

# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Kildevældet - Aktivitets- og samværstilbud

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kildevældet, Valdemars Allé 81 D, 2860 Søborg
Leder: Bente Høhrmann
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: Aktuelt benytter 20-30 borgere tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere under 30 år, der har psykosociale udfordringer
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. december 2021, kl. 14.00 - 16.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere, heraf en fastansat medarbejder og en socialrådgiverstuderende</li><li>• Tre borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder tiltrådte i efteråret 2020 i en midlertidig funktion, der havde til formål at afklare ledelsesbehovet fremadrettet. Leder har imidlertid valgt at blive fastansat i stillingen.</p> <p>Aktuelt deltager leder og medarbejdere i et forløb med resten af Ungeenheden omhandlende værdier.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har været nedlukket i flere omgange, dels i relation til COVID-19 og dels grundet rotter. I nedlukningsperioderne kunne borgerne kommunikere over Facebook, og der var desuden tilbud om at mødes med medarbejderne udendørs to gange om ugen. Bygningen, inklusive kloaksystemet, er nu renoveret, og den normale drift er genoptaget.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke fulgt op på tilsynets anbefaling vedrørende gennemgang af magtanvendelsesreglerne, hvorfor anbefalingen fastholdes.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

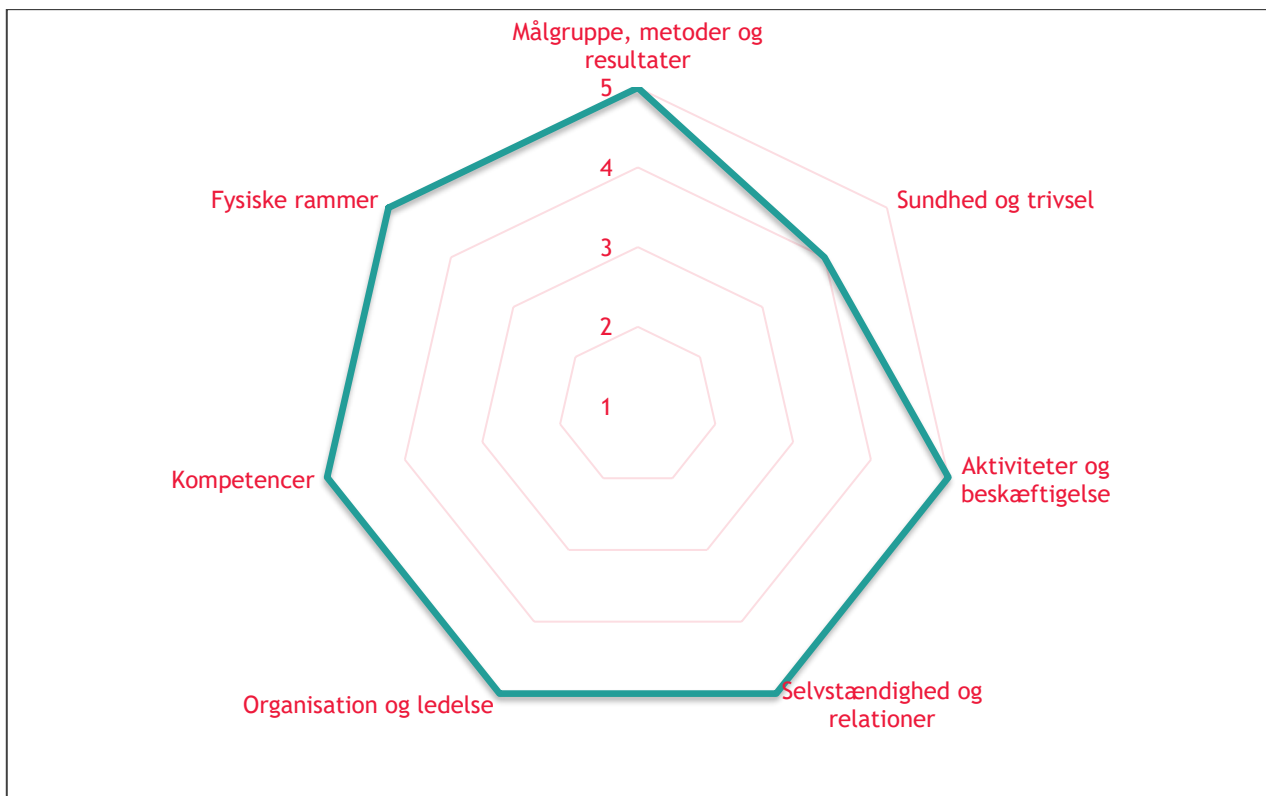
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kildevældets aktivitets- og samværstilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem tilbuddet har mulighed for at deltage i alsidige aktiviteter og indgå i et fællesskab med ligesindede. Medarbejderne er kompetente, og relevante faglige tilgange og metoder understøtter borgerne trivsel og selvstændighed.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

