



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bo-enheden Skovdiget
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	22-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	6
Organisation og ledelse . . . . .	7
Kriterium 8 . . . . .	7
Kriterium 9 . . . . .	8
Kompetencer . . . . .	10
Kriterium 10 . . . . .	10
Økonomi . . . . .	12
Økonomi 1 . . . . .	12
Økonomi 2 . . . . .	12
Økonomi 3 . . . . .	13
Spindelvæv . . . . .	13
Datakilder . . . . .	13
Interviewkilder . . . . .	14
Observationskilder . . . . .	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo-enheden Skovdiget
Hovedadresse	Skovdiget 223 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 50159015 E-mail: henboh@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="http://www.skovdiget.dk">http://www.skovdiget.dk</a>
Tilbudsleder	Henrik Bohm
CVR-nr.	36231637
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	18-05-2021 10:00, Anmeldt, Bo-enheden Skovdiget

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bo-enheden Skovdiget	6	Længerevarende botilbud, § 108



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har afholdt virtuelt anmeldt driftsorienteret tilsyn på Bo-enheden Skovdiget den 18. maj 2021, hvor tilsynet har interviewet leder og stedfortræder samt tre medarbejdere. Socialtilsynet har været på fysisk besøg på tilbuddet den 25. maj 2021, hvor leder gav en rundvisning og Socialtilsynet hilste på to borgere, der ikke yderligere ønskede at tale med tilsynet. Socialtilsynet har via spørgeskema interviewet sagsbehandlere fra visiterende kommuner. Der udover er det indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger.

Ved nærværende tilsyn er temaerne; "Organisation og Ledelse", "Kompetencer" samt "Økonomi" behandlet. Alle øvrige vurderinger af temaer og tilhørende udviklingspunkter fra tilsyn i 2020 er fortsat gældende.

Bo-enheden Skovdiget er et botilbud beliggende i en ombygget villa oprettet efter servicelovens § 108 og er omfattet af lov om socialtilsyn. Tilbuddet er selvejende med driftsoverenskomst med Gladsaxe kommune. Tilbuddet er godkendt til 6 voksne indenfor målgruppen udviklingshæmmede med autismespektrumsforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat har fokus på de nationale retningslinjer under Covid-19. Borgerne har genoptaget deres beskæftigelse og fritidsaktiviteterne er så små ved at opstarte igen. Tilbuddet har forsat som fokus, at være i dialog med borgerne om den usikkerhed covid-19 situationen kan skabe, for at skabe tryghed for borgerne i hverdagen.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bo-enheden Skovdiget leverer den fornødne faglige kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at organisationen er velfungerende og sikre en forudsigelig og stabil hverdag for borgerne. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt skaber positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med en helhedsorienteret tilgang og indsats forankret i TEACCH. Struktur og forudsigelighed støtter borgerne til en hverdag, hvor tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ved inddragelse i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger. Inddragelse sker ved daglige eller ugentlig samtaler, som borgerne har med deres kontaktpersoner samt via husmøder.

Socialtilsynet konkluderer, at der på tilbuddet er et generelt kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddets medarbejder har været igennem et længere supervisors forløb, men henblik på at skabe en fælles faglig forståelse af tilbuddets tilgange og metoder. Det vurderes ud fra samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelsen, at dette har givet anledning til mange gode faglige drøftelser af bl.a. mentaliserings processer, som har skabt en større forståelse af borgernes udfordringer, til gavn for deres udvikling og vedligeholdelse af færdigheder.

Næste skridt er at få den ny tilegnet viden indarbejdet i tilbuddets dokumentationspraksis, med henblik på at øge muligheden, for at sikre opfølgning samt læring og forbedring af den faglige indsats for borgerne, denne udvikling vil socialtilsynet, ved kommende tilsyn, følge op på.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tager imod den støtte, de tilbydes ud fra en enkeltes ønske og behov.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, med støtte og ledsagelse fra medarbejderne. Ligeledes konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet fagligt forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet konkluderer, at leder varetager driften fagligt og ledelsesmæssigt kompetent. Leder har relevante kompetencer og mange års ledelseserfaring, mens stedfortræder forsat afventer udbud af lederuddannelse. Leder og stedfortræder samarbejder tæt om den daglige drift. Medarbejdergruppen ses stabil, idet personalegennemstrømning er lav. Tilbuddet sygefravær har det seneste år været meget højt, dette skyldes flere barsler og en langtidssygmelding, og det vurderes ikke at have haft afgørende betydning for kvaliteten i indsatsen for borgerne, idet tilbuddet har anvendt faste vikarer

Visiterende kommune vurderer, at der i tilbuddet arbejdes ud fra de mål, som er aftalt på opfølgingsmøde. De justeres løbende og der opnås positive resultater. Ligeledes giver sagsbehandlere fra visiterende kommune udtryk for, at tilbuddet tilgodeser borgernes individuelle behov, samt at dialogen og samarbejdet er med til at bidrage, til den positive udvikling hos borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Team 5+ 6 + økonomi



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor de ledelsesmæssige opgaver er tydeligt fordelt mellem forstander og stedfortræder. Stedfortræder er 1. januar 2021 tilbage fra barsel.

Endvidere vurderer socialtilsynet stadig, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe og sikrer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere med indgående kendskab til borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelsen, at der i højere grad kan sikres midler afsat til kontinuerlig faglige ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen, og opstiller derfor dette som et udviklingspunkt.

Det vurderes til tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderes at tilbuddet i højere grad kan sikres midler afsat til kontinuerlig faglige ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes fortsat, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i henhold den ledelsesmæssige opgave, hvor den ledelsesmæssige opdeling mellem forstander og stedfortræder er tydelig. Det vurderes på baggrund af interviews med medarbejderne, at deres indbyrdes kompetencer komplimenterer hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har igangsat og afsluttet en proces med eksterne faglig supervision med relevant fokus på borgerperspektivet i de faglige drøftelser af faglige tilgange og metoder for at sikre, at borgerne mødes ensartet.

Det vurderes at prioritering af fortsat ekstern supervision kan anbefales for at fastholde den i gang satte faglige udvikling i medarbejdergruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen afholder regelmæssige møder og efterlever kravene i henhold til Lov om Socialtilsyn.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen er uændret, både forstander og stedfortræder har pædagogisk uddannelse. Stedfortræder er opstartet 1. januar 2021 efter endt barsel.

Forstander har en lederuddannelse, stedfortræder har i 2019 deltaget i kursus "Ny leder" via Gladsaxe kommune. Det oplyses, at ledelsen ønsker at stedfortræder får en lederuddannelse, men at der ikke pt. er økonomi til dette. Forstander og stedfortræder har begge en Coach uddannelse fra 2018.

Tillige vægtes, at begge har været ansat i en årrække og har indgående kendskab til målgruppen og den ledelsesmæssige portefølje i tilbuddet. Det vægtes, at forstander og stedfortræder løbende sparre om den daglige drift af tilbuddet. Forstander er beslutningstager.

Medarbejderne giver udtryk for, ledelses stil er åben og i mødekommende. Opgaverne uddelegeres og at medarbejder har indflydelse på forskellige beslutninger i hverdagen.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad at være opfyldt.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i 2020 har haft et længere forløb med ekstern supervisor, med henblik på at få en fælles faglig forståelse, forbedring af den faglige dokumentation og de resultater indsatserne bringer.

Ledelsen fortæller, at fokuset har været mentalisering; "*hvordan møder vi borgeren og borgernes mentalisering evne.*" Der har været undervisning i borgernes evner og handicap. Der ud over har der været fokus på, at medarbejderne bliver mere nysgerrig på hinandens praksis, og få skabt grundlag for en feed-back kultur.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at denne supervision har give en mere samlet medarbejdergruppe. Der er skabt grundlag, for en mere ensrettet tilgang til borgerne, samt større forståelse for borgernes udfordringer og ressourcer. Dette har bevirket, at medarbejderne har kunne tilpasse de faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne.

Det vægtes, at der afholdes faste personalemøder og medarbejderne udtrykker, at der gives faglig sparring især medarbejderne imellem.

Det vægtes, at forstander oplyser at der ikke, ud over 1-2 dage hvor det nuværende supervisors forløb afsluttes, er planlagt yderligere ekstern supervisors, da der ikke er økonomi til dette.

Det vægtes, at forstander ikke længere er medlem af et ledernetværk efter ny organisering i Gladsaxe kommune og at ledelsen ikke yderligere modtager eksterne supervision, men kan kontakte konsulenter i kommunen ved behov.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator nedsat til i middel grad opfyldt, med vægt på at der ikke yderligere er planer og økonomi til at sikre kontinuerlig eksterne supervision.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er lagt vægt på, at forstander oplyser, at der afholdes 3 bestyrelsesmøder om året. Der er et godt samarbejde med bestyrelsen, som ifølge forstander er aktiv. Forstander bekræfter, at der ikke er ændringer i bestyrelsens sammensætning.

Der er ved nærværende tilsyn fremsendt et referat fra et bestyrelsesmøde, hvor forstander informere om f.eks. økonomi, covid-19 og generelt om borgernes trivsel.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent af en stabil medarbejdergruppe, som sikrer en forudsigelig og kontinuerlig hverdag, der skaber tryghed og udvikling for borgerne.

Flertallet af de fastansatte medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og medicin kursus.

Personalegennemstrømning er lav, mens der er en stigning i sygefraværet, som forstander kan redegøre for ift. barsler og ikke arbejdsrelateret langtidssygemelding. Desuden skal det ses i forhold til, at det er en lille personalegruppe. Sygefraværet vægtes således ikke i vurderingen.





## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Jf. Tilbudsportalen fremgår, at der er en normering af borgerrettede timer pr. borger pr. uge på 49,67.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at alle 6 fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger. 2 medarbejdere har ikke faglig relevant uddannelse, hvoraf en har relevant erfaring med målgruppen, den anden har ikke erfaring med målgruppen. Derudover er der 1 pædagogstuderende. Det oplyses, at der er tilknyttet 4 ufaglærte vikarer, hvoraf de to er i gang med pædagog uddannelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt med tid til borgerne og oplyser at der altid er to medarbejdere på arbejde ad gangen. Der er i tilbuddet en sovende nattevagt, som går på skift mellem medarbejderne.

Det oplyses, at forstander forsat hver morgen yder støtte til en borger. Stedfortræder har ligeledes borgerrettet timer hver uge, ca. 50 % til borgere 50 % til ledelse. Socialtilsynet bemærker, at dette ikke fremgår af oplysningerne på Tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver en stabil medarbejdergruppe med høj ancienniteten. Både ledelse og medarbejderne har samlet set et indgående kendskab til borgerne og kan med flere praksis eksempler redegøre for, at borgerne mødes med relevante kompetencer.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på, at det jf. Årsrapport 2020 på Tilbudsportalen fremgår, at der har været en personalegennemstrømning på 13%. Leder oplyser, at en fast medarbejder er fratrådt og en er ansat.

På baggrund af ovenstående vurderes personalegennemstrømning lav og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt vægt på, at jf. Årsrapport 2020 på Tilbudsportalen fremgår, at der har været et gennemsnitligt sygefravær på 80 sygedag pr. medarbejder, hvilket vurderes meget højt.

Leder oplyser, at sygefraværet generelt er lavt, men grundet flere barsler, og én ikke arbejdes relateret langtidssygmelding giver det høje tal.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i høj grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad har relevante kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes særlige behov. Medarbejderne er uddannede pædagoger og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Det vurderes at borgernes mødes anderkendende og respektfuldt med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger.

Forstander har i det forgangne år været særligt optaget af et længerevarende supervisionsforløb med medarbejdende, hvor et af fokusområderne har været, at skabe en fælles faglig forståelse for borgernes udfordringer og ressourcer, hvilket socialtilsynet vurderer er til gavn for borgerne. For at sikre den faglige udvikling i fremtiden skal socialtilsynet anbefale strategisk fokus på fortsat at kunne tilføre medarbejdergruppen kompetencer til tilbuddets specialiseret målgruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere stadig besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Flertallet af medarbejdere har en pædagogisk uddannelse. Det vurderes at de øvrige ufaglærte medarbejdere, har og løbende får, relevant undervisning og viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har afsat midler til kompetenceudvikling jf. godkendt budget på 0,65 % af den samlede omsætningset i forhold til tilbuddets målgruppe med specifikke behov for pædagogiske tilgange.

Socialtilsynet bemærker desuden ud fra dialog med ledelsen, at der i tilbuddets økonomi ikke er midler nok, til at kunne tilbyde medarbejderen og ledelsen kontinuerlig eksterne supervision eller anden uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan sikres midler afsat til kontinuerlig faglige udvikling.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at 6 ud af 8 fastansatte er pædagogisk uddannede. Det er vægtet, at ledelsen og medarbejderne udtrykker, at medarbejdergruppen er stabil, samt at der afholdes jævnlige personalemøder, hvor der videns deles omkring tilgange og metoder i forhold til de enkelte borgere. Der er i medarbejdergruppen kompetencer fra andre uddannelser f.eks. idræt, som bliver brugt ift. motion, træning og vedligeholdelse af borgernes fysiske sundhed.

Endvidere vægtes det, at medarbejderne har gennemgået en supervisionsforløb, hvor fokus var mentalisering processer, hvilket det oplyses af medarbejderne og ledelsen, har givet en fælles forståelse for borgernes udfordringer og ressourcer.

Ekstern supervision er stoppet for resten af 2021 ifølge forstander og det oplyses pga. økonomi. Tilbuddet har jf. fremsendte oplysningsskema ikke haft medarbejdere på uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for løbende opdateret viden og specialiseringsgrad i medarbejdergruppen ift. tilbuddets målgruppe.

Sidst vægtes at forstander sikre undervisning i autisme samt tilbuddets tilgange og metoder til alle nyansatte, hvilket medarbejderne over for socialtilsynet giver udtryk for, er meget relevant og lærerigt.

På baggrund af overstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt, med vægt på at medarbejdere i mindre grad har eksterne muligheder for at udvikling og vedligeholdelse af kompetencer til en målgruppe med specifikke behov.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på, at der i dialogen med ledelse og medarbejderne beskrives en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne ud fra et særligt kendskab til borgernes præferencer og formåen, hvilket ligeledes blev observeret ved det fysiske besøg hvor der også ses og høres et kompetent samspil, hvor borgernes selvbestemmelse respekteres, og der er en rolig og hjemlig stemning.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator forsat i meget høj grad opfyldt.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Overordnet konklusion

– Det udførte tilsyn viser, at der er tilfredsstillende sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og at den faglige kvalitet vurderes tilfredsstillende.

#### Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og revisionsprotokol for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

\*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig

\*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i regnskab, revisionsprotokollat, nøgletal og Tilbudsportalen.

Øvrige oplysninger – der følges op på ved tilsynet for 2021.

Socialtilsynet har konstateret, at følgende forhold ikke fremgår tilstrækkeligt tydeligt af revisionsprotokollen for tilbuddet:

1) at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis,

2) at de økonomiske nøgletal oplyst af tilbuddet i tilbuddets årsrapport, jf. § 17, stk. 2, nr. 1, litra a-l, i bekendtgørelse om socialtilsyn, er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab,

3) at udgifter til leje af fast ejendom ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen)

4) at det ved revisionen er efterprøvet, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af midler og driften af tilbuddet.

Socialtilsynet forventer at modtage supplerende oplysninger fra tilbuddets revisor og anbefaler, at det fremadrettet sikres, at forholdene afdækkes i revisionsprotokollatet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en driftsaftale med Gladsaxe Kommune der sikrer tilbuddets økonomiske bæredygtighed, herunder er der lagt vægt på, at revisor ikke har taget forbehold for going concern.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 21. januar godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

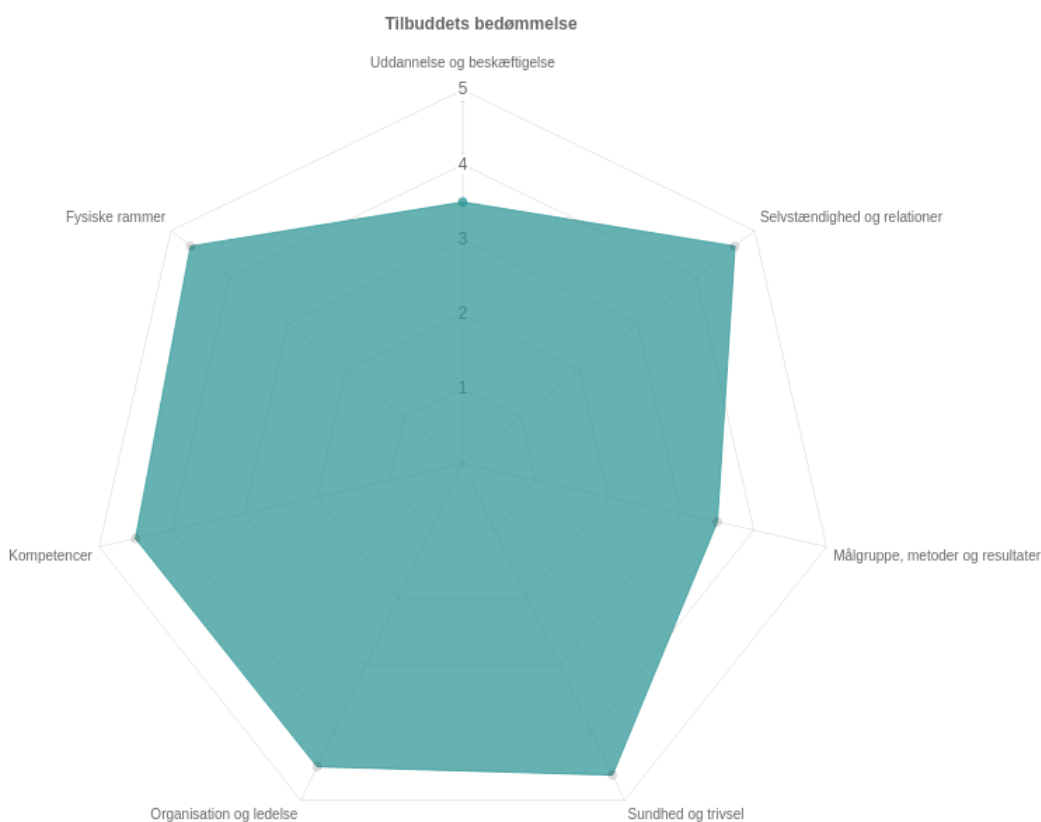
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog i 2021 en skærpet opmærksomhed på, at bekendtgørelsen om revision af tilbud efter lov om socialtilsyn overholdes.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere