

Nr.	Dato	Beskrivelse	Årsag	Typer af personoplysninger	Konsekvenser	Afhjælpende foranstaltninger	Data-tilsynet orienteret	Borgeren orienteret
1	5/1 2019	En medarbejder fra kommunens jobcenter havde fået tilladelse til at dele en borgers CV med en privat skole i en anden kommune, hvilket hun har gjort. Efterfølgende blev hun bekymret, da hun kunne se, at pågældendes e-mail-adresse fremgik af CV'et. Hun kontaktede derfor informations-sikkerhedskonsulenten, der ikke vurderede, at det var et problem. Det vurderes snarere at være et problem, at et CV, der (afhængigt af en række forhold) kan betragtes som fortroligt, er blevet sendt som almindelig mail.	Menneskelig fejl	Der er tale om et CV, så navn, adresse, tidligere beskæftigelse, uddannelse osv. fremgår.	Bruddet forventes ikke at få nogen konsekvenser for den berørte.	Medarbejderen vil skærpe fokus på området.	Nej	Nej
2	3. oktober 2018. Vi blev opmærksom på det 9. januar 2019 16:30.	I forlængelse af allerede registreret hændelse, indberettet til Datatilsynet, af 6/11 2018, hvor supportpostkassen hos EG ØS Indsigt var udsat for et mindre hackerangreb, hvor mailboksen i et kortere tidsrum anvendt til udsendelse af spammails, er vi blevet gjort opmærksomme på, at der var et lignende brud 3. oktober 2018.	Hackerangreb	Navn, fødselsdato, adresse og CPR-nummer. Det blev i første omgang skønnet, at hændelsen vedrører ca. 150 personer, hvor der ikke nødvendigvis fremgår CPR-nummer på alle.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Orienteringen om hændelsen den 3/10 vurderes ikke at ændre mærkbart på den risiko, der i forvejen var for de registrerede. Der var i den kontekst vurderingen, at risikoen for læk af data er yderst minimal. Det vurderes, at der er tale om handlinger udført af en robot. Hændelsen er blevet drøftet med DIA.	Leverandøren har lagt sin praksis om, hvorfor en lignende situation ikke kan opstå i samme omfang.	Nej	Nej
3	10/1 2019	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har sendt en ansøgning om revisitation til den forkerte kommune. Fremsendelsen skete med sikker post.	Menneskelig fejl	CPR-nummer og navn på specialskole for autister. Det kan udledes, at den berørte person er autist.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Det er vurderingen, at medarbejderne i den anden kommune, under forudsætning af at de har fået oplysningerne, vil behandle dem forsvarligt og fortroligt.	Medarbejderen trak mailen tilbage med det samme. Da dette ikke med garanti kan løse problemet, har medarbejderen efterfølgende kontaktet de uberettigede modtagere, der ikke var i besiddelse af mailen. Den relevante skole er også kontaktet og orienteret om fejlen.	Nej	Nej
4	15/1 2019	Sagsbehandler har ved en fejltagelse opdateret samtalenotat vedrørende borger (R) på en forkert borger (Q). Efterfølgende er "Min plan" for borger (Q) blevet opdateret med samtalenotatet vedr. borger (R).	Menneskelig fejl	Samtalenotatet indeholder borger (R)s fornavn, nationalitet og helbredsoplysninger samt oplysninger om, at pågældende ikke har job. Helbredsoplysningerne vedrører psykisk sygdom og ønske om førtidspension.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Det skyldes flere forhold. Dels har borger Q selv gjort opmærksom på fejlen, hvorfor pågældende ikke vurderes at være motiveret til at misbruge informationerne. Dels er det på baggrund af fornavn og nationalitet vanskeligt at identificere pågældende via søgemaskiner eller søgninger på krak.dk. Forvaltningen, byrådssekretariatet og DPO'en har været involveret i søgninger på baggrund af fornavn for at vurdere dette. Motivationen til at misbruge data vurderes ikke at være tilstede, og selv hvis denne vurdering skulle være forkert, vil det være vanskeligt at identificere	Samtalenotatet er slettet fra borger (Q)s sag.	Nej	Nej

					pågældende, der i samtalenotet ikke er identificeret entydigt.			
5	12. og 14. juli 2018. Vi blev opmærksomme på fejlen 23/1 2019	En medarbejder på en specialskole har sendt en mail til Danske Handicaporganisationer og bedt om fornyelse af ledsagerkort. Mailen blev ikke sendt som sikker mail.	Menneskelig fejl	Navn og oplysning om at vedkommende skal have fornyet ledsagerkort. Mailen er fremsendt fra en medarbejder på en specialskole for autister.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Medarbejderen telefonisk gjort opmærksom på fejlen. Hun oplyste, at hun generelt var meget varsom med, hvilke oplysninger hun sendte ud af huset og beklagede fejlen. Hun ville være opmærksom på det fremover og var glad for at blive orienteret.	Nej	Nej
6	24/1 2019	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har ved en fejl sendt en mail til forkert modtager, der dog er den borger, som informationerne vedrører. Mailen er sendt som almindelig mail.	Menneskelig fejl	Navn, CPR-nummer, helbredsoplysninger, herunder bl.a. oplysninger om slidgigt, synsbesvær, nedsat energi, manglende koncentration og lign. Afslutningsvist vurderes pågældende dog arbejdsdygtig fra en given dato.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person, da oplysninger er sendt til den pågældende selv. Borgeren har selv gjort opmærksom på fejlen og peger i den kontekst kun på CPR-nummeret som et problem. Mailen er sendt som almindelig mail, hvilket ikke burde være sket. Det vurderes usandsynligt, at informationerne i den kontekst er kommet til uvedkommendes kendskab.	Borgeren har selv gjort opmærksom på hændelsen og vurderes derfor at have en forståelse for problemstillingen. Forvaltningen er opfordret til at orientere borgeren om, at mailen bør slettes fra indbakken.	Nej	Nej
7	25/1 2019	Ved en fejltagelse er lægelige oplysninger vedrørende en borger (A) blevet journaliseret ind på en anden borgers (B) sag. I forbindelse med meddelelse af aktindsigt til borger (B) via bisidder, er de lægelige oplysninger vedrørende borger (A) beklageligvis videregivet til borger (B). Aktindsigten er sendt til bisidders sikre mail.	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, personnummer og helbredsoplysninger.	Borger (A)s oplysninger er videregivet uberettiget. Jobcenter Gladsaxe forventer dog ikke, at oplysningerne bliver misbrugt eller lignende. Det forventes, at oplysningerne bliver (eller er blevet) destrueret.	Borger (A) skal orienteres om, at hans helbredsoplysninger er blevet lækket. Borger (B) og fagforening skal kontaktes om anmodes om at destruere oplysningerne om borger (A) på forsvarligvis, såfremt dette ikke allerede er sket. Vi forventer at kontakte alle parter på mandag (den 28. januar 2019)	Ja	Ja
8	31/1 2019	En anden borgers dokument er ved en menneskelig fejl journaliseret på en forkert sag i SBSYS. I forbindelse med ansøgning om aktindsigt er dette dokument sendt til advokat.	Menneskelig fejl	Almindelige personoplysninger.	Det vurderes, at det ikke er sandsynligt, at der er konsekvenser for den berørte borger. Vurderingen begrundes med, at fejlen hurtigt er opdaget af medarbejdere, og advokaten er til-skrevet og bedt om at slette dokumentet. Det vurderes, at en advokat vil være i stand til at behandle personoplysninger forsvarligt. Der er desuden tale om almindelige personoplysninger.	Der er rettet henvendelse til advokaten via mail, hvor advokaten er bedt om at slette pågældende dokument. Dokumentet er fjernet fra sagen i SBSYS.	Nej	Nej
9	4/2 2019	Pga. en teknisk fejl har 11 lukkede bilag til politiske dagsordener været tilgængelige via kommunens hjemmeside, selvom de var markeret som lukkede bilag på åbne sager. Dokumenterne har	Fejl hos leverandør (teknisk fejl)	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og CPR-nummer.	Oplysningerne kan blive misbrugt til ulovlige formål.	Så snart omtalte systemfejl blev identificeret, blev de fortrolige bilag fjernet fra løsningen.	Ja	Ja

		været tilgængelige via kommunens hjemmeside i arkivet for tidligere dagsordener. De har været markeret som fortrolige men grundet en systemfejl alligevel været mulige at få vist. Bilagene indeholder bl.a. CPR-nummer samt navn og adresse på 79 borgere.						
10	8/2 2019	I forbindelse med behandling af en ansøgning om byggetilladelse er der fra fremtidig ejer fremsendt underskrevet købsaftale som dokumentation på ejerforholdet. Denne er, ved en fejl, ikke blevet sorteret fra inden byggesagen er blevet offentliggjort i kommunens digitale byggesagsarkiv.	Menneskelig fejl	CPR-nummer på 3 borgere.	Oplysningerne kan blive misbrugt til ulovlige formål.	Den pågældende fil blev straks lukket for offentlig adgang. Weblageret er i dec. 2014 blevet scannet for dokumenter der kunne indeholde cpr-numre og personfølsomme ord. Efterfølgende sager er manuelt blevet gennemgået af sagsbehandleren i forbindelse med upload. Det vurderes derfor at der i den pågældende sag er tale om en enkeltstående menneskelig fejl. For fremadrettet at sikre endnu større sikkerhed er blevet midlertidigt lukket for offentlig adgang. Alle sager vil blive OCR scannet for CPR-numre og weblager.dk personfølsomme ord. Fremadrettet vil alle sager, ud over sagsbehandlerens gennemgang blive OCR scannet for CPR- numre og personfølsomme ord.	Ja	Ja
11	12/2 2019	Skjult intern share er fundet på server tilgængelig for alle ansatte via en bestemt sti, hvor der lå data fra EKJ til afregning for borgers medicin. Det formodes at have været tilgængeligt i samme periode som anden, næsten identisk hændelse fra d. 13.02.19, fra d. 18.01.17.	Det vides ikke om årsagen er en teknisk eller en menneskelig fejl.	Personnummer, navn og adresse.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte personer. Det vurderes usandsynligt, at adgangen til disse oplysninger er misbrugt. Det skyldes, at det krævede en systematisk og bevidst indsats at finde frem til disse data, da de kun kunne tilgås via en bestemt sti, som ikke kunne tilgås ved blot at klikke sig frem i systemet. Oplysningerne har udelukkende været åbne for ansatte i kommunen.	Den interne share er slettet efterfølgende.	Nej	Nej
12	12/2 2019	Personoplysninger er blevet tilgængelige i Outlook, da privat-markering har været ude af drift.	Synkronisering mellem Nexus og Outlook har medført, at privat-markeringen er fjernet på både bagudrettede	Navn og adresse. Af konteksten fremgår, at de pågældende er i kontakt med konsulenter på sundhedsområdet.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Informationerne har udelukkende været tilgængelige for ansatte i Gladsaxe Kommune, der i det omfang de ved en fejl har set informationerne, har tavshedspligt. Der er ydermere tale om meget begrænsede informationer.	Alle personoplysningerne er fjernet fra outlook, og arbejdsgangen er fremadrettet ændret, så persondata ikke overføres til Outlook.	Nej	Nej

			og fremadrettede aftaler.					
13	13/2 2019	Skjult intern share er fundet på server tilgængelig for alle ansatte via en bestemt sti, hvor der lå data fra Landplejens 3Dskanninger. Det har været tilgængeligt i perioden 18.01.17 – 19.02.19.	Det vides ikke, om årsagen er en teknisk eller en menneskelig fejl.	Personnummer og navn.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte personer. Det vurderes usandsynligt, at adgangen til disse oplysninger er misbrugt. Det skyldes, at det krævede en systematisk og bevidst indsats at finde frem til disse data, da de kun kunne tilgås via en bestemt sti, som ikke kunne tilgås ved blot at klikke sig frem i systemet. Oplysningerne har udelukkende været åbne for ansatte i kommunen.	Den interne share er lukket efterfølgende.	Nej	Nej
14	15/2 2019	KMD har erfaret en potentiel uhensigtsmæssighed, som vedrører definitionen af partsbegrebet. Det har siden marts 2017 været KMD's praksis, at der automatisk sendes brev til de personer i husstanden, hvis økonomi indgår i beregningen af økonomisk fripladstilskud til et dagtilbud. I brevet fremgår navn og adresse på sagspersonen og fødselsdato og indkomster for sagspersonen og den person, der indgår i beregningen. Denne anden person er ikke nødvendigvis part i bevillingssagen, hvis vedkommende ikke samtidig har forældremyndigheden. Derudover fremgår børn og institutioner	Uhensigtsmæssighed i leverandørens løsning.	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og økonomiske forhold.	Vi vurderer, at der ikke er skadevirkninger.	Stoppet af KMD 8. februar 2019.	Ja	Nej
15	18/2 2019	En borger har modtaget brev via digital post, hvor der er, i sidefoden, var indskrevet en andens borgers personnummer.	Menneskelig fejl.	CPR-nummer uden øvrige oplysninger om eksempelvis personens navn, adresse eller lignende.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Borgeren blev kontaktet af medarbejder i Ydelse og Rådighed, hvor borgeren blev orienteret om fejlen i det første afsendte brev. Borgeren var indstillet på at slette brevet fra sin e-Boks med det samme. På denne baggrund må det antages, at borgeren, der modtog brevet, håndterer informationerne forsvarligt. Borgeren, som havde fået videregivet sit cpr.nr. i brevet til den anden borger, blev kontaktet af medarbejder i Ydelse og Rådighed omkring kl. 15.30. Borgeren blev orienteret om fejlen og omfanget af denne. Borger blev informeret om, at den anden borger ville slette brevet fra sin e-Boks, ligesom borger blev gjort opmærksom på, at borgers cpr.nr. ikke var eksponeret	Nej	Ja, men ikke som en formel GDPR-orientering.

						andre steder, ej heller journaliseret. Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser.		
16	19/2 2019	I forbindelse med behandling af en anmodning om aktindsigt februar 2019 er der utilsigtet videregivet oplysninger til en borger fra en samtale vedr. en anden borger. Det drejer sig om en samtale afholdt i 2018, som sagsbehandler har journaliseret på en forkert borger. Det er kun fornavn, der fremgår (dog sjældent fornavn). Teksten er desværre ikke efterfølgende blevet fanget i den manuelle gennemlæsning af akter, som vi foretager før alle afsendelser.	Menneskelig fejl.	Fornavn og helbredsoplysninger.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Modtager af de uvedkommende data modtager brev med anmodning om at slette dokument på e-boks og destruere evt. fysiske kopier. Systemansvarlig anmodes om at sikre at fejlljournaliseret dokument slettes.	Ja	Ja
17	19/2 2019 (hændelsen fandt sted 06.12.2018 kl. 10.55)	Ansøgning om revisitation er fremsendt til forkert kommune (med sikker post)	Menneskelig fejl.	CPR-nummer og navn på en specialskole. Ud af oplysningen om specialskolens navn kan udledes, at pågældende er autist.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Kommunen, der har modtaget materialet ved en fejl, har selv gjort opmærksom på dette. De forventes at være i stand til at behandle informationer fortroligt og forsvarligt, hvilket det forhold, at de gør opmærksom på bruddet også peger på. De har desuden oplyst, at de har slettet/makuleret materialet.	Nej	Nej
18	22/2 2019 (Hændelsen fandt sted 16.01.2019)	Ved en fejl åbner lederen for adgang til det forkerte barn i DAGintra. Derved får en forældre adgang til at se og læse indhold på et barn, som han ikke er far til. Det sker, fordi der optræder to børn med enslydende navne på listen over nye børn. Børnehuslederen har ikke været opmærksom på at matche faderen til det rigtige barn. Den forkerte far har haft adgang i perioden 16.01.19 – 30.01.19.	Menneskelig fejl.	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, personnummer og lokationsdata.	Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål.	Der er givet instruks om, at den pågældende børnehusleder fremover skal være meget omhyggelig, så fejlen ikke gentages. Den systemansvarlige er i dialog med leverandøren om muligheden for at lave særlige procedurer som sikrer, at en gentagelse ikke er mulig.	Ja	Ja
19	25/2 2019	Medarbejder har ved en fejl videregivet tre medlemmers personnumre via ikkesikkermail.	Menneskelig fejl.	Navne og personnumre.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da de alle tre er i samme nævn og det vurderes, at de tre medlemmer er i stand til at behandle oplysningerne forsvarligt. Det vurderes ligeledes usandsynligt, at mailen er faldet i uvedkommendes hænder, selvom mailen ikke er sendt via sikker mail.	Fremover sendes blot den forventede udbetalingsdato via mail. Ydermere er der sendt mail til de tre berørte med en anmodning om, at de sletter den modtagne mail.	Nej	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.
20	25/2 2019	En medarbejder i kommunen har sendt en mail med personoplysninger i form af fornavn, alder og en udfyldt caseform vedrørende et barn til den forkerte modtager. Oplysningerne fremgår af et billede taget af en whiteboard-tavle fra et internt møde. Billedet	Menneskelig fejl.	Fornavn på barnet, alder, steder, symptomer desuden oplysninger af fortrolig og følsom karakter om andre med relation til barnet.	Hændelsen forventes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Det skyldes bl.a., at det trods oplysningernes karakter stadig er vanskeligt at identificere dem, idet eksempelvis fulde navn, fødselsdato og	Den uberettigede modtager er kontakttet og er bedt om at slette mailen, hvilket vedkommende oplyser, at han har gjort.	Nej	Nej

		<p>blev lagt ind i mailen. Der fremgår også oplysninger om andre, der har relation til barnet.</p> <p>Den uberettigede modtager, der er ansat i et privat firma, gjorde selv opmærksom på, at mailen nok ikke var til ham/dem. Medarbejderen i kommunen skrev til vedkommende med det samme og bad ham slette mailen, som han efterfølgende kvitterede for, at han havde gjort.</p>			<p>lign. entydige identifikatorer ikke fremgår. Endelig har den uberettigede modtager i dette tilfælde selv gjort opmærksom på fejlen og kvitteret for at have slettet informationerne.</p>			
21	1/3 2019	<p>En ansat har besvaret en mail. Den berørte havde selv vedhæftet en kopi af sin lønseddel i mailen. Den ansatte besvarede hans spørgsmål, og vedhæftede – som en ekstra service – en kopi af en kladder til den kommende lønseddel. Og besvarede desværre mailen til hans private konto.</p>	Menneskelig fejl.	<p>Navn, adresse, personnummer og oplysninger om indkomst.</p>	<p>Det vurderes, at der ikke er konsekvenser for den berørte, da det udelukkende er oplysninger om pågældende selv. Det vurderes, at det er usandsynligt, at oplysningerne falder i uvedkommendes hænder på trods af, at de er sendt via almindelig mail. Dette blandt andet henset til at data krypteres i transportlaget, hvorefter det i dette tilfælde placeres, hvor den berørte i forvejen selv havde placeret oplysningerne.</p>	<p>Den ansatte har bedt den berørte om at slette mailen.</p>	Nej	<p>Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.</p>
22	5/3 2019 (Hændelsen fandt sted i oktober 2018)	<p>Et barn er blevet tilknyttet en "forkert" mor i DAGintra ved institutionsstart.</p>	Menneskelig fejl.	<p>Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, personnummer, lokationsdata og helbredsoplysninger.</p>	<p>Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål.</p>	<p>Den daværende leder har været i dialog med berørte og den forkerte adgang blev øjeblikkeligt slettet ved konstatering. Det er indskærpet i personalegruppen, at det kun er en ledelsesopgave at tilknytte familier på dagintra for at mindske risikoen for fejl fremadrettet. Den systemansvarlige er i dialog med leverandøren om muligheden for at lave særlige procedurer som sikrer, at en gentagelse ikke er mulig.</p>	Ja	Ja
23	7/3 2019 (Hændelsen er sket 5/10 2018 kl. 10.15)	<p>Borgers CPR-nummer tilgængeligt via weblageret.</p>	Menneskelig fejl.	<p>Et dokument indeholdende personnummer er fundet på en sag i kommunens digitale byggearkiv på en konkret adresse i en specifik byggesag. Ejer af ejendommen, der samtidig er berørte selv, gør opmærksom på dette via mail.</p>	<p>Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål.</p>	<p>Sagen med dokumentet låses for offentlig adgang d. 4/3 2019 kl. 21.00.</p>	Ja	<p>Ja, men ikke efter proceduren for GDPR</p>
24	14/3 2019 (Hændelse)	<p>En statusrapport om berørte er blevet sendt til værgeren (søster) via almindelig mail.</p>	Menneskelig fejl.	<p>Navn, personnummer og helbredsoplysninger.</p>	<p>Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte, da søsteren, der</p>	<p>Den ansatte har bedt søster/værge om at slette mailen, og dette er gjort.</p>	Nej	<p>Ja, men ikke efter</p>

	sen er sket 5/3 2019)				samtidigt er værge, har ret til oplysningerne. Det vurderes ydermere, at det er usandsynligt, at oplysningerne falder i uvedkommendes hænder på trods af, at de er sendt via almindelig mail. Dette henset til at data krypteres i transportlaget, samt at mailen hurtigt blev slettet fra serveren. Det vurderes derfor, at risikoen er lille for, at oplysningerne vil blive misbrugt.	Internt er der skærpet opmærksomhed på, at de skal være skarpere, således at disse situationer ikke forekommer.		proceduren for GDPR.
25	14/3 2019	Oplysninger om sygefravær og ansættelsesforhold på gladsaxe.dk. Et dokument har fejlagtigt været angivet som et åbent bilag på gladsaxe.dk i tidsrummet 1.10.2018 til 11.3.2019. Det har betydet, at oplysninger om to personers sygefravær og ansættelsesforhold har været tilgængelige. Samme oplysninger blev fjernet fra kommunens hjemmeside i september 2018, hvor dette også blev registreret som et brud på persondatasikkerheden (hændelse nr. 17 på listen fra 2018). Det skyldes en anden fejl, at informationerne igen fejlagtigt var tilgængelige på hjemmesiden. Kommunen er blevet opmærksom på fejlen i forbindelse med en klagesag og et påbud udstedt af Datatilsynet, der havde konstateret, at informationerne blev vist i en større søgemaskines resultatvisning. Gladsaxe Kommune kunne konstatere, at det var korrekt, men kunne dog kun finde et dødt link ved søgning, hvilket gør det vanskeligt at vurdere, om oplysningerne i søgeresultatet fremgår, fordi oplysningerne igen var tilgængelige, eller om der er tale om en anden fejl. Gladsaxe Kommune havde i september konstateret, at søgningen ikke længere gav resultat.	Manglende markering af at dokumentet skulle være lukket.	Det fremgår om de to personer, hvilke stillinger de har haft, at de var langtidssyge, og at de endte med at stoppe efter henholdsvis 4 og 5 måneders fravær.	Det kan være vanskeligt at gennemskue samtlige tænkelige konsekvenser, det kan have haft for de berørte personer, at deres oplysninger har været søgbare og tilgængelige online. Det kan have været en ulempe for dem i forbindelse med jobsøgning. Det kan have medført økonomisk tab og skade på omdømme. Der ses med stor alvor på sagen.	Dokumentet er fjernet fra hjemmesiden. Der er foretaget søgninger for at konstatere, at større søgemaskiner ikke peger på resultatet. En søgemaskine er blevet bedt om at undlade at pege på informationerne, hvilket de er ophørt med. Der vil fremtidigt foretages søgninger med jævne mellemrum for at sikre, at der tages affære, hvis oplysningerne måtte fremgå af resultatvisningen hos den relevante udbyder.	Ja	Ja
26	18/3 2019	En medarbejder har sendt en opsigelse til en plejefamilies private mail.	Menneskelig fejl.	Navn og personnummer.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da oplysningerne ikke er følsomme og i forvejen er kendt af modtager. Det vurderes ydermere, at det er usandsynligt, at oplysningerne falder i uvedkommendes hænder på trods af, at de er sendt via almindelig mail. Dette henset til at data krypteres i transportlaget, samt at mailen hurtigt blev slettet fra serveren. Det vurderes derfor, at risikoen er lille for, at oplysningerne vil blive misbrugt.	Plejefamilien er bedt om at slette den pågældende mail. Medarbejderen er vejledt i, hvordan dokumenter fremover sendes sikkert.	Nej.	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.
27	27/3 2019	En medarbejder har igennem Sundhedsvejen i journalsystemet Novax sendt en mail med oplysninger om et barn til en forkert.	Menneskelig fejl.	Fornavne og sundhedsfaglige oplysninger vedrørende barnets motoriske evner,	Det vurderes, at der ikke er tale om kritiske oplysninger, som kan misbruges. Derfor vurderes det, at det ikke har konsekvenser for de berørte.	De berørte borgere er informeret. Modtageren af de forkerte oplysninger er blevet bedt om	Nej.	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.

				så som balance og styrke samt det faktum, at barnet er platfodet.		at se bort fra dette. Det er ikke muligt, på nuværende tidspunkt, at slette mailen, der er sendt via Sundhedsvejen. Udbyderen oplyser, at denne mulighed er med i næste opdatering. DPO'en er gået ind i denne sag og rykker for, at denne mulighed tilbydes hurtigst muligt.		
--	--	--	--	---	--	---	--	--

Hændelseslog 2019, GDPR-hændelser													
Nr.	Dato for registrering	Dato for hændelsen	Hændelsesbeskrivelse	Årsag til hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer?	Vurdering	Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet?	Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet?	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer
1	05.04.19	29.03.19	En medarbejder har sendt en mail til en borger med en anden borgers navn i emnefeltet	Menneskelig fejl	Navn	Ingen	Grundet karakteren af oplysningerne vurderes det som usandsynligt, at bruddet indebærer en risiko for den pågældende borger, hvis oplysninger er blevet videregivet. I vurderingen lægges vægt på, at oplysningerne ikke er omfattet af tavshedspligt, og at risikoen for øvrige implikationer for den registrerede, herunder diskrimination, skade på omdømme m.v., ikke kan anses at være til stede.	Mailen er forsøgt trukket tilbage, men dette var ikke muligt. Modtageren af mailen er blevet bedt om at slette denne.	Nej	Se vurdering	Ja samme dag, men ikke efter procedure for GDPR	Se vurdering	
2	10.04.19	03.04.19 12.15 - 12.25	Tyveri af computer (MacBook) fra tomt klasselokale i folkeskole. På computerens skrivebord var gemt personhenførbare oplysninger om 25 elever. Computeren blev genfundet i et buskads ca. 1 km. væk d. 04.04.19 ca. kl. 11.00.	Tyveri	Navn, personnummer og pædagogiske noter om faglig, social og personlig udvikling.	Henset til oplysningernes karakter, almindelige personoplysninger, som kun i mindre grad må betegnes som fortrolige, at computeren blev fundet inden for 24 timer, samt at tyven umiddelbart er identificeret, vurderes det usandsynligt, at tyven eller andre har misbrugt eller kan misbruge oplysningerne til skade for de registrerede.	Da gerningsmanden er kendt af skolen, formodes der at være tale om et brugstyveri, og det forventes derfor ikke at have konsekvenser for de berørte personer.	Computer blev fjernlåst, Apple-ID, Uni-login og arbejdsmail deaktiveret.	Ja 10.04.19	-	Nej	Se vurdering	
3	16.04.19	15.04.19 Er foregået over længere tid og er opdaget denne dato	Ved domæneskift til Gladsaxe.dk fra Hareskovbo.dk er en medarbejders Gladsaxemail udskiftet med en ny og den tidligere mail er givet til en ansat på Hareskovbo. Derfor er der sendt en del mails til den forkerte modtager, da der ikke har været opmærksomhed på dette.	Menneskelig fejl	Navn, personnummer, andre oplysninger vedr. børn og familier	Da den ansatte på Hareskovbo ikke har læst indeholdet, blot sender dem videre til familie@gladsaxe.dk og sletter mailene med det samme, vurderes det, at det ikke har konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da mailen er sendt, hvor data er krypteret i transportlaget og modtager ikke har læst oplysninger og samtidigt slettet alle mailene med det samme.	Der er sendt en mail ud til medarbejder, der oplyser om, at de skal sørge for at få slettet de gamle kontaktoplysninger, så de fremover sender mailene til korrekt modtager.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
4	17.04.19	17.04.19 (blev vi gjort opmærksomme på hændelsen)	Grundet fejl i løsning hos ekstern leverandør har anden kommune i ca. 2 måneder haft adgang til oplysninger om 159 Gladsaxe borgers CPR-numre, kommune nummer, ydelsesperiode og udbetalingsbeløb. Informationerne behandles i relation til sygedagpenge.	Fejl i program.	CPR-numre, kommune nummer, ydelsesperiode og udbetalingsbeløb.	Informationerne er udelukkende kommet til kendskab for medarbejdere i én anden kommune (Gladsaxe Kommune ved hvilken kommune). I denne kommune er det udelukkende medarbejdere, der håndterer samme ansvarsområde, der har haft adgang til personoplysningerne. Det vurderes derfor usandsynligt, at hændelsen vil få konsekvenser for de berørte personer. <u>Leverandøren har 8. maj 2019 i forlængelse af den oprindelige orientering oplyst, at logfilerne er gennemgået, og at det kan konstateres, at kommunens data ikke har været set af nogen uvedkommende.</u>	Hændelsen vurderes ikke at få konsekvenser, da de personer, der uberettiget har haft adgang til informationerne, må vurderes at have forudsætningerne for at behandle sådanne oplysninger fortroligt, da deres ansættelse afhænger af det. Vurderingen er, at der er tale om få personer. Det vurderes derfor usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser.	Leverandøren har udbedret fejlen, sådan at den anden kommune ikke længere har adgang til data. Desuden er fejlen i programmet også udbedret, så en lignede fejl ikke kan opstå.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

5	08.05.19	10.04.19	<p>En udviklingsserver anvendt af en leverandørs udviklingsteams til tilrettelæggelse af arbejdet med at udvikle deres løsning har været ramt af hackerangreb. Hackere har anvendt et sikkerhedshul til at udnytte serverens kapacitet til Bitcoin Mining. Leverandøren opdagede den unormale aktivitet 17. april 2019. Kommunen blev orienteret herom den 25. april 2019. Det skal understreges, at der ikke er tale om et hackerangreb, hvor der har været adgang til selve systemet. Leverandøren og deres sikkerhedsmæssige samarbejdspartnere vurderer, at formålet har været at anvende CPU-kraften i forbindelse med Bitcoin Mining. Leverandøren undersøger aktuelt, hvilke persondata der i denne kontekst kan være kommet til uvedkommendes kendskab. De vurderede i første omgang, at der var tale om 100 CPR-numre pr. kommune. En nærmere afdækning har vist, at det drejer sig om 5 CPR-numre for Gladsaxe Kommune. <u>Leverandøren har efter den første registrering af denne hændelse oplyst, at yderligere 4 CPR-numre er omfattet.</u></p>	Hackerangreb	Navn, fødselsdato, personnummer og helbredsoplysninger	Der er tale om ganske få oplysninger om få personer. Gladsaxe Kommune vurderer på baggrund af omstændighederne, at sandsynligheden for at hackerangrebet har haft til formål at skaffe sig adgang til personoplysninger er meget lille. Ligeledes er omfanget af oplysninger så begrænset, at sandsynligheden for misbrug af oplysningerne er begrænset.	Hændelsen afslører en uhