

**Idrætsanlæggene i Gladsaxe**

Gladsaxevej 200, 2860 Søborg

Telefon: 39 57 62 00

E-mail: idraet@gladsaxe.dk

**Handels- og medlemsbetingelser Svømmehallerne****§1 Abonnementsaftaler**

Månedssabonnement giver adgang til Bagsværd og Gladsaxe Svømmehal i den offentlige åbningstid for kortholder.

Ved køb af abonnementsaftaler – f.eks. medlemskaber og andre løbende ydelser - godkender du, at Gladsaxe Kommune er berettiget til løbende at gennemføre transaktioner på dit betalingskort.

Du giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at Gladsaxe Kommune må gennemføre én betalingstransaktion for hver betalingsperiode (måned, kvartal eller år), så længe abonnementet løber. Betalingstransaktionen gennemføres den 1. bankdag i måneden når en ny betalingsperiode begynder.

Gladsaxe Kommune er alene berettiget til at gennemføre betalingstransaktioner på abonnementsbeløbet for den kommende abonnementsperiode + dagene fra hvor købet er gennemført frem til den 1. bankdag i måneden. Eventuelle yderligere beløb, skal du særskilt godkende.

Efter hver enkelt gennemført betalingstransaktion fremsendes kvittering til den e-mail adresse, der er oplyst ved opstart/køb af abonnementet.

Et abonnement er personligt og må ikke benyttes af andre.

**§2 Lukkedage**

Der gives ikke kompensation for lukkedage.

**§3 Prisændring**

Ved at køb af abonnementsaftaler er abonnementsprisen oplyst ved aftalens indgåelse og kan fra Gladsaxe Kommune ændres med et varsel på 45 dage til udgangen af en måned. Prisændringer vil blive annonceret på Gladsaxe Kommunes hjemmeside.

Abonnementet kan være underlagt særskilte vilkår/reglement, som oplyses ved opstart/køb af abonnementet.

**§4 Adgangsgivende armbånd**

Ved køb af abonnementsaftale opkræves alle brugere et oprettelsesgebyr på kr. 50,- som betaling for det adgangsgivende armbånd.

Adgangsgivende armbånd kan afhentes i informationsdisken i Bagsværd og Gladsaxe Svømmehal.

## §5 Adgangskontrol

Adgangsbrikken er personlig og må ikke udlånes eller overdrages til andre.

Du skal altid huske at registrere dit adgangsgivende armbånd, når du ankommer ved adgangslågen til svømmehallen.

Det er ikke tilladt at medtage gæster eller lukke andre medlemmer ind på faciliteterne. Glemmer du at registrere din adgangsbrik eller lukker du andre ind, vil du blive faktureret et kontrolgebyr på kr. 500,-

## §6 Børn og gæster

Det er ikke tilladt at medtage familie, venner, bekendte, og gæster på din adgangsbrik. De kan købe en entrebillet i billetsalget.

## §6 stk. 2 Børn og unge

Børn til og med 7 år skal altid være ledsaget af en badende voksen.

## §7 Ansvar

Bagsværd og Gladsaxe Svømmehaller er offentlige anlæg, der er sat under brugernes beskyttelse. Der holdes opsyn, men badning sker på eget ansvar.

Som bruger af Gladsaxe og Bagsværd Svømmehal er man selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader badning. Gladsaxe Kommune er ikke ansvarlig for personskader som følge af eventuel ulykke i fitness lokalet.

- benytte svømmehallerne uden tilladelse og uden opsyn af en ansvarlig leder.
- benytte svømmehallerne, hvis du har smitsomme sygdomme.
- løbe, skubbe, dykke andre, springe baglæns eller stå på rutschebanen.
- medbringe barnevogne og klapvogne i garderoben eller ved bassinerne.
- benytte mobiltelefoner i omklædnings- og baderum.
- medbringe mad og drikkevarer.
- medbringe dyr.
- færdes synligt beruset i svømmehallerne eller at genere andre på anden måde, der kan forstyrre den offentlige orden.
- ryge i røgfrie områder, inkl. svømmehallerne.
- drive handel, opsætte plakater, uddele brochurer, løbesedler eller lignende uden forudgående tilladelse.
- benytte sauna og svømmehal uden afvaskning i svømmehallernes badeafdeling.

Alle anvisninger fra personalet skal straks følges, og overtrædelse af reglement eller husorden kan medføre bortvisning.

Overtrædelse af ordensreglement og øvrige ordensbestemmelser bekendtgjort ved opslag kan straffes efter politivedtægten § 63, stk. 2.

## §8 Fortrydelsesret

I henhold til forbrugeraftaleloven ydes der 14 dages fortrydelsesret på varer købt via hjemmesiden. Betalinger for deltagelse på hold samt billetter til arrangementer, kan som udgangspunkt ikke refunderes, med mindre andet er anført i beskrivelsen af aktiviteten.

## §9 Opsigelse

Indgåede abonnementsaftaler er gældende, indtil du opsiget det eller det opsiges af Gladsaxe Kommune. Opsigelse skal senest ske med 14 dages varsel, og løber den tilmeldte periode ud. Du opsiget dit abonnement via din brugerprofil i Halbooking på [gladsaxe.halbooking.dk](http://gladsaxe.halbooking.dk).

Ved kortudløb, modtager du automatisk en mail med påmindelse om, at dine kortoplysninger skal fornyes.

#### §10 Behandling af personoplysninger

Gladsaxe Kommune har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af afgivne ordre i vores webshop. Gladsaxe Kommune indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for levering af denne ydelse.

De personoplysninger der behandles er navn, adresse, fødselsdag og e-mail adresse. Ved handel gennem webshoppen på [gladsaxe.dk/gyngemosehallen](http://gladsaxe.dk/gyngemosehallen) registreres personoplysninger med det formål, at kunne levere de bestilte varer. Når sådanne oplysninger registreres, sikre Gladsaxe Kommune, at det sker med medlemmets samtykke og at det klart fremgår, hvilke oplysninger der registreres.

Registrerede oplysninger opbevares i 5 år af hensyn til vores regnskabsmateriale, hvorefter oplysningerne slettes.

I overensstemmelse med Persondataloven, vil Gladsaxe Kommune som dataansvarlige give enhver der begærer det, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende. Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om; 1) hvilke oplysninger der behandles, 2) behandlingens formål, 3) hvem der måtte modtage oplysningerne samt 4) hvorfra oplysningerne stammer.

En registreret kan til enhver tid over for Gladsaxe Kommune gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

Kontakt og virksomhedsoplysninger

Gladsaxe Kommune

Idrætsanlæggene i Gladsaxe

Gladsaxevej 200

2860 Søborg