

Tilsynstype og myndighed	Enhed	Vurdering	Årsag til besøg
Kommunale tilsyn udført af BDO	Træningscenter Gladsaxe, plejeboliger	Tilfredsstillende	Der gennemføres årligt uanmeldte besøg på alle pleje- og demensenheder i kommunen
<p>Seniorrådets høringsvar:</p> <p>Udført i februar mdr. 2019 og vurderingen er tilfredsstillende. Der er bemærkning vedr. Måltiderne. Maden er ok, men der mangler dialog og hygge under måltiderne. Der er derfor initiativer på vej med "madvenner" og ekstra bemanning i eftermiddags- og aftenstimerne. Beboerne giver udtryk for at de møder mange forskellige mennesker, men tros dette oplever beboerne en udemærket kommunikation. Der er rigtig gode aktiviteter og de er varierende. Målet må være at skabe bedre kontinuitet i plejen/omsorgen og mulighed for særlige ønsker for den enkelte beboer. Travlhed er et problem, men der arbejdes fortsat på implementering af personcentreret omsorg.</p>	Rosenlund	Tilfredsstillende	
<p>Seniorrådets høringsvar:</p> <p>Bemærkninger i 2020 til Bakkegårdens tilsynsrapport i 2019.</p> <p>Det er glædeligt, at der er fulgt op på tilsynets anbefaling i 2018 om musik efter beboernes behov, og at renholdelse af hjælpemidler nu er sat i system.</p> <p>Vi ser frem til, at man kommer i mål med medarbejdernes rolle og ansvar omkring måltider.</p> <p>Der bør ligeledes rettes fagligt fokus på, at sikre korrekt håndtering af medicin, der udleveres til beboerne, så de får den korrekte medicin.</p> <p>Der bør laves en tydelig opgavefordeling omkring det gode måltid.</p>	Bakkegården	Meget tilfredsstillende	

Det er godt at høre at de pårørende føler sig godt informerede og at der er et godt samarbejde med personalet			
Seniorrådets høringsvar:	Egegården og	Meget tilfredsstillende	
Ingen bemærkninger	Møllegården	Særdeles tilfredsstillende	
Seniorrådets høringsvar:			
(ingen bemærkninger fået endnu fra Seniorrådet)	Hareskovbo	Særdeles tilfredsstillende	
Sundhedsfaglige tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed			
Seniorrådets høringsvar: Akutteamet – tværfagligt, ved aktivering af Akutteamet og ved overlevering igen til den enkelte borgers hjemmepleje. Sundhedsfagligt planlagt tilsyn: Med afsæt i de oplyste henstillinger og krav til dokumentation, delegering af opgaver, afklaring af beskrivelse af den aktuelle opgaver ved aktivering af akutteamet, medicinbehandling m.m. – oplever vi at der er behov for en yderligere definering og beskrivelse i opgave og ansvarsfordeling for, Akutteamet- tværfagligt, ved aktivering af Akutteamet og ved overlevering igen til den enkelte borgers hjemmepleje.	AkutTeamet	Større problemer af betydning for patientsikkerheden	Anmeldt besøg på baggrund af løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed
Seniorrådets høringsvar: Ingen bemærkninger Kommentarer til Tilsynsrapporter v/ styrelsen for Patientsikkerhed og Ældre styrelsen	Hjemmeplejen Øst	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Anmeldt besøg på baggrund af løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed

<p>Seniorrådets høringsvar: Ingen bemærkninger</p>	<p>Møllegården</p>	<p>Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden</p>	<p>Reaktivt besøg på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende</p>
<p>Ældretilsyn udført af Styrelsen for PatientsikkerhedTilsynsrapporter Kildegården</p> <p>Seniorrådets høringsvar:</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed har den 7.8.2019 fået oversendt en klage fra Styrelsen fra Patientklager vedrørende ophold på de midlertidige pladser på Kildegården i Gladsaxe Kommune. Klagen beskriver et hændelsesforløb på en midlertidig plads i Gladsaxe i forbindelse med indlæggelser, udskrivelser og manglende behandling til en ældre borger.</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget den 23. og 24. september 2019 vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien: Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.</p> <p>Styrelsen konstaterer på baggrund af høringsvar, at plejeenheden arbejder fokuseret med at forbedre den fornødne kvalitet i plejeenheden. Vi konstaterer dog, at alle de uopfyldte målepunkter stadig ikke er bragt i orden. Vi har derfor den 19. december 2019 givet plejeenheden påbud om senest den 16. januar 2020 at opfylde nærmere fastsatte krav for at bringe de konstaterede i orden.</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed har den 15. januar 2020 givet påbud til Midlertidige pladser - Træningscenter Kildegården, om at sikre forsvarlig medicinhåndtering, tilstrækkelig journalføring samt udarbejdelse og implementering af visse instrukser.</p>	<p>Træningscenter Gladsaxe, midlertidige pladser</p>	<p>Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet</p>	<p>Reaktivt besøg på baggrund af klage fra pårørende</p>

<p>Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at fejlene og manglerne i relation til medicinbehandling, journalføring og instrukser samlet set udgør problemer af større betydning for patientsikkerheden.</p> <p>Påbuddet er ikke ophævet pr. 8. marts 2020 et halvt år efter det første påbud.</p> <p>Som Seniorrådet læser tilsynsrapporterne, er der ikke sket tilstrækkelig forbedring af forholdene på de midlertidige pladser i perioden fra det første tilsyn i september 2019 frem til januar 2019.</p> <p>Seniorrådet finder forholdene som beskrevet i tilsynsrapporterne som absolut utilfredsstillende og ser frem til at blive præsenteret for en plan, der viser, hvordan Gladsaxe Kommune etablerer tilfredsstillende forhold på Kildegårds midlertidige pladser.</p> <p>Plejepladser på Kildegården</p> <p>Omfattende 2 personer der stadig bor på Kildegården.</p> <p>Uanmeldt helhedstilsyn, foretaget af BDO i januar 2020.</p> <p>Tilsynets samlede vurdering er: Det overordnede indtryk af Træningscenter Gladsaxe er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som Meget tilfredsstillende</p> <p>Seniorrådets høringsvar:</p> <p>Seniorrådet har ingen bemærkninger til rapporten.</p>			
--	--	--	--

Hjemmeplejen Nord: Konklusion: mindre problemer af betydning. Seniorrådets høringsvar: Ingen kommentarer	Hjemmeplejen Nord	Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	Anmeldt besøg på baggrund af risikovurdering og stikprøver
Konklusion: mindre problemer af betydning. Ingen kommentarer	Hjemmeplejen Vest 3 + 4	Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	
Ingen tilsyn	Rosenlund	Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet	