

Serviceniveau

Støttekrævende børn og unge



Indhold

Indledning	1
Serviceniveau for socialrådgivningen i Familieafdelingen	2
Dagbehandling	2
Døgnophold for hele familien	3
Aflastning	5
Fast kontaktperson	6
Anbringelse	8
Serviceniveau for specialgruppen i Familieafdelingen	10
Aflastning	10
Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	11
Serviceniveau for specialundervisning og specialpædagogisk bistand	12
Dagtilbudsområdet	12
Skoleområdet	14

Indledning

Serviceniveaubeskrivelsen tager afsæt i Gladsaxe Kommunes sammenhængende børne- og ungepolitik med udgangspunkt i fokusområdet vedrørende indsatser for børn og unge med særlige behov. Dette omhandler:

- At børn og unge med særlige behov trives og bliver så dygtige, som de kan.
- At børn og unge er en del af fællesskaber i de almene tilbud og profiterer af det.
- At børn og unge, der anbringes uden for hjemmet, får familielignende tilbud, så vidt muligt i nærheden af barnets eller den unges nærmiljø.

Serviceniveauet skal ses som et vejledende udgangspunkt for tildelingen af støtte og foranstaltninger i de enkelte sager. Det skal derfor understreges, at alle sager altid skal behandles ud fra et konkret skøn og individuel vurdering af borgerens behov. Dette betyder, at visitationen altid tager udgangspunkt i den kontekst, barnet indgår i, såvel i familien som i dagtilbud og skole mv.

Serviceniveau for socialrådgivningen i Familieafdelingen

Dagbehandling jf. SEL § 52, stk. 3, nr. 3

Formål:	At tilbyde barnet skole og behandling i et mindre og struktureret undervisningsmiljø, når det fagligt vurderes, at barnet ikke profiterer af folkeskolens tilbud, men vil have større udbytte af et andet tilbud.
Indhold:	<p>I Gladsaxe Kommune benyttes som udgangspunkt altid kommunens interne dagbehandlingsskole Radiomarken, som kan tilbyde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ambulant behandling af barnet• Undervisning• Tilbud om støtte af forskellig karakter - eksempelvis samtaler, familiebehandling eller gruppeforløb til forældre <p>Her arbejdes altid målrettet med, at barnet skal tilbage til almindelig folkeskole og deltage i almindelige fritidstilbud som eksempelvis SFO, klub og sportsaktiviteter.</p>
Målgruppe/ tildelingskriterier:	<p>Målgruppen er typisk børn/unge med behandlingskrævende og udad-reagerende adfærd, som ikke kan inkluderes i almindelige fællesskaber.</p> <p>Det er et krav for tildelingen, at det vurderes, at der ikke vil være udviklingsmuligheder i folkeskolen.</p>
Omfang/ afgrænsning:	<p>Tilbuddet gives som udgangspunkt for et skoleår ad gangen og i op til to år i alt. Forløbet følges op første gang efter tre måneder og afsluttes, når målene i handleplanen er opfyldt i en grad, der muliggør en tilbagevenden til almindelig skolegang.</p> <p>Tilbuddet gives som udgangspunkt til børn fra 4. klasse og opefter med behov for behandling.</p>

CASE - TILDELING AF DAGBEHANDLING: Søren på 11 år går i 4. klasse på en almindelig folkeskole. Der har gennem hele hans skoletid været store problemer, og der har været forsøgt forskellige tiltag. Søren beskrives af skolen, som udad-reagerende og meget styrende i forhold til sine kammerater. Ligeledes beskrives det, at han ikke ses at kunne deltage i undervisningen pga. konflikter og udad-reagerende adfærd, hvorfor han ofte må tages ud fra klassen. Skolen har aktuelt en støttelærer tilknyttet 9 klokke timer om ugen, men selv med støtten er det svært at guide drengen uden om konflikter, ligesom det er svært at motivere ham til at deltage fagligt. Både skolens AKT-lærer og kommunens ressource team har været tilknyttet klassen og klassens lærerteam, og familien afsluttede for et år siden et forløb på Familieskolen, hvor der blev arbejdet med forældrenes forståelse af og syn på drengens vanskeligheder, ligesom der blev etableret et tæt samarbejde mellem skolen og hjemmet. Det vurderes imidlertid, at disse tiltag ikke i tilstrækkelig grad har hjulpet Søren. På baggrund af den fortsatte store bekymring for Sørens trivsel og manglende faglige udvikling udarbejder PPR en PPV (Pædagogisk Psykologisk Vurdering). Sagen drøftes på konference i Familieafdelingen, og da det vurderes, at Søren vil profitere af et mere intensivt dagbehandlingsforløb, beslutes det, at Søren tilbydes dagbehandling på Radiomarken for det kommende skoleår.

CASE - AFSLAG PÅ DAGBEHANDLING: Skolen henvender sig til Familieafdelingen omkring Jesper på 10 år. Skolen udtrykker bekymring for Jespers trivsel og udvikling samt for de andre elever i klassen. Skolen beskriver, at Jesper igennem de seneste år er blevet tiltagende sværere at rumme i klassen. Han har længe været verbalt grov over for både lærere og elever, og hans faglige udvikling er gået i stå. Han deltager ikke i undervisningen, og han kommer, særligt i frikvarterene, i konflikt med de andre børn. Dette har den seneste tid udviklet sig til fysiske konflikter, og Jesper har flere gange taget kvælertag på klassekammerater, ligesom han har spyttet og kastet ting efter læreren.

Skolen har haft et konstruktivt samarbejde med forældrene, men forældrene oplever ikke samme voldsomme reaktioner i hjemmet og har en oplevelse af, at skolen formår at støtte drengen på den rigtige måde. Skolen har forsøgt at iværksætte forskellige tiltag og har i en periode gjort brug af skolens AKT-lærer, men kan ikke længere se, hvordan Jesper kan inkluderes i klassen og ønsker derfor, at han tilbydes et andet skoletilbud.

Efter at have undersøgt sagen, vurderer Familieafdelingen, at det fortsat er muligt at arbejde på, at Jesper forbliver i den almindelige folkeskole, idet der i samarbejde med forældrene kan arbejdes med Jespers problematikker og forældrenes mulighed for at støtte ham relevant og stille relevante krav og grænser. Familien får derfor afslag på dagbehandling og tilbydes i stedet intensiv familiebehandling på Familieskolen tre dage om ugen. Samtidig er der et tæt samarbejde med Jespers almindelige skole, hvor han fortsat kommer to dage om ugen. Delelementer fra familieskoleforløbet overføres til skolen, og der er tæt dialog mellem familieskolelærere og hans sædvanlige lærer, således at lærerne både kan støtte drengen i hans udvikling og få øje på forandringerne.

Døgnophold for hele familien jf. SEL § 52, stk. 3, nr. 4

Formål:

- At undersøge, observere og støtte forældrekompetencer med henblik på at vurdere, om forældrene kan varetage omsorgen for barnet, og om familien kan blive sammen
- At sikre barnets trivsel under udarbejdelse af en forældrekompetenceundersøgelse
- At sikre støtte til familier, hvor behovet har et sådant omfang, at støtte i hjemmet ikke er tilstrækkeligt, og hvor det på grund af bekymring for barnets udvikling og trivsel, er nødvendigt med døgnovervågning

Indhold:

Opholdet kan eksempelvis indeholde:

- Observation af samspil og relationer mellem forældre og barn
- Støtte til praktiske dagligdagsgøremål i relation til barnet
- Forældrekompetenceundersøgelse
- Individuel støtte til forældrene

Ophold kan ske i plejefamilier, godkendte familieinstitutioner, opholdssteder eller på døgninstitutioner.

Målgruppe/ tildelingskriterier:

Der ydes døgnbehandling til familier, hvor behovet for støtte er af et sådant omfang, at den støtte, der kan gives i hjemmet eller i ambulante behandling i Villaen, ikke er tilstrækkelig. Dette bevilges, såfremt

Omfang/ afgrænsning:	<p>familien er i stand til at overføre viden fra behandlingsforløbet til forskellige situationer i hjemmet.</p> <p>Målgruppen er typisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gravide eller familier med spædbørn, hvor der er alvorlig bekymring i forhold til deres forældrekompetencer
	<p>Opholdet bevilges som udgangspunkt for 3 måneder ad gangen.</p>

CASE - TILDELING AF DØGNOPHOLD: Familieafdelingen bliver underrettet om en gravid kvinde, som er langt henne i sit graviditetsforløb. Underretningen kommer fra jordemoderen, som også først sent i graviditeten har stiftet bekendtskab med kvinden. Kvinden har ikke passet undersøgelser hos lægen eller på hospitalet. Da Familieafdelingen underrettes, er der kun to måneder til fødslen. Det beskrives, at kvinden på mange måder fremstår umoden og urealistisk omkring hendes kommende rolle som mor. Hendes forhold til barnets far er ustabil og præget af voldsomme konflikter, og det er usikkert, om han skal have en rolle i barnets liv. Kvinden er uden fast bopæl, men bor hos en bekendt. Hun modtager kontanthjælp og har ikke haft tilknytning til arbejdsmarkedet. Yderligere er hun beskrevet som lettere mentalt retarderet, og hun har tidligere haft et moderat hashmisbrug. Familieafdelingen træffer beslutning om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse. Denne færdiggøres kort inden fødslen og konkluderer, at der er stor usikkerhed om kvindens forældrekompetencer samt stor usikkerhed omkring, hvordan kvinden støttes mest relevant i udviklingen af sine kompetencer. Der træffes derfor afgørelse om, at der skal udarbejdes en forældrekompetenceundersøgelse og en psykologisk test af kvinden. Da der samtidig er stor usikkerhed omkring kvindens boligsituation og mulighed for at varetage omsorgen for barnet, besluttet det, at undersøgelserne udarbejdes, mens kvinden og barnet opholder sig på en institution, hvor kvinden kan støttes relevant lige fra fødslen af barnet, hvorfor hun tildeles døgnophold.

CASE - AFSLAG PÅ DØGNOPHOLD: Familieafdelingen modtager en underretning fra en jordemoder, som udtrykker bekymring for en ung gravid, der er i begyndelsen af sin graviditet. Den kommende mor beskrives som umoden, men mentalt er hun normalt fungerende. Hun har en midlertidig bolig, og forholdet til barnets fader er kompliceret. Der er bekymring for begge forældres omsorgsevne, samt for om de kan skabe et stabilt miljø for deres kommende barn. Familieafdelingen tager kontakt til sundhedsplejen, som tager på flere besøg hos forældrene under graviditeten. Forældrenes forhold undersøges nærmere, og det vurderes, at der kan være bekymring for, om forældrene vil være i stand til at varetage omsorgen for barnet uden støtte, men da kvinden kun er i begyndelsen af sin graviditet og begge forældre er mentalt normalt fungerende, vurderer Familieafdelingen, at det ikke er nødvendigt med døgnophold. I stedet iværksættes et tæt samarbejde med sundhedsplejen om at støtte op om parrets rolle som kommende forældre. Samtidig samarbejdes der med boligformidlingen, for at sikre forældrene en permanent bolig inden fødslen. Yderligere henvises forældrene, inden barnets fødsel, til intensiv familiebehandling i Villaen og modtager i forløbet inden barnets fødsel støtte i forhold til parforholdsproblematikker og forberedelse af forælderrollen. Ligeledes er der tæt kontakt med hospital og sundhedsplejen. Efter fødslen intensiveres forløbet med flere hjemmebesøg om ugen, og forældrene støttes i at skabe den bedst mulige kontakt og relation til deres barn.

Aflastning jf. SEL § 52, stk. 3 nr. 5

Formål:	<ul style="list-style-type: none">• At støtte barnets udvikling og give det kendskab til - og mulighed for at indgå i almindelige og stabile familiemønstre og relationer.• At undgå anbringelse uden for hjemmet.
Indhold:	<p>Aflastning kan etableres i godkendte aflastningsfamilier og tilrettelægges om eftermiddagen, i hverdagene eller som weekend aflastning. Indholdet kan eksempelvis være:</p> <ul style="list-style-type: none">• Almindelige hverdagsoplevelser• Et frirum for både barnet og forældrene• Tryghed og omsorg• Stimulering• Udvikling af sociale kompetencer• Pasning og pleje• Fysisk træning• Støtte til erkendelse af eget handicap
Målgruppe/ tildelingskriterier:	<ul style="list-style-type: none">• Børn med fysisk eller psykisk syge forældre• Børn med svære fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser i alderen 0-18 år <p>Desuden kan aflastning indgå:</p> <ul style="list-style-type: none">• Som led i en plan om at undgå anbringelse uden for hjemmet
Omfang/ afgrænsning:	<p>Der gives som udgangspunkt aflastning én weekend samt to hverdage om måneden. For børn med svære fysiske handicaps gælder dog et omfang mellem 75 og 90 døgn pr. år, afhængigt af barnets konkrete behov. Overstiger behovet for aflastning 16 døgn om måneden, vil der være tale om anbringelse og ikke aflastning. Indsatsen følges som minimum op hvert halve år, og foranstaltningen ophører, som udgangspunkt når formålet er opnået.</p>

CASE - TILDELING AF AFLASTNING: Familieafdelingen er i kontakt med en enlig mor til tre mindre børn på henholdsvis 2, 4 og 7 år. Der er igennem flere år jævnligt underrettet omkring børnene fra både skole og dagtilbud. Af underretningerne fremgår det, at børnene er forsinkede i deres udvikling - sprogligt og socialt. Børnene har svært ved at indgå i sociale aktiviteter med jævnaldrene og de fremstår triste og tager ikke meget initiativ til kontakt med hverken børn eller voksne. Endvidere har de store børn oplevet vold fra mors side. Børnene har forskellige fædre, og kun den yngste har sporadisk kontakt med sin far. Moderen beskrives som psykisk sårbar og uden overskud til børnene. Der udarbejdes børnefaglige undersøgelser på børnene, og moderen tilbydes et almindeligt familiebehandlingsforløb.

På trods af, at moderen arbejder på at skabe forandringer i sin relation til børnene, underrettes Familieafdelingen dog igen. Det besluttet derfor, at familien tilbydes et mere intensivt familiebehandlingsforløb på Familieskolen og i Familiestuen. I forløbet sker der store forandringer i moderens og børnenes relation, og børnene vurderes at være i positiv udvikling, men moderens psykiske vanskeligheder komplicerer, at formålet med foranstaltningen kan opnås, og børnenes trivsel og udvikling ses at være påvirket af moderens manglende psykiske overskud. Det besluttet derfor at supplere det intensive behandlingsforløb med aflastning til børnene én weekend om måneden.

CASE - AFSLAG PÅ AFLASTNING: En mor henvender sig til Familieafdelingen med et ønske om aflastning til sine to børn på 2 og 5 år. Børnene har kun en sporadisk kontakt med deres far. Han aflyser ofte samværene. Der er tidligere lavet en børnefaglig undersøgelse, der har peget på, at forældrene kan have brug for familiebehandling, da mange af aflysningerne handler om konflikter og manglende kommunikation mellem forældrene. Moderen har ikke ønsket dette, da hun ikke ser, at problemerne bunder i dette. Moderen begrundet sit ønske om aflastning i, at hendes netværk er meget sporadisk og ikke kan passe børnene. Hun mener, at sønnen på 5 år har ADHD, da hun har mange konflikter med ham, og han er meget urolig. Hun oplyser, at hun ønsker aflastning, da hun har brug for et frirum hver anden weekend.

Der gives afslag på aflastning, da det vurderes, at aflastning ikke kan afhjælpe familiens situation i hverdagen. Det vurderes i stedet, at familien har behov for at få skabt rammer i hverdagen samt at forstå børnenes reaktioner på forældrenes mange konflikter, hvorfor familien visiteres til familiebehandling.

Fast kontaktperson jf. SEL § 52, stk. 3, nr. 6

Formål:

At sikre barnet/den unge en fast og stabil voksenkontakt.

Indhold:

- At støtte barnet i at leve og mestre et almindeligt hverdagsliv med skolegang, lektier, fritidsaktiviteter og kammerater.
- At støtte barnets personlige og sociale udvikling.
- At træde til i situationer, der normalt ville kræve forældreinvolvering og være barnets nære fortrolige.
- At stille krav til og sætte grænser for barnet og korrigere ved uhensigtsmæssig adfærd.
- At være rollemodel for barnet.

Der forsøges så vidt muligt altid at findes en kontaktperson i barnets netværk.

Målgruppe/ tildelingskriterier:

- Børn/unge i mistrivsel, som har vanskeligt ved at mestre deres hverdagsliv, og som ikke fra forældrene får den nødvendige støttende og stabile voksenkontakt.
- Støtten tildeles typisk større børn (over 12 år).

Omfang/ afgrænsning:

Kontaktpersonsordningen bevilges som udgangspunkt for 6 måneder ad gangen, og timetallet udgør som udgangspunkt op til 5 timer om ugen. Som udgangspunkt ansættes kontaktpersoner på vederlagsordning.

Det er som udgangspunkt forældrene, der betaler for eventuelle aktiviteter.

CASE - TILDELING AF KONTAKTPERSON: Familieafdelingen har gennem en årrække haft kendskab til en dreng på 14 år og hans forældre. Forældrene er skilt og har haft et vanskeligt samarbejde gennem flere år. Drengen har gennem flere år oplevet at være i en stor loyalitetskonflikt. Han har gennem årene været plaget af ondt i maven og har i lange perioder ikke haft overskud til at engagere sig i hverken skole eller kammerater. Forældrene har gennemgået et familiebehandlingsforløb og har udviklet et bedre samarbejde, og drengen involveres i langt mindre grad i forældrenes konflikter.

Da familiebehandlingen skal afsluttes, kommer det frem, at der er bekymring for drengens udvikling. Han har fået nye kammerater, som forældrene oplever er "dårligt selskab", og de giver udtryk for at være bekymrede for, om drengen ryger hash, samt om han, sammen med de nye kammerater, er indblandet i småkriminalitet.

Ved en børnesamtale giver drengen udtryk for, at der er mange ting, han ikke oplever, at han kan bruge forældrene til. Han fremstår vred og ligeglad med deres bekymring, og ved samtalen veksler han mellem at være vred og ked af det samt mellem at være ligeglad med det hele og med at udtrykke drømme og ønsker for fremtiden. Drengen giver udtryk for, at han ønsker at dele sine bekymringer og tanker med en voksen, som ikke er hans forælder. Det besluttet derfor, at han bevilges en kontaktperson, som kan støtte ham i hans udvikling mod selvstændighed.

CASE - AFSLAG PÅ KONTAKTPERSON: En mor henvender sig til Familieafdelingen omkring datteren Line på 11 år og fortæller, at hun er bekymret for datteren, som er begyndt at isolere sig. Moderen fortæller, at Line i en længere periode har været svær at få i skole, og at hun aktuelt ikke har været i skole i 14 dage. Moderen fortæller, at snakke vedrørende Lines skolegang giver anledning til mange konflikter i hjemmet, men at de ellers har det godt. Hun er dog nervøs for, om datteren går og har det svært. Moderen ønsker, at Line skal have en kontaktperson, som dels kan få hende i skole om morgenen og dels få hende til at åbne sig i forhold til det, der er svært. Moderen fortæller yderligere, at hun selv er arbejdsløs, samt at hun tidligere har lidt af en mindre depression.

Familieafdelingen udarbejder en børnefaglig undersøgelse, hvori det konkluderes, at moderen har svært ved at sætte relevante grænser, og at forholdet mellem mor og datter mest minder om et venindeforhold. Endvidere udtrykker Line bekymring for, at moderen skal være alene hjemme om dagen. Familieafdelingen giver på baggrund heraf afslag på kontaktperson, men tilbyder i stedet familien familiebehandling i Gladsaxe Familie- og Ungecenter. Her støttes familien i at genopbygge en struktur, hvor det er moderen, der, som den voksne, sætter grænser og stiller krav, ligesom der arbejdes med pigens bekymring for sin mor.

Anbringelse jf. SEL § 52, stk. 3, nr. 7

Formål:

- At sikre barnets trivsel og udvikling samt at tilstræbe stabilitet og tryghed i barnets opvækst
- At yde den unge en socialpædagogisk støtte med henblik på at styrke den unges evne til at mestre eget voksenliv.

Indhold:

I Gladsaxe Kommune arbejdes der ud fra værdierne om, at børn udvikler sig mest optimalt i familielignende relationer, hvorfor børn op til 15 år som udgangspunkt skal anbringes i en plejefamilie.

Unge over 15 år, der anbringes, skal som udgangspunkt placeres i egen bolig/eget værelse. Ved behov for botræning, bruges kommunens lokale tilbud Pilegården. Er der brug for en selvstændig ungdomsbolig, anvises denne af Gladsaxe Kommunes boligformidling.

Med afsæt i det enkelte barns/unges behov, skal anbringelsen indeholde:

- Støtte barnets/den unges følelsesmæssige-, personlige-, sociale- og læringsmæssige udvikling
- Skabe struktur for barnets/den unges hverdag
- Tilbyde gode rollemodeller for barnet/den unge
- Samarbejde om, at relationen og kontakten mellem barnet og den biologiske familie sikres

Anbringelse på eget værelse indeholder desuden:

- Støtte til den unge i forhold til at skabe en stabil og positiv overgang til voksentilværelsen, herunder uddannelse, praktik/arbejde og fritidsliv.
- Krav om evt. deltagelse i misbrugsbehandling.
- Støtte til den unges følelsesmæssige- og sociale udvikling.
- Hjælp til den unge i forhold til at skabe sunde venskaber.
- Økonomisk og praktisk vejledning.
- Støtte til den unge i forhold til sundhed og egenomsorg.
- Støtte til selv at søge bolig

Målgruppe/ tildelingskriterier:

Der anbringes, når forældrenes evne til at sikre barnets/den unges sundhed og udvikling er utilstrækkelig. I den anbringelse vil der, som udgangspunkt, være forsøgt at iværksætte massive forebyggende foranstaltninger for familien.

Omfang/ afgrænsning:

Anbringelsen revideres hvert halve år, og der skal arbejdes mod en hjemgivelse, hvis der er mulighed for det.
Der skal tages stilling til forældrenes mulighed for egenbetaling.

Hvis unge har så omfattende et misbrug, at det af rusmiddelcenteret vurderes, at de skal have et døgntilbud til afrusning, kan forløbet som udgangspunkt vare i op til 3 mdr. Der visiteres til udenbys døgnbehandling, når det vurderes, at lokale tilbud ikke kan opfylde formålet. Efter afrusning eller i forbindelse med hjemkomst, tages der stilling til et nyt eller det videre forløb.

CASE -TILDELING AF ANBRINGELSE: Familieafdelingen modtager en underretning vedr. bekymring for to børn på henholdsvis 2 og 8 år. Familien er allerede kendt af Familieafdelingen. Forældrene er skilt, og børnene bor hos deres mor. Børnene har flere gange overværet voldelige konflikter mellem forældrene, hvor også politiet i perioder har været tilkaldt. Her har politiet beskrevet, at forholdene i hjemmet var bekymrende. Moderen har et stort forbrug af alkohol og hash. Ligeledes har hun igennem mange år været præget af en depressiv tilstand og har i flere perioder været medicineret med antidepressiv medicin. Dette har gjort, at hjemmet ofte har været præget af kaos og en høj grad af uforudsigelighed. Hun har ikke haft den nødvendige forståelse for- og indsigt i sin egen og børnenes situation og har ikke formået at skabe vedvarende ændringer. Dette på trods af, at der igennem flere år har været iværksat massiv støtte for familien, bl.a. i form af aflastning til børnene, familiebehandling og psykologsamtaler via Gladsaxe Familie- og Ungecenter samt kontaktperson for hele familien ved et eksternt firma. Skolen beskriver, at drengen på 8 år virker trist. Han virker som om, at han er ved at trække sig ind i sig selv og miste troen på voksne. Han er ligeledes begyndt at komme i konflikter med de andre børn i skolen, hvilket han ikke tidligere har gjort. Det vurderes, at børnene er i begyndende mistro og fejludvikling. På dette grundlag anbringes børnene i plejefamilie, og moderen tilbydes forløb i rusmiddelcentret.

CASE - AFSLAG PÅ ANBRINGELSE: En familie med to piger på henholdsvis 11 og 20 år henvender sig til Familieafdelingen. Den ældste pige på 20 år har psykiske vanskeligheder, og forældrene er nu bekymrede for datteren på 11 år. Faderen har fået en depression som følge af en arbejdsulykke for en del år siden. Det har påvirket familien meget. Skolen har udtrykt bekymring for den yngste datter. De ser en pige, som er begyndt at virke trist og modløs. Hun bliver mere og mere indadvendt. Før havde hun ofte samtaler med hendes klasselærer, men det ønsker hun ikke mere. Hun henvender sig heller ikke til de andre elever i klassen, og skolen er bekymret for, at hun udvikler selvskadende adfærd. Hun er ligeledes holdt op med at spise i skolen. Skolen vurderer, at hun har tabt sig, og hun ser meget træt ud. Forældrene udtrykker samme bekymring og mener ikke, at de kan hjælpe hende i hjemmet. De mener heller ikke, at familiebehandling kan afhjælpe pigens vanskeligheder og mener ikke, at det er familien som helhed, der skal støttes i den situation, de er kommet i. Forældrene mener, at datteren skal have behandling på en døgninstitution. Der gives afslag på anbringelse, idet Familieafdelingen vurderer, at det ikke vil tjene et formål at anbringe pigen uden for hjemmet. Der er behov for et intensivt familiebehandlingsforløb i Gladsaxe Familie- og Ungecenter, da der er behov for at arbejde med hele familiens situation og den dysfunktion, der er i familien, så der kan skabes trivsel og udvikling.

Serviceniveau for specialgruppen i Familieafdelingen

Aflastning jf. servicelovens § 84 og merudgifter jf. § 41.

Formål:	<ul style="list-style-type: none">• At aflaste forældre til børn og unge med nedsat funktionsevne eller kronisk eller langvarig lidelse og skabe tid og rum til samvær og omsorg for søskende.
Indhold:	<p>Som udgangspunkt tilbydes familier i Gladsaxe Kommune aflastning i plejefamilier.</p> <p>For at der kan bevilges aflastning på institution gælder det:</p> <ul style="list-style-type: none">• At barnet enten skal være så multihandicappet, at det kræver et personale, der har en uddannelse inden for pleje og omsorg og en institution, som er indrettet med specialudstyr, eller• At barnet skal være så svært autismedforstyrret, at det kræver en særlig autismedpædagogik fra uddannet personale og specielle fysiske rammer både inde og ude.• Kørsel af barnet til og fra aflastning foretages som udgangspunkt af aflastningsstedet. <p>I tilfælde, hvor ovenstående aflastningsordninger ikke i tilstrækkeligt omfang kan løse problemet, kan der ydes hjælp til dækning af nødvendige merudgifter til ansættelse af hjælp til aflastning i eget hjem. Forældrene skal i så fald selv finde og ansætte hjælperen, og aflastningsopgaven skal kunne varetages af ikke-faglært personale og skal svare til, hvad en barnepige ville kunne forventes at påtage sig.</p>
Målgruppe/ tildelingskriterier:	Familier med forsørgelse af et barn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller indgribende kronisk og langvarig lidelse. Det er en forudsætning, at merudgifterne eller behovet for aflastning er en konsekvens af den nedsatte funktionsevne.
Omfang/ afgrænsning:	<p>Der kan bevilges op til 35 -70 døgn i plejefamilier pr. år og 70 døgn i aflastningsinstitution.</p> <p>Derudover kan der efter en konkret vurdering ydes aflastning i hjemmet i form af hjemmepasning med maksimalt 20 timer om måneden.</p> <p>Timelønnen til privatantaget aflastning er fastsat til 120,25 kr. pr time i hverdagene og med et weekendtillæg på 33,75 kr.</p>

CASE -TILDELING AF AFLASTNING: Ole er 8 år og har diagnoserne infantil autisme og mental retardering i lettere til middelsvær grad. Hans aldersniveau skønnes at være svarende til et 2-3 årigt barn. Han lider desuden af "night terror" (natlige angstanfald hos børn) og er præget af rastløshed, dårlig koncentrationsevne, hurtig udtrætning samt er flygtig i sin kontakt til andre. Ole går i en gruppeordning. Han er forældrenes eneste fællesbarn. Moren har et særbarn på 18 år, som er flyttet hjemmefra. Moren arbejder som serviceassistent på et plejehjem og er kompenseret med tabt arbejdsfortjeneste 5 timer om ugen. Faren har været sygemeldt i flere år pga. forskellige alvorlige lidelser. Forældrene føler sig ofte magtesløse, når Ole bliver vred og frustreret. De oplyser, at han kan være svær at styre derhjemme. Han farer forvildet rundt og kræver en-til-en-overvågning. Forældrene har herfor ansøgt om weekendaflastning og ønsker, at det skal ske i et professionelt miljø, hvor der kan tages hensyn til Oles særlige behov for struktur, forudsigelighed, støtte og guidning. Der bevilges aflastning på en aflastningsinstitution hver tredje weekend samt en uges ferie om året.

Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens § 42

Formål:

- At barnet/den unge kan forblive i familien, og dermed undgå anbringelse på institutioner eller lignende
- At familien kan leve så normalt som muligt på trods af barnets handicap
- At hindre at barnets handicap forværres eller får andre og mere alvorlige følger

Indhold:

Sigtet med bestemmelsen er at sikre kompensation for indtægtstab for forældre, hvis pasning af et barn/en ung med omfattende funktionsnedsættelse forhindrer dem i at varetage deres arbejde og opretholde deres normale indtægt.

Målgruppe/ tildelingskriterier:

Forældre til hjemmeboende børn/unge under 18 år med en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller en indgribende kronisk eller langvarig lidelse.

Ydelsen er betinget af, at det er en nødvendig konsekvens af den nedsatte funktionsevne, at barnet passes i hjemmet, og at det er mest hensigtsmæssigt, at det er en af forældrene, der passer barnet.

Omfang/ afgrænsning:

Som udgangspunkt bevilges der kompensation for tabt arbejdsfortjeneste for en kort periode og med færrest mulige timer. Vurderingen af behovet sker ud fra lægelige og sociale forhold. Ydelsen reguleres ud fra en konkret vurdering af det aktuelle behov for støtte og aflastning ud fra barnets alder og handicap.

Hvis barnet er i daginstitution eller skole hele dagen, kan der i særlige tilfælde bevilges kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Fx hvis barnet går i en almindelig daginstitution og udmattes pga. funktionsnedsættelsen, så det ikke kan opholde sig i institutionen hele dagen, eller hvis barnet har så stort et pasningsbehov, når det er hjemme, at det ikke er muligt for forældrene at varetage de mest almindelige gøremål.

Serviceniveau for specialundervisning og specialpædagogisk bistand

Gladsaxe kommune har valgt at opdele særlige indsatser for børn, der er udfordret i forhold til læring og trivsel i følgende tre indsatser:

Den forebyggende indsats: Ydes i forhold til børn og unge, der er sårbare eller udfordrede i en afgrænset periode. Indsatsen indgår i tilrettelæggelsen af den almindelige hverdag i børnehusene eller undervisning i folkeskolen.

Den foregribende indsats: Ydes i forhold til børn og unge, der befinder sig i vanskeligheder, som begrænser deres udvikling i en afgrænset eller permanent periode. Denne indsats kan foregå på egen skole/dagtilbud eller i en af kommunens gruppeordninger.

Den Indgribende indsats: Ydes til børn og unge, som har svære langvarige eller permanente vanskeligheder. Denne indsats foregår på special- skoler og dagtilbud.

Dagtilbudsområdet

Specialpædagogisk bistand til børn, der endnu ikke er påbegyndt folkeskolen jf. Dagtilbudsloven § 4 stk. 2 og Folkeskolelovens § 3, § 4 stk. 1, § 21 stk. 5 og § 30a

DEN FOREBYGGENDE INDSATS

Formål:

- At inkludere så mange børn som muligt i det almene dagtilbud og at fremme udviklingen hos mindre børn med særlige behov.

Indhold:

I Gladsaxe Kommune arbejdes som udgangspunkt med en forebyggende indsats, hvis dette overhovedet er muligt, evt. med særlig tildeling af økonomiske midler.

Som forebyggende indsats på småbørnsområdet, anvender Gladsaxe Kommune typisk Støttekorpsen. Indsatsen foregår i barnets daginstitution. Herudover ydes gruppeundervisning til småbørn med store sproglige vanskeligheder samt stammen og stemmevanskeligheder i en afgrænset periode.

**Målgruppe/
tildelingskriterier:**

- Børn med diagnoser fx inden for Autismespektret og ADHD
- Børn, der ikke kan mestre konflikthåndtering, skabe eller oprette relationer
- Børn, der har svært ved at deltage i og overskue planlagte aktiviteter
- Børn med afgrænsede taleproblemer

**Omfang/
afgrænsning:**

Der kan som udgangspunkt bevilliges støttepædagog for en periode på 4 – 6 måneder ad gangen. Gruppeundervisning til småbørn med store sproglige vanskeligheder tildeles for et halvt år ad gangen i 1-3 formiddage om ugen.

DEN FOREGRIBENDE INDSATS

Formål:

- At fremme udviklingen hos mindre børn med særlige behov, ved hjælp af særlige indsats

Indhold:

Som foregribende indsats kan ydes økonomisk støtte til daginstitutionen, så barnet kan tilgodeses med en særlig indsats evt. en-til-en-ordning i en del af tiden. Barnet kan også visiteres til en af Gladsaxe Kommunes tre specialgruppetilbud, som er integreret i almindelige dagtilbud.

**Målgruppe/
tildelingskriterier:**

- Børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, store funktionsvanskeligheder og børn med middelsvært høretab samt CI-opererede børn.
- Barnets vanskeligheder skal have været forsøgt afhjulpet i børnehuset i form af særlig indsats lokalt med inddragelse af konsultativ bistand fra PPR, iværksættelse af handleplaner m.m., inden der iværksættes en foregribende indsats.

**Omfang/
afgrænsning:**

Der arbejdes løbende på, at barnet nærmer sig normalområdet, så det, så vidt det er muligt, kan integreres heri.

DEN INDGRIBENDE INDSATS

Formål:

- At sikre, at den nødvendige specialviden er tilstede for at fremme udviklingen hos mindre børn med særlige behov.

Indhold:

Den indgribende indsats, dvs. en indsats i en specialbørnehave uden for Gladsaxe Kommune, anvendes, såfremt den pædagogiske praksis bygger på en specialviden, som ikke er til stede i Gladsaxe Kommune.

**Målgruppe/
tildelingskriterier:**

- Børn, der kræver en ganske særlig pædagogisk ekspertise, som ikke tilbydes i Gladsaxe kommune.
- Børn med multiple handicaps eller meget svære udviklingsforstyrrelser.

**Omfang/
afgrænsning:**

Børn, som modtager indgribende tilbud, har typisk så omfattende et handicap, at de går direkte fra et indgribende dagtilbud til et indgribende skoletilbud.

Skoleområdet

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til børn og unge under 18 år jf. folkeskolelovens § 3 stk. 2, §12 stk. 2 og §§ 20 og 21 samt Bekendtgørelse om specialundervisning og specialpædagogisk bistand

DEN FOREBYGGENDE INDSATS

Formål:

- At inkludere børn i folkeskolens fællesskab med fokus på videreudvikling af deres faglige niveau samt deres alsidige-, sociale-, sundhedsmæssige- og personlige udvikling og trivsel.
- At fremme udviklingen hos elever med særlige behov i overensstemmelse med de krav, der er angivet i folkeskoleloven, herunder at eleverne ved skolegangens ophør vurderes uddannelsesparate.

Indhold:

Som forebyggende indsats yder psykologer, forebyggelseskonsulenter, talehørelærere, læsekonsulent og Ressourceteamet rådgivning og pædagogisk støtte, som indgår i tilrettelæggelsen af den almindelige skolegang.

**Målgruppe/
tildelingskriterier:**

Børn og unge under 18 år, der udviser signaler på at være i vanskeligheder, og hvis udvikling stiller krav om særlig hensyntagen eller støtte.

**Omfang/
afgrænsning:**

Indsatsen tildeles efter behov, på baggrund af en faglig vurdering.

DEN FOREGRIBENDE INDSATS

Formål:

- At fremme udviklingen hos elever med særlige behov i overensstemmelse med de krav, der er angivet i Folkeskoleloven, herunder at eleverne ved skolegangens ophør har forudsætninger for fortsat ungdomsuddannelse, erhvervsmæssig uddannelse eller anden beskæftigelse.
- At støtte udviklingen af elevens faglige niveau samt dets alsidige-, sociale-, sundhedsmæssige- og personlige udvikling og trivsel.

Indhold:

Som foregribende indsats, ydes økonomisk støtte til skolerne i bestræbelserne på at kunne inkludere så mange elever som muligt. Hvis dette ikke er muligt, benyttes som udgangspunkt egne interne gruppeordninger placeret i normalmiljøet på folkeskolerne. Her afskærmes eleverne i de respektive gruppeordninger med henblik på, at deres særlige udfordringer imødekommes her. Placeringen i det normale skolemiljø betyder dog, at eleverne har mulighed for gradvist, i det omfang de er klar til det, at blive integreret med skolens øvrige elever.

<p>Målgruppe/ tildelingskriterier:</p>	<p>Børn, hvis vanskeligheder typisk har stået på i en længere periode, og hvor skolen har forsøgt at intervenere med konsultativ bistand fra PPR og socialrådgivere.</p> <p>Tildeling sker ud fra en vurdering af elevens sociale-, personlige- og faglige funktionsniveau. Herudover ses på elevens eventuelle diagnoser, forældrenes ressourcer samt tidligere iværksatte foranstaltninger.</p> <p>Det er et krav for tildeling, at skolen allerede har benyttet sine muligheder for at iværksætte specialundervisning svarende til 9 ugentlige klokketimer.</p>
<p>Omfang/ afgrænsning:</p>	<p>Til specifikke fysiske handicaps, herunder syn og hørelse, ydes økonomisk støtte i normalområdet til særlig lærerstøttet undervisning, pædagogisk støtte eller praktisk medhjælp i et omfang svarende til ca. 1/3 af elevens skoletid til ekstra holddannelse, enkeltmandsundervisning og/eller praktisk hjælp afhængigt af sværhedsgraden af handicappet.</p> <p>Enkelte af gruppeordningerne tilbydes fra børnehaveklassen til og med 2. eller 3. klasse som et indskolingstilbud med henblik på, at eleverne herefter overgår til almindelig skolegang. Andre gruppeordninger kan benyttes fra 4. klasse til og med 9. klasse, mens nogle kan benyttes hele barnets skoletid.</p> <p>Yderligere afgrænsninger: Læseklasse tildeles elever med svær ordblindhed og ikke læsevanskeligheder forårsaget af ADHD, manglende sprogforståelse på dansk, generelle indlæringsvanskeligheder eller lignende.</p> <p>Der kan gives et tilskud på 15.000 kr. til efterskoleophold, hvis det fagligt vurderes, at en elev, der tidligere har modtaget specialundervisning, har behov herfor. Elever i udskoling, som har en omfattende funktionsnedsættelse og går i udenbys specialskoler, vil blive tilbudt at fortsætte på STU efter 9. klasse, så de kan påbegynde deres ungdomsuddannelse ligesom andre unge. Såfremt forældrene ønsker 10. klasse til deres barn, vil det som udgangspunkt være et lokalt tilbud i Gladsaxe Kommune afhængigt af den unges behov. Elever, der afslutter 9. klasse i et udenbys tilbud, kan fortsætte i tilbuddets 10. klasse, hvis det fagligt vurderes, at eleven har behov for et ekstra skoleår for at blive uddannelsesparat, og hvis skolens tilbud vurderes at kunne sikre den nødvendige faglige og sociale udvikling for at nå dette mål.</p> <p>Elever, som flytter til kommunen, og som går i et udenbys specialtilbud, vil blive revisiteret i overensstemmelse med Gladsaxe Kommunes serviceniveau. Vi prioriterer, at børn med særlige behov oplever færrest mulige skift og ikke flyttes fra et tilbud, hvor barnet er i god trivsel og udvikling, med mindre der er tungtvejende faglige grunde til dette. I den forbindelse vægtes socialfaglige vurderinger højt, og der kan tages relevante økonomiske hensyn, når det er muligt.</p> <p>Der skal laves en konkret faglig vurdering af behovet, inden der ydes økonomisk overgangstilskud til elever, der udsluses fra læseskolen, OBS- klasserne samt taleklassen.</p>

DEN INDGRIBENDE INDSATS

Formål:

- At fremme udviklingen hos elever med udfordringer af særlig svær karakter.
- At støtte elevens faglige-, sociale-, sundhedsmæssige- og personlige udvikling og trivsel.

Indhold:

Som indgribende indsats, benytter Gladsaxe Kommune de relevante specialskoler, der retter sig mod de behov, eleverne har.

Målgruppe/ tildelingskriterier:

Der iværksættes indgribende indsatser, hvis der er tale om, at en elevs udfordringer er af særlig karakter, som betyder, at eleven fagligt, socialt og pædagogisk ikke kan indgå i en gruppeordning og derfor har brug for et afskærmet tilbud, der ikke er en del af det normale skolemiljø.

Omfang/ afgrænsning:

Såfremt Gladsaxe Kommune ikke kan imødekomme elevens behov, benyttes forskellige udenbys specialskoler, især til elever med multiple funktionsforstyrrelser.

Indsatsen revurderes årligt.

CASE –TILDELING AF PLADS I GRUPPEORDNING: Laura går i 7.klasse og har gået på sin distriktsskole siden skolestart. Hun har altid været en lidt stille og indesluttet pige, som har haft brug for særlig opmærksomhed fra lærerne. Laura har holdt sig meget for sig selv og kun haft få veninder i klassen. Fagligt har Laura ligget på et gennemsnitligt niveau, men i de senere år er hun dog blevet meget udfordret og er gået fagligt tilbage i forhold til den øvrige klasse. Klasselæreren har udarbejdet specifikke handleplaner for Laura med hjælp fra PPR. Laura har desuden fået specialundervisning gennem hele sin skoletid grundet specifikke indlæringsvanskeligheder omkring matematik. For et år siden har forældrene, på grund af tiltagende bekymring, taget kontakt til egen læge, som har viderehenvist Laura til børnepsykiatrisk udredning. I forlængelse af dette, har Laura fået tre forskellige diagnoser, hvoraf en autismediagnose vejer tungest. Det anbefales derfor fra hospitalets side, at Laura visiteres til et særligt skoletilbud med autismepædagogik. Skolen har efterfølgende tilkaldt konsulenter fra PPR, herunder psykolog samt konsulent fra Ressourceteamet med henblik på at udarbejde en autismespecifik indsats i skolen. Dette er blevet afprøvet igennem et år, men Lauras trivsel er fortsat nedadgående. Hun isolerer sig socialt og har stadig flere forsømmelser i skolen. I takt med, at undervisningsmaterialet stiller krav om mere abstrakt tænkning, ses endvidere stigende forståelsesudfordringer hos Laura. Grundet tiltagende bekymring, vælger skolen, tværfaglige sparringspartnere samt forældre at ansøge om plads i gruppeordning på Grønnemose skole. Ansøgningen imødekommes, da det vurderes, at Laura ikke har profiteret af den hidtidige indsats på skolen, men vil have større udbytte af tilbuddet i Grønnemose Skoles gruppeordning.

CASE – AFSLAG PÅ SPECIALSKOLE: Morten er en dreng på 9 år, som siden skolestart har gået på en privatskole i Gladsaxe Kommune. I forlængelse af, at Morten får en autismediagnose, vurderer den aktuelle skole, at de ikke kan tilgodese hans særlige undervisningsbehov. Forældrene anmoder derfor om en specialplads på en skole for børn med autisme. Visitationsudvalget vurderer, at Morten, på trods af sin diagnose og de deraf følgende udfordringer, godt vil kunne integreres på sin distriktsskole under forudsætning af, at der laves en særlig indsats med udgangspunkt i autismepædagogik. Visitationsudvalget giver således afslag på forældrenes ønske, idet der endnu ikke har været afprøvet en autismespecifik indsats i skolen. De vælger i stedet at tildele skolen økonomiske midler for at understøtte og sikre den særlige indsats som kræves. Forældrene klager over afgørelsen, men får ikke medhold.