



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Valdemars Alle 81 A
Dato for generering af rapport:	25-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	14
Økonomi	17
Økonomi 1	18
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Valdemars Alle 81 A
Hovedadresse	Valdemars Alle 81 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39573780 E-mail: handicaptilbud@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/socialpaedagogisk-vejledning/valdemars-alle-81a
Tilbudsleder	Kristian Andersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	14-09-2021 12:30, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Valdemars Alle 81 A	Udviklingshæmning, Autismespektrum	4	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 14.9.2021 med kort rundvisning, interviews med daglig leder og 1 medarbejder hver for sig. Borgerperspektivet er inddraget via spørgeskemabesvarelse fra 3 ud af 4 borgere, samt kort interview af 1 borger og møde af 2 andre borgere.

Der har været fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "Organisation og ledelse" og "Økonomi" i Kvalitetsmodellen, samt opfølgning på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsynsbesøg er fortsat gældende.

Tilbuddet er ny-godkendt den 23.9.2014 af Socialtilsyn Hovedstaden til 4 voksne udviklingshæmmede borgere jf. lov om social service § 107. De fysiske rammer er kollegielignende, hvor borgerne har to værelser af 7,4 m² samt eget toilet/bad alle med adgang fra fælles gang. To borgere bor i stueetagen og 2 borgere på 1 sal. Der er fælles køkken og opholdsrum samt gårdhave i stueplan. Boligerne ligger tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Medarbejderne er i tilbuddet om morgenen samt i eftermiddags- og tidlig aften timer indtil kl. 21., samt i weekenden fra 9-15. Aktuelt dog også søndag aften som en særforanstaltning. Tilbuddet har for nuværende besat alle pladser.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til Socialstyrelsens kvalitetsmodels 7 temaer, men bemærker at ikke alle borgere er i målgruppen for tilbuddets godkendelse. Tilbudsleder har tilkendegivet at ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen vil blive sendt hurtigst muligt.

Socialtilsynet konkluderer, at enkelte borgerne trives og gives støtte til hertil, mens flere ikke trives jf. samstemmende oplysninger fra borger, medarbejdere og daglig leder. Årsagen hertil vurderes, at der er indskrevet 3 borgere med andre problematikker og støttebehov end tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet er bekendt med kommunes planer om flytning af tilbuddet til andre fysiske rammer i løbet af 2022, samt forestående interne drøftelser i forhold til indholdet af en ansøgning om væsentlig ændring/ny godkendelse af målgruppe, antal pladser, kompetencer og normering i de nye fysiske rammer, men vægter, at I oplyser, at der endnu ikke er konkret afklaring af eller konkret plan med dato herfor. Socialtilsynet har på den baggrund haft dialog med tilbuddet om at få tilvejebragt overensstemmelse mellem målgruppen og godkendelse. Tilbudsleder har netop ansøgt om væsentlig ændring af nuværende godkendelse ift. ændret målgruppe.

Tilbuddet vurderes, at arbejde systematisk med individuel støttestruktur og delmål som er opsat i samarbejde med borgerne, med udgangspunkt i VUM bestilling. Medarbejderne arbejder med KRAP, som fælles fagligt fundament. Tilbuddet dokumenterer i Nexus på delmål og egen pædagogisk indsats for egen læring. Tilbuddet giver individuel støtte til borgerne med henblik på udvikling af færdigheder i forhold til bo-træning, som medarbejder og leder beskriver eksempler på for halvdelen af borgerne, mens det i meget lav grad er tilfældet for den anden halvdel pga. begrænset tilgængelighed til borgerne med baggrund i deres problematik. To borgere er siden sidste tilsyn fraflyttet tilbuddet og er ifølge daglig leder hjulpet videre i forhold til deres ønsker.

2 ud af 4 borgere er i beskæftigelsestilbud - mens der er usikkerhed omkring en borger, som ikke opholder sig ret meget i tilbuddet. Borgerne i beskæftigelse vurderes understøttet af tilbuddet, enten ved støttestruktur eller egentlige delmål herom.

Medarbejdergruppen består af 2 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent, samt 3 tilkaldte vikarer. 1 medarbejder er startet i tilbuddet i 2021 og kommer fra et af kommunens andre tilbud, "den fjerde" medarbejder erstattes aktuelt af faste vikarer. Sygefravær og personalegennemstrømning vurderes lavt, når der tages højde for tilbuddets lille størrelse. Af oplysningsskema fremgår, at der ikke har været væsentlige ændringer i tilbuddet eller klager. Brandmyndighed har været på tilsyn og givet påbud som efterfølgende er efterlevet.

Gladsaxe kommune har ifølge daglig leder foretaget en organisationsændring som, i forhold til tilbuddet, ikke har betydet store forandringer, da tilbuddet fortsat er har samme organisatoriske forankring, med samme botilbudsleder, som er centralt ansat, og samme daglig leder, som dog har fået ændret og mindre ansvar for indsatser i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige kompetencer med uddannelser og erfaringer til at kunne lede tilbuddet.

Der er ikke beskrevet eller observeret ændringer i de fysiske rammer. Tilbuddets fællesrum har været nedlukket i en periode pga. udbedring efter fund af rotter. Socialtilsynet har foretaget besigtigelse af fællesrummene og vurderer fortsat at de fysiske rammer ikke er tidssvarende, men at de understøtter et ungdomsliv og mulighed for fællesskab. Aktuelt fremstår de fysiske rammer slidte og uden almindelig vedligeholdelse.

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

- Det udførte økonomiske tilsyn viser dog også, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold. Socialtilsynet følger op på de forhold, der er vurderet som ikke fuldt tilfredsstillende i forbindelse med gennemgang af budget 2022 og årsrapporten for 2021.



Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på følgende tema i Kvalitetsmodellen; Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Ledelse og Organisering, samt Økonomi. Desuden opfølgning på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at halvdelen af borgerne er i beskæftigelse eller under uddannelse, mens der arbejdes målrettet med at skabe relation til borgere uden beskæftigelse med henblik på motivation til en dagstruktur, der kan føre til beskæftigelse.

Der pågår et aktivt pædagogisk arbejde med at understøtte borgerne i forhold til deres daglige beskæftigelse og uddannelse ved fx morgenstruktur. Ifølge medarbejder og leder opsættes der i højere grad mål, dokumentation og evaluering herfor, i tilbuddets understøttende It-system NEXUX. Tilbuddet vurderes at samarbejde med relevante samarbejdspartner i forhold til borgernes beskæftigelse/uddannelse med borgernes samtykke.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder aktivt for, at de har beskæftigelse eller er under uddannelse, mens dette ikke er tilfældet for borgere udenfor målgruppe. Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejder og ledelses interview, at der pågår et pædagogisk arbejde med at motivere og understøtte at borgerne kommer afsted til deres beskæftigelse eller uddannelse, samt drøftelser med borgerne om at udnytte deres fulde potentiale. For borgere udenfor målgruppe vurderes at tilbuddet, jf. interview og fremsendt dokumentation, arbejder målrettet med at skabe kontakt og relation til disse borgere for det videre arbejde med borgerne. Tilbuddet samarbejder, med samtykke fra borgerne, med relevante samarbejdspartnere som Nextjob, jobcenter eller STU jf. medarbejder- og ledelsesinterview.

