

Seniorrådet i Gladsaxe

v/ formand Inge Maria Mandrup

Rådhus Allé 7, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 61 40 30 16

Seniorrådets e-mail: seniorraadet@gladsaxe.dk

Seniorrådet i Gladsaxe

MEDLEMMER:

Inge Mandrup, formand (IM)

Anny Vestergaard, næstformand (AV)

Bjarne Mogensen (BM) **Afbud**

Carl-Erik Andersen (CEA)

Hanne Hvidtfeldt Jakobsen (HJ)

Otto Jarl (OJ)

Tommy Olsen (TO)

08. december 2020

Referat af Seniorrådets møde 30. november 2020

Gæst kl. 9-10:

Anne Kristensen, leder af Hjemmeplejen og Kildegården, Midlertidige pladser.

Emne: Kontinuitet i servicen til borgere, der modtager hjemmepleje.

Formanden bød velkommen til Anne, og Seniorrådet præsenterede sig for hende. Anne takkede for invitationen, hun vil gerne give Seniorrådet indsigt i sine udfordringer. Anne er leder for hjemmeplejen, som har 420 medarbejdere til 1.500 borgere samt Kildegården, Midlertidige Pladser. Hun er også leder af Det Udekørende Rehabiliteringsteam. Anne har fået indblik i Seniorrådets bemærkninger til brugertilfredshedsundersøgelsen. Når man har 5 valgmuligheder, er det ikke muligt at komme over 4,5, så 4,2-3 stykker er meget godt. Anne er glad for, at der er en stor tilfredshed med plejen, det er også det hjemmeplejen prioriterer og også prioriterer kontinuiteten hos dem, der har mest behov. 39 pct. af dem, der har besvaret undersøgelsen, får kun rengøring, de ligger mellem 3,6 og 3,7 i tilfredshed, og det er ikke fantastisk. Det er de friskeste borgere og dem, der kommer mest ud. Der er ansat medarbejdere kun til rengøring, men der er behov for at kunne flytte rundt med besøgene, og det er rengøringen, der bliver flyttet rundt fremfor personlig pleje, toiletbesøg o.a. Der er behov for fleksibilitet, så hjemmeplejen kan ikke alene have medarbejdere, der udelukkende gør rent.

Anny spurgte, om borgerne er bekendt med, at de kan udvælge opgaver fra gang til gang, hvis de prioriterer dette. Anne svarede, at dette nok trænger til en brush-up. Anny spurgte, om borgerne kender til, at de kan vælge en ekstern leverandør. Anne svarede, at alle rehabiliteringsborgere møder kommunale medarbejdere først, så der er en opgave i forhold til at oplyse om det frie valg bagefter. Det er et indsatsområde for Anne i 2021, at borgerne skal inddrages mere i hjælpen. Alle borgere skal i løbet af 2021 have en velkomstsamtale med en forventningsafstemning, men det er en stor opgave, og ikke alle medarbejdere kan dette. Koordinatorerne skal have en rolle i opgaven.

CEA har haft nogle henvendelser angående smårapserier fx af wellnessprodukter. Borgerne har ikke ønsket at gå videre med det. Anne bad om, at Seniorrådet opfordrer borgerne til at melde dette til

politiet, da de er ordensmagten, hun kan ikke anklage sine medarbejdere. Hvis der er flere tyverier i samme område, så tager politiet det alvorligt. Anne har haft nogle sager for 5 år siden med store tyverier. Hjemmeplejen samarbejdede med politiet om dette, og politiet pågreb medarbejderen på fersk gerning.

Kontinuitet: Medarbejderne er delt op i mindre teams, men der vil altid være ferie og fridage efter weekendvagter. Hvis borgerne også får hjælp om aftenen, møder de andre medarbejdere i aftentimerne. Hvis borgerne får hjælp minimum 3 gange om dagen i to forskellige vagtlag samt i weekenden, så ser borgerne 12 forskellige medarbejdere på en uge. Der bliver udarbejdet døgnrytmeplaner, for at borgerne ikke skal forklare tingene hver gang, og der skal arbejdes på, at alle medarbejdere også læser dem.

Rekruttering: Gladsaxe Kommune har et godt ry ift. social- og sundhedsassistenterne, fordi de får lov til at bruge deres kompetencer. Der er et frafald på 40 pct. på social- og sundhedsuddannelsen, så Gladsaxe har oprettet uddannelsesstillinger, hvor medarbejderne arbejder i et år med 14 dages intens introduktion og løbende oplæring, så de kan klare lette plejeopgaver og rengøring. Der er en del, der har søgt ind på uddannelsen efter en sådan ansættelse. Der kunne også være danskundervisning i forløbet, og medarbejderne opfordres til at tale dansk derhjemme, da de fleste har børn, der taler glimrende dansk. Man kommer ikke til at se en tilstrømning til SOSU-skolen i Gladsaxe, fordi medarbejderne vælger at have weekendvagter i Gladsaxe og være ansat fuld tid på SOSU-skolen fx i Lyngby. Gladsaxe kan ikke udbetale overarbejdsbetaling for weekendvagterne.

Tilfredsheden med kontinuiteten er steget 0,5, der er generelt en positiv udvikling, og det er Anne glad for. Fra 2021 er det gjort frivilligt, om medarbejderne vil arbejde hver anden eller hver tredje weekend. Det betyder, at der bliver flere faste medarbejdere i hverdagene og færre faste medarbejdere i weekenderne. Der er nødvendigt af rekrutteringsårsager da Gladsaxe er i konkurrence med nabokommunerne. Hjemmeplejen vil gå i dialog med borgerne om, hvorvidt de vil have hjælp af ikke-faste medarbejdere i weekenderne eller springe hjælpen over. Der bliver oprettet et internt flyverkorps, der selv bestemmer deres arbejdstider, så hjemmeplejen kan konkurrere med vikarbureauerne. I øjeblikket arbejdes på at finde et bookingsystem, der kan håndtere dette og tale sammen med lønsystemet.

Rehabiliteringsborgerne er de mest utilfredse, fordi de skal gøre rent selv. Det er meget svært at motivere borgerne til at være selvkørende på dette område.

CEA haft dialog med Borgmesteren om åbningstiderne i caféerne. Han har et stort ønske om, at der er åbent i caféen på Kildegården om søndagen. Han bad Anne om at gå videre med ønsket. Anne er glad for at høre, at der er så stor tilfredshed med caféen.

Det går godt med økologiprocenten, men ældreområdet ligger lavest i kommunen, da der er behov for et højt proteinniveau og fedt. Det er hele kommunen, der skal opnå en økologiprocent på 60.

Formanden takkede Anne for besøget.

1. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat af 2. november 2020

Referatet blev godkendt.

3. Gennemgang af dagsorden til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden til den 2. december 2020 og evt. forslag til skriftlig forespørgsel til udvalget v/AV + IM

Kvalitetsstandarder: Dejligt, at der er blevet ryddet op i det sproglige, og standarderne er altså skrevet til fagligt personale. Der er kommet en ny terminologi ind: Ufaglærte, måske skal der ses på terminologien.

Handleplaner tilknyttet sundhedspolitikken: Seniorrådet ønsker, at der bliver kigget fremkommeligheden fx knækkede fliser og ujævne fortove. Fortovsudstillinger, der fylder hele fortovet. Basket kurve i lygtepælene -de er blevet flyttet af kommunen. Bilagene til punktet er godt læsestof. Seniorrådet vil gerne have promoveret disse bilag fx på bibliotekerne. Seniorrådet vil gerne invitere Ulla Baden for at tale om at promovere nyhederne.

Gladsaxe Ældrepris: Seniorrådet bliver måske ikke inviteret til overrækkelsen i år på grund af Corona.

Boblberg: Det er en succes på landsplan. De har præsenteret portalen på møderne for de nye pensionister, og det har været i 60+. Seniorrådet må også promovere den, når muligheden byder sig.

Puljen til sociale formål: Seniorrådet vil gerne vide, om pengene bliver overført til næste år.

Ejendomsadministration: DAB har ikke afgivet tilbud, derfor er de ikke med.

Budgetopfølgning: Mindreforbrug på ældreplejen på 20,7 mio. kr. Måske kunne pengene konverteres til ekstra rengøring. Nogle af midlerne er allerede uddelt pba. borgernes ønsker. Seniorrådet vil gerne vide, om midlerne bliver overført til næste år.

Kvalitetsløft på Kildegården: Der ansættes en læge og en farmakonom.

Meddelelser: AkutTeamet er blevet evalueret, lægerne er blevet glade for AkutTeamet, der er et godt samarbejde. Til gengæld føler hjemmesygeplejerskerne sig lidt overset i samarbejdet.

Seniorrådet sender ikke bemærkninger til SRUs dagsorden.

4. Seniorrådets økonomi v. BM og CEA. Bilag er vedlagt.

CEA sagde, at det er utroligt, at Danske Ældreråd opfordrer til lovbrud i form af at bede om, at Seniorrådene betaler kontingent for 2021 i 2020. IM sagde, at Danske Ældreråd har sagt, at de ikke gør dette fremover.

5. Forslag til høringsvar: Brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmeplejen 2020, Gladsaxe kommune, Rambøll 23-10-2920, udkast fra AV og IM. Bilag er vedlagt.

IM og AV har fremsendt forslag til høringsvar. Der var ros fra Seniorrådet. Høringsvaret blev godkendt.

6. Debat: Er seniorråd i virkeligheden overflødige v/OJ

OJ spurgte, om Seniorrådene er overflødige, når der er et Sundheds- og Rehabiliteringsudvalg. Vi burde opprioritere beboer- og pårørenderådene. Er Seniorrådet med til at forsinke tingene, fordi de skal omkring os? Er Ældre Sagen nok?

HJ svarede, at Seniorrådene er nedsat ved lov; vi har en rolle og vi forsinker ikke tingene, men får dem snarere hurtigere igennem på grund af tilknytningen til forvaltningen. Det er vigtigt. AV sagde, at det fremgår af forretningsordenen, at Seniorrådet skal være et bindeled mellem borgerne og politikerne. Det er Ældre Sagen ikke.

CEA sagde, at den lokale afdeling af Ældre Sagen er meget anonym. Seniorrådet skal gøre sig gældende lokalt, og vi har stor indflydelse. Det har været en kæmpe styrke, at Seniorrådet har en fælles sag uanset politisk tilhørsforhold. Det er ærgerligt, at landsorganisationen for Ældreråd/Seniorrådene ikke er stærk i offentligheden.

IM sagde, at der er meget vi kan gøre i Seniorrådet, hvis vi vil, også selvom vi set bort fra Corona. Det er fint at tale med politikerne, men Seniorrådet bør være meget rundt omkring sammen med de ældre og selv lave et opsøgende arbejde.

CEA sagde, at der har været læserbreve i Gladsaxebladet om Seniorrådets deltagelse i beboer- og pårørenderådene. Seniorrådet må gå til politikerne og sige, at det skal fremgå af forretningsordenen, at Seniorrådet skal være repræsenteret i beboer- og pårørenderådene. Det skader Seniorrådets synlighed, at der ikke afholdes temamøder i øjeblikket.

Den politiske repræsentant i beboer- og pårørenderådene kan åbenbart ikke overbevise rådene om fordelene ved, at et medlem fra seniorrådet er tilstede som observatør. Tilbudet er på beboer- og pårørenderådernes dagsorden hvert år via formanden for det fælles beboer- og pårørenderåd.

HJ opfordrede til, at Seniorrådet laver en indstilling først til SRU og efterfølgende til Borgmesteren med kopi til Byrådet. Der var enighed om dette. OJ kommer med et udkast.

7. Debat: Opstillingsberettigede til Seniorrådet v/OJ

OJ sagde, at det er moralsk forkert at sidde mere end to perioder. CEA svarede, at det må være op til vælgerne at afgøre, om man har siddet for længe.

8. Forslag og prioritering af gæster til seniorrådets møde

Chef for Sundhed og Rehabilitering Herle Klifoth den 4. januar 2021.

Forslag til emner:

Status på Covid-19 udbredelsen i Gladsaxe kommune

Status på besøgsrestriktionen i plejeboligerne

Regnskabet

Ulla Baden, leder af kommunikationsafdelingen angående promovring

Charlotte Rugh, demenskoordinator på Bakkegården

Leder i Værebro Park (Social balance)

9. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail v/alle

IM sagde, at Ministeriets ældrekonference, deadline for gode ideer til ældrepleje er 4. december 2020.

IM orienterede om forberedelser til Seniorrådsvalget.

IM orienterede om Valg til Landsstyrelsen for Danske Ældreråd

IM Webinar fra Danske Ældreråd, det koster 250 kr. som betales af Seniorrådets budget. Tilmelding 10.12.2020

10. Referater fra diverse udvalg v/alle

Borgerservice

Bruger pårørenderåd

-Møllegården

-Rosenlund Stormøde aflyst

-Bruger pårørende møde den 14. november på Rosenlund

Dagcentre og plejeboliger

Formandskabsmøde, Seniorrådet og Handicaprådet den 24. november 2020. Deltagere AV og IM. De skal mødes en gang i kvartalet fremover og arbejde på at orientere hinanden og evt. lave nogle aktiviteter sammen fx ift. fremkommelighed.

Første møde i Følgegruppen "Kildegården" den 20. november kl. 14-15.30. Deltager IM. Det var et glimrende møde. Det skal drøftes på næste møde, om referaterne skal sendes ud bredere end selve gruppen. Næste møde er 10. december 2020. Der bliver udarbejdet en notits til Gladsaxebladet med IMs og Lise Vorks telefonnumre.

NØ-regionen:

Omsorgstandplejen:

-Næste møde den 14. december 2020 (AV, HJ,IM)

Projektet ophører, og der er bevilliget penge til fortsat oplæring

Regionsældrerådet:

Temamøder:

Trafik- og teknik

60+: CEA er mere og mere utilfreds med præsentationen på bagsiden, der står fx ikke, at Seniorrådet ikke behandler enkeltsager, og der er kun formandens telefonnummer. Kan det ikke blive bedre? Dette drøftes løbende i redaktionsgruppen. HJ vil foreslå, at oplysningerne kan stå inde i bladet.

Vest-regionen:

Ældresagen: Mødet d. 30. november 2020 blev aflyst af Ældresagen.

11. Tilmelding til diverse møder

Ingen aktuelle.

12. Gennemgang og justering af mærkesager, se bilag

Punktet blev udsat.

13. Forslag til kommende emner, se bilag

Punktet blev udsat.

14. Eventuelt

Intet.

Ordstyrer: Anny Vestergaard (AV)

Referent: Ghita Uldbæk (GU)

Med venlig hilsen

Inge Mandrup

Formand for Seniorrådet

Kalender til orientering:

Seniorrådets mødedatoer 2021:

4.1, 1.2, 1.3, 6.4, 3.5, 31.5, 28.6, 30.8, 27.9, 1.11, 29.11, 29.11

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møder 2021:

6.1, 3.2, 7.4, 5.5, 2.6, 2.9, 30.9, 3.11, 1.12

Seminar:

Datoer til 2021?

Diverse møder:

Orientering til nye pensionister?

Mærkesager for Seniorrådet:

Boligforhold for seniorer (BM)

Borgerservice (IM)

Budget (BM, CEA) Hvad med diverse aktivitetspakker?

- Opfølgning på bloktilskud, "ældremilliarden," fordeling på budgetterne. Hvordan udmøntes omprioriteringsbidraget i Gladsaxe?

Trafik/teknik (BM)

- Opfølgning på Flextur ordningen til Telefonfabrikken
- Fremkommelighed på veje og fortove

Hjemmeplejen, dagcentre (AV, IM)

Kontinuitet stadig et problem men forsøg i akut rehabilitering

- Utsigtede hændelser
- Kvalitetsstandarder
- Velfærdsteknologi/ (Hverdagsteknologi)
- Kontakt til Seniorklubber/foreninger

Mad (TO, HJ)

Mund- og tandhygiejne på seniorcentre (AV, HJ, IM)

- Opfølgning med Omsorgstandplejen, projektet afsluttes

Presse og 60+ (BM, HJ, OJ)

- PR via lokale medier obs pas på afsender

Referencegruppe Sundhedshuset (OJ, TO) på dagsordenen til SRU

Seniorboliger (HJ, IM, AV)

- Utsigtede hændelser
- Velfærdsteknologi/ (Hverdagsteknologi)
- Normering på seniorcentre bliver forhåbentlig set på i et større sammenhæng
- Bruger-pårørenderåd (TO Møllegården, IM Rosenlund)
- Høringssvar (tilsynsrapporter, kvalitetstandarder, indsatskatalog, tilsynspolitik)
- Kontakt til seniorklubber/foreninger må vi komme efter
- Kontakt til Fælles Bruger-pårørenderåd (TO,IM))
- Syn og hørrelse

Regionen øst (AV,IM)

Regionen vest (IM, HJ, AV) afventer bedre tider

Regionsældrerådet (TO, IM) næste møde aflyst

Generelle områder (alle)

- Henvendelse fra borgere utroligt få henvendelser til mig, mht. situationen