

Afgørelsesfrister

Gladsaxe Kommune har fastsat frister for, hvor lang tid der må gå, fra kommunen modtager en ansøgning, til den træffer en afgørelse i sagen på følgende tre områder:

- Specialpædagogisk bistand (formålet er at afhjælpe eller begrænse virkningerne af et fysisk eller psykisk handicap)
- Specialundervisning til børn og unge under 18 år
- Social- og specialrådgivningsområdet (rådgivning og vejledning til personer med sociale problemer samt familier og børn med handicap)

For alle tre områder er afgørelsesfristen fastsat til 14 dage. Såfremt kommunen ikke kan træffe en afgørelse inden for denne frist, vil ansøgeren inden for 14 dage få skriftligt besked om, hvornår vedkommende kan forvente en afgørelse. Fristen er kun gældende for afgørelser, som borgeren kan efterprøve hos ankemyndighederne.

Aktindsigt

Andre regler gør sig gældende, når der er tale om en begæring om aktindsigt. Hvis kommunen ikke har imødekommet eller afslået en begæring om aktindsigt inden 10 dage efter modtagelsen, skal kommunen underrette ansøgeren om grunden samt om, hvornår vedkommende kan forvente en afgørelse på sin begæring om aktindsigt.