I forhold til udviklingspunktet givet ved tidligere tilsyn, hvor tilbuddet opfordres til at opstille konkrete mål for deres arbejde med borgerne i henhold til indsats og sikre opfølgning af målene, oplyser medarbejder at dette sker. Dette ses i midlertidigt ikke i tilfældigt udvalgt stikprøve. Leder oplyser desuden i fremsendt notatark, at det er lykkedes at få dokumenteret, hvorfor en netop fraflyttet borger burde komme på pension og overgå til et § 104 tilbud, hvilket var borgerens højeste ønske og det mest realistiske.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejder oplyser, at der opstilles mål eller støttestruktur for at understøtte beskæftigelse sammen med de unge og følges op herpå. Af fremsendt stikprøve ses ikke mål for beskæftigelse men andre mål. Medarbejder giver i interview praksis eksempler på, hvordan de i hverdagen støtter borgere i at komme afsted om morgen til arbejde eller uddannelse i samarbejde med den unge, hvor der blandt andet anvendes ugeplaner til dette arbejde, samt dialog om hvordan medarbejderne bedst kan hjælpe den unge.

Der er desuden lagt vægt på at leder i notatark til udviklingspunkt, hvor der opfordres til at opstille konkrete mål i forhold til beskæftigelse, oplyser; "Vi har et tæt samarbejde med borgernes beskæftigelse, så vi kan støtte borgerne i at komme af sted om morgenen og eller hvis vi oplever at de ikke er tilfredse med deres beskæftigelse. Senest har vejleder og borger kæmpet og dokumenteret, hvorfor en borger burde komme på pension og overgå til et §104 tilbud, hvilket var hans højeste ønske og det mest realistiske."

Bedømmelsen hæves fra opfyldt i middel grad til i høj grad på baggrund af medarbejder og ledelses udsagn, mens stikprøve viser noget andet.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter på at 3 ud af 4 borgere er i beskæftigelse eller under uddannelse jf. spørgeskemabesvarelser fra borgerne, hvor de også giver udtryk for, at være glade for deres beskæftigelse. Det vægter, at medarbejder er i tvivl om en borger rent faktisk er i beskæftigelse, da denne ikke opholder sig ret meget i tilbuddet. Af fremsendt borgerliste fremgår ikke om borgerne er i beskæftigelse eller ej.

Bedømmelsen sænkes fra opfyldt i meget høj grad til i middel grad med vægt på de usikre data.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, som er en del af kerneydelsen i tilbuddet og dermed omdrejningspunktet i den daglige pædagogiske indsats for halvdelen af borgerne i tilbuddet, mens det i lavere grad er tilfældet for den anden halvdel pga. disse borgeres problematikker. Tilbuddet inddrager borgerne i målopsættelsen og i udførelsen af indsatsen, samt støtter generelt op om sociale fællesskaber internt, og i lokalsamfundet, men lykkedes ikke i så høj grad som tidligere med de nuværende borgere, der har andre problematikker end udviklingshæmning. Tilbuddet vurderes at understøtte borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interviews, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer. Det ses, at borgerne er inddraget i målopsættelse fra myndighed og i de mål, der arbejdes med i tilbuddet. Leder oplyser i fremsendt notatark; "Vi forsøger hele tiden at forbedre os og gøre KRAP i vores dokumentation synlig."

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en udfordring i, at flere borgere har problematikker med angst i så høj grad, at de i meget lav grad deltager i tilbuddets aktiviteter. Muligheden for fællesskab i tilbuddet bliver således meget lille for de resterende borgere.

På baggrund af borgerudsagn vurderes tilbuddet i høj grad at støtte og styrke kontakt til familie og venner. Mens dette ifølge medarbejder er mere udfordrende i forhold til fx fritidsaktiviteter med baggrund i borgernes manglende ressourcer og interesse hertil.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at danne relation til disse angste borgere, indhente vejledning fra VISO samt samarbejde med visiterende kommune omkring det videre forløb, men vægter at både borger, medarbejder og leder udtrykker frustration over de manglende muligheder for at skabe tryghed og social udvikling for disse borgere indenfor de nuværende rammer i tilbuddet.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt borgerdokumentation ses eksempel på mål indenfor denne indikator med opfølgingsdato. Det fremgår ligeledes, at borgerne ved samtale er inddraget i målopsættelse og indsats.

Endvidere vægtes, at medarbejder giver eksempler på en borgers mål, der omhandler følgende: 1) lave mad 2) rengøring/tøjkask og 3) komme op om morgen/tandbørstning, som oplyses er opsat i samarbejde med borger. Der følges op 1 gang om ugen sammen med borger, som også involveres i hvad der skrives i tilbuddets dokumentation, fortæller medarbejderen.

Medarbejder fortæller, hvordan de fx under bo-træningen taler med borgerne om, hvordan de kan blive mere selvstændige, og hvilke ressourcer og potentialer de har og hvordan medarbejderen kan understøtte disse. Tilbuddet anvender KRAP modellen og er i proces med at udvælge hvilket skema, der skal anvendes. Mange af skemaerne er, i følge medarbejderen, med til at gøre det mere forståeligt for borgerne. Kognitiv sagsformulering ses anvendt i fremsendt stikprøve.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at der af spørgeskemabesvarelser fra borgerne fremgår at 2 svarer "nej" til spørgsmålet; Går du til en fritidsaktivitet? 1 svarer "ja, lidt" og 1 borger har ikke svaret. Til spørgsmålet; laver I ting sammen i fritiden her på stedet? svarer 1 borger "nej" og 2 "ja, lidt" og 1 har ikke svaret.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte borgerdokumentation ses beskrivelse af borgers deltagelse i besøg ude af huset.

Af fremvist kinabog med referater fra beboermøder ses, at der ikke har været afholdt møde siden marts 2020 pga. Corona og problematik omkring rotter i underetagen.

Endvidere vægtes det, at leder fortæller om klubtilbud for målgruppen, men ingen borgere i tilbuddet ønsker/magter at komme her. Medarbejder fortæller, at der har været talt med en borger omkring klubtilbuddet, men pga. borgers angst presses der ikke på. Borgerne tilbydes ifølge medarbejder at blive fulgt i starten. En borger spiller computerspil online med andre i den omgivende samfund.

Det vægtes at leder i høringsvar til denne rapport oplyser; *at en ny borger kommer i klubben ca. en gang om ugen. Borger blev fulgt derover første gang og har siden været der flere gange.*

Ud fra ovenstående sænkes bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad fra tidligere i meget høj grad med vægt på borger udsagn.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at det af borgernes besvarelser af spørgeskema fremgår, at borgerne enten selv klarer kontakten til familie eller andre, eller får støtte af tilbuddet til det. Endvidere fortæller interviewet borger om, hvordan tilbuddet positivt samarbejder med kærestens bosted i forhold til borgerens ønsker og behov for kontakt med kæresten. Sidst fremgår der eksempler på kontakt og samvær til familie i fremsendt stikprøve vedr. borger.

Medarbejder og leder oplyser samstemmende, at det sker i samarbejde og med samtykke fra borgere.

Leder fremviser på tilsynsbesøget et ekstra værelse, som kan bruges til overnattende gæster.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at et fast punkt på husmødet er gæsters deltagelse i spisning. Politikken er at venner kan spise med og betale for deltagelse.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige kompetencer med uddannelser og erfaring til at kunne lede tilbuddet. Ledelsen har planer om intern drøftelse for en væsentlig ændring af tilbuddet i løbet af 2022 i forhold til nye og større fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende fysiske rammer bære præg heraf. Disse fremstår "slidte" ved dette uanmeldte tilsyn.

Socialtilsynet ser en stigende udfordring i forhold til flere borgere, der ikke er i målgruppen og derfor ej heller profiterer af medarbejdernes kompetencer og de muligheder der er for botræning og fællesskab i tilbuddet. Ligesom de øvrige borgere, påvirkes disse af sårbarheden i tilbuddets lille størrelse, hvilket Socialtilsynet har en igangværende dialog med ledelsen om.

Tilbuddet benytter ekstern supervision og kollegial sparring. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er meget lavt.

Medarbejderkompetencer er d. 1.1.2021 tilført en social- og sundhedsassistent, som er påbegyndt uddannelsesforløb som autismepilot med baggrund i ændret målgruppe. Dette vurderes som et relevant tiltag, men på baggrund af medarbejderudsagn vurderes det tilstrækkeligt.

Ledelsen vurderes, at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt på trods af, at der ikke er tilfredsstillende gennemsigthed. Det vægtes at tilbuddet har oplyst, at budgettet for 2022 vil blive udarbejdet i overensstemmelse med reglerne i finansieringsbekendtgørelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Ekstern ledelses supervision.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal sikre, at borgere i tilbuddet er i henhold til tilbuddets godkendelse- alternativt søge om væsentlig ændring til nuværende godkendelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af CV, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som består af en områdeleder og en daglig leder, som begge har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Ledelsestilgangen beskrives af medarbejder som åben og motiverende. Endvidere benytter tilbuddet kontinuerligt ekstern supervision til medarbejderne, men ikke i forhold til ledelse.

I følge Årsrapport 2020 på Tilbudsportalen har ledelsen følgende strategi for faglig udvikling; "Vi skal fortsat have fokus på KRAP og brug af diverse gode skemaer. Flere borgere er beskrevet ved en kognitiv sagsformulering. I 2021 skal der arbejdes med den faglige sparring på møderne, så teamet bliver endnu bedre til at inspirere hinanden fagligt. Vi havde aftalt en temadag med vores pædagogiske konsulenter i efteråret 2020, men den er udsat indtil videre pga. Coronarestriktionerne. Det er besluttet, at vi skal overgå til Nexus standard i 2021, så efteråret vil være præget af den overgang. Vi vil have et øget fokus på selvhjulpenhed/hjælp til selvhjælp blandt borgerne."



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at botilbudsleder er Kristian Wedel Andersen, som også er centerleder for handicap tilbuddene i Gladsaxe kommune. CV fremgår af tilbudsportalen, og pågældende ses at have relevant faglige kompetencer som ergoterapeut og erfaring og uddannelse i ledelse.

Desuden vægter, at daglig leder uændret har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og derudover har diplomuddannelse i ledelse, og systemisk narrativ ledelsesuddannelse. Leder oplyser i fremsendt oplysningsskema at være påbegyndt en Master i Socialt entreprenørskab i 2021. Desuden oplyses, at som led i omorganisering i Gladsaxe kommune, hvor tilbud til unge under 30 år er samlet i Ungeenheden - med undtagelser, er hun nu leder af to botilbud - mod tidligere tre, to opgangsfællesskaber, et udegående § 85 team og et klubtilbud.

Det vægtes, at medarbejder igen ved dette tilsyn ligesom ved tidligere tilsyn, beskriver en åbenhed mellem leder og medarbejderne. Medarbejder udtrykker generelt tilfredshed med leder.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortsat får ekstern supervision ca. 5 gange om året. Ligeledes vægtes det at tilbuddet har fået vejledning fra VISO i forhold til konkret borger. Medarbejder oplyser, at de er blevet bedre til at lave den særlige pædagogiske indsats mere ens - efter VISO forløb. Medarbejder beskriver at medarbejdergruppen støtter hinanden i det svære, fx i forbindelse med at blive afvist af borger og frustrationer over ikke at kunne gøre noget/hjælpe borger.

Endvidere vægtes, at leder ikke får ekstern ledelsessupervision, men tilbudsleder er i gang med at lave ledelsesudvikling med de daglige ledere på tværs i organisationen. Daglig leder søger faglig sparring hos andre daglige ledere specielt på psykiatriområdet i kommunen.

Fra andet tilbuds tilsyn oplyser daglig leder, at sidde i et netværk med ledere i samme stilling fra Glostrup, Hvidovre, Ballerup, Rudersdal og Herlev, hvilket leder oplyser giver meget mening.

Af fremsendt stikprøve vedr. borger vurderer Socialtilsynet, at daglig leder med fordel kunne anvende ekstern supervision i forhold til sin dobbelte rolle - både som udøvende pædagog og som leder.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at mangle viden og kompetencer om forskellige diagnoser, som borgere i højere grad har i forhold til tidligere, hvor der var udviklingshæmning.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i høj grad med vægt på at ledelsen ikke har ekstern ledelsessupervision eller faglig ledelsessparring.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er de nødvendige ressourcer til at dække borgeres behov til de borgere som er i målgruppe, men at dette i lavere grad er tilfældet for borger i tilbuddet som er udenfor målgruppen. Dette med baggrund i dels borger der fravælger tilbuddet pga. utryghed ved manglende nattevagt og dels ved borger der i forhold til autisme, i lav grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det vægtes, at medarbejder tilkendegiver, ikke at have rette kompetencer til at varetage disse borgeres behov, samt at "den fjerde medarbejder" aktuelt er besat af faste vikarer. Socialtilsynet ser ligesom medarbejder en udfordringer i at flere borgere aktuelt fravælge bo-støtten og det sociale fællesskab i tilbuddet, som er tilbuddets kerneydelse, og som på den baggrund kan blive selvforstærkende i negativ retning for den eller de få borger i målgruppen.

Tilbuddet har i indeværende tilsyn 4 borgere indskrevet og i løbet af 2022 er det fortsat planen at tilbuddet skal flytte til andre fysiske rammer på Kellersvej, men der er endnu ingen konkret dato herfor. Målgruppe, antal pladser (14 pladser nævnes) etc. skal i den kommende tid drøftes og fastlægges før en ansøgning om væsentlig ændring kan sendes til Socialtilsynet, i følge ledelsens oplysninger.

Udviklingspunkt ved sidste tilsyn om at "*Ledelsen bør have fokus på at visitere borgere inden for godkendte målgruppe; udviklingshæmmet eller alternativt søge om væsentlig ændring til nuværende godkendelse.*" hvor til I oplyser i notat ark til dette udviklingspunktet; "*at pt. har 3 af borgerne diagnoser indenfor Autismespektret og den sidste har en udviklingshæmning og misbrug.*" I interview tilkendegiver både leder og medarbejder at flere borgere er udenfor målgruppe og at leder ikke har kunne bestemme i visitationsudvalget.

Socialtilsynet har på den baggrund haft dialog med tilbuddet, der telefonisk den 29.9.2021 har meddelt Socialtilsynet, at de straks vil lave en ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen. En ansøgning som netop er blevet modtaget og som vil blive behandlet særskilt.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at der er personaledekning morgen og eftermiddag/aften og i weekenden fra kl. 9-15. Herudover er der aktuelt en medarbejder søndag aften, på baggrund af en borgers behov herfor. Der er ingen nattevagt i tilbuddet.

2 medarbejdere har grunduddannelse som pædagog og har mange års erfaring i tilbuddet med udviklingshæmning. 1 nyansat er uddannet social- og sundhedsassistent, har lang erfaring fra andet botilbud med borgere med autisme og er i gang med autismepilotuddannelsen.

Det vægtes, at borgerne udtrykker sig positivt i besvarelse af spørgeskema til Socialtilsynet omkring, at medarbejderne har tid, samt taler roligt og giver hjælpen på den måde borger ønsker det. I spørgeskemabesvarelse oplyser en borger, at denne kun er lidt tryk, da der ikke er nattevagt i tilbuddet. I interview uddybes dette og borgeren oplyser her om forskellige lidelser, der gør at borger ikke er tryk ved at sove i tilbuddet og derfor sover hos kæresteren. Det bemærkes, at der er aftalt møde med visiterende sagsbehandler herom.

Ligeledes vægtes, at der af fremsendt stikprøve vedr. borger, ses en borger der pga. angst ikke ønsker kontakt med personalet. Det bemærkes, at VISO har vejledt i sagen og at der afventes tilbud om anden bolig, hvor borger skønnes bedre at kunne modtage støtte. Udsigterne hertil beskrives som uvisse. Denne borger taler med leder en gang om ugen og der sættes hver dag en tallerken mad ind hos denne borger. Enkelte vikarer kan spille computerspil med borgeren, men ellers ønsker denne borger ikke kontakt. Borger har boet i tilbuddet i snart 3 år.

Socialtilsynet vægter, at medarbejder beskriver de udfordringer, der er ved et mindre botilbud, hvor halvdelen aktuelt ikke indgår i et fællesskab med de andre borgere. Dette påvirker synergien ved afholdelse af beboermøder, sociale aktiviteter, eller motivation til at købe ind og lave mad.

3 borger vurderes udenfor målgruppen på baggrund af fremsendt dokumentation, samt i interviews, hvor medarbejder oplever at mangle relevante kompetencer i forhold til diagnoser og misbrug. Borgere, som ifølge daglig leder, er pålagt tilbuddet at indskrive.

Det vægtes at der ifølge Årsrapport på Tilbudsportalen er oplyst at; *"Der er flyttet en medarbejder fra Autismeteamet til huset efter organisationsændringen i SB. Særlig faglig viden om autisme har været nødvendigt, da det er denne målgruppe, der senest er flyttet ind i tilbuddet.*

Udover mange års erfaring er en medarbejder og leder i gang med Autismepilotuddannelsen", hvilket tillige fremgår af fremsendt Oplysningsskema.

Leder orienterer om, at der fortsat er planer for en ny organisering af tilbuddet på matriklen Kellersvej i 2022, men endnu ingen konkret dato herfor. Målgruppe, antal pladser (14 pladser nævnes) etc. skal i den kommende tid drøftes og fastlægges før en ansøgning om væsentlig ændring kan sendes til Socialtilsynet.

I høringssvar til denne rapport oplyser leder, at nyansat medarbejder har tilført huset et løft i autisme-pædagogik.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til opfyldt i lav grad, med vægt på flere borgere ikke trives i tilbuddet, og medarbejder tilkendegiver at mangle faglige kompetencer i forhold til disse borgere udfordringer. Socialtilsynet anerkender det faglige arbejde medarbejderne påtager sig og deres tilkendegivelse, når egen kompetencer ikke rækker.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter at personalegennemstrømningen i 2020 er indberettet til 25 % på Tilbudsportalen, hvilket svarer til 1 stilling. I 2019, 2018 og 2017 var gennemstrømningen indberettet til 0%. Af fremsendt medarbejderliste ved dette tilsyn fremgår at 1 ny medarbejder er startet 1.1.2021. Ligeledes vægtes oplysninger i Årsrapport 2020 på Tilbudsportalen om at; *"Den fjerde medarbejder har været dækket af en fast vikar, men der skal ansættes en medarbejder, der indgår med 25% i huset i løbet af 2021. Pga. organisationsændringen har der været usikkerhed om timerne i den samlede organisation, og derfor har fastansat vikar indgået som fjerde medarbejder."*

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad mod tidligere i meget høj grad med vægt på 1 udskiftningen og "den fjerde medarbejder" dækkes af vikar.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter at der jf. indberetning på Tilbudsportalen i Årsrapport er et meget lavt sygefravær på 3,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder i 2020, 2,5 dage i 2019, 14 dage i 2018 og 7 dage i 2017.

I forhold til 2021 oplyser medarbejder at opleve et fortsat lavt sygefravær.

Bedømmelsen fastholdes på baggrund af ovenstående opfyldt i meget høj grad.



Vurdering af tema

Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

- Det udførte økonomiske tilsyn viser dog også, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynet følger op på de forhold, der er vurderet som ikke fuldt tilfredsstillende i forbindelse med gennemgang af budget 2022 og årsrapporten for 2021.

Socialtilsynet har d. 13.07.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig

*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

Øvrige oplysninger – der følges op på ved tilsynet for 2022. Kommunen har oplyst, at nøgletal for 2021 vil være retvisende.

Når tilbuddets nøgletal og beretning for 2021 foreligger, vil Socialtilsynet tage nærmere stilling til om gennemsigtheden er tilstrækkelig forbedret.

*Delkonklusion – opmærksomhedspunkt – manglende gennemsigthed i tilbuddets nøgletal

Socialtilsynet har vurderet, at de indberettede nøgletal for 2020 ikke indeholder tilstrækkelig gennemsigthed. Dette skyldes, at tilbuddet ikke afregner taksten for egne borgere til tilbuddet og ikke har sandsynliggjort den indberettede omsætning i tilbuddet over for Socialtilsynet.

Socialtilsynet vil følge op på forholdet i forbindelse med modtagelse af nøgletal for 2021.

*Delkonklusion – opmærksomhedspunkt – manglende rapportering af udført revision

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommuner.

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af tilbuddets regnskab eller af kommunes samlede administration af tilbudsområdet. Dette fremgår ikke. Det vurderes på baggrund heraf, at det ikke er dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets regnskab eller af kommunens samlede administration af området.

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet enten fremgår af beretningen eller årsagen til at revisionen er fravalgt.

*Delkonklusion – opmærksomhedspunkt - Efterregulering

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af kommunens revisions beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke.

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Socialtilsynet har d. 13.07.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Det er Socialtilsynets opfattelse, at den manglende gennemsigthed i tilbuddets nøgletal og manglende rapportering om udført revision rejser spørgsmål om tilbuddets budgetter er baseret på tilbuddets langsigtede udgifter og indtægter. Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med gennemgang af nøgletal for 2021.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet og vurderes ikke udfordret i forhold til den økonomiske stabilitet qua sin status som kommunalt tilbud

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig gennemskuelig

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning, hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

Opmærksomhedspunkter

Det er aftalt med kommunen, at gennemsigtheden fremadrettet vil blive øget – enten ved at kommunen sikrer, at reguleringen fremgår af kommunens beretning om revision eller at der udarbejdes en oversigt, hvor den samlede efterregulering for tilbud efter lov om socialtilsyn fremgår.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets opfattelse, at den manglende gennemsigthed i tilbuddets nøgletal og manglende rapportering om udført revision rejser spørgsmål om tilbuddets budgetter er baseret på tilbuddets langsigtede udgifter og indtægter. Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med gennemgang af nøgletal for 2021.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 13.07.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbudet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning, hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbudet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

Efterregulering

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Høringssvar

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag, notatark op udviklingspunkter fra tidligere tilsyn, stikprøve af dokumentation vedr. 1 af Socialtilsynet tilfældigt udvalgt borger(længst boende i tilbuddet) kopi af personalemøde referater fra de sidst 3 afholdte møder.

Høringssvar fra den 25.10.2021 rettet jf. notatark



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort fælles samtale med en borger og dennes kæreste- sammen med leder.

Interview med daglig leder Betina Skovby, der var tilstede i anden anledning- i tilbuddet ved socialtilsynets ankomst.

Interview med en medarbejder- uddannet pædagog, der mødte ind under tilsynsbesøget.

Spørgeskema til alle borgere er udleveret via leder før det uanmeldte tilsyn, som forberedelse. 3 unge ud af 4 mulige har svaret tilbage.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort observation under det uanmeldte tilsyn, hvor 3 unge borgere i løbet af besøget kommer tilbage til tilbuddet - en ad gangen.

Alle modtages åbent og respektfuldt af medarbejderne. De unge orienteres relevant om Socialtilsynet og inviteres til at hilse på og tale med os.

Kort rundvisning i tilbuddet. De fysiske rammer fremstår slidte og leder oplyser at der pga. kommende flytning til andre fysiske rammer i 2022 ikke bruges penge på vedligeholdelse.