



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Rusmiddelcentret  
**Tilsynet er gennemført:** 25-04-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

25-04-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Rusmiddelcentret
<b>Hovedadresse</b>	Østmarken 4B 2860 Søborg
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39573900 E-mail: karude@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="http://www.gladsaxe.dk/Default.aspx?ID=47204">http://www.gladsaxe.dk/Default.aspx?ID=47204</a>
<b>Tilbudsleder</b>	Karen Rude
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
<b>Pladser i alt</b>	210
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (alkoholmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 14 til 18 år ()



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent) Mian Nørhave Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-10-17: Østmarken 4B, 2860 Søborg (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Rusmiddelcentret Gladsaxe er godkendt i henhold til servicelovens §§ 101 og 101a samt sundhedslovens § 141. Tilbuddets godkendte leveringsadresse er; Østmarken 4B, 2860 Søborg. Tilbuddets godkendte medarbejdernormering udgør på tidspunktet for seneste tilsyn ca. 22,5 årsværk.

Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med udfordringer i form af stof- og/eller alkoholmisbrug samt eventuelt misbrug af ikke lægeordineret medicin. Alderskriteriet er fra borgernes 18. år på visitations tidspunktet. Tilbuddets målgruppeafgrænsning defineres ved, at borgerne forventes at have et reelt ønske om at skabe en positiv forandring i forhold til deres forbrug af alkohol og/eller stoffer. Tilbuddet tilbyder i udgangspunkt ikke behandling til borgere med udad-reagerende adfærd eller borgere, der agere truende overfor tilbuddets medarbejdere eller øvrige borgere i tilbuddet.

De borgere tilsynet taler med, eller træffer i tilbuddets fællesarealer, vurderes alle i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.

Tilbuddets faglige tilgange oplyses på Socialstyrelsens Tilbudsportal som blandt andet; Rehabiliteringstilgang, Empowerment-tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang og Skadereducerende tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår overensstemmelse mellem tilbuddets definerede faglige tilgange og den misbrugsbehandling borgerne modtager. Socialtilsynets vurdering beror i høj grad på borgernes beskrivelser af deres individuelle misbrugsbehandling. Derudover fremstår der i tilbuddets borgerrettede dokumentation tilsvarende overensstemmelse i forhold faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet noterer sig, at borgerne både ved seneste og samtlige foregående tilsyn udtrykker høj grad af tilfredshed med den misbrugsbehandling de modtager i tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig også, at borgerne entydigt giver udtryk for, at de oplever sig respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere. Endelig noterer socialtilsynet sig, at borgerne på forskellig vis fremhæver medarbejdernes relationspædagogiske og sundhedsfaglige tilgange som særligt positive elementer i borgernes møde med tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppens samlede faglige og relationelle kompetencer, herunder sundhedsfaglige kompetencer, fremstår i god overensstemmelse med målgruppens udfordringer og støttebehov.

Henset målgruppens udfordringer vil trusler eller pression imellem borgerne forventeligt kunne forekomme. Ved både seneste og foregående tilsyn oplyses det imidlertid samstemmende fra borgere og medarbejdere, at der i tilbuddet inden for de seneste 1½ til 2 år er sket et markant fald episoder, hvor én eller flere borgere fremstår truende eller intimiderende. Socialtilsynet konstaterer, at det gennem en målrettet indsats er lykkedes tilbuddets ledelse og medarbejdere, at opnå et for målgruppen meget lavt trussels- og konfliktniveau.

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer, herunder beliggenhed, adgangsvej og afstand til offentlig transport, er velegnet til formålet. Overalt fremstår tilbuddets lokaler i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.


## Særligt fokus i tilsynet



Socialstyrelsens Kvalitetsmodels tema 4, "Sundhed og trivsel".  
Tema 7, "Fysiske rammer", i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse.  
Tilbuddets aktuelle budget- og økonomiplysninger.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet; Uddannelse og beskæftigelse, har ikke indgået ved det uanmeldte tilsyn den 31.10.2017. Socialtilsynets beskrivelser og vurderinger er derfor uændrede fra foregående tilsyn.

Det er i lighed med tidligere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynets vurdere, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter, herunder det kommunale jobcentre og uddannelsesinstitutioner, hvilket vurderes at understøtte borgernes potentialer i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Kriteriet har ikke indgået ved tilsynet i 2017. Tekst i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret fra foregående tilsyn.

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor dets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med medarbejdere og leder at der på tilbuddet arbejdes med konkrete mål, for borgerens uddannelse og beskæftigelse.

Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive et aktivt og relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, herunder det kommunale jobcenter.

Tilbuddets beskæftigelsesorienterede indsats er den sammen for borgere i alkohol- og stofbehandling.

Socialtilsynet vurderer, at det er positivt at behandlingen tilrettelægges således, at borgere der allerede er i arbejde eller beskæftigelse har mulighed for deltagelse i gruppebehandlingsforløb på tilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår i interview med ledelsen, at det er et overordnet fokus på at understøtte, at borgerne har en mulighed for en tilknytning til uddannelse og beskæftigelse samtidigt med behandlingsforløbet. Dette sker med udgangspunkt i borgernes ønsker, og der opstilles overordnede behandlingsplaner, hvor uddannelse og beskæftigelse, evt. aktivitetstilbud, som udgangspunkt er et mål. Målene vil typisk opstilles i et tæt samarbejde med borgerens Jobcenter.

Det er endvidere lagt til grund, at der med udgangspunkt i metoden MI opstilles SMART - mål omkring uddannelse og beskæftigelse, hvilket meget typisk vil være en del af den overordnede behandlingsplan. Det nævnes, at der især samarbejdes med det kommunale jobcenter.

Det fremkommer i interview med borgerne, at der som en del af den overordnede behandlingsplan er opstillet mål for uddannelse og beskæftigelse. Det nævnes, at tilbuddet støtter den enkelte borger i forhold til borgernes samarbejde med f.eks. Jobcenter. Borgerne udtaler, at der desuden arbejdes med uddannelse og beskæftigelse i gruppesamtaler.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at 19,5 pct. af alle udskrevne borgere går ind på arbejdsmarkedet.

Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at tilbuddets målgruppe for den største dels vedkommende er borgere, som kun har meget ringe forudsætninger for at deltage aktivt i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse. Bedømmelse af indikator 01.b. skal ses i denne sammenhæng.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet; Selvstændighed og relationer, har ikke indgået ved det uanmeldte tilsyn den 31.10.2017. Socialtilsynets beskrivelser og vurderinger er derfor uændrede fra foregående tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte en udvikling af borgernes selvstændighed og kompetence til at opbygge og fastholde relationer, herunder relationer og eventuelle netværk uden for misbrugsmiljøet.</p> <p>Tilbuddet har gennem overordnede behandlingsplaner for de enkelte borgere, i definerede mål- og delmål, fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, at tilbuddets gruppebehandling har betydning for borgernes opmærksomhed på, og udvikling af, selvstændighed og bæredygtige relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med direkte eller indirekte med inddragelse af borgernes eksisterende sociale netværk og relationer til familie og pårørende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet har ikke indgået ved tilsynet i 2017. Tekst i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret fra foregående tilsyn.

I lighed med foregående tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor dets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Der lægges vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere kan konkretisere indsatsen, samt at borgerne giver udtryk for at modtage relevant støtte i forhold til egne ønsker og forudsætninger.

Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at bibeholde og udvikle sociale netværk, samt at der fra tilbuddets side er fokus på at inddrage borgernes familie i behandlingen i det omfang, som borgerne ønsker det.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad

Til grund for bedømmelsen lægger Socialtilsynet, at det i interview med ledelsen fremkommer, at der er et overordnet fokus på at arbejde med borgernes kompetence og selvstændighed ud fra mål i den overordnede behandlingsplan. Endvidere beskrives det, at man ledelsesmæssigt understøtter, at medarbejderne går sammen med borgerne ud til aktiviteter og tilbud for at hjælpe til med at skabe kontakt og støtte borgeren i at udvikle og fastholde sociale kompetencer og selvstændighed.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne i interview nævner, at der opstilles konkrete mål omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, samt at der løbende følges op på målene igennem samtaler og status. Det nævnes, at status i nogle situationer laves ny screening for at evaluere en indsats. Det fremgår endvidere, at der samarbejdes med andre kommunale enheder som for eksempel mentorer for at få gennemført en konkret indsat i forhold til opstillede mål.

Det lægges yderligere til grund, at det fremkommer i interview med borgerne, at der i forbindelse med den overordnede behandlingsplan opstilles mål for særlige indsatser, som kan understøtte udvikling af borgernes sociale kompetencer. Det beskrives også, at der løbende følges op på målene, som justeres igennem samtaler mellem borger og behandler.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der lægges vægt på, at det i interview med medarbejderne fremkommer eksempler på, hvordan der er et særligt fokus på at lokalt netværk i form af arbejds- og fritidstilbud. Det nævnes endvidere, at det fra tilbuddets side er planlagt at indgå i et mere struktureret samarbejde med frivillige foreninger og lignende for at understøtte borgernes muligheder i lokalsamfundet.

Der lægges endvidere vægt på, at det fremkommer i interview med borgerne, at de deltager i NA, hvilket understøttes af tilbuddet. Der opstilles endvidere andre muligheder for at deltage i forskellige former for frivillig behandling. Borgerne giver udtryk for, at denne mulighed giver dem mulighed for at opdyrke sociale relationer, som også kan være med til at holde dem ude af misbrug. Endelig indgår det i socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets juridiske grundlag som ambulant tilbud, implicit understreger, at borgerne reelt har bopæl og ophold uden for tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet; Målgrupper, metoder og resultater, har ikke indgået ved det uanmeldte tilsyn den 31.10.2017. Socialtilsynets beskrivelser og vurderinger er derfor uændrede fra foregående tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgang og metoder samt dokumenterer positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet har en bred vifte af faglige tilgange og metoder, og behandlingen derved kan målrettes individuelt til den enkelte borger.</p> <p>Ifølge tilbuddets oplysninger på Socialstyrelsens Tilbudsportal vedrørende faglige tilgange, arbejders der med afsæt i Rehabiliterende tilgang , Empowerment-tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang , skadereducerende tilgang og med psykiatriske vurderinger i tilknytning til dobbeltfokuseret rusmiddelbehandling. Tilbuddets metoder oplyses som MI (Motiverende samtale), Kognitiv terapi, psykoedukation, IMR (Illness Management and Recovery), traumebehandling og med en relationsfokuseret systemisk metode.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og den udførte praksis som tilbuddets medarbejdere og ledelse redegør for.</p> <p>Det indgår endvidere i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i samarbejde og med inddragelse af borgerne, arbejder systematisk med behandlingsplaner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad er inddraget og har indflydelse på deres behandlingsforløb. Socialtilsynet noterer sig, at borgerne i meget høj grad giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og oplever sig højt respekteret og medinddraget i behandlingsindsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets målgruppe, jf. servicelovens § 124a, ikke er omfattet af personkredsen for bestemmelser om magtanvendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet har ikke indgået ved tilsynet i 2017. Tekst i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret fra foregående tilsyn.

Socialtilsynet bedømmer i lighed med tidligere, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet noterer sig, at der ved seneste tilsyn er overensstemmelse med oplysninger om målgrupper og metoder på Tilbudsportalen og det som medarbejdere og ledelse beskriver. Herunder at behandlingsplaner er en del af borgerens SEL § 141 handleplan. Der arbejdes med SMART-mål og handleplanen evalueres minimum to gange årligt. Alle borger sager gennemgås på tværfagligt møde minimum hver anden måned og der er borgerkonference hver uge med undtagelse af hver 4. uge, hvor der i stedet gennemføres behandlingskonferencer.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Tekst i indikator 03.a, er overført fra tidligere tilsyn, idet indhold er relevant vedrørende re-godkendelse jf. SUL § 141 alkoholbehandling.

I følge Tilbudsportalen er målgruppen på tilbuddet borgere fra 18 til 85 år med alkohol- og stofmisbrug. Tilbuddet benytter sig af kognitiv terapi og i følge Tilbudsportalen faglige tilgange funderet i empowerment, rehabilitering, relationspædagogik, psykoterapi og skadereduktion.

I følge Gladsaxe kommunes hjemmeside er de overordnede målsætningen med tilbuddet:

- At antallet af misbrugere i kommunen skal begrænses
- At der skal skabes gode rammer for en sund alkoholkultur i kommunen
- At unges debutalder i forhold til alkohol og euforiserende stoffer skal hæves i forhold til i dag
- At fysisk, psykisk, social og økonomisk udstødelse som følge af misbrug skal forebygges

Medarbejderne fortæller under interview, at målgruppen er aktive stofmisbrugere, tilbagefaldstruede, pårørende - og børn-/teenagere til misbrugere. Stofmisbrugsdelen jf. servicelovens § 142 er integreret i tilbuddet. Tilbuddet er i proces omkring deres værdigrundlag, som diskuteres på temadage. Medarbejderne oplyser, at der har været mange omstruktureringer, hvor medarbejdere ikke mener, at de har kunne nå at få opdateret oplysninger på Tilbudsportalen. Der er en fælles værdi i at være anerkendende, og i følge medarbejderne ligger det i metodikken og visitationen, at borgeren er med og inddrages og at dette dokumenteres. Alle har været på MI-kursus (Den motiverende samtale). I følge medarbejderne arbejdes kognitivt, skadesreducerende, IMR (Illness Management and Recovery), CENAPS, psykoterapeutisk, empowerment. Overordnet kommunalt arbejder man rehabiliterende, gennem at arbejde helhedsorienteret fx med sundhedscenter, arbejdsmarkedsrettet og socialt med fx bolig-ansøgning.

Psykologen laver screeninger. Alle borgere udfylder et ASI-skema og hvis man screenes over 0,3 i score heri, tilbydes psykologsamtaler. Medarbejderne har både fokus på borgernes misbrug og deres psykiske tilstand. Medarbejderne oplever, at det er svært at få sendt borgere med dobbelt-diagnoser i behandling i psykiatrien.

Ledelsen fortæller i interview, at målgruppen er som beskrevet på Tilbudsportalen. Tilbuddet overtager dog ikke udtrapning af opstartet benzodiazepin nedtrapning, hvor borgerne ikke ser sig selv som misbrugere. Ej heller brug af anabole steroider, hvilket i følge Center for Rusmiddelforskning, ikke betegnes som et rusmiddel.

Ledelsen orienterer om, at tilbuddet er med i et projekt om "Illness managed recovery" med Distriktspsykiatrien. Der har været en holdningsændring gennem de seneste to år fra at have en klassisk opdeling med hoved- og efterbehandling á la CENAPS til en mere elastisk tilgang, med brug af flere metoder. Det er bevidst, at man gerne vil have mange tilgange at tilbyde, ud fra evidens og bevidste valg indenfor udvalget af tilgange. Man giver faglige anbefalinger og tager borgernes besyv med. Alle forløb er som udgangspunkt individuelle. MI er et grundelement i behandlingen ligesom det kognitive værktøj med SMART-mål.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**



Fra både borgere og medarbejdere oplyses det, at der med afsæt i gensidig dialog dokumenteres hhv. opfølgning og evaluering i borgernes individuelle behandlingsplaner. I samarbejde med borgeren identificeres og formuleres borgerens egne mål for forandring, herunder ønsker om reduktion, stoffrihed og afholdenhed, og øget livskvalitet i bredere forstand.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Både borgere, medarbejdere og ledelse giver overfor tilsynet eksempler på samarbejde mellem tilbuddet og andre aktører, som for eksempel bolig kontorer, andre myndigheder, AA osv. Det oplyses samstemmende fra både ledelse og medarbejdere, at tilbuddet omkring behandlingsindsatsen for nogle borgere kan opleve udfordringer i samarbejdet med jobcentret. Socialtilsynet noterer sig, at der fra tilbuddets side tilstræbes et konstruktivt samarbejde, hvilket bedømmelse af indikatoren skal ses i lyset af.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet noterer sig, at samtlige borgere tilsynet har talt med ved seneste og foregående tilsyn, alle giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Tilsvarende beskriver borgerne, at de oplever sig inddraget i definering af egne mål og delmål i deres behandlingsplaner. Borgerne beskriver, at der aktuelt opleves et lavt konfliktniveau i tilbuddet. Nogle borgere med relativ lang behandlingsanciennitet oplyser, at der pt. er væsentligt lavere konflikt niveau end for blot få år siden, hvor mentaliteten/kulturen blandt nogle af tilbuddets borgere lejlighedsvis var truende og dominerende, både overfor de øvrige borgere og tilbuddets medarbejdere. Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbudsledelsens bestræbelser på at nedbringe trussels- og konfliktniveauet har givet positive resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at borgerne i høj grad inddrages i udfærdigelse af målsætninger i de individuelle behandlingsplaner. Borgernes beskrivelser af den misbrugsbehandling de modtager i tilbuddet samt oplysninger om egen inddragelse og medindflydelse, indgår i socialtilsynets bedømmelse for kriterium 04.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Også ved seneste uanmeldte tilsyn i 2017 giver samtlige borgere tilsynet tale med udtryk for, at de i meget høj grad	



oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet noterer sig, at der på dette område er fuld overensstemmelse med borgernes tilkendegivelser ved samtlige foregående tilsyn.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Som nævnt giver de borgere tilsynet taler med giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever at have indflydelse og medbestemmelse på beslutninger vedrørende dem selv, herunder mål og delmål i deres individuelle behandlingsplaner. I og med samtlige borgere modtager enten ambulant misbrugsbehandling eller dagbehandling har begrebet, "indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet" ingen eller kun begrænset relevans for Rusmiddelcentret Gladsaxe. Indikatorens bedømmelse beror derfor alene på borgernes positive tilkendegivelser for indflydelse og medbestemmelse vedrørende deres individuelle misbrugsbehandling.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne trives i tilbuddet. Det er tilsynets overordnede bedømmelse, at der blandt medarbejdere og ledelse er relevant sundhedsfagligt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Alle borgere tilbydes, i lighed med tidligere, indledende eller fortløbende sundhedssamtaler. Fra nogle borgere bekræftes det, at de halvårlig tilbydes en omfattende helbredsundersøgelse, herunder hjertekardiogram og blodprøver. Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at der i tilbuddet er ansat både læge- og sygeplejefagligt personale.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Også ved seneste uanmeldt tilsyn giver borgerne som nævnt entydigt udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig hørt og respekteret af tilbuddets medarbejdere. I forlængelse deraf beskriver borgerne samtidig, at de i høj grad er tilfredse og trives med den støtte og misbrugsbehandling de modtager. Fra borgere med relativ lang behandlingsanciennitet oplyses det supplerende, at stemningen, og dermed tilfredshed/trivsel, er blevet bedre i takt med, at ledelsen har taget hånd om konflikt- og trusselsniveauet fra nogle af de mere udad-ragerende borgere, hvis følgevirkninger af deres misbrug lejlighedsvis kom negativt til udtryk i deres kontakt til andre borgere og medarbejdere i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Fra både medarbejder og borgere oplyses det, at borgerne i tilbuddet kan modtage støtte vedrørende yderligere eller anden kontakt til relevante sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Som nævnt har tilbuddet både læge- og sygeplejefagligt personale tilknyttet. Derudover tager al misbrugsbehandling afsæt i såvel motivation som borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet bedømmer, at den samlede medarbejdergruppes viden i meget høj grad står i forhold til borgernes støtte- og behandlingsbehov. Socialtilsynets bedømmelse beror også på, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at to psykologer indgår i medarbejdergruppen. Fra medarbejderne oplyses det ved seneste uanmeldt tilsyn, at personalet er meget opmærksomme på de borgere, der kost- og ernæringsmæssigt ser ud til at have et særligt støttebehov. Som eksempel beskrives det, at tilbuddet har mulighed for at udlevere protein drikke mv., ligesom borgerne kan tilbydes supplerende sundhedsfaglige



samtale og undersøgelser, hvor den almene sundhedstilstand bliver tættere monitoreret over en periode. Det oplyses endvidere fra medarbejderne, at op mod 95 % af tilbuddets borgere indvilger i at tage imod tilbuddet om en sundhedssamtale med tilbuddets fast tilknyttede læge.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem en målrettet indsats forebygger og imødegår, at der forekommer vold, trusler eller pression i tilbuddet.</p> <p>Fra medarbejderne oplyses det, at de tilstræber en så konflikt nedtrappende tilgang som overhovedet muligt. Imidlertid vil der inden for tilbuddets målgruppe være borgere, for hvem følgeudfordringerne af misbruget kommer til udtryk i form af stærk negativ eller truende reaktionsmønstre. Disse borgere henvises til eksempelvis at modtager substitutions medicin via Falck eller på et apotek.</p> <p>Fra både borgere og medarbejdere oplyses det samstemmende, at det med den målrettede indsats er lykkedes, at få nedbragt konflikt- og trusselsniveauet i tilbuddet betragteligt.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden noterer sig, at medarbejdernes og ledelsens bestræbelser på at reducere konflikt- og trusselsniveauet, ifølge borgerne, har gjort en væsentlig positiv forskel. Det oplyses samtidig fra borgerne, at der nu opleves en form for gensidig respekt borgerne imellem. Samtidig beskriver borgerne, at der inden for det seneste år til halvandet, er kommet en stemning og tone borgerne imellem, som på flere måder gør tilbuddet til et grundlæggende rart sted at komme og/eller opholde sig. Borgernes beskrivelser stemmer overens med de få observationer tilsynet havde mulighed for at gøre under seneste uanmeldte tilsyn.</p> <p>Fra borgernes side fremhæves det, at der i tilbuddet ikke forekommer trusler eller pression borgerne imellem, ligesom det fremhæves, at der heller ikke forekommer handel eller formidling af stoffer blandt borgerne i tilbuddet. Fra medarbejderne bekræftes det, at der aktuelt er et meget lavt konfliktniveau i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet; Organisation og ledelse, har ikke indgået ved det uanmeldte tilsyn den 31.10.2017. Socialtilsynets beskrivelser og vurderinger er derfor uændrede fra foregående tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med relevant fokus på organisations drift og udvikling samt tilbuddets socialfaglige og behandlingsmæssige tilgange og metoder.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et meget lav medarbejdergennemstrømning.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet har ikke indgået ved tilsynet i 2017. Tekst i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret fra foregående tilsyn.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med relevant fokus på organisations drift og udvikling samt tilbuddets socialfaglige og behandlingsmæssige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen samlet set har relevante ledelsesmæssige kompetencer og desuden har en klar fordeling af de ledelsesmæssige opgaver i tilbuddet. Medarbejderne tilsynet taler med udtrykker samstemmende tillid til, og tilfredshed med, ledelsen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang konstatere, at ledelsen af tilbuddet har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse samt erfaring med tilbuddets målgruppe.

Det beskrives endvidere i interview med ledelsen, at der er en klar kompetence - og ansvarsfordeling mellem leder og stedfortræder, hvilket medarbejderne også giver udtryk for.

Det udtales også, at ledelsesstilen er tillidsbaseret ledelse og samtidig at være tydelig omkring ledelsens og medarbejdernes opgaver og kompetencer. Desuden prioriteres det ledelsesmæssigt, at være til rådighed for medarbejderne. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne. Medarbejderne udtaler desuden, at de føler sig



velinformede og inddragede i tilrettelæggelse og gennemførelse af tilbuddets daglige drift.

Der omtales endvidere en klar ledelsesmæssig strategi og vision for tilbuddets drift og udvikling, som skal understøtte oparbejdelse af en kultur, som bygger på en fælles faglig forståelse med tværfagligt samarbejde og med udgangspunkt i Gladsaxe Kommunes værdier og kvalitetsstandarder. Dette sker f.eks. igennem ugentlige nyhedsbreve til alle medarbejdere og italesættes også i faglige drøftelser i tilbuddet.

Det fremkommer i interview med medarbejderne, at der er en klar og tydelig ledelsestilgang til at tydeliggøre tilbuddets organisatoriske forhold, opgaveportefølje og metodiske tilgang. Det nævnes endvidere, at den enkelte medarbejder har en stor selvstændighed for at tilrettelægge hverdagen med udgangspunkt i borgernes behov.

Det nævnes også, at dette efter medarbejdernes mening har sikret, at der er en fælles faglig tilgang og forståelse af opgaverne i tilbuddet. Det udtrykkes, at ledelsen altid er til rådighed for medarbejderne til at diskutere tilbuddets organisatoriske rammer samt at støtte medarbejderne i hverdagen i forhold til drift og udvikling.

Interviewede borgere, udtrykker at de føler sig trygge ved ledelsen og at leder lytter til borgernes ønsker samt at leder tager borgernes ønsker alvorligt og handler på det.

Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at der på kommunens hjemmeside fremgår en opdateret kvalitetsstandard for tilbyddets ydelser, herunder strategi for implementering af BEK nr. 430 af 30/04/2014 om Misbrugsbehandling efter Servicelovens § 101.

På baggrund af ovenstående bedømmes det, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Det fremgår i interview med medarbejderne, at der er fast gruppesupervision hver måned 2 timer ad gagen. Supervisionen afvikles med udgangspunkt i sagssupervision.

Medarbejderne på tilbuddet indgår i tværfaglige supervisionsgrupper, som modtager samme form for visitation. Der er tale om systemisk tilgang til supervision, som tager udgangspunkt i, hvordan den enkelte medarbejder får kompetence og bliver parat til at håndtere opgaverne.

Socialtilsynet kan ved dokumentgennemgang se, at der er udarbejdet brugertilfredshedsundersøgelse i 2015. Dette beskriver medarbejderne som et væsentligt redskab til at strukturere indhold i supervisionen.

På baggrund af ovenstående bedømmer Socialtilsynet, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet har ikke indgået ved tilsynet i 2017. Tekst i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret fra foregående tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynets vurdering bygger blandt andet på borgere og medarbejdernes beskrivelser af dagligdagen i tilbuddet, sammenholdt med meget lav personalegennemstrømning. Det indgår endvidere i socialtilsynets bedømmelse, at sygefravær i tilbuddet, ud fra de foreliggende oplysninger, ikke relaterer sig til emner med afsæt i varetagelsen af tilbuddets drift og ledelse.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.



Tilbuddet er organiseret i 3 teams, hhv. sundhedsfagligt, socialrådgivere samt behandlere, som arbejder tværfagligt. Alle borgere tilbydes personlig behandler og socialrådgiver.

I interview med medarbejderne beskrives ved eksempler, hvordan medarbejdere med flere kompetence forankres opgavemæssigt i et team.

Det fremgår endvidere, at der er tale om en bevidst ledelsesstrategi omkring, at alle medarbejdere er relevant uddannet og desuden har erfaring med målgruppen.

Der er alene er uddannet personale i tilbuddet, som endvidere har åbent på alle hverdage samt om aftenen i nogle situationer.

Tilbuddets åbningstid giver mulighed for at borgerne kan komme opnå relevant kontakt med personalet, set i forhold til deres behov.

Medarbejderne giver udtryk for en holdning til, at dette er med til at gøre indsatsen mere professionel og ikke afhængig af den enkelte behandlers private tilgang til opgaverne. Behandlingen aflyses ikke på grund af sygdom, hvis én behandler bliver syg sættes der vikar på.

Af en brugertilfredshedsundersøgelse fra 2015, fremgår det at borgerne samlet set oplever, at de bliver mødt "hurtigt og individuelt".

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

På Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen er 4,4%.

Ledelsen vurderer, at der ikke er en høj personalegennemstrømning, set i forhold til tilbuddets karakter og målgruppe. Desuden fremkommer det ved interview med tilbuddets ledelse, at der igennem længere tid er arbejdet med at tydeliggøre organisationens rammer og opgaver, hvilket i nogle situationer kan have indflydelse på personalegennemstrømningen.

Det fremkommer i interview med medarbejdere, at de ikke har oplevet personalegennemstrømning af væsentlig grad.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

På Tilbudsportalen opgives sygefraværet til at være 13,2 dage pr. år. pr. medarbejder, hvilket er på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Behandlingen aflyses ikke på grund af sygdom, hvis én behandler er syg sættes der vikar på.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet; Kompetencer, har ikke indgået ved det uanmeldte tilsyn den 31.10.2017. Socialtilsynets beskrivelser og vurderinger er derfor uændrede fra foregående tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet noterer sig, at medarbejderne kontinuerligt modtager eksternt supervision. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet både er medarbejdere med sociale- og sundhedsfaglige uddannelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet har ikke indgået ved tilsynet i 2017. Tekst i kriteriet og tilhørende indikatorer er derfor uændret fra foregående tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>På baggrund af indhentet kompetencekortlægning omkring personalesammensætningen bedømmes det, at personalet er relevant og bredt uddannet og samlet set i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen samt tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at metoden MI er en fælles udgangspunkt i behandlingen, for alle medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet benytter sig overordnet af kognitiv terapi, hvilket medarbejderne giver eksempler på i interviewet.</p>	



Eksemplerne understøttes af udsagn fra borgerne.

Med udgangspunkt i ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Med afsæt i borgernes nuancerede og begrundede beskrivelser af den støtte de modtager fra tilbuddets medarbejdere er det socialtilsynets bedømmelse af indikator 10.b, at samspillet mellem borgere og medarbejdere afspejler, at medarbejderne har såvel faglige som relationelle kompetencer, der står i forhold til borgernes støtte- og behandlingsbehov.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Socialtilsynet noterer sig, at borgerne giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Det indgår i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed tilsvarende er velegnet til formålet, blandt andet med diskret beliggenhed og kort afstand til offentlig transport. Socialtilsynet vurderer, at lokalernes indretning samt tilbuddets placeringen og adgangsvej er i overensstemmelse med lov om social service §§ 101, herunder 101 stk. 3, og 101a.</p> <p>Tilbuddets lokaler fremstår overalt i høj standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er forsat Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at understøtte borgernes misbrugsbehandling.</p> <p>Det indgår i socialtilsynets vurdering, at borgerne giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer og beliggenhed.</p> <p>Det er Socialtilsynets overordnede bedømmelse, at tilbuddets lokaler fremstår i høj standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse.</p> <p>I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse har Socialtilsyn hovedstaden ved seneste tilsyn besigtiget de tiltænkte lokaler for tilbuddets kommende behandlingstilbud for unge under 18 år. Det oplyses under tilsynet, at lokalerne på adressen i al væsentlighed vil være kontorer og base, for tilbuddets udgående og opsøgende medarbejdere, med primær behandlerfunktion målrettet unge under 18 år.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de lokaler i tilbuddet, der er tiltænkt ydelser i henhold til SEL § 101 stk. 3, er generelt egnede til formålet og kan godkendes som sådan.</p> <p>Det indgår i grundlaget for socialtilsynets godkendelse af de fysiske rammer for den kommende ungebehandling, at disse er beliggende på en selvstændig etage og at der i udgangspunkt ikke vil være kontakt i fællesarealer mellem tilbuddets voksne, og eventuelt tungere misbrugere, og unge under 18 år, som vil modtage misbrugsbehandling og anden støtte fra tilbuddets ungebehandlere.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Både ved seneste og foregående tilsyn giver borgerne udtryk for, at de i høj grad er tilfredse med tilbuddets fysiske	



rammer og beliggenhed.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
I lighed med tidligere giver borgerne udtryk for tilfredshed med tilbuddets beliggenhed i forhold til offentlig transport. Nogle borger giver endvidere udtryk for tilfredshed med tilbuddets fællesarealer, der fremstår velindrettede og praktisk anvendelige for borgernes indbyrdes interaktion og muligheder for at opnå sociale relationer. Flere borgere beskriver, at tilbuddets fællesarealer er, "sådan et sted, hvor man gerne bliver lidt længere end nødvendigt".	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Rusmiddelcenter Gladsaxe ikke udarbejder budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Fra tilbuddets ledelse pointeres det, at tilbuddet ikke drives som takst finansieret og derfor ikke ser sig i stand til at efterkomme krav i henhold til Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2 punkt 7, Takstfastsættelsesbekendtgørelsens § 2 samt Bekendtgørelse om socialtilsyn § 13 og Bekendtgørelse om Tilbudsportalen § 12.

På det foreliggende grundlag har Socialtilsyn Hovedstaden ikke datagrundlag til at vurderer, hvorvidt tilbuddets økonomi er gennemskuelig for tilsynet og eventuelt visiterende kommuner. Følgelig har Socialtilsynet heller ikke det fornødne grundlag for at vurderer, hvorvidt der i tilbuddet fremstår overensstemmelse mellem tilbuddets samlede økonomi, tilbuddets ydelser/takster og målgruppens støttebehov. I forlængelse deraf skal det for god ordens skyld nævnes, at borgerne overfor socialtilsynet giver udtryk for høj grad af tilfredshed med den misbrugsbehandling de modtager i tilbuddet.

**Økonomisk bæredygtig?**

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke udarbejder bruttobudget i overensstemmelse med Socialstyrelsens retningslinjer og øvrigt gældende regler for området. Socialtilsynet har derfor ikke valid data til vurdering af hvorvidt tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilsynet tager dog i betragtning, at der er tale om et kommunalt tilbud med deraf følgende muligheder for opretholdelse af drift og ydelser.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

På det foreliggende grundlag afstår Socialtilsyn Hovedstaden fra at vurderer, hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til takst/pris og målgruppens støtte- og behandlingsbehov.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Udover tilbuddet ikke udarbejder budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området, konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at der mellem tilbuddet uploadede nøgletal for samlet indtægt i 2016 og budgetteret samlet indtægt i 2017 fremkommer en reduktion på 3.928.665,- kr. svarende til en nedgang i tilbuddets samlede økonomi på 26,5 %. Der foreligger ingen oplysninger, der kan forklarer en eventuel reduktion af tilbuddets samlede økonomi med over 26 %.

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er gennemsigtighed i tilbuddets samlede økonomi.

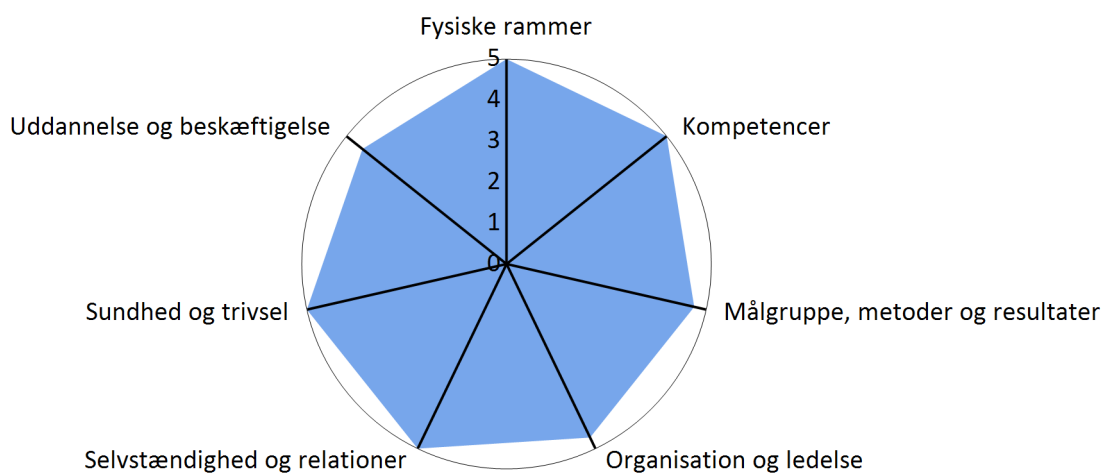




## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen. Tilbuddets 2017 budgetskema. Tilbuddets 2018 budgetskema.
<b>Observation</b>	Adgangsvej/indgang. Kommende lokaler for tilbuddets ungetilbud. Standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse.
<b>Interview</b>	Medarbejdere. Borgere i tilbuddet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.