

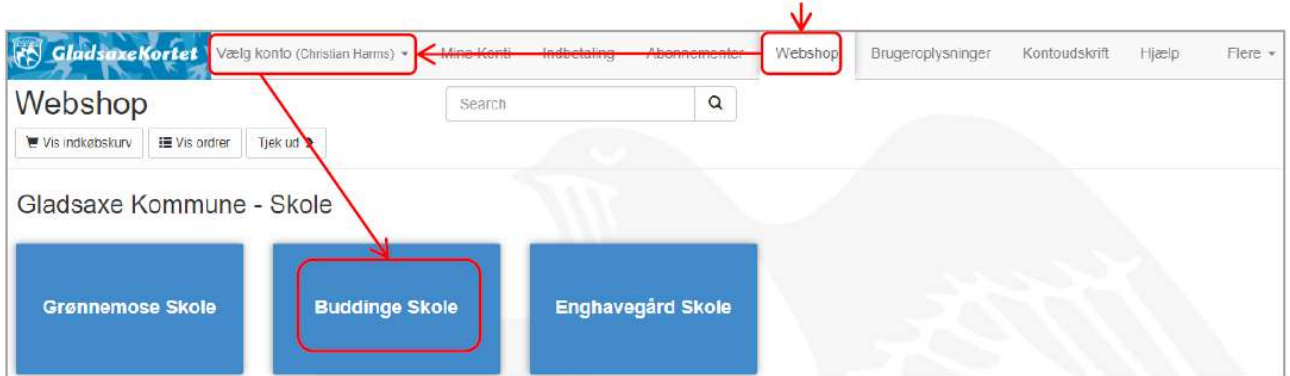
# Quickguide til madordning

## Indholdsfortegnelse

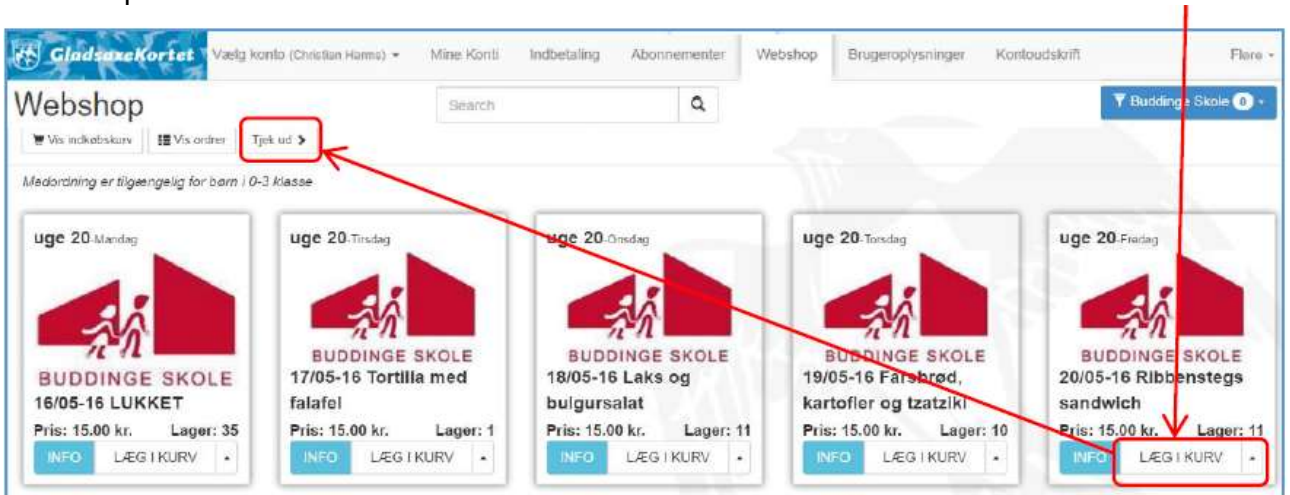
Bestil mad .....	2
Sådan annullerer du en Webshop-ordre .....	3
Ordrestatus forklaringer:.....	4
Afventer Betalingsoplysninger .....	4
Afventer Betaling.....	4
Betalt .....	4
Annulleret.....	4
Sådan gør du hvis din webshopordre ikke bliver betalt .....	4

## Bestil mad

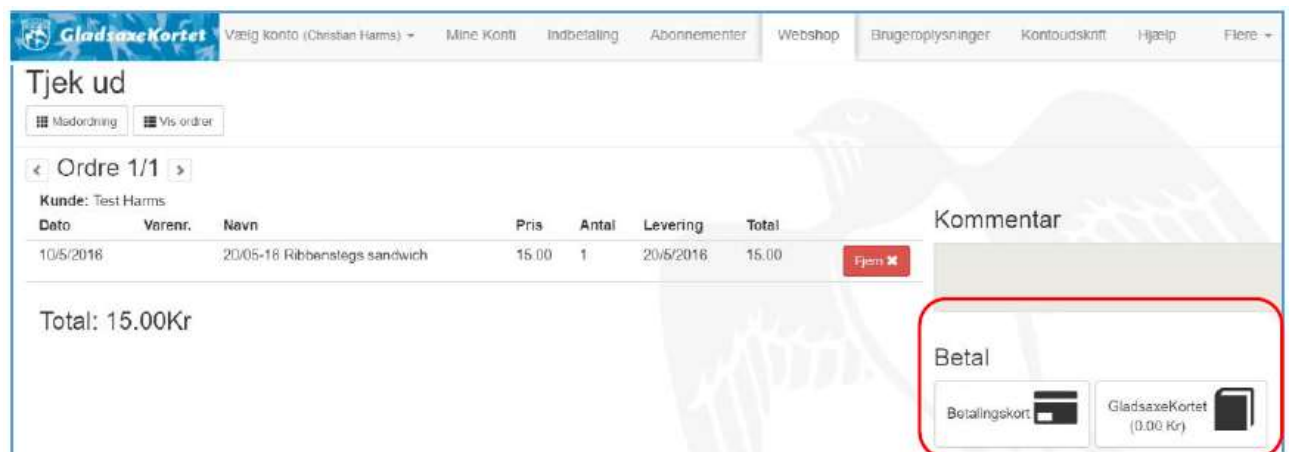
1. Når du er logget ind på din portal, skal du klikke på Fanen **"Webshop"** i toppen af portalen, vælg den **konto** der skal købe mad, vælg derefter **sted** at handle.



2. I webshoppen kan du vælge **produkter**, lægge dem i **kurven** og **tjekke ud** når du har valgt de ønskede produkter.



3. Når du tjekker ud, kan du vælge om varen skal betales med Betalingskort (Dankort/Visa/Master) eller kantinekort.



4. Når en ordre er gennemført, kan du se den under knappen **"Vis ordrer"**.

Hvis ordren er købt med et alm. betalingskort og har status "Afventer betaling" kan du klikke på **"Vis"** knappen, og se hvornår ordren bliver trukket fra dit betalingskort.

Ved køb med kantinekortet, trækkes beløbet med det samme og ordren får status "betalt".

Orderid	Kunde	Dato	Status	Pris
#1438	Christian Harms	27/8/2018	Afventer betaling(0/1)	150,00

Produkt	Antal	Status	Leveringsdato
BONBON LAND FOR KILDEGÅRDEN	1	Afventer betaling	3/8/2018

## Sådan annullerer du en Webshop-ordre

1. Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på Fanen "Webshop" i toppen af portalen, Vælg den konto der har købt ordren, vælg derefter "Vis ordrer".

Webshop

Gladsaxe Kommune - Skole

- Grønnemose Skole
- Buddinge Skole
- Enghavegård Skole

2. Under knappen "Vis ordrer". Kan hele ordren annulleres ved tryk på "Annuller" knappen. For at annullere enkelte produkter i ordren, klikkes først på "Vis" udfor ordren, dernæst kan de enkelte produkter annulleres enkeltvis ved tryk på den røde "Annuller" knap.

Orderid	Kunde	Dato	Status	Pris
#1438	Christian Harms	27/8/2018	Afventer betaling(0/1)	150,00

Produkt	Antal	Status	Leveringsdato
BONBON LAND FOR KILDEGÅRDEN	1	Afventer betaling	3/8/2018

3. Når leveringsdatoen er nået, forsvinder muligheden for at annullere ordren.



Produkt	Antal	Status	Leveringsdato
BONBON LAND FOR KILDEGÅRDEN	1	Afventer betaling	3/8/2016

## Ordrestatus forklaringer:

### Afventer Betalingsoplysninger

Betyder at ordren ikke er korrekt oprettet og mangler oplysninger for at blive betalt. Det nemmeste er at slette ordren og oprette en ny. Denne status kommer oftest hvis du er blevet afbrudt under oprettelsen af en ordre.

### Afventer Betaling

Betyder at ordren er bestilt og at betalingen trækkes samme dag som ordren udleveres, hvis der er flere ordre der trækkes løbende, kan der stå 0/5 eller f.eks. 3/5 hvis 3 af ordrene er betalt. Du kan se hvilke der er betalt ved at klikke Vis ordre. Denne status kommer hvis du køber med alm. Betalingskort (Dankort/Visa/MasterCard).

### Betalt

Ordren er betalt, denne status kommer omgående hvis du køber med kantinekortet.

### Annulleret

Ordren er slettet.

## Sådan gør du hvis din webshopordre ikke bliver betalt

### En ordre bliver ikke betalt:

**Hvis** ordren er oprettet med et gammelt betalingskortnummer og du i mellemtiden har fået nyt betalingskort (Dankort/Visa/Mastercard).

**Hvis** der ikke er dækning på det brugte betalingskort (Dankort/Visa/Mastercard).

**Hvis** ordren er købt med betalingskort (Dankort/Visa/Mastercard) og dette er spærret.

**Hvis** ordren er købt med kantinekort og dette er spærret.