



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Cathrinegården

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Økonomi	16
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Cathrinegården
Hovedadresse	Taxvej 27 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39573780 E-mail: handicaptilbud@gladsaxe.dk Hjemmeside: https://gladsaxe.dk/kommunen/borger/handicap/doegndaekkede-botilbud/cathrinegaarden
Tilbudsleder	Kristian Andersen
CVR-nr.	62761113
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	24
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	13-04-2021 12:30, Anmeldt, Cathrinegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Cathrinegården	24	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Cathrinegården er et tilbud efter ABL § 105, stk. 1, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 24 pladser og er målrettet voksne psykisk udviklingshæmmede.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 13. april 2021 med fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen; Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed, Organisation og ledelse, samt Kompetencer.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borgere i tilbuddet og under rundvisning d. 14. april 2021. Dette er trianguleret med indhentet materiale, indsigt i dokumentation og data fra semistruktureret individuelt interview med ledelsen og medarbejdere.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer, samt leverer den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har forholdt sig til udviklingspunkter givet ved tidligere tilsyn, samt at borgerne samlet set trives godt på tilbuddet. Tilbuddet har gennem årene satset på kompetenceudvikling og fremstår med høj faglighed. Borgerne støttes i beskæftigelse og borgerne trives generelt med deres beskæftigelse. Tilbuddets dokumentation har et godt niveau. Borgenes målsætninger ses især centreret om udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet er velledet og borgerne er blandt andet deraf i centrum for organisationen. Tilbuddet er stabilt i forhold til personalegennemstrømning og sygefravær og tilgodeser dermed borgernes behov for kontinuitet. Tilbuddet fremstår faglige og opdaterede i henhold til nyere regler for magtanvendelser, om end en enkel episode i 2020 ikke forløb efter tilbuddets normale praksis, hvilket er håndteret af ledelsen.

Tilbuddet er opsøgende for yderligere velfærdsteknologi for borgerne, herunder også yderligere inddragelse og samarbejde med pårørende.

Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser dog generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1,2,5 og 6 i Kvalitetsmodellen, samt opfølgning på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin faglige indsats understøtter borgernes beskæftigelse og at borgerne er glade for deres beskæftigelsestilbud. Tilbuddet samarbejder systematisk om borgernes beskæftigelsestilbud på statusmøder og i det daglige, hvor og når det skaber relevans. Borgernes inddragelse via dialog og narrativ samtalemetode.

Tilbuddet kan øge antallet af skriftlige understøttende mål for borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indhenter borgeres skriftlige samtykke til deling af informationer mellem tilbuddet og beskæftigelsen.

Socialtilsynet anerkender, at borgernes beskæftigelse via tilbuddets indsats forløber med stor succes for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan øge antallet af skriftlige understøttende mål for borgernes beskæftigelse.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indhenter borgeres skriftlige samtykke til informationer mellem tilbuddet og beskæftigelsen.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat støtter borgernes beskæftigelse og at tilbuddet løbende følger systematisk op på borgernes trivsel i beskæftigelse på statusmøder og i dagligdagen, selvom det ikke er opsat konkrete delmål for alle. Socialtilsynet bemærker borgernes umiddelbare glæde, når borgerne nævner deres beskæftigelse.

Socialtilsynet anbefaler, at borgernes samtykke til, at beskæftigelsen og tilbuddet løbende deler informationer omkring den enkelte borger skriftliggøres og genbesøgs/aftales minimum årligt, eller ved usædvanlige informationer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet bekræfter med baggrund i udviklingspunkt fra 2020 "Vi følger systematisk op på beboernes beskæftigelse ved årlige statusmøder, men vi prioriterer den daglige opsamling / dialog om beboernes udbytte af deres arbejde, når der er et opmærksomhedspunkt, dokumenterer vi det i pædagogiske notater, som der følges op på teammøderne." I tilsendte stikprøver for borgeres målsætninger ses ikke direkte mål for understøttelse af borgeres beskæftigelse. Der ses indirekte mål såsom at benytte teknologi for overblik af dagens rutiner/opgaver. På indsatsplanerne er der beskrevet overordnet, hvordan borgeres beskæftigelses situation forløber.

Fire borgerinterviews viser, at borgerne generelt nævner deres beskæftigelse med glæde.

Medarbejderne oplyser, at en borger i hus 2 har mål omkring at komme afsted i dagtilbud. P.t. skrives der små sedler for at forberede og motivere borger. Borger kan ellers godt ombestemme sig for ikke at ville afsted. Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med arbejdsstederne gennem mails eller opringninger. Medarbejderne forklarer, at der er mundtligt samtykke fra borgerne angående medarbejders kontakt til arbejdsstedet.

Ledelsen oplyser, at udover den jævnlige kontakt, er dagtilbuddet altid inviteret med til statusmøde – og de kommer. Mødedeltagere til statusmøde drøftes med borgerne. Adspurgt oplyser ledelsen, at samtykke fra borgerne ikke er skriftlig gjort.

Med vægt på, at der ved stikprøver ikke ses direkte målsætninger for tilbuddets understøttelse af borgernes beskæftigelse er indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter at tilbuddet med baggrund i udviklingspunkt fra 2020 beskriver "Ud af de 24 beboere er 18 i dagtilbud / arbejde på fuldtid. 3 beboere er folkepensionister 2 beboere har et deltids arbejde 1 beboer arbejder 3 dage om ugen, der arbejdes på et fuldtidsarbejde. (4 dage om ugen)".

Med vægt på at ledelsen beskriver, at alle borgere undtaget folkepensionister er i beskæftigelse er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og motiverer borgernes selvstændighed og deres muligheder for at indgå i fællesskaber gennem tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der opstilles mål for udvikling af borgernes selvstændighed og evt. for borgernes sociale relationer, alt i samarbejde med borgerne. Tilbuddet er opsøgende på understøttende velfærdsteknologi for borgerne og ligeledes eftersættes teknologiske løsninger til glæde for pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation af borgernes målsætninger har et godt niveau. Socialtilsynet bemærker borgernes generelle glæde for deres medbeboere. Tilbuddet støtter borgerne i deres kontakter til pårørende, venner og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har et godt niveau angående dokumentationen af borgernes målsætninger dels for, at sikre progression for borgernes udviklingspotentiale, og for at tilbuddet kan lære af egen indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes interne venskaber og borgernes kontakt til netværk og pårørende understøttes af tilbuddet



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at tre fremsendte stikprøver for borgeres målsætninger, viser mål med fokus på udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Målene er tilført evalueringsdatoer og for nogle af målene, er der skriftlige evalueringer i indsatsplanerne. Målene er tilført faglige tilgange og metoder. Målene er generelt konkrete og dermed målbare. Målene er generelt udfærdiget i samarbejde med borgerne som deltager på handleplansmøder.

Det vægter, at tilbuddet i oplysningsskemaet beskriver følgende "Medarbejderne har teammøde hver 14. dag 2.45 time. Der arbejdes ud fra en fast teamdagsorden som sikrer, at alle beboere er taget op en gang pr. måned. På teammøderne anvender man de pædagogiske delmålsnotater til at lave en faglig reflekteret opfølgning og til at justering af indsats og tilgang. De årlige statusrapporter er udformet på basis af disse opfølgninger og samtaler med borger."

Tilbuddet bekræfter følgende med baggrund i udviklingspunkt fra 2020 "Ved vores fokus på brugen af IBG-skærmen, har vi kunne måle øget selvstændighed hos et flertal af beboerne. Vi bruger ligeledes IBG skærmen ved tilmelding til f.eks. sommerferie, udflugter m.m. Vi arbejder på at få interesserede pårørende tilmeldt IBG Connect".

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med mål for sociale kompetencer fx ved borger som ofte laver konflikter, borger som føler sig overset og borger som har mål om at invitere gæster. Medarbejderne lægger vægt på positive fortællinger til borgerne. Medarbejderne oplyser, at nogle mål for borgerne opfyldes hurtigt, hvor andre mål gennem tiden skal revurderes. Grundet Covid-19 er fx mål om at handle ind - naturligt nedroslet. Ledelsen oplyser, at overordnet går det godt med borgernes målsætninger angående selvstændighed og sociale kompetencer i borgernes indsatsplaner og med udgangspunktet i det narrative. Ledelsen oplyser om et stort fokus på velfærdsteknologi, hvor alle beboere inviteres til et møde med Gladsaxe kommunes velfærdsteknologiske afdeling, hvor der skal drøftes hvilke muligheder for hverdagsteknologi, der kan arbejdes videre med for at sikre borgernære løsninger. Målet er at frisætte borgerne yderligere gennem match mellem den enkelte borger og teknologi. Endvidere ses der på tilbuddets IBG skærme for at optimere kontakt til pårørende.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere benytter sociale medier i begrænset omfang. En borger benytter det meget og medarbejderne taler med vedkommende om, at begrænse tiden og der er desuden tilknyttet seksualvejleder. Naturligt har Covid-19 haft indflydelse på sociale aktiviteter i omgivende samfund seneste tid.

Førrige tilsyn viser, at der i dagbogsnotat og i stikprøve ses, at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i fælleskabet i tilbuddet og i det civile samfund. Interviewede borgere fortæller om, at de deltager i sociale aktiviteter via deres beskæftigelse. Ved rundvisning og dialog med medarbejdere fremgår, at borgerne deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de har ønsker, behov og formåen.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes, at fire borgerinterviews viser, at borgerne er glade for at bo på tilbuddet og alle borgere giver udtryk for at have venner på tilbuddet. Adspurgt om medbeboere kan give utryghed svarer en borger, at anden borger "kalder højt" og en borger svarer, at en anden borger kan "skælde ud". Ellers er borgerne generelt glade for deres medbeboere.

Medarbejderne oplyser, at der generelt er et godt samarbejde med pårørende og netværk, der støtter borgerne i kontakten. Få borgere har behov for ekstra støtte fx for ikke, at belaste pårørende ved meget kontakt eller fx yngre borgere og pårørende, som øver sig i at borger bliver mere selvstændige.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at ledelsesudførelsen på tilbuddet er vellykket, hvilket bringer synergi i organisationen, som i høj grad kanaliseres til kvalitet for borgernes ophold på tilbuddet. Tilbuddet benytter forskellige former for intern og ekstern sparring og supervision for medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift er stabil herunder, at sygefravær og personalegennemstrømning generelt har niveauer, som tilgodeser borgernes behov for kontinuitet. Tilbuddet er undersøgende for, hvordan medarbejdernes tid benyttes på tilbuddet og der kan i perioder være travlt, som i tilfælde kan bevirke manglende nærvær i mødet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Fokus på medarbejderes travlhed.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejderne, at tilbuddet lykkedes med ledelsesudførelse, som motiverer medarbejderne. Hvilket vurderes, at bringe synergi i organisationen som tilfalder borgerne og sikre, at det i høj grad er borgerne, der er i fokus i organisationen.

Tilsynsrapport fra 2020 viser, at tilbuddet har iværksat kollegial supervision for medarbejdergruppen med udgangspunkt i narrativ samtalemodel, og der anvendes fortsat ekstern supervision efter behov. Daglig leder sparrer med botilbudsleder samt ledernetværk i kommunen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægtes, at botilbudsleder er Kristian Wedel Andersen. Der foreligger CV på tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at leder er uddannet ergoterapeut og har lederuddannelse samt flere års erfaring fra ledelse og med udviklingsarbejde i organisationer.

Daglig leder er uddannet pædagog og har diplomuddannelse samt lederuddannelse for erfarne leder i Gladsaxe kommune, coachuddannelse m.m. Medarbejderne oplyser, at daglig leder er lydhør og hjælpsom med svære ting, samt er empatisk og bakker medarbejderne op. Adspurgte vurderer interviewede medarbejdere, at deres kolleger generelt vil have samme holdning til daglig leder.

Medarbejderne oplyser, at øverste leder var i tilbuddet og fortalte om ny borger med psykiatrisk overbygning og ellers også grundet Covid-19 er han ikke så synlig for tiden. Medarbejderne vurderer at øverste leder er tilgængelig, hvis man er opsøgende og endvidere er han anerkende.

Daglig leder oplyser, at vedkommendes ledelsesstil er tillidsbaseret og leder er tydelig og vurderer, at det ved og mærker beboere og medarbejdere. Endvidere er daglig leder meget optaget af arbejdsmiljøet. Daglig leder værdsætter at ledelsen skiftede for 2 år siden og sætter pris på stor tillid og forventninger fra øverste leder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er ikke behandlet ved dette tilsyn, hvorfor teksten fra tilsynsrapport 2020 nedenfor overføres:

Det vægter, at medarbejder og leder fortæller, at de får supervision via et eksternt supervisionsfirma "Supervisionshuset" og VISO forløb, aktuelt i hus 2 og 3. Det gives ikke systematisk, men iværksættes efter behov i følge leder ud fra en bevidst strategi. Leder fortæller, at der i øvrigt anvendes stafetmodel i refleksionsrum på personalamøder, hvor medarbejderne er opdelt i 3 mindre grupper, som giver kollegial supervision ud fra den narrative tilgang. Desuden har en medarbejder fået sparring fra pædagogisk konsulent vedrørende pårørendesamarbejdet. Dette fremgår også af eftersendt Handleplan for implementering af metodehus. Leder oplyser, at komme fra ledermøde med andre daglige ledere i kommune, og har her netværk for sparring.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, med vægt på at tilbuddet ikke løbende anvender eksternt supervision, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift fortsat varetages kompetent. Borgerne har i forhold til deres behov generelt tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, hvor hovedparten er pædagogisk uddannet. Socialtilsynet anerkender tilbuddets undersøgelse angående, hvordan tiden benyttes, da medarbejderne i perioder kan have travlt, hvilket kan udfordre evnen til at være nærværende i kontakten med borgerne, hvilket borgerne har behov for.

Personalegennemstrømning er en anelse højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er ud fra det oplyste indtil videre lavere i 2021 end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Fire borgerinterviews viser, at borgerne generelt giver udtryk for at få god hjælp og støtte fra medarbejderne. Tre borgere forklarer, at der stort set altid er tid til hjælpen og en borger svarer, at det ikke er altid medarbejderne har tid. Adspurgt svarer alle fire borgere, at medarbejderne ikke kan blive sure.

Tilsendt handleplan for kultur for vikarer beskriver blandt andet følgende " - Vikarer møder ind til overlap - Tavle (i alle basehuse) med diverse opgaver der kan udføres når tiden tillader det.

- Informationshæfte til vikarer - Spørge-kultur - Hvordan sikrer vi, at vikarerne er tilstrækkeligt klædt på - At det er okay at sige fra-konfliktnedtrapning".

Medarbejderne forklarer, at der generelt er tid til borgerne og nogle gange løber medarbejderne stærkt for at nå det hele. Ofte er det medarbejdernes pauser, der ryger. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at være rolige selvom de "spæner løs" ind imellem. Medarbejderne forsøger at være besparende ved at fx at lave mad til hele huset.

Ledelsen oplyser, at der generelt er tid til borgerne, men der kan altid bruges mere tid. Ift. APV var der udslag omkring tid, hvilket blandt andet har ført til hjælp fra kommunens konsulenter til at lave en analyse af arbejdsgange - "hvordan vi bruger tiden og laver evt. ændringer, det er dog udsat pga. CV19 men det er planen at det skal genoptages". Ledelsen oplyser, at der fx er drøftelse af hvor mange fritidsaktiviteter en borger kan støttes til, eller om der skal frivillige til. Tidligere havde tilbuddet 6 takster, og har nu 12 takster "vi er meget optaget af hvilke ydelser den enkelte borger har brug for og om de får det. Tidligere var halvdelen på takst 1- nu er de på takst 2".

Tilsynsrapport 2020 viser, at det af fremsendt liste fremgår, at 21 medarbejdere er uddannet pædagoger, en er social- og sundhedsassistent, en er omsorgsmedhjælper og nattevagterne er social- og sundhedshjælper og omsorgsmedhjælper. Desuden er der en studerende. Leder oplyser, at have ansat to ældre pædagoger som led i at booste fagligheden, i den samlede medarbejdergruppe. Det fremgår af eftersendt Handleplan for implementering af metodehus at alle nyansatte er forpligtiget til at gennemføre en kompetenceplan (KUP), indenfor de første to års ansættelse, herunder kursus i systemisk og narrativ praksis. Der er tilbud om eksterne temadage for udvalgte medarbejdere om psykiatriske diagnoser, og viden forpligter disse formidles til de øvrigt ansatte. Der foreligger kompetenceprofil over alle medarbejders kurser og uddannelser, hvoraf det ses at hovedparten har gennemført kurser som foreskrevet.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter at tilsendt bilag viser at 8 medarbejdere af 32 er stoppet i perioden 01.03.2020 - 31.03.2021 ialt 13 måneder. Ansatte på under 15 timer ugentlig er ikke talt med. Gennemstrømningsprocenten beregnet på årsbasis er 23,1%, hvilket er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren er fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter at tilbuddet har fremsendt tal for sygefraværet, der i 2020 udgjorde 13,7 dage og indtil videre er tallet for 2021 10,8 dage pr. medarbejder i gennemsnit. Tallet for 2021 er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem mange år har satset på kompetenceudvikling af medarbejderne, som sandsynligt kan afspejles i tilbuddets høje faglighed.

Socialtilsynet så korte samspil mellem medarbejdere og borgere på tilsynsdagen, som vidnede om fagligt og værdifuldt samspil for borgerne. Socialtilsynet oplevede endvidere en rigtig god stemning på tilbuddet. Helt nede i de små faglige detaljer kan tilbuddet have fokus på sproget og være undersøgende på, om det yderligere kan forfines, så det i endnu højere grad understøtter at det fx er voksne mennesker som bor på tilbuddet. Socialtilsynet anerkender tilbuddets øgede fokus på borgernes evt. psykiatriske udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan overveje at være undersøgende på de små detaljer i sproget, for at afsøge om sproget i endnu højere grad kan understøtte den faglige udførelse.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne samlet set i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet prioriterer at have faste vikarer og sikrer høj grad af vidensdeling for at imødekomme borgernes behov. Det vurderes fortsat, at tilbuddet har fokus på en løbende kompetenceudvikling og videndeling, således at det allerede høje faglige niveau i tilbuddet varetages og holdes opdateret. Naturligt har Covid-19 haft indflydelse på seneste års kompetence udvikling.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter at tilbuddet på oplysningsskemaet har angivet "Afventer kursusstart grundet corona - Systemisk narrativ på diplom niveau - 4-6 deltagere, November 2020 - Konflikt håndtering i et narrativt perspektiv - Alle fast ansatte".

Tilbuddet bekræfter med baggrund i udviklingspunkt fra 2020 "Vi har haft opmærksomhed på at give medarbejdere individuelle kompetence inden for psykiatri, demens og dysfagi via faglig sparring fra relevante samarbejdspartner og fast ansat medarbejdere fra psykiatrien. Ved GHT's kompetence plan (KUP) er der yderligt taget hensyn til bredden i borgernes funktionsniveau".

Medarbejderne oplyser, at dokumentationen skrives i "du form" og der tales eksternaliserende om problemer med borgerne, så borgerne ikke føler, de er problemet. Tilbuddet anvender rød, gul og grøn metode. Medarbejderne forklarer, at de benytter forskellige former for struktur for borgerne fx time timer. Borgere kan via IBG skærme orientere sig angående, hvilke medarbejdere som møder ind, samt menu og fx billeder af aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes relations pædagogisk, hvor fx opdeling i tre teams med faste medarbejdere blev oprettet, for at styrke relationerne til borgerne. Samtaler, aktiviteter og borgernes interesser benyttes fx i relationsarbejdet. Medarbejderne oplyser om faglige drøftelser i mindre grupper og på team møderne.

Medarbejderne forklarer, at magtanvendelse angående borger der gerne ville sove i fælleshuset maj 2020 ikke var tilladt. Det var en enkeltstående episode som var atypisk håndteret. Medarbejderne oplyser, at de er opdateret med nye regler- undervisning/gennemgang er givet.

Ledelsen oplyser, at pågældende magtanvendelse omhandlede en medarbejder, der følte sig meget forpligtet over en fælles beslutning om, at borgere ikke sover i fælleshuset. Ledelsen oplyser, at medarbejder traf forkert valg og episoden er drøftet og der er draget læring deraf.

Ledelsen forklarer angående mange kursus- og uddannelses tiltag, som er forstyrret af Covid-19. I 2020 har der fx været interne teamdage angående input fra en medarbejder med erfaring fra psykiatrien, henførende for nuværende og nok især fremtidige borgernes problematikker.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter, at kort iagttagelse af medarbejder samspil med borgere i et af fælleshusene foregik med højt humør fra medarbejderne, hvilket borgerne responderede på med grin og smil. Helt nede i de små faglige detaljer bemærkede socialtilsynet, at en medarbejder udtrykte "borgerne får lov til at spise sammen på tværs af husene". Ordene "får lov til" bør ændres, så sproget understøtter, at det er voksne mennesker, der i givet tilfælde kan vælge frit. Generelt mødte socialtilsynet en rigtig god stemning på rundtur på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.
- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser dog generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

Socialtilsynet følger op på de forhold, der er vurderet som ikke fuldt tilfredsstillende i forbindelse med gennemgang af årsrapporten for 2020.

Socialtilsynet har d. 31. maj 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, selvom der mangler gennemsigtighed i oplysninger om efterregulering af overskud fra tidligere år, samt anvendelse af teknisk og administrativt personale fra et andet tilbud under samme driftsherre.

Socialtilsynet har ved godkendelsen lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2019, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2019, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

- *Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig
- *Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

Øvrige oplysninger – der følges op på ved tilsynet for 2021

Kommunen har oplyst, at nøgletal og beretning for 2020 vil være retvisende.

Når tilbuddets nøgletal og beretning for 2020 foreligger, vil socialtilsynet tage nærmere stilling til om gennemsigtigheden er tilstrækkelig forbedret.

*Delkonklusion – opmærksomhedspunkt – manglende rapportering af udført revision

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommuner.

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af tilbuddets regnskab eller af kommunes samlede administration af tilbudsområdet. Dette fremgår ikke. Det vurderes på baggrund heraf, at det ikke er dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets regnskab eller af kommunens samlede administration af området.

Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet enten fremgår af beretningen eller årsagen til at revisionen er fravalgt.

*Delkonklusion – opmærksomhedspunkt – Efterregulering



Socialtilsynet har efterset om det fremgår af kommunes revisions beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke.

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Opmærksomhedspunkter

Manglende rapportering af udført revision.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets opfattelse, at den manglende gennemsigtighed i tilbuddets nøgletal og manglende rapportering om udført revision rejser spørgsmål om tilbuddets budgetter er baseret på tilbuddets langsigtede udgifter og indtægter. Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med gennemgang af nøgletal for 2020.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 31.06.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

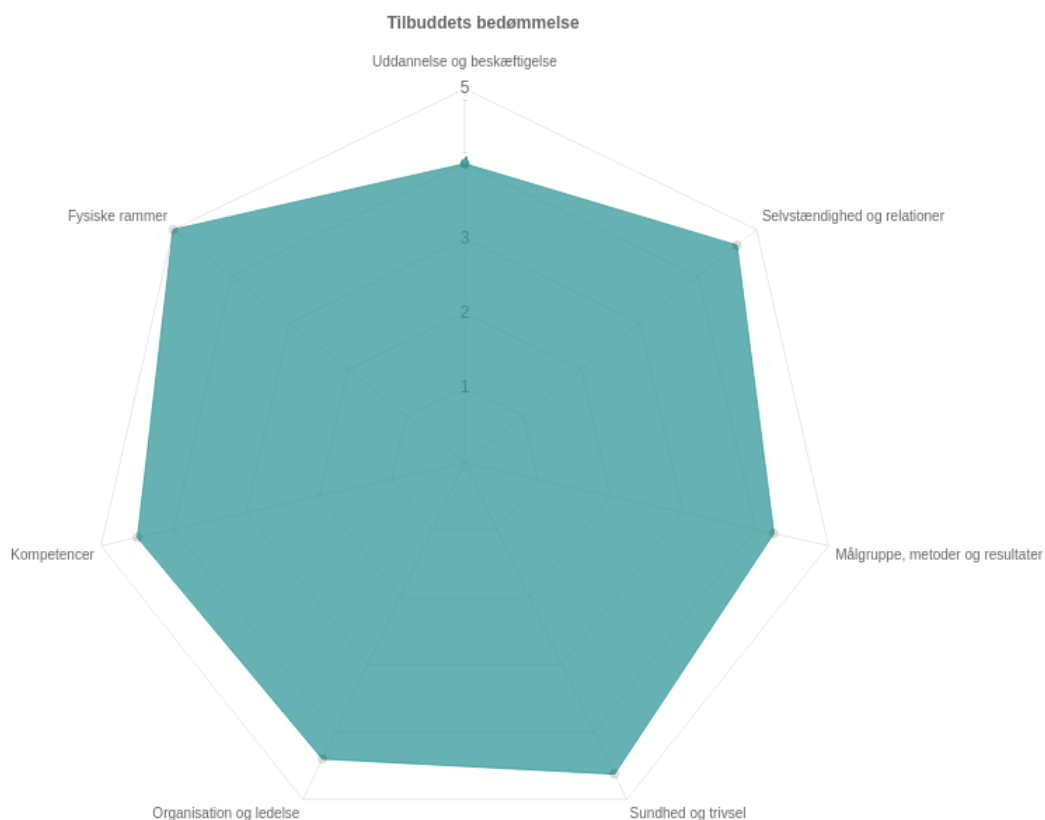
Socialtilsynet finder, at Gladsaxe Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Gladsaxe Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

Efterregulering

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke. Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Magtindberetninger

Beskrivelse

Oplysningskema

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

På kort rundvisning.