

Hændelseslog 2021									Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet?		Er der sket underretning af de berørte personer?		
Nr.	Dato for registrering	Dato for hændelsen	Hændelsesbeskrivelse	Årsag til hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer?	Vurdering	Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet?	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
1	14.01.21	12.01.21	En medarbejder på en skole kommer til at sende en udtalelse om en elevs uddannelsesparathed (UPV-udtalelse) til de forkerte forældre via digital post. Medarbejderen opdager hurtigt selv fejlen, kontakter modtagerne og beder dem om at slette det modtagne.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn Fortrolige: Oplysninger om uddannelsesønske og uddannelsesparathed	Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen om indberetning lægges der vægt på, at der er tale om et barn samt fortrolige oplysninger, hvorfor den indberettes. Den berørte vil ikke blive orienteret efter GDPR-procedure, da der ikke vurderes at være høj risiko. Der lægges her vægt på antallet af modtagere, og at der ikke er tale om følsomme oplysninger samt at vurderingen var positiv.	Omkring en halv time efter hændelsen kontaktes modtagerne, der bedes slette det modtagne. Hændelsen giver anledning til, om arbejdsgangen kan optimeres. Informationssikkerhedskonsulenten går i dialog med systemejer.	Ja	14.01.21	Ja	Ikke efter GDPR-procedure	04.02.21: Der gøres ikke yderligere
2	21.01.21	15.01.21	En borger får, ved en fejl, tilsendt en anden borgers rehabiliteringsplan via digital post.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Fortrolige: Personnummer Følsomme: Helbredsoplysninger og andre private oplysninger	Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om følsomme oplysninger om flere forhold hos den berørte.	Den 19.01.21. kontakter borgeren selv kommunen og oplyser, at hun har modtaget forkerte dokumenter. Borgeren bliver bedt om at slette det modtagne. Samme dag kontaktes superbrugeren, der skal anmode om sletning af dokumenterne på borgerens sag. Anmodningen sendes til systemkonsulenten den 20.01.21. Der sættes ikke gang i yderligere, da et ekstra tjek allerede er en del af den konkrete arbejdsgang.	Ja	21.01.21 + 29.01.21	Ja	28.01.21	25.02.21: Henstiller til underretning - dette er sket 28.01.21
3	26.01.21	21.01.21	Et forældrepar får tilsendt en aktindsigt vedrørende deres eget barn, hvor et andet barns navn og personnummer fremgår.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn Fortrolige: Personnummer	Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen om indberetning lægges der vægt på, at den berørte er et barn. Der er yderligere lagt vægt på, at det kan udledes, at barnet har en sag i Familieafdelingen. I vurderingen om underretning af den berørte lægges der vægt på, at der ikke vurderes at være en høj risiko grundet karakteren af personoplysningerne.	Da forældrene henvender sig, dagen efter modtagelse af aktindsigten, anmodes de om at slette det modtagne. Der er øget opmærksomhed på at udarbejde procedurer, der sikrer, at aktindsigtsmateriale bliver læst grundigere igennem før afsendelse. Ligeledes øges opmærksomheden på de dokumenter, der journaliseres på borgersager i Familieafdelingen.	Ja	22.01.21 + 26.01.21	Nej	Se vurdering	04.02.21: Der gøres ikke yderligere
4	28.01.21	28.01.21	En leder af et dagtilbud finder en udprintet køreliste i sin printer på sit kontor. Kørelisten omhandler borgere i kommunen, der er tilknyttet et af kommunens omsorgscentre.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Følsomme: Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at lederen af dagtilbuddet er underlagt tavshedspligt. Der er yderligere lagt vægt på, at der ikke har været adgang til kontor og printer for andre end lederen.	Kørelisten er blevet makuleret. Omsorgscenterets ledelse vil blive informeret om hændelsen, og der anmodes om at gøre medarbejderne opmærksomme på dette. Sikkerhedsbruddet giver anledning til at udbrede follow-me-print i de decentrale enheder i kommunen, så kan lignede hændelser undgås fremadrettet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

5	29.01.21	29.01.21	En medarbejder i den anden afdeling har haft adgang til to personalesager i SBSYS (sags- og dokumenthåndteringssystem) om samme medarbejder. Fejlen stammer formentlig tilbage fra 2018, da en leder i jobcenteret, med samme navn som medarbejderen, stopper og medarbejderen får ved en fejl de samme initialer. Det er uklart, om der har været adgang til sagerne siden december 2018.	Menneskelig fejl / systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Fortrolige: Personnummer Følsomme: Oplysninger i personalesager	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderen ikke har åbnet nogle af dokumenterne.	Lederen til medarbejderen, hvis sag var tilgængelig, er kontaktet og sagsejer er nu ændret. Systemadministrator er kontaktet for at undersøge, om det er et enkeltstående tilfælde eller om medarbejderen er placeret i forkerte adgangsgupper i SBSYS.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
6	04.02.21	21.01.21	I forbindelse med en opdatering af SBSYS den 21. januar skete en fejl i forbindelse med beregning af sikkerhed for 1.175 personalesager. Dette blev ikke opdaget ved de sædvanlige test og stikprøver. Fejlen blev rettet ved ny beregning den 2. februar. Det medførte, at medarbejdere kunne tilgå personalesagerne i perioden.	Menneskelig fejl / systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger Fortrolige: Personnumre	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle medarbejdere er underlagt tavshedspligt. Ydermere er der lagt vægt på, at medarbejdere skulle forsøge at komme ind i personalesager, som de normalt ikke har adgang til, i tidsrummet for hændelsen.	Sikkerheden er genberegnet med et script og blev afsluttet den 2. februar kl. 17.00. SBSYSadministratoren vil ved fremtidige opdateringer bede leverandøren om at tjekke, om dette sker igen og eventuelt sikre en genberegning. Det overvejes, om der skal tages et nyt modul i brug, der vil erstatte den nuværende integration mellem SBSYS og SD Løn.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
7	05.02.21	03.02.21	En mail vedrørende et ønske om en mentor, der skulle være sendt til Handicaprådgivningen, sendes forkert til fællespostkassen hos Handicap, psykiatri og udvikling.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn Fortrolige: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er tale om en intern fællespostkasse, og alle ansatte er underlagt tavshedspligt.	Mailen er fremsendt til korrekt modtager samme dag. Mailen slettes fra den forkerte fællespostkasse samme dag. Der er talt om fremadrettet kun at sende navn og fødselsdato i disse tilfælde. Der skal udarbejdes arbejdsgange, der sikrer, at disse henvendelser sendes til rette sted.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
8	05.02.21	25.01.21	Ved fejloprettelse af en bruger fra lønsystemet blev der, ved en fejl, oprettet 502 konti til tidligere ansatte d. 25. og 26. januar. Disse 502 personer modtog brugernavn og password i deres eBooks. Ingen benyttede deres tildelte login, inden fejlen blev rettet.	Systemfejl / menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at ingen benyttede deres login i perioden. Der lægges yderligere vægt på, at det blot var navn og kontaktoplysninger, som der var adgang til.	Brugerne blev inaktiveret mindre end 18 timer efter fejloprettelse. Alle berørte fik tilsendt brev om fejlen. Der er efterfølgende indført dobbelttjek om mod lønsystemet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
9	09.02.21	29.01.21	Ved brugergennemgang opdages det, at der i Skoleportalen har været adgang for en, som lederen ikke kender. Det undersøges nærmere, og det viser sig at være en ekstern leverandør, der havde fået adgang i forbindelse med en udviklingsopgave. Adgangen lukkes samme dato, som det opdages. Det vurderes, at leverandøren har haft denne adgang i 6 måneder. Det ses, at adgangen har været brugt to gange i perioden, hvilket leverandøren oplyser, er en fejl. I Skoleportalen havde vedkommende adgang til en skoles 809 elevers data.	Menneskelig fejl / manglende organisatoriske foranstaltninger	Almindelige: Navn Fortrolige: Oplysninger om elevers individuelle læringsmål, uddannelsesparathedsvurderinger mv. Følsomme: Race og etnisk oprindelse	Det vurderes at kunne have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen for indberetning lægges der vægt på antallet af berørte elever samt perioden for den åbne adgang. I vurderingen for underretning af berørte lægges der vægt på, at der ikke vurderes at være høj risiko.	Adgangen lukkes samme dag, det opdages. Fremadrettet er der fokus på procedurer, der sikrer at eksterne samarbejdspartnere ikke får adgang til mere persondata end nødvendigt for udviklingsopgaven. Fremadrettet vil der indgås aftaler om tavshedspligt, hvis samarbejdspartnere har behov for adgang til fortrolige persondata.	Ja	09.02.21	Nej	Se vurdering	19.02.21: Der gøres ikke yderligere
10	10.02.21	05.02.21	Jobcenteret modtager en anmeldelse af arbejdsfordeling fra et firma. Efter registreringen af blanketterne videresendes blanketterne til de A-kasser, der er nævnt i anmeldelsen. I alt seks A-kasser. Disse seks A-kasser har så fået persondata om borgere, der ikke er medlemmer hos dem. 55 borgere fremgår af blanketterne.	Menneskelig fejl / manglende procedure	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tilhørsforhold til A-kasse Fortrolige: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne. Der lægges yderligere vægt på, at A-kasser ligeledes er underlagt tavshedspligt og er vant til at behandle persondata.	Teamet er midlertidigt stoppet med kommunikationen vedrørende arbejdsfordeling til A-kasserne, indtil en sikker procedure er fastlagt. En A-kasse har slettet oplysninger, og de øvrige fem A-kasser tilskrives og anmodes om det samme. Fredag d. 12.02.21 er der erfaringsmøde, hvor denne udfordring tages op.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

11	11.02.21	09.02.21	En medarbejder kommer til at sende en mail til en forkert gruppe i Outlook. Mailen vedrører en ansats barsel og skulle sendes til en refusionsgruppen, men sendes i stedet til hele afdelingens fællespostkasse.	Menneskelig fejl	Fortrolig: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at mailen er sendt internt og medarbejdere med adgang til fællespostkassen alle er underlagt tavshedspligt og er vant til at arbejde med fortrolige oplysninger.	Mailen er anmodet slettet. Der henstilles til generel opmærksomhed.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
12	12.02.21	08.02.21	En medarbejder er kommet til at sende oplysninger vedrørende en borgers træningsprogram til en forkert mailadresse, der manglede et punktum. Der er ikke kommet fejlmil retur, hvorfor det formodes, at den er kommet frem til den forkerte mail. Årsagen til træningsprogrammet fremgår ikke.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og træningsprogram	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Anmodning om sletning af det modtagne er efterfølgende sendt til samme mailadresse. Da det er en midlertidig arbejdsdag grundet Covid19, gøres der ikke yderligere.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
13	15.02.21	15.01.21	Et dashboard, der viser antal mails med personnumre og antal personnumre i medarbejders Outlook-postkasser, blev gjort tilgængeligt for alle ledere i kommunen. Dashboardet viser ikke indholdet af mails. Nogle ledere havde i den forbindelse adgang til 1.225 medarbejders resultater, der ikke er ansat under dem. Resultatet for 37 medarbejdere er tilgængeligt.	Systemfejl	Almindelige: Navn og oplysninger om antal mails og personnumre i Outlook-postkasserne.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at lederne er underlagt tavshedspligt.	Dashboardet lukkes 03.02.21, da en leder gør opmærksom på problemet. Fejlen er udbedret og dashboardet åbnes igen d. 08.02.21. Der er efterfølgende indført flere sum-kontroller, så dette ikke fremadrettet kan ske. Der er i gangsat en undersøgelse af, om andre dashboard har samme fejl.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
14	01.03.21	25.02.21	En medarbejder får sendt en mail til en forkert medarbejder i forbindelse med lønrefusion. Mailen indeholdt tre personnumre i et vedhæftet bilag.	Menneskelig fejl	Fortrolige: Personnumre	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne, samt at modtageren er underlagt tavshedspligt.	Mailen blev indenfor et minut efter afsendelse trukket tilbage og modtager er efterfølgende anmodet om at slette den modtagne mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
15	11.03.21	09.03.21	Ved gennemgang af en sygemeldt medarbejders kalender opdages det, at der er en tidligere åben aftale, der indeholder persondata vedrørende en borger.	Menneskelig fejl	Almindelige: Økonomiske forhold Fortrolige: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at disse ikke fremgår af mødets titel. Der lægges yderligere vægt på, at aftalen kun kan tilgås af ansatte i Gladsaxe Kommune, der er underlagt tavshedspligt.	Da medarbejderen er sygemeldt, er der lavet en sag i IT-afdelingen, der skal slette pågældende kalenderaftale. Der afventes bekræftelse herpå.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
16	16.03.21	25.02.21	En medarbejder kommer til at sende en to mødeindkaldelser til 26 borgere, hvor deres mailadresser ikke er skjult via BCC-feltet.	Menneskelig fejl	Almindelige: Kontaktoplysninger (mail)	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om et enkeltstående tilfælde.	Der henledes opmærksomhed på brugen af BCC-feltet. Det overvejes fremadrettet at bruge systemet Place2book, hvor disse hændelser ikke kan ske, da systemet er et lukket system.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
17	24.03.21	25.03.21	En medarbejder på kommer til at sende et notat til gennemlæsning til en forkert modtager via Outlook. Mailen indeholdt oplysninger om en borgers klage over barnets defekte bærbare computer.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger samt oplysninger om barnets navn, klassetrin og klagesagen	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om et enkeltstående tilfælde.	Modtager er anmodet om sletning af det modtagne. Fremadrettet skal der være mere fokus på autoudfyld samt at bruge eBoks i stedet for Outlook ved kontakt til borgere.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
18	20.04.21	10.03.21	En medarbejder kommer til at sende et forkert dokument til en revisor. Dokumentet indeholdt oplysninger om 68 borgere, der er ansat internt i løntilskud.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, oplysninger om løn- og arbejdsforhold samt fravær. Fortrolige: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at revisionen er underlagt tavshedspligt. Der lægges yderligere vægt på, at revisionen har i forbindelse med deres opgave adgang til mange personoplysninger i kommunen for at gennemføre deres opgave.	Revisor er bedt om at slette dokumentet og har efterfølgende bekræftet, at dokumentet er slettet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

19	20.04.21	14.04.21	En mulighedsdeklaration vedrørende en ansats tilbagevenden til arbejdet, der tilgås via kommunens intranet, ændres, så oplysningerne om en ansat fremgår af standardformular. Der er to ansatte, der har tilgået mulighedsdeklarationen, i tidsrummet inden det blev rettet.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger om en brækket arm	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderne, der har set den udfyldte blanket, er underlagt tavshedspligt og er vant til at arbejde med disse oplysninger. Der lægges yderligere vægt på karakteren af oplysninger, der omfatter en brækket arm.	Fejlen indtræffer 14.04.21 kl. 15.16 og bliver rettet 15.04.21 kl. 08.53. Mulighedsdeklarationen er ændret, så det ikke længere er muligt utilsigtet at rette i erklæringen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
20	20.04.21	16.04.21	En medarbejder opdager, at vedkommende har mistet sin arbejdstelefon. Der lå 3 billeder af handleplaner i billedarkivet på telefonen. Telefonen var beskyttet med en 6-cifret kode. Telefonen var tilknyttet Airwatch, der gør, at Digitaliseringsafdelingen kan slette og nulstille telefonen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Evt. helbredsoplysninger, sociale forhold og andre følsomme oplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der ikke har været nogle logget ind på telefonen i tidsrummet, og derfor ikke har kunne tilgå persondata.	Medarbejderen er gjort opmærksom på, at det ikke er tilladt at lagre persondata lokalt på mobiltelefonen, men at disse data skal lagres i godkendte fagsystemer. En vejledning i håndtering af billeder og videoer er ved at blive færdiggjort. Telefonen er blevet nulstillet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
21	21.04.21	19.04.21	En medarbejder kommer til at sende en mail til en forældregruppe, hvor mailadresserne er skrevet i cc-feltet i stedet for bcc-feltet, hvor adresserne ikke ville være synlige for de andre modtagere. Mailen, der indeholdt slides fra et afholdt Teams-møde, blev sendt til deltagerne. Møder omhandlede et forløb hos tale/hørkonsulenterne.	Menneskelig fejl	Almindelige: Kontaktoplysninger (mailadresse)	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om et enkeltstående tilfælde.	Afdelingen har sendt en mail til alle forældre, hvor de beklager fejlen og gør forældrene opmærksom på, at afdelingen øger opmærksomheden på denne problemstilling for at forebygge yderligere tilfælde.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
22	26.04.21	21.04.21	En medarbejder opdager, at en ukendt person har været tilknyttet en bestemt personaleliste i Infoba. Infoba er dagsinstitutionernes intranet. Den ukendte person har haft adgang til følsom og fortrolig persondata på samtlige børn tilknyttet den ene institution. Det viser sig, at det er en forældre, der har haft adgang siden 12. marts. Via log kan det ses, at personen har været logget ind to gange i perioden. Personen har kun kigget på eget barns sider. Personen har modtaget fem interne mails, som udelukkende var generelle informationsskrivelser.	Teknisk fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Etnicitet, religiøs overbevisning og helbredsoplysninger samt beskrivelser af udvikling og sociale forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det via loggen ses, at vedkommende ikke har tilgået data om andre end eget barn.	Adgangen lukkes dagen efter, at det opdages. Leverandøren undersøger tekniske opsætninger, der gør, at lignende ikke sker fremover.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
23	27.04.21	26.04.21	En medarbejder kommer til at sende en besked vedrørende en elevs helbredsoplysninger til hele klassens forældre via Aula. En forælder gør opmærksom på hændelsen meget kort efter.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte i form af tab af fortrolighed. Det vurderes dog ikke til at medføre høj risiko for den berørte.	I vurderingen vedrørende indberetning til Datatilsynet lægges der vægt på, at der er tale om en mindreårig, samt at det er følsomme oplysninger, der er gjort tilgængelige for uvedkommende. I vurderingen vedrørende orientering af den berørte lægges der vægt på kategorien af modtagere samt varigheden af hændelsen.	Medarbejderen kontakter systemadministrator i Aula, der fjerner beskeden maksimalt 15 minutter efter, at den er sendt.	Ja	27.04.21	Nej	Se vurdering	06.05.21: Der gøres ikke yderligere
24	04.05.21	06.04.21	Da en borger flytter til en anden kommune, sender en sagsbehandler sagsakterne via sikker mail til den nye kommune. Det opdages, at der er medsendt et dokument med oplysninger om et andet barn og forældrene.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at det er en kommune, der ligeledes arbejder under tavshedspligt, der har modtaget oplysningerne via sikker mail.	Afdelingen sletter det konkrete dokument og sender sagsakterne på ny. Modtagerkommunen bedes slette det modtagne. Opmærksomheden på korrekt journalisering samt gennemlæsning af udgående sagsakter øges i afdelingen, hvor hændelsen er sket.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

25	04.05.21	29.04.21	En sagsbehandler kommer til at sende en forlængelse af en refusionsperiode til en borgers arbejdsgiver. Der er i systemet angivet et til arbejdsgiver, og kommunen vælges, så den sendes internt. Det var dog en ekstern arbejdsgiver, der skulle have tilsendt forlængelsen.	Systemfejl	Almindelige: Navn, Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Oplysninger om sygedagpengeperiode.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at hændelsen er sket internt, og modtagere er underlagt tavshedspligt.	Den interne afdeling er bedt om at slette det modtagne. Dokumentet er efterfølgende sendt til korrekt modtager den 4. maj. Arbejdsgang og opsætning i det nye system undersøges, så disse hændelser kan forebygges.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
26	04.06.21	18.05.21	En medarbejder er kommet til at sende en faktura, påført et personnummer, til en ejendomsmægler i stedet for en kommune via CVR-nummer. Ejendomsmægleren har selv kontaktet kommunen og oplyst om hændelsen.	Menneskelig fejl	Fortrolige: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at ejendomsmægleren selv tager kontakt og sletning er aftalt og udført.	Ejendomsmægleren har slettet fakturaen 01.06.21. Fakturaen er internt krediteret til arkiv. Fremtidigt vil der i oplæringen blive instrueret i at anvende oplag i CVR-registeret.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
27	07.06.21	04.06.21	En lærer kommer til at sende en bekymring om en elev til hele klassens forældre via Aula.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og sociale forhold	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte i form af tab af fortrolighed.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at der er tale om en mindreårig.	Aulas systemadministrator har fjernet beskeden fra Aula samme dag. Der opfordres til øget opmærksomhed på at sende til rette modtagere.	Ja	07.06.21	Ja	21.06.21	18.06.21: Der gøres ikke yderligere
28	08.06.21	04.06.21	En medarbejder kommer til at sende en mail til FOA, hvor oplysninger vedrørende 5 borgere, der ikke er medlemmer hos FOA, fremgår af et vedhæftet regneark.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, stilling og medlemskab af a-kasse. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at FOA selv har selv opmærksom på hændelsen og er underlagt tavshedspligt.	Mailen er slettet hos FOA. Arbejdsprocessen indeholder en manuel proces, hvor udvalgte data slettes i udtræk. Den relevante medarbejder gøres opmærksom på dette. På baggrund af tidligere hændelse er der lavet ny arbejdsgang, men denne tages op til genovervejelse og revurdering.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
29	09.06.21	03.06.21	En medarbejder kommer til at vedhæfte personoplysninger om en enkelt elev i en kalenderaftale i Outlook til en kollega.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om skole. Fortrolige: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karaktererne af oplysninger. Der lægges yderligere vægt på, at hændelsen udelukkende er intern og medarbejdere, der har haft adgang til aftalen, er alle underlagt tavshedspligt.	Fire dage senere opdager medarbejder selv fejlen og sletter personoplysningerne. Der henledes opmærksomhed på, at der ikke må indlægges personoplysninger i kalenderaftaler i Outlook.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
30	11.06.21	04.06.21	Silkeborg Data er kommet til at videregive oplysninger om fire medarbejdere til tre andre kunder (myndigheder).	Menneskelig fejl	Almindelige: Medarbejdersnummer og oplysning om feriepenge. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysningerne. Der lægges yderligere vægt på, at alle tre kunder er vant til at arbejde med disse oplysninger og er underlagt tavshedspligt i deres ansættelser.	Silkeborg Data har sikret, at oplysningerne ikke længere er tilgængelige. De tre kunder har kvitteret for, at oplysningerne er slettet, og der ikke findes kopier. Silkeborg Data har indskærpet overfor deres medarbejdere, at manuel behandling af udtræksmateriale minimeres. I de tilfælde, hvor det er nødvendigt, indskærpes det, at materialet skal kvalitetssikres af en anden medarbejder, inden det stilles til rådighed for andre kunder.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
31	15.06.21	11.06.21	En tidligere dagplejers adgang til Aula var pr. 11.06.21 ikke blevet lukket efter stop af ansættelse pr. 31.05.21. Vedkommen begyndte pr. 01.06.21 en ny ansættelse i kommunen. Igennem adgangen til Aula, har vedkommende haft adgang til oplysninger om 10-12 børn samt 3-5 dagplejere ansat i kommunen. Vedkommende har ikke tilgået oplysningerne.	Menneskelig fejl / manglende organisatorisk foranstaltning	Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og sociale forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at vedkommende indtil 31.05.21 har været berettiget til at kunne tilgå disse oplysninger. Der lægges yderligere vægt på, at vedkommende fortsat er ansat i kommunen og dermed er underlagt tavshedspligt.	Systemadministrator kontaktes og adgangen lukkes straks. Hændelsen giver anledning til, at der kigges på procedurerne for brugeradministration af de dagplejere, der er tilknyttet Aula. Dette for at sikre at der, både i procedurerne og i praksis, arbejdes hen mod at nedlæggelse af Aula-brugerprofiler sker straks efter at medarbejdere stopper.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

32	24.06.21	18.06.21	En skoleelevs defekte computer afhentes af en reparatør. En eller flere dage efter kommer en ny reparatør, der er bestilt til at afhente samme computer. Der findes ikke information om tidligere afhentning hos reparatøren.	Menneskelig fejl / manglende organisatorisk foranstaltning	Almindelige: Navn. Andet er ikke påvist.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at computeren var krypteret. Der lægges yderligere vægt på, at computeren var defekt og ikke kunne tændes.	Det er ikke muligt at slette computerens indhold centralt fra grundet fejl ved registrering. Skolen vil udarbejde arbejds gange, der sikrer, at udstyr kun udleveres til autoriserede reparatører. Tyveriet anmeldes til politiet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
33	25.06.21	15.06.21	Et klasseværelse blev ikke låst af i tidsrummet 12.30 - 14.30, og fem elevcomputere blev stjålet.	Menneskelig fejl	ikke påvist	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at computerne var krypterede.	Indholdet på computerne blev slettet. Tyveriet anmeldes til politiet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
34	08.07.2021	05.07.2021	En medarbejder anvendte sin private e-mail i en korrespondance med sin leder, som indeholdt fortrolige oplysninger om tre borgere.	Menneskelig fejl / overtrædelse af interne retningslinjer	Almindelige: Navn. Fortrolige: Helbredsoplysninger samt oplysninger om væsentlige sociale forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	Selve forsendelsen var krypteret med sha-256 bit, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt ift. karakteren af oplysningerne. Mailudbyderen er underlagt de europæiske databeskyttelsesregler, og medarbejderen er blevet instrueret i at slette korrespondancen.	Medarbejderen er blevet instrueret i at slette oplysninger.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
35	21.07.21	12.07.21	En medarbejder på et bosted har aftalt med den seksuelle vejleder, at vedkommende, med en af stedets iPads, skal filme en situation med en borger til faglig sparring. Da næste konkrete situation opstår, har medarbejderen blot sin private mobiltelefon, som vedkommende dermed filmer beboeren med i stedet. Medarbejderen sender straks videoen til den seksuelle vejleder, der gemmer videoen korrekt sted, og sletter den fra sin mobiltelefon. Dog er medarbejderen ikke opmærksom på iClouden, hvor videoen var blevet uploadet, og en anden borger dermed har haft adgang til videoen.	Menneskelig fejl / overtrædelse af interne retningslinjer	Følsomme: Optagelse af borger i sårbar situation	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte i form af tab af fortrolighed, da videoen er set af en anden borger.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Medarbejderen har nulstillet sin iCloud d. 13.07.21. Siden denne hændelse skete for omkring 6 måneder siden, er der arbejdet videre med implementering af Dream Broker i Gladsaxe Handicaptilbud, og der er tidligere udarbejdet en vejledning om billeder og video, som er under implementering.	Ja	21.07.21	Ja	22.07.21	Afventer
36	03.08.21	30.07.21	En sagsbehandler kommer til at sende adresseoplysninger på børn og deres mor, selvom disse har beskyttet adresse, til faderen til børnene.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at kontaktoplysninger er underlagt beskyttelse, da kontakt fra far er uønsket.	Moderen er opfordret til at kontakte politiet, hvis familien opsøges. Politiet er kontaktet, så de er opmærksomme på hurtig reaktion, hvis moderen kontakter dem ved bekymrende adfærd fra faderen. Moderen tilbydes daglig kontakt og opfølgning fra sagsbehandler, for at følge eventuelle henvendelser fra far og eventuelle bekymringer, der kræver yderligere handling. Systemer er kontaktet i forhold til at få SBSYS til at overføre beskyttede adresser som "Be-skyttet adresse".	Ja	02.08.21	Ja	02.08.21 telefonisk + 10.08.21 skriftligt	Afventer

37	13.08.21	01.06.21	I forbindelse med overgang til et nyt sagsbehandlingsystem i Jobcentret i perioden 1. juni til 13. juli, fik ca. 5.800 dokumenter i systemet ændret den automatiske fastsatte dato i margenen for dokumentets oprettelse, til dags dato for overgangen - afgørelser fremsendt til borgere samt modtagne breve er dog som udgangspunkt korrekt dateret i pågældende dokumenter. Derudover var det ikke muligt at tilknytte ca. 1.500 dokumenter til en eksisterende sag. Hændelsen har berørt estimeret ca. 5400 aktive sager. Fejlen blev opdaget 17.06.2021, og identificeret som et sikkerhedsbrud 09.08.2021.	Systemfejl / menneskelig fejl	Almindelige: Vedrører dato for oprettelse af interne notater m.v. på borgerens sag.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at fejlen blev opdaget allerede under perioden for systemoverførslen, og at forvaltningen siden da manuelt har tilbagedateret relevante dokumenter til den korrekte dato efter behov. Efter forvaltningens vurdering har hændelsen således ikke haft eller vil få betydning for sagsbehandlingen af igangværende sager, herunder behandlingen af aktindsigts- og indsigtssager. Endeligt foretages snarest muligt en ny systemoverførsel, således at fejlen korrigeres automatisk.	Frem til foretagelsen af ny systemoverførsel, er der udarbejdet midlertidige arbejds gange til håndtering af de ukorrekte datoer i sagsbehandlingen, med skærpet fokus herpå fra relevante ledere og medarbejdere. Når systemoverførsel er gentaget, forventes fejlen at være rettet endeligt.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
38	01.09.21	25.08.21	I forbindelse med udsendelse af et pensionistbevis har kuverten ikke været ordentligt lukket til, hvorfor det er revet lidt op på midten på den måde. Det er muligvis kommunens frankeringsmaskine, men det er ikke før set, at det er revet op på midten. Derfor mistænkes transporten at være grunden til kuvertens stand ved modtagelsen.	Maskinfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolig: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at brevet udelukkende har været i hænderne på ansatte i kommunen og i postvæsenet, der er underlagt tavshedspligt.	Der er bestilt service af frankeringsmaskinen. Det overvejes hvorvidt maskinen skal udskiftes, da den er af ældre dato.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
39	02.09.21	31.08.21	En elev låner en tidligere elevs computer til hjemmeundervisning, men loggede på tidligere elevs konto, da de havde samme kodeord. Eleven var logget ind i omkring 2 minutter.	Menneskelig fejl / overtrædelse af interne retningslinjer	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger.	It-medarbejderen har rensset computeren. Hændelsen giver anledning til at undersøge brugen af fælles passwords på skolerne.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure	
40	06.09.21	01.09.21	En medarbejder på en skole opdager, at tre vikarer har haft en adgang til SBSYS, som de ikke skulle have haft. Ingen af vikarerne har været opmærksomme på denne adgang. Problematikken kan skyldes, at skolen opretter nye medarbejdere efter en forældet metode, og ikke via blanketsystemet, som man skal. Ingen af de tre vikarer har anvendt SBSYS.	Menneskelig fejl	Der har været adgang til både almindelige, fortrolige og følsomme oplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at vikarerne ikke har anvendt SBSYS.	Adgangen lukkes dagen efter. ESDH-konsulent har i kølvandet på hændelsen lavet automatikken om, så det sikres, at alle administrative adgange kører over blanketsystemet. Derudover giver hændelsen anledning til oprydning (sletning) af automatisk fejloprettede brugerprofiler, som ikke skal have adgang til SBSYS.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
41	06.09.21	01.09.21	En medarbejder har ved en fejl konteret et bilag vedrørende fodbehandlinger i økonomisystemet til en forkert afdeling. Bilaget indeholdt navne og personnumre på borgere.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne. Fortrolige: Personnumre	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorierne af persondata, samt at de ansatte er underlagt tavshedspligt.	Det er undersøgt om fejlen kan rettes med sletning, men dette er ikke muligt i systemet jf. revisionsspor. Derfor slettes bilaget ikke, men tilbageføres økonomisk så dette stemmer. Hændelsen vil blive et opmærksomhedspunkt i en ØS vejledning vedrørende udkontering af bilag på afdelinger med personnumre.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

42	13.09.21	29.08.21	En medarbejder har taget et screenshot af en mail vedrørende en borger og vedkommendes sociale forhold og sendt dette via Messenger til en uvedkommende borger.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer og oplysninger om sociale forhold	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger samt måden, det er delt på.	Både den ansatte og den uvedkommende borger er anmodet om at slette det sendte screenshot. Der er modtaget bekræftelse fra begge. Informations sikkerhedskonsulenterne kommer til at deltage på et eller flere møder for at give en opfriskning af GDPR-reglerne og andre informationer, som vi vurderer relevante med lederne.	Ja	13.09.21	Ja	14.09.21	Afventer
43	13.09.21	06.07.21	En medarbejder er kommet til at gemme en ansøgning på kommunens N-drev, som alle administrativt ansatte har adgang til.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og fødselsdato. Fortrolige: Ansøgning og cv.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at alle, der har kunne skaffe sig adgang, er underlagt tavshedspligt.	Fejlen blev opdaget 07.09.21 og filen blev straks slettet. Medarbejderen er blevet oplyst om, at disse dokumenter ikke skal gemmes på drevet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
44	15.09.21	11.09.21	Grundet en fejl ved indtastning af data i Bibliotekssystemets lånerregister får en familie en mail med navn på en forældre og et barn samt pinkoden til barnets brugerkonto.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne. Fortrolig: Pinkode.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at pinkoden ikke kan bruges uden barnets personnummer.	Mailen med pinkoden er sendt til de rette forældre. Der planlægges ikke yderligere foranstaltninger, da det var en enkeltstående menneskelig fejl.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
45	15.09.21	26.08.21	En medarbejder kommer til at gemme en skabelon på intranettet Kompas med sine egne oplysninger i forbindelse med refundering af et udlæg, som vedkommende har haft.	Menneskelig fejl / manglende teknisk foranstaltning	Almindelige: Navn. Fortrolig: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at skabelonen kun har været synlig for ansatte i kommunen, der alle er underlagt tavshedspligt.	Den udfyldte skabelon nulstilles og gemmes på ny uden indhold. Informations sikkerhedskonsulenterne går videre med ønske om, at skabeloner på Kompas skrives beskyttes.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
46	29.09.21	23.06.20	En folder med 535 pdf- og over 1000 billedfiler har via et direkte link været tilgængelig i en periode fra 23.06.20 - 28.07.21. Filerne har ikke været søgbare.	Manglende teknisk foranstaltning	Almindelige: Navne på borgere, navne og kontaktoplysninger på ansatte samt billeder.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på kategorien af oplysninger, samt at man skulle have et direkte link, før man kunne tilgå folderen.	Adgangen lukkes samme dag, som sårbarheden opdages. Der er iværksat tiltag, der forhindrer at denne og lignende sårbarheder igen kan forekomme.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	