



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bo-enheden Skovdiget  
**Tilsynet er gennemført:** 24-01-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

24-01-2020



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bo-enheden Skovdiget			
<b>Hovedadresse</b>	Skovdiget 223 2880 Bagsværd			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 50159015 E-mail: henboh@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.skov-diget.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Henrik Augustinus Bohm			
<b>CVR nr.</b>	36231637			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bo-enheden Skovdiget	Skovdiget 223 2880 Bagsværd	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				5
<b>Pladser i alt</b>	5			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent) Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-12-19: Skovdiget 223, 2880 Bagsværd, 2880 Bagsværd (Anmeldt) 29-10-19: Skovdiget 223, 2880 Bagsværd, 2880 Bagsværd (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 29. oktober 2019 været på anmeldt tilsyn på Skovdiget, for at godkende tilbuddets ombyggede fysiske rammer inden indflytning, på baggrund af ansøgning om væsentlig ændring fremsendt den 2. marts 2018, og den 3. december 2019 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Skovdiget, hvor tilbuddet er flyttet tilbage efter genhusning under ombygningen.

I denne forbindelse har socialtilsynet behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, i forhold til at udvide med en plads, fremsendt den 25. oktober 2019.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgninger og godkender de ombyggede fysiske rammer, og tilbuddet godkendes til 6 pladser til voksne udviklingshæmmede med autismespektrum-forstyrrelser. Opmærksomhedspunkt omkring de fysiske rammer er opfyldt og bortfalder hermed.

Bo-enheden Skovdiget er et botilbud beliggende i en ombygget villa oprettet efter servicelovens § 108. Tilbuddet er selvejende med driftsoverenskomst med Gladsaxe kommune.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borger, samt ledelse og medarbejdere. Dette samt indhentet dokumentation danner grundlag for denne rapport.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet skaber kvalitet og mulighed for udvikling for borgerne i tilbuddet. Genhusning og tilbage flytning er foregået yderst hensyntagende til borgerne, samt med tydeligt fokus på borgernes selvbestemmelse og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stadig arbejder med en helhedsorienteret tilgang og indsats forankret i TEACCH. Rutiner og strukturer støtter borgerne til en hverdag, hvor der også løbende er fokus på at arbejde med selv- og medbestemmelse, i en grad som borgerne magter.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, og tilbuddet er godt i gang med at udvikle dokumentationspraksis, som understøtter den proces som pågår i tilbuddet, som også omhandler at skærpe den faglige profil, hvilket dog i mindre omfang afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis endnu. Dermed vurderes det, at tilbuddet fortsat bør opkvalificere dokumentationspraksis, med henblik på i højere grad at opnå resultatdokumentation og dermed øge mulighed, for at sikre opfølgning samt læring og forbedring af den faglige indsats.

Ledelsen har sat sig i spidsen for at udvikle Skovdiget version 2.0. sammen med en stabil og engageret medarbejdergruppe. De ny ombyggede tidssvarende fysiske rammer og udvidelse af pladser, understøtter nye muligheder for borgernes rutiner og selvstændighed, som tilbuddet er fokuserede på at facilitere. Socialtilsynet vurderer processen med fordel kan tydeliggøres og konkretiseres i en handleplan, for at sikre opnåelse af milepæle i den ønskede retning.


## Særligt fokus i tilsynet



Besigtigelse af fysiske rammer i forbindelse med væsentlig ændring med henblik på godkendelse og anmeldt driftsorienteret tilsyn med fokus på kvalitetsmodellens 7 temaer og udviklingspunkter opstillet i 2018. Endvidere behandling af ansøgning om væsentlig ændring fremsendt den 25. oktober 2019, hvor tilbuddet har ansøgt om at udvide antal pladser fra 5 til 6.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet lægger stadig i deres indsats vægt på, at alle borgerne er i dagbeskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne, både ved at støtte praktisk og gennem motivation samt støtte i henhold til skiftet om eftermiddagen. Tilbuddet samarbejder med beskæftigelsestilbuddene, for at sikre borgernes tilknytning og fastholdelse af deres beskæftigelse eller dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet ikke opsætter konkrete mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse, men har viden om borgernes tilbud og samarbejder fx på handleplansmøder. Socialtilsynet ser dermed fortsat, at tilbuddet med fordel kan opsætte konkrete mål for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse eller dagtilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan opsætte konkrete mål for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse eller dagtilbud.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne til at have en aktiv og deltagende hverdag i forhold til dagbeskæftigelse, og støtter op både praktisk og ved at motivere pædagogisk.</p> <p>Borgerne inddrages gennem et indgående kendskab til den enkelte borger, og tilbuddet oplyser de er opmærksomme på selv- og medbestemmelse i forbindelse med dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, samstemmende som ved sidste tilsyn, at tilbuddet ikke opsætter konkrete mål for understøttelsen af den enkelte borgers dagbeskæftigelse, hvilket kan have betydning for, i hvor stort omfang borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgernes dagbeskæftigelse understøttes blandt andet ved, at de vækkes om morgenen og motiveres pædagogisk for at benytte dagtilbud. Indsatserne tager afsæt i mål der indirekte understøtter borgernes dagbeskæftigelse, men der er ikke opstillet skriftlige understøttende mål herfor på tilbuddet.

Tilbuddet deltager i opfølgende møder med værksteder efter behov, for at samstemme den understøttende indsats, i samarbejde med borgerne og ud fra individuelt kendskab.

Bedømmelsen bibeholdes i lav grad opfyldt, på baggrund af at der ikke opstilles konkrete individuelle mål for at understøtte beskæftigelse.

### Indikator 01.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle borgerne er i beskæftigelse og har fastholdt beskæftigelsen stabilt under genhusningen. Det fremgår ligeledes af femsendt oversigt, at alle borgere er i beskæftigelse.

Tilbuddet lægger vægt på, at alle borgere kommer ud af døren om morgenen og, at der er en struktureret hverdag.

Tilbuddet har besøgt ny visiteret borgers arbejde for at kunne understøtte beskæftigelsen efter indflytning.

En borger er efter en periode hjemme i tilbuddet startet i dagtilbud igen, med intensiv støtte fra tilbuddet, for at borger benytter dagtilbuddet stabilt, da det vurderes sundt for borger.

Borger, som tilsynet taler med, fortæller begejstret om processerne på sit arbejde som svejser.

Bedømmelsen bibeholdes i meget høj grad opfyldt.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer og har dette fokus i den daglige pædagogiske indsats, samt i arbejdet med mål for udvikling af færdigheder og kompetencer, ud fra borgernes ønsker og formåen. Det vurderes, at tilbuddet er i god proces med målsætningsarbejdet, men fortsat med fordel kan have fokus på at konkretisere mål, samt sikre systematisk opfølgning på de opstillede mål, med henblik på at opnå resultatdokumentation.</p> <p>Borgerne støttes stabilt til at have interesser og aktiviteter udenfor tilbuddet, ud fra de ønsker og behov borgerne har, ligesom alle borgere er i dagbeskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan fortsat med fordel kan have fokus på at konkretisere mål, samt sikre systematisk opfølgning på de opstillede mål, med henblik på at opnå resultatdokumentation.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer og mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette vurderes på baggrund af, at tilbuddet kan fremvise eksempel på individuelt mål og delmål, samt beskrive den praksis der forgår i hverdagen.

Det vurderes fortsat, at selvom der er tale om borgere som har boet i tilbuddet i mange år, og er ved at være ældre, har tilbuddet fortsat ambitioner for borgernes muligheder for at opnå mere selvstændighed og vedligeholde selvhjulpethed.

Hertil vurderes det, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan tilbuddet forbereder sig i forhold til borger, der skal flytte ind i tilbuddet på den nye plads, for at sikre en god overgang til et mere selvstændigt liv med gode relationer til de pårørende og de øvrige borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har kontakt til venner og familie, samt at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer med den faglige indsats.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om, at tilbuddet med fordel kan sikre systematisk opfølgning på de opstillede mål, med henblik på at opnå resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat med fordel kan have fokus på at konkretisere mål, samt sikre systematisk opfølgning på de opstillede mål, med henblik på at opnå resultatdokumentation.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at der ved indkig i dokumentationen på tilsynsdagen, ses eksempel på et individuelt mål om at støtte borger til kontakt til familie, med delmål om at borger holder kontakt via telefonsamtaler. Der ses opfølgningsdato for målet samt handleanvisning og metode: empowerment. Endvidere er der beskrevet succeskriterie samt andres indsats, hvor der i dette tilfælde, samarbejdes med de pårørende. Der er i opfølgning angivet, at det er lykket at borger har ringet 6 gange på ca et halvt år.

Fra sidste tilsyn indgår, at ledelsen beskriver, hvordan der arbejdes i det små, som oftest, for at skabe udvikling både i henhold til selvstændighed og sociale relationer. Eksempelvis beskrives støtte til håndtering af økonomi, i form af lommepege og fortage indkøb af blade.

For at sikre borgerinddragelse, opsættes de pædagogiske mål ud fra samtaler med kontaktpersonen, som derefter har til opgave at opsætte realistiske mål og dermed bevidstgøre målarbejdet overfor borgerne.

Det indgår, at der ved sidste tilsyn er givet flere eksempler i fremsendt oplysningsskema på indsatsmål og delmål som fx borger får mulighed for at trække sig for at opnå ro. Delmål: Personalet får skabt rolige rammer, så borger kan udføre sine daglige aktiviteter. Endvidere er borgers og personalets indsats defineret.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at mål og delmål med fordel kan konkretiseres, samt opfølges mere systematisk med henblik på evaluering af indsats og resultater.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på, at af fremsendt oversigt fremgår, at 3 ud af 5 borgere deltager i fritidsaktiviteter, SUKA og Kellers Klub, udenfor tilbuddet.

Ledelsen giver eksempel, at en borger har en ven, hvor de tager på tur sammen for at dyrke fælles interesse for tog.

Endvidere indgår det, at borgerne efter ønske og behov har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter via deres dagbeskæftigelse og alle er tilknyttet et beskæftigelsestilbud.

Hertil beskriver forstander og stedfortræder ved sidste tilsyn, at tre af borgerne har ledsagerordning og der tilbydes ture, som borgerne kan deltage i efter behov, samt der tilrettelægges ture ud fra de individuelle behov og ønsker borgerne har. Eksempelvis tages der også på ture alene med en borger.



Det er fortsat socialtilsynets indtryk, at borgerne har rig mulighed for at indgå i sociale aktiviteter, ud fra de ønsker og behov borgerne individuelt har. På den baggrund bedømmes indikator fortsat i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borger udtrykker at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette er samstemmende med oplysninger fra tidligere tilsyn. Der gives eksempel, på at borger støttes til hensigtsmæssig kontaktform til familien, som kan understøtte relationen. Endvidere oplyses, at alle pårørende deltager i arrangementer.


Ledelsen beskriver, hvordan flere borgere i tilbuddet udgør netværk for hinanden og hvilke udfordringer der kan opstå borgerne imellem, i de sociale relationer, som tilskrives borgernes funktionsnedsættelse. Eksempelvis fortælles ved tidligere tilsyn om indsatsen overfor konkret borger, hvis denne giver udtryk for at kede sig.

Tilbuddet udtrykker, at de er opmærksomme på, at der skal være balance for borgerne mellem det sociale og det at have en privat bolig. Der beskrives både ved nærværende og ved de forrige tilsyn, hvordan der skærmes og tages hensyn til borgerne.

Borger som socialtilsynet taler med, fortæller om at en medbeboer også er borgers kammerat og har også en ven udenfor tilbuddet. Begge deltager i tilbuddets julefrokost.

Bedømmelsen bibeholdes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, voksne borgere med autismspektrumforstyrrelser og udviklingshæmning. Tilbuddet har udvidet antal pladser fra 5 til 6 i forbindelse med ombygning. Tilbuddet benytter sig af fagligt relevante tilgange og metoder forankret i TEACCH, som er positive for borgernes udvikling. Borgerne mødes med en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang med en stor viden om målgruppen og deres særlige behov. Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at sikre ensartet tilgang til borgerne ud fra et borgerperspektiv.</p> <p>Tillige vurderes det fortsat, at tilbuddet er godt i gang med at udvikle dokumentationspraksis, som understøtter den proces som pågår i tilbuddet, som også omhandler at skærpe den faglige profil. Tilbuddet kan med fordel konkretisere mål, samt systematisere opfølgning med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen, samt dokumentation af de resultater indsatserne bringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at sikre ensartet tilgang til borgerne ud fra et borgerperspektiv.</li> <li>- Tilbuddet kan med fordel konkretisere mål samt systematisere opfølgning med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen, samt dokumentation af de resultater indsatserne bringer.</li> </ul>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og indsatserne tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder forankret i TEACCH, der skaber positive resultater for borgerne.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring i form af udvidelse af antal pladser fra 5 til 6 og det vægter, at tilbuddet oplyser, at borger der er visiteret, er i målgruppen. Tilbuddet vurderer, at udvidelse af antal pladser forventes at ændre dynamikken i gruppen i positiv retning.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet stadig italesætter nysgerrighed i henhold til at være målrettede med at skabe udvikling for borgerne, også selvom det kan være i det små.

Hertil vurderer socialtilsynet, at det forhold der beskrives af medarbejder, hvor der kan være uenighed i medarbejdergruppen om, hvilken tilgang og metode borgere profiterer af (struktur) bør afklares, da borgere ikke profiterer af uenighed vedr. struktur.

Tilbuddet kan fremvise konkret mål og delmål, og redegøre for, hvordan borgerne er inddraget, samt beskrive hvordan tilbuddet på sigt vil arbejde med en systematik, for i højere grad at skabe resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at udvikle dokumentationspraksis og tilbuddet kan med fordel konkretisere mål, samt systematisere opfølgning med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen, samt dokumentation af de resultater indsatserne bringer.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det af fremsendt oversigt fremgår, at de indskrevne borgere alle har en diagnose indenfor autismespektret, samt at leder oplyser, at borger der indskrevet på den nye plads, er i målgruppen.

Fra Tilbudsportalen fremgår "at vi udvider beboer antallet fra fem til seks beboere og den betydning er svær at spå om. Men sikkert er det, at det ændrer dynamikken i gruppen og vil gøre positioneringen i beboergruppen vil blive udfordret, forhåbentlig i positiv retning".

Ledelsen udtrykker, at der ved fordeling af boligerne er taget hensyn til, hvordan placering bedst muligt kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Således bor en borger nu ikke længere midt i tilbuddet, hvor borgers behov for kontrol kunne udledes på en usund måde, med konflikter til følge.

Jf. Tilbudsportalen fremgår det, at der arbejdes med TEACCH metoden. Leder oplyser ved sidste tilsyn (30-08-2018), at der er plan om at arbejde med Show my day, som er et visualiseringshjælpeværktøj. Det er ikke klart for socialtilsynet, hvor langt tilbuddet er med dette, da det ikke har været berørt ved indeværende tilsyn.

Medarbejder udtrykker, at der kan være forskellige tilgange i forhold til den enkelte borger fra medarbejderside, alt efter hvilken tilgang og metode medarbejdere vurderer borgere profiterer bedst af. Nogle medarbejdere mener fx en borger har bedst af at følge planlagt struktur/plan "step for step" på Ipad, mens andre mener det kan fraviges. En medarbejder er meget dedikeret til struktur for borgeren, og kan blive naturligt frustreret når ikke alle er til ensretningen.

Ledelsen udtrykker, at ensartet praksis skal besluttes rundt om bordet af medarbejdere og ledelsen.

Endelig udtrykker ledelsen, at medarbejderne generelt er opmærksomme på at dele observationer og viden om borgerne, da der er meget alene arbejde.

Indikator bedømmes fortsat i høj grad opfyldt ud fra ovenstående.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at ved indkig i dokumentation på tilsynsdagen ses eksempel på individuelt mål og delmål, og der ses opfølgningsdato for målet jf. indikator 2.a.

Leder udtrykker, at tanken er at kontaktpædagogen formulerer mål der tages med til møder, hvor det drøftes og kvalitetssikres. Der skal følges op på mål efter 3 måneder. Det er i gang, men stadigvæk et stykke vej før alle er



med.

Mange medarbejdere skriver under daglige notater frem for henførende for målene.

Jf. Tilbudsportalen arbejdes der med dokumentation "via "min plan", hvor målene fastsættes en gang årligt i samarbejde mellem borgeren og kontaktpædagogen, ud fra et fast skema udarbejdet af kommunen.

Kontaktpædagogen understøtter borgeren til at svare på spørgsmålene i planen, og planen gennemgås desuden med den enkelte beboer ud fra dennes forståelsesramme.

Hvert kvartal revideres planen, hvor den tages op på et personalemøde, med henblik på at sikre, at målene i planen så vidt muligt opfyldes. Igen gennemgås målene med beboeren og, hvis en borger eksempelvis har ønsket hjælp til at tabe sig, udvikles vægtskemaer, cykelskemaer m.v som dokumentation og fastholdelse af fokus for processen".

Ledelsen oplyser at de aktuelt har gennemgået tilbuddets dokumentation, som overvejende er narrativ og vurderer, at der skal dokumenteres mere ud fra bestilling og borgeres mål og skrives mere fagligt. Næste år overvejes afholdelse af 2 dage om dokumentation for medarbejderne, med henblik på at højne den faglige dokumentation, så der benyttes mere fagsprog, samt dokumenteres op i imod bestillingen, mål og delmål.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at der ses eksempel på et individuelt mål, som dog kan konkretiseres og tilbuddet kan med fordel systematisere opfølgning med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen, samt dokumentation af de resultater indsatsen bringer.

Indikator bedømmes fortsat i middel grad opfyldt ud fra ovenstående.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen tilkendegiver, at der er bestillinger for alle borgerne.

Det er vægtet, at der ses eksempel i dokumentationen på opnåelse af positivt resultat for borgers fastholdelse af kontakt til pårørende, og ledelsen giver eksempel på borger der er kommet tilbage til dagbeskæftigelse efter en pause, hvilket tilbuddet vurderer er positivt for borger.

Hertil vægtes fra tidligere tilsyn, at medarbejdere beskriver, hvordan der løbende afholdes møder, hvor borger i høj grad sætter dagsorden for, hvem der deltager og tilbuddet understøtter at borger kan være tilstede.

Bedømmelsen bibeholdes til at være i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der fx i forbindelse med visitation af ny borger er opmærksomhed på at samarbejde med borgers arbejde samt pårørende, for at sikre en god overgang.


Fra tidligere tilsyn indgår det, at der sker samarbejde med psykiater omkring søvn og medicin samt psykisk habitus og ritualer samt medarbejderes håndtering heraf. Desuden samarbejdes med sygeplejerske fra kommunen ved behov for sparring samt den pædagogiske konsulent.

Tillige nævnes dagtilbud, læger og tandlæger, samt den lokale butik omkring en borger som kan have svært ved at betale sine varer.

Det fremgår fortsat ikke tydeligt i hvilket omfang samarbejdet er med henblik på at understøtte at målene for borgerne kan opnås, og ses ikke ved indkig i eksempel på dokumentation på tilsynsdagen.

På baggrund af ovenstående bibeholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets socialfaglige indsats samt indgående kendskab til borgerne bevirker, at der blandt borgerne er høj trivsel samt, at der omsorgsfuld støtte til de borgere, der har behov for tilvænnning til de nye fysiske rammer. Borgerne får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag, og der er fokus på kost og motion.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel fortsat sikre relevant faglig inddragelse, i henhold til borgere med mistanke om demens.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet reflekterer borgernes mulighed for yderligere selv- og medbestemmelse, og løbende udvikler den faglige indsats, for at øge muligheden for at medinddrage borgerne i beslutninger omkring dem selv og i hverdagen på tilbuddet. Tilbuddets beboermøder er i løbende udvikling med øget deltagelse og aktivitet.</p> <p>Tilbuddet har ingen magtanvendelser og hændelser borgerne imellem. Socialtilsynet vurderer, at de ombyggede fysiske rammer vil være en forebyggende faktor, i forhold til at der opstår konflikter borgerne imellem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel fortsat sikre relevant faglig inddragelse i henhold til borgere, med mistanke om demens.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og der reflekteres i personalegruppen over, hvordan tilbuddet kan udvikle den faglige indsats, for yderligere at styrke borgernes mulighed for at have så meget selvbestemmelse i deres liv, som muligt. Tilbage flytning til nye boliger har aktualiseret dette, da de ombyggede fysiske rammer giver borgerne nye muligheder for at være selvstændige samt i højere grad at kunne vælge mellem at være private og i fællesskaber.

Der er stadig, ud fra aftale med borgerne, begrænset adgang til fællesrummet med køkkenet i nattetimerne.

Tilbuddet har arbejdet aktivt med udvikling af beboermøderne så borgerne nu i højere grad er deltagende. Borgerne har indflydelse på fx indretning af tilbuddet i det omfang de magter det og på kosten, både i det daglige og weekender, da arbejds gange er tilrettelagt så det er muligt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borger udtrykker ok tilfredshed med de medarbejdere, der er på tilbuddet nu og at de lytter.

Ledelsen tilkendegiver og giver eksempel på, at fx i forhold til borger der er visiteret til tilbuddet, gøres forberedelser for bedst muligt at imødekomme borgers ønsker og behov, fx i forhold til arbejdet og farve på vægge i bolig.

Medarbejder udtrykker, at det drøftes i den samlede personalegruppe på tilbuddet, hvornår man hjælper, også set i perspektiv for borgeres udvikling. Nogle medarbejdere skubber på for yderligere selvbestemmelse for borgerne.

I øvrigt lægges der fortsat vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det i spørgeskemaet fremgår, at borgerne med glad smiley angiver selv at bestemme hvad de vil lave på deres hjemmedag.

Tillige vægtes det, at det beskrives, hvilke refleksioner medarbejderne har haft om ikke at bruge kælenavne til borgerne og at de både mundtligt og skriftligt sikrer etisk funderet sprogbrug. I det hele taget beskrives der at være en god og nærværende omgangstone, hvor både borgerne og medarbejderne kender hinanden godt.

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 4 til 5 ud fra ovenstående med særlig vægt på at der reflekteres over, hvordan borgerne kan være yderligere selvbestemmende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger udtrykker at medarbejderne lytter og beskriver en hverdag, hvor borger oplever at være selvbestemmende i egne forhold, i samarbejde med kontaktperson.

I dialog med ledelse og medarbejder fremgår, at i processen med genhusning og ombygning er borgerne informerede mundtligt, samt ved tilbud om at følge processen gennem besøg på byggepladsen.

Der er fokus på inddragelse af borgerne i indretning af deres nye boliger og herunder, hvorvidt de ønsker etableret tekøkken eller ej eller har andre individuelle ønsker og behov, som fx køleskab eller særlig vægfarve.

Ledelsen beskriver, at der er ved at være "kød" på beboermøderne. Borgerne deltager nu mere og er begyndt at være aktive. Eks. tales om, hvor billeder fra ferier skal stå. Kosten aftales på dagen. Om søndagen kan borgerne skrive ønsker for retter til næste uge.

Fra tidligere tilsyn indgår, at som eksempel på borgerinddragelse, beskrives, hvordan der arbejdes med inddragelse i forbindelse med indkøb, hvor medarbejderne har ændret rutine, da borgerne kan forholde sig til ønsker til aftensmad på selve dagen og dermed handles der først ind om eftermiddagen, når borgerne har fået mulighed for at have indflydelse. Hertil beskrives niveauforskelle i funktion hos borgerne, hvor medarbejderne understøtter alt afhængig af den enkeltes behov.

I fællesskab har borgerne besluttet, at køkkenet er lukket i et bestemt tidsrum, rent fysisk er det åbent, i princippet kan borgerne benytte køkkenet hele døgnet.

Ud fra ovenstående bedømmes indikator i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 5.





<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Både ved nærværende og tidligere tilsyn gives flere praksiseksempler på den faglige indsats, for at sikre trivsel og sundhed for borgerne. Dette har ligeledes været i fokus for tilbuddet i det forgangne år, hvor tilbuddet har været genhuset og gennem to flytninger.</p> <p>Der er et fortsat fokus på kost og motion i dagligdagen, samt opmærksomhed på eventuel tegn på demens, men at vurdering aktuelt vanskeliggøres af de mange forandringer indenfor kortere tid, som borgerne naturligt kan reagere på, i relation til deres funktionsnedsættelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan have fokus på eventuel demens hos borgere. Dels da borgerne i tilbuddet aldres og dels da tilbuddet beskriver funktionstab hos enkelte borgere som kan være tegn på demens.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at borger udtrykker, at det er rart at bo i tilbuddet. Borger fortæller at en af borgerne er en kammerat.</p> <p>Ledelsen udtrykker, at én borger er ikke i trivsel som borgeren plejer, især grundet forandringerne i de fysiske rammer på tilbuddet. Borgeren er måske stresset efter flytningen og borgeren har "tabt" lidt funktioner. Tilbuddet vurderer ikke borgeren er i decideret mistrivsel, som kan måles på borgers eventuelle manglende kost indtag. Alle øvrige borgere er i trivsel. Leder beskriver, hvordan to borgere søger hinanden og bringer hinanden "Low arousal", genkendelighed og tryghed uden synlig kommunikation. Efter ombygning har de to borgere bolig tæt ved hinanden og trives med det.</p> <p>Ledelsen beskriver, at ny borger også har et værelse hjemme hos forældre. Borgers arbejde er besøgt og borger har valgt farve for sin lejlighed, som er blevet malet og der gøres meget for at borger får en god indflytning og føler sig hjemme på tilbuddet, i tæt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Medarbejder oplever at borgerne er glade og sjældent stresspåvirket. Nogle borgere synger og alle indtager kost som vanligt, hvilket er tegn for trivsel.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 4. Der er lagt vægt på, at én af borgernes trivsel er påvirket, men at alle øvrige borger er i god trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring af tekst og bedømmelse og videreføres fra tilsyn 30-08-2018:</p> <p>"Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at forstander beskriver problemstilling med at sikre relevant psykiatrisk bistand i henhold til de borgere som også har psykiatriske problemstillinger og det optager forstander at finde en god løsning for borgerne, da borgerne har behov for at psykiateren kommer hjem til borgerne, da det kan være særdeles sårbart for borgerne at skulle ud af huset til en psykiater.</p> <p>Det fremgår af det forrige tilsyn, at borgerne støttes af medarbejderne til læge, tandlæge, hvis de ønsker det. Det er fx beskrevet i fremsendt dokumentation, hvordan en borger støttes af en medarbejder til det årlige helbredstjek. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad".</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejder kan beskrive indsatser der retter sig både mod	



borgernes fysiske og mentale sundhed. Fx har en borger mål om motion og har et skema, som borger selv kan udfylde ift. udført motion, for at opleve succes og motivation.

Borger fortæller om at cykle, p.t. 10-12 minutter nogle gange om ugen. Borger benytter sovepiller og taler med kontakt person herom.

Tillige beskrives tidligere et fokus på sund kost, hvortil det oplyses, at drøftelserne om sund kost ikke nødvendigvis giver mening for borgerne. I madlavningen tages der fx hensyn til, at flere af borgerne ikke bryder sig om flere råvarer er blandet sammen. Borgerne deltager fortsat på skift i madlavningen og flere borgere har interesse herfor. Det indgår endvidere fra tidligere tilsyn, at det fremgår fra beboermødereferater, at det eksempelvis drøftes med borgerne, hvordan man kan indgå fælles aftale om mad i fællesskøleskab i relation til borgernes samlede sundhed, søvn, vægt, konflikter etc.

Alle medarbejdere har medicin kursus og en borger får øget sit ansvar i forbindelse med indtag af daglig medicin, ved at borger får en dispenser, der selv "spytter" rette dosis ud på ønsket tidspunkt, som et led i et kommunalt projekt. Som dokumentation skal borger selv krydse af på skærm og medarbejdere får sms hvis ikke det sker, samt alt dokumenteres automatisk i NEXUS.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om, at tilbuddet med fordel kan sikre relevant faglig inddragelse i henhold til borgere med mistanke om demens. Ledelsen oplyser på tilsynsdagen, at ingen borgere er endnu udredt for demens. Ledelsen udtrykker opmærksomhed på borgere der virker lidt "konfuse" i forbindelse med flytning, hvorvidt det også kan være tegn på andet, så som eksempelvis begyndende tegn på demens. I så tilfælde vil der blive inddraget relevante sundhedsfaglige aktører.

I forhold til den mentale sundhed giver leder eksempel på borger der efter 5 år er gået fra at være vredladet og udad reagerende til nu at være langt mere velfungerende. En anden borger er efter halvt år hjemme på tilbuddet startet igen i dagtilbud. Der ydes indsats for at fastholde dagtilbuddet for borger, der kan have svært ved det, men det vurderes sundt for borgeren. Borgeren frekventerer psykiater og praktiserende læge med mulighed for udredning.

Endvidere giver ledelse og medarbejder udtryk for, at deltagelse i fællesskaber understøttes, fx venskaber og fælles spisning samt beboermøder, som vurderes har betydning for den mentale sundhed.

Bedømmelsen bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk intervention og indgående kendskab til de enkelte borgere forebygger brug af magt. Tilbuddet har kendskab til procedure for håndtering af eventuel magtanvendelse og introducerer nye medarbejdere til dette, samt følger op på efterfølgende personalemøde. Der er sendt en pjecé rundt med de nye magtanvendelses regler, som vil blive fulgt op på temadage i foråret 2020.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser siden sidste tilsyn og i den tid socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet.	
Medarbejder udtrykker, at der i tilbuddet reflekteres over, hvordan borgerne kan være yderligere selvbestemmende.	
Af data fra tidligere tilsyn fremgår det, at der arbejdes med struktur og forudsigelighed i tilbuddet, hvilket i følge leder er med til at skabe ro for borgerne. Tillige vægtes fortsat, at gennem dialogen med forstander og stedfortræder er det tydelig at den anerkendende tilgang og indgående kendskab til borgerne, understøtter en faglig tilgang, hvor magt ikke anvendes. Hertil beskrives, at der er fokus på den usynlige magt der kan ligge i relationen.	
Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.	



<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at der ikke er indberettet magtanvendelser i den periode socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet og dermed ej heller siden sidste tilsyn.</p> <p>Leder bekræfter, at der er viden om retningslinjer og procedure på området. Der er sendt en pjece rundt med de nye magtanvendelses regler, som vil blive fulgt op på temadage i foråret 2020.</p> <p>Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk indsats og indgående kendskab til borgerne forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at leder oplyser at der ikke har været episoder i forbindelse med genhusning og det forventes, at de ombyggede fysiske rammer, samt at borgerne nu har tidssvarende private rammer vil være forebyggende.</p> <p>Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og har en høj bevidsthed om ikke at optrappe eventuelle konflikter. Borgerne inddrages relevant i dialogen, hvis der er verbale eller fysiske overgreb, borgerne imellem.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder tilkendegiver, at der ikke har været episoder med vold eller overgreb siden sidste tilsyn, og at det registreres, hvis der er eks. på vold/trusler.</p> <p>I perioden, hvor tilbuddet har været genhuset, har der ikke været konflikter mellem borgerne eller mod medarbejdere, sandsynligvis begrundet i, at der har været mere fysisk plads, hvor de tidligere trange indvendige fysiske rammer har medført, at borgerne var begrænsede i at undgå de øvrige borgere.</p> <p>Ledelsen giver eksempel på, hvordan borger der tidligere var vredsladen og udad reagerende, gennem pædagogiske indsatser i dag er mere velfungerende. Endvidere gives i dialogen flere eksempler på, hvordan de ombyggede fysiske rammer og indgående kendskab til borgerne forventes at forebygge episoder med vold og overgreb.</p> <p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 4 til 5 ud fra ovenstående.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse der sikrer en transparent organisation, hvor de ledelsesmæssige opgaver er tydeligt fordelt. Aktuelt går tilbuddets stedfortræder fra på barsel start 2020 og det vurderes, at tilbuddet har ansat barselsvikar med relevante kompetencer for at varetage funktionen.</p> <p>Forstander har i det forgangne år været særligt optaget af gennemførelse af ombygning, med støtte fra bestyrelsesformanden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på det momentum at tilbage flytning til ombyggede og ændrede fysiske rammer kan bringe udvikling mod Skovdiget version 2.0. som det vurderes med fordel kan tydeliggøres/konkretiseres i en handleplan, for at sikre opnåelse af milepæle i den ønskede retning.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet stadig, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe og sikrer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere med indgående kendskab til borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Udviklingen mod Skovdiget version 2.0. kan med fordel tydeliggøres/konkretiseres i en handleplan, for at sikre opnåelse af milepæle i den ønskede retning.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vurderes stadig at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i henhold den ledelsesmæssige opgave, hvor den ledelsesmæssige opdeling mellem forstander og stedfortræder er tydelig og det ses at deres indbyrdes kompetencer komplimenterer hinanden. Der er ansat barselsvikar for stedfortræder i start 2020, som forstander vurderer, har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer til at kunne varetage funktionen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på det momentum at tilbage flytning til ombyggede og ændrede fysiske rammer kan bringe udvikling mod Skovdiget version 2.0. som det vurderes med fordel kan tydeliggøres/konkretiseres i en handleplan, for at sikre opnåelse af milepæle i den ønskede retning.

Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan være ledelsesmæssigt fokus på borgerperspektivet i de faglige drøftelser af faglige tilgange og metoder for at sikre, at borgerne mødes ensartet.

Tilbuddet har i stedet for ekstern supervision, siden sidste tilsyn, taget afsæt i udarbejdet APV, ud fra ledelsesplatformen O Sense. Dermed vurderes det, at tilbuddets ledelse har haft fokus på at styrke deres lederskab, men det er ikke tydeligt for socialtilsynet ved indeværende tilsyn, hvilke muligheder der er for ekstern supervision aktuelt, hvilket tilbuddet bedes oplyse i høringsvaret.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen afholder regelmæssige møder og efterlever kravene i henhold til Lov om socialtilsyn.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Der er lagt vægt på, at ledelsen er uændret, både forstander og stedfortræder har pædagogisk uddannelse. Forstander har en lederuddannelse og det er planlagt at stedfortræder også skal have ledelsesmæssig efteruddannelse.

Tillige vægtes fortsat, at begge har været ansat i en årrække og har indgående kendskab til målgruppen og den ledelsesmæssige portefølje i tilbuddet.

Stedfortræder går fra på barsel i start 2020 og der er ansat barselsvikar. Forstander oplyser, at vikar har både relevant faglig og ledelsesmæssig viden og erfaring.

På Tilbudsportalen fremgår, at "Ombygningen af Skovdiget og derved ændring af de fysiske rammer, giver en oplagt mulighed for at starte op på ny, med Skovdiget version 2.0".

Ledelsen fortæller, at der aktuelt er en vis "metaltræthed" hos medarbejderne efter genhusningen, hvor alle har lagt mange kræfter i indsatsen for at sikre borgernes trivsel og de praktiske forhold.

Medarbejder udtrykker, at der gives meget frihed til medarbejdernes virke i tilbuddet og der trækkes ikke noget ned over hovedet på ansatte. Medarbejder vurderer, at kolleger trives med at få pædagogikken til at virke uden ledelsen præcist siger, hvordan det skal være. Ledelsen udtrykker, at ensartet praksis skal besluttes rundt om bordet af medarbejdere og ledelsen.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Der er lagt vægt på, at det ikke fra ledelse eller medarbejder ved indeværende tilsyn tydeligt fremgår, at der er tilbud om ekstern supervision.

Tidligere har tilbuddet haft samarbejde med en psykolog, hvor der ud fra APV, har været ledelsesmæssigt fokus på den svære dialog på en konstruktiv måde. Hvilket er understøttet af ledelsesplatformen, O Sense og teori U.

Tilbuddet har således benyttet andre tiltag der skal erstatte ekstern supervision.

Det vægtes, at der afholdes faste personalemøder og medarbejder udtrykker, at der gives faglig sparring især medarbejderne imellem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i middel grad opfyldt og score ændres fra 4 til 3. Der er lagt vægt på, at det ikke er tydeligt om der aktuelt er tilbud om supervision.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at forstander oplyser at der afholdes 3 bestyrelsesmøder om året og der er et godt samarbejde med bestyrelsen som er aktiv. Bestyrelsen er yderst tilfredse med ombygningen til tidssvarende boliger til borgerne. Leder bekræfter, at der ikke er ændringer i bestyrelsens sammensætning.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 4.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat og uændret, at tilbuddets drift varetages kompetent af en stabil medarbejdergruppe, som sikrer en forudsigelig og kontinuerlig hverdag, der skaber tryghed og udvikling for borgerne. Alle faste medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og medicin kursus. Barselsvikarer er ligeledes pædagogisk uddannede og to ud af tre har medicin kursus.

Personalegennemstrømning og sygefravær har et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Der er lagt vægt på, at medarbejder udtrykker, at der er tilstrækkeligt med tid til borgerne. Det kan være vanskeligt at finde tilstrækkeligt antal stabile vikarer, da der generelt er to medarbejdere på arbejde fra morgen til aften. Der er afsat en halv time ved ind møde om eftermiddagen til at læse diary, samt om borgerne.

Jf. Tilbudsportalen fremgår, at der er en normering af borgerrettede timer pr. borger pr. uge på 49,7 timer. Af fremsendt oversigt fremgår, at alle 6 fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger. To barselsvikarer er ligeledes uddannet hhv. pædagog og lærer. Alle har medicin kursus, på nær en barselsvikar.

I øvrigt videreføres tekst og bedømmelse fra tilsyn den 30-08-18 da der ikke er fremkommet oplysninger der ændrer dette:

Der er lagt vægt på, at forstander og stedfortræder beskriver en stabil medarbejdergruppe og tilbuddet har genfundet sin vanlige stabilitet og kontinuitet, efter et hektisk år med flere barselsvikarer. Det betyder den daglige drift igen varetages af faste medarbejdere.

Der beskrives en hverdag, hvor forstander også indgår i den daglige drift, eksempelvis spiser morgenmad sammen med borgerne og støtte en borger til at komme ud til sin taxa. Der er ansat 6 uddannede pædagoger, plus forstander og stedfortræder, der har halvtid ledelse og resten af tiden pædagogisk arbejde. Der er to medarbejdere på arbejde ad gangen, og én sovende nattevagt.

Tillige vægtes, at ancienniteten er høj og både ledelse og medarbejdere har et indgående kendskab til borgerne og kan med flere praksis eksempler redegøre for, at borgerne mødes med relevante kompetencer.

Bedømmelsen er fortsat i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Der er lagt vægt på, at det jf. Årsrapport 2018 på Tilbudsportalen fremgår, at der har været en personalegennemstrømning på 0%. Dette fremgår ligeledes af fremsendt oversigt. Heri fremgår, at der er ansat to barselsvikarer i 2019.

På baggrund af ovenstående vurderes personalegennemstrømning lavere end sammenlignelige tilbud og indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 5.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



## Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at jf. Årsrapport 2018 på Tilbudsportalen fremgår, at der har været et gennemsnitligt sygefravær på 3,5 sygedag pr. medarbejder, hvilket vurderes lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Leder oplyser, at sygefraværet generelt er lavt, men der har været flere barsler.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes særlige behov. Medarbejderne er uddannede pædagoger og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. I det forgangne år har fokus været på, at sikre borgernes trivsel i forbindelse med genhusning og flytninger, og der har derfor ikke været fokus på konkret kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at det er relevant at overveje kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis, for at sikre resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet kan reflektere om udvikling af Skovdiget 2.0. stiller krav til yderligere kompetenceudvikling for at understøtte de ønskede ændringer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>- Tilbuddet kan reflektere om udvikling af Skovdiget 2.0. stiller krav til yderligere kompetenceudvikling for at understøtte de ønskede ændringer.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere stadig besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og alle har medicin kursus. Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at det er relevant at overveje kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis, for at sikre resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere om udvikling af Skovdiget version 2.0. stiller krav til yderligere kompetenceudvikling, for at understøtte de ønskede ændringer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at alle fastansatte samt barselsvikarer er pædagogisk uddannede samt, at jf. fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det, at alle på nær en barselsvikar, har medicinkursus, hvilket leder bekræfter.</p> <p>Det er vægtet, at leder og medarbejder udtrykker, at medarbejdergruppen er stabil samt at der afholdes jævnlige</p>	





personalemøder, hvor der videns deles omkring tilgange og metoder i forhold til de enkelte borgere.

Leder oplyser, at der i det forgangne år ikke har været kompetence udvikling i form af kurser og uddannelse, da pengene er anvendt til genhusningen. Næste år overvejes 2 dage om dokumentation for medarbejderne. Der ses ikke at foreligge yderligere plan for kompetenceudvikling.

Bedømmelsen bibeholdes til i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på, at borger udtrykker at medarbejderne lytter samt, at der i dialogen med ledelse og medarbejder beskrives en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne ud fra et særligt kendskab til borgernes præferencer og formåen.

Der har ikke ved indeværende tilsyn været observation af samspil mellem borgere og medarbejdere, men under rundvisning en eftermiddag, hvor borgerne vender hjem fra deres dagbeskæftigelse, ses og høres et kompetent samspil, hvor borgernes selvbestemmelse respekteres, og der er en rolig og hjemlig stemning.

Det har ved tidligere tilsyn været bemærket at tilbuddet kan have fokus på det etiske aspekt omkring at have personfølsomme oplysninger i fællesfaciliteterne, overvejende begrundet i de daværende fysiske rammer. Ved indeværende tilsyn ses der ikke nogen personfølsomme oplysninger i fællesfaciliteterne.


På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i meget høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 5.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter efter ombygning og udvidelse af antal pladser fra 5 til 6, er blevet langt mere tidssvarende og kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har efter ombygning fået egne lydisolerede etværelses boliger med eget bad og toilet. Boligerne er klargjort til tekøkken for og når borgere ønsker dette.

Fællesarealer er i proces med at blive færdigindrettet og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i indretningsprocessen, i det omfang de magter det.

Socialtilsynet er enig med leder i, at udendørsomgivelserne skal færdiggøres, særligt etablering af flisebelægning, så borgerne sikkert kan tilgå deres bolig fra havesiden, hvilket udgør en egen indgang. Leder oplyser, at der er plan for færdiggørelse i løbet af forår/sommer 2020.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer inde og ude samlet set tilgodeser borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Socialtilsynet har behandlet ansøgning om væsentlig ændring, på baggrund af tilbuddets beslutning om at ombygge tilbuddet, for at kunne tilbyde tidsvarende boliger, samt behandlet ansøgning om væsentlig ændring i forhold til at udvide med en plads. Genhusning og opstart af ombygning skete ikke som forventet i foråret 2018, men først i foråret 2019 og tilbuddet er flyttet tilbage ultimo november 2019. Borgerne har været inddraget i hele processen gennem information og besøg på tilbuddet for at følge ombygningen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter efter ombygning er blevet langt mere tidssvarende, og kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har efter ombygning fået egne lydisolerede etværelses boliger med eget bad og toilet, klargjort til tekøkken, for og når borgere ønsker dette. Boligerne er generelt ensartede i størrelse, med enkelte forskelle, fx har enkelte ikke egen udgang til havesiden. Alle boliger, på nær én, fremtræder lyse og med udkig til haven. Det er vægtet at leder oplyser, at tilbuddet afholder evt. udgift til etablering af tekøkken, samt ændring af udsigt i en af boligerne, efter ønske og behov.

Der er lagt særlig vægt på, at borger giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, og tilbuddet er i proces med, at indrette hjemligt i fællesarealer og i borgernes boliger. Boligerne giver mulighed for privatliv og for at have besøg. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i indretningsprocessen, i det omfang de magter det.

Det indgår i vurderingen, at enkelte borgere ikke helt trives i de fysiske rammer endnu, da de har vanskeligt ved forandringer samt, at det er nyt for nogle borgere, at have en egen bolig, som er deres hjem. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af dialog med ledelse og medarbejder, at langt hovedparten af borgerne er glade og tilfredse med forbedringerne og vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i processen.

Socialtilsynet er enig med leder i, at udendørsomgivelserne skal færdiggøres, særligt etablering af flisebelægning, så borgerne sikkert kan tilgå deres bolig fra havesiden, hvilket udgør en egen indgang. Leder oplyser, at der er plan for færdiggørelse i løbet af forår/sommer 2020.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Der er lagt vægt på, at borgerne har været genhuset i et midlertidigt lejemål beliggende ca. en kilometer fra tilbuddet siden den 1. maj 2019 frem til ultimo november 2019. På tilsynsdagen er alle borgerne flyttet tilbage og ind i deres nye boliger, som er ombygget og ændret, så alle borgere nu har etværelses bolig med eget bad og toilet samt mulighed for etablering af et tekøkken. Tilbuddet er efter ombygning udvidet med en plads og der er visiteret borger, som efter planen flytter ind primo januar 2020.

Det er vægtet, at leder i mail den 27-08-2019 oplyser, at vurderingen er, at alle trives og har det godt på Tibbevangen (det midlertidige lejemål). Der har ikke været konflikter borgerne imellem. Ligeledes vægter det, at leder ved indeværende tilsyn udtrykker, at flytningen (tilbage) har været rædselsfuld. Der var planlagt forløb over lidt tid, så borgere kunne vende sig til at skulle retur. Logistikken var i orden og evalueringer fra udflytningen var inddraget. Flyttefolket handlede dog ikke rigtig, som ellers aftalt for dagen, og det trak ud og borgere ventede eks. på deres møbler.

Ledelsen og medarbejder udtrykker, at borgerne generelt trives i de nye fysiske rammer, men at der er enkelte der virker lidt "konfuse" efter tilbage flytningen og der er fokus på at observere og støtte, så borgerne kan finde tilbage til rutiner og trivsel i de ny ombyggede rammer. Endvidere er tilbuddet opmærksomme på, at der skal være balance for borgerne mellem det at deltage i det sociale fællesskab og opholde sig i egen lejlighed.

For nogen af borgerne har ombygningen betydet, at der er lidt mere ophold hos sig selv, der kan dog også tolkes på, om det er "hen til lejlighed" eller "væk fra noget" på fællesarealer.

Socialtilsynet bemærker, at efter ombygning har en borger udsigt til carport og skraldespande. Leder oplyser, at der er forsøgt rykket rundt, men det accepterer skraldemændene ikke og, hvis der rykkes rundt og carport rives ned, vil borger blive utryg. Borger bekrives af leder med behov for skærmning og ikke med ønsker for lys og luft. Borgeren har boet med det behov i rigtig mange år. Leder oplyser, at hvis der opstår behov for anden udsigt, vil der blive arbejdet på at ændre.

En borger savner i høj grad sit gamle værelse og har svært ved at acceptere ændringer, hvilket leder udtrykker, at tilbuddet yder omsorg og støtte til.

Fra tidligere tilsyn indgår, at borger og medarbejdere oplyser, at de deler sig op når de spiser, hvilket er for at



undgå konflikter.

Der er lagt særlig vægt på, at borger, som tilsynet taler med på tilsynsdagen, udtrykker at trives godt i den nye bolig - og fremhæver særligt det at have fået eget toilet og bad.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 4. Naturligt skal nogle borgere vende sig til nye fysiske rammer, og på sigt forventes bedømmelsen af denne indikator yderligere øget.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i forår/efterår 2019, efter lang proces, har gennemgået en stor ombygning og ændring, så tilbuddets fysiske rammer og faciliteter nu på tidssvarende vis imødekommer borgernes særlige behov, og at borgerne tilmed stadig bor i de kendte rammer, som tilbuddet og udenoms omgivelserne udgør.

I forbindelse med ombygning er tilbuddet udvidet med en plads, så der nu er plads til 6 voksne borgere. Alle har egen bolig, som er en etværelses lejlighed med eget bad og toilet. Der er fælles stue og køkken med spiseplads, samt en fælles stue i den anden ende af tilbuddet.

Alle boliger er klargjort til tekøkken og borgerne kan have eget køleskab efter ønske. Leder oplyser, at en borger er spurgt om vedkommende ville have køkken i lejligheden, men borger ønskede ikke. Anden borger kan måske på sigt motiveres til eget køkken. Leder går ud fra at tilbuddet betaler for borgeres mulige køkkener. Leder kunne ønske og håbe borgere i højere grad har interesse for eget køkken. Hellere etablere et køkken for meget end et for lidt.

Endvidere oplyses, at boligerne er lydisolerede, hvilket er af hensyn til borgere som kan være støjfølsomme samt hensyntagende til at borgerne kan have et privatliv.

Tilbuddet udtrykker forventning til, at den mere plads til borgerne måske kan betyde mere besøg på tilbuddet. Leder oplyser, at boligerne er fordelt mellem borgerne ud fra individuelle hensyn til fx, hvem man har som nabo og plads.

Medarbejderne har fået eget toilet og kontorrum, som også udgør leders kontor.

Tillige vægtes, at der er en stor fælles have, som anvendes til udendørs spisning og hygge. Leder oplyser, at udendørsarealer skal planeres og beplantes m.v. i foråret og efterhånden som der findes midler til dette, da de trænger efter ombygningen. Bl.a. mangler der flisebelægning udenfor borgernes indgange til boligerne samt græs.

Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at der aflåses til køkken i nattetimerne, i følge medarbejder, af hensyn til en borger som opsøger mad i nattetimerne. Der er adgang til let mad og drikke i det mindre køleskab i andet fællesrum.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 1 til 5. Der er lagt særlig vægt på, at tilbuddet er blevet tidssvarende, men mangler at udbedre de udendørs fysiske rammer og faciliteter, hvilket socialtilsynet kan høre der er lagt plan for.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at borger fremviser sin bolig, som afspejler at borger er flyttet ind for nylig, samt at være indrettet efter borgerens interesser og smag. Boligen består af ét værelse med vinduer og dør, både ud til have og til fælles gangareal, samt toilet med bad.

Resten af huset afspejler hjemlige omgivelser og leder oplyser der er proces i gang i forhold til at inddrage borgerne i, hvad der skal være på væggene i fællesgange efterhånden som borgerne har fået indrettet deres egne boliger. Borgerne er inddraget i forhold til valg af vægfarve i egne boliger - herunder ny visiteret borger.

Der er lagt vægt på, at på tilsynsdagen er tilbuddet midt i proces med at flytte ind i de ny ombyggede rammer og dermed fremstår tilbuddet som ved en hver anden flytning, ikke helt på plads endnu. For nogle af borgerne er det nyt at skulle etablere et "hjem" i egen bolig, da de i mange år har boet på meget små værelser med dele toilet-bad. Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne så meget som de magter i processen med at indrette



både egen bolig og fællesarealer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt og score ændres fra 3 til 5.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2019 og 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret nøgletal i TP og en revisionsberetning, i overensstemmelse med reglerne herfor. Nøgletal og beretning for perioden 01.10-31.12.2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side jf. tilbudsbudget for 2019 og 2020. Der udestår dog en vurdering af tilbuddets overførte resultater for perioden 2016, 2017, 2018 til 2020, som endnu ikke er modtaget fra tilbuddet. Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud på 162.611 kr., og af budget 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer et resultat på 0 kr. Det er herudover oplyst, at tilbuddet har en driftsaftale med Gladsaxe Kommune.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat kompetenceudviklingsmidler. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet, herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet.

Til brug for en vurdering af om tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet, har vi udbedt uddybende oplysninger om sammenhængen i ejendomsomkostningerne i tilbuddet, herunder at de realiserede udgifter synes, at indeholde udgifter til renovering af lokaler, indvendig og udvendig vedligeholdelse – samtidig med, at udgiften til leje samtidig stiger på baggrund af disse forbedringer. Vi har stillet spørgsmål herom til tilbud, som følges op i 2020 (ved modtagelse af regnskab 2019 i maj 2020).

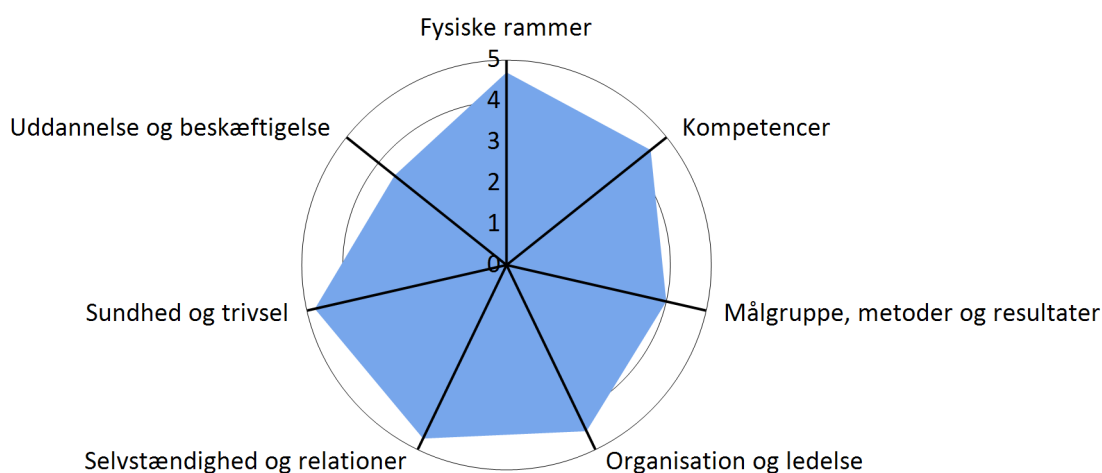
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget for 2020 og årsrapport for 2018. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Oplysningskema Oversigt borgere og medarbejdere
<b>Observation</b>	Rundvisning i tilbuddet og en borger fremviser sin bolig.
<b>Interview</b>	Ledelse: Leder Henrik , Stedfortræder, ansat i 6 år, 2 år som stedfortræder. Medarbejdere: Barselsvikar 30 t./ugentligt, læst idræt og engelsk på universitetet. Gennem studietiden været vikar på tilbuddet i alt ca. 7 år. Borgere: Borger boet i tilbuddet ca. 15 år
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.