- Tilsynet anbefaler i lighed med 2020, at regler og procedure vedrørende magtanvendelse gennemgås med medarbejderne.
- Tilsynet anbefaler, at leder iværksætter en form for brugermøde i tilbuddet, så borgerne formelt sikres medindflydelse.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er unge med psykosociale udfordringer, som profiterer af at mødes med ligesindede i trygge rammer. En del af de borgere, der benytter tilbuddet, bor i akutboligerne eller botræningen, som har til huse på samme matrikel, andre er tidligere beboere i et af de nævnte tilbud.</p> <p>Der arbejdes efter faglige metoder og tilgange, som er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejderne redegør bl.a. for en rehabiliterende tilgang, hvor der lægges vægt på, at borgerne inddrages aktivt i tilrettelæggelsen af aktiviteter og i praktisk udførelse af opgaver, fx i relation til fællesspisning. Desuden anvendes metoden MI (Motiverende Samtale) som i praksis fx omsættes ved, at medarbejderen stiller åbne spørgsmål i dialogen med borgerne for derigennem at aktivere borgernes egne refleksioner.</p> <p>Da tilbuddet er uvisiteret, arbejdes der ikke med individuelle mål for borgerne, og der er ikke krav til dokumentation. Tilbuddet samarbejder imidlertid med bostøttemedarbejdere og andre relevante parter omkring den enkelte borger, hvis borgeren ønsker det.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver samstemmende udtryk for at være glade for tilbuddet, hvor de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De fremhæver et godt fællesskab både borgerne imellem og med medarbejderne, som også er gode at tale med, hvis borgerne har behov for en individuel samtale. En borger nævner i den forbindelse, at diversiteten i medarbejdergruppen er en fordel.</p> <p>Borgerne inddrages gennem daglig dialog i beslutninger vedrørende indholdet og hverdagen i tilbuddet, og de kommer fx med idéer til aktiviteter og menuplan. Der er imidlertid ikke et formaliseret møde for borgerne. Leder reflekterer over en kombination af brugermøde og relevante oplæg for borgerne som en eventuel fremadrettet mulighed.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Fællesmåltider tager afsæt i kommunens kostpolitik, og der opstår på naturlig vis relevante drøftelser med borgerne om sunde kostvaner, når de inddrages i indkøb og madlavning. Leder oplyser, at de også taler med borgerne om seksualitet ved behov, og borgerne kan få udleveret kondomer.</p> <p>Ifølge medarbejderne kan der opstå konflikter borgerne imellem, hvilket dog relativt sjældent forekommer. Medarbejderne indgår i dialog med borgerne ved behov for hjælp til at udrede eventuelle misforståelser, og magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne har ikke opdateret viden om de aktuelle magt-anvendelsesregler.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med muligheden for at deltage i alsidige aktiviteter og ture. Særligt sportsaktiviteter, som fx fodbold og badminton, fremhæves, og borgerne nævner derudover brædspil og diverse julerelaterede aktiviteter og arrangementer. Borgerne fortæller desuden med begejstring om en forlænget weekend til Lalandia.</p>

	<p>Der udarbejdes en aktivitetskalender for en måned ad gangen, og borgerne kan ligeledes orientere sig om aktiviteter og arrangementer via tilbuddets Facebook-side.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en del borgere er i gang med uddannelse eller arbejde, og de benytter tilbuddet i deres fritid.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I forhold til borgernes selvstændighed arbejder medarbejderne ud fra princippet om hjælp til selvhjælp, hvor de tilbyder lettere rådgivning om bl.a. e-Boks, boligsøgning mv., hvilket også fremgår af aktivitetskalenderen. Derudover bidrager frivillige økonomer systematisk med rådgivning om budgetlægning osv.</p> <p>Borgerne gives muligheder for at udvikle deres sociale kompetencer i et trykt miljø, og tilbuddet understøtter grundlæggende borgernes forudsætninger for at indgå i relationer og danne netværk. Ved tilsynets afslutning observeres det, at en større gruppe borgere er samlet i sofahjørnet, hvor stemningen er præget af en ungekultur.</p> <p>Tilbuddet fungerer som brobygning til det omgivende samfund, primært ved at benytte faciliteter, såsom badmintonbaner, svømmehal og et lokalt fitnesscenter, ligesom borgerne introduceres til biblioteket, frivillighuset mv. Kildevældet har desuden tradition for at deltage i sociale arrangementer for målgruppen, herunder fx Sct. Hans løb.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevante faglige kompetencer og omfattende erfaring både i forhold til målgruppen og til ledelse. Medarbejderne værdsætter, at leder er synlig og nærværende over for både medarbejdere og borgere, og de beskriver leder som "én der har styr på tingene".</p> <p>Der er en fast mødeorganisering med henholdsvis teammøder og fælles personalemøder, og medarbejderne deltager i ekstern supervision otte gange årligt.</p> <p>Leder varetager ledelsen for flere tilbud, og teamet omkring aktivitets- og samværstilbuddet er sammensat af medarbejdere, som også er tilknyttet akutboligerne og botræningen. Aktivitets- og samværstilbuddet er ikke bemanded i den fulde åbningstid, men der er altid en medarbejder tilgængelig i huset. Det vurderes således, at borgerne har tilstrækkelig mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Der er generelt stabilitet i medarbejdergruppen. Imidlertid har en enkelt medarbejder søgt nye udfordringer, og en ny medarbejder er ansat med virkning fra januar 2022.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Teamet består af tre uddannede pædagoger og en socialrådgiver, der alle har gennemgået relevante kurser inden for fx MI. Leder redegør for, at de kan trække på viden fra andre medarbejdere i Ungeenheden, hvor nogle bl.a. er i gang med autismpilot-uddannelsen, og andre gennemgår et forløb inden for Viden om voldsforebyggelse.</p> <p>Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Der er i indretningen af lokalerne lagt vægt på, at rammerne skal fremstå hjemlige og understøtte et ungemiljø. I det forgangne år er der anlagt en udendørs multi-bane, hvor borgerne kan dyrke forskellige fysiske aktiviteter.</p>
---	--



## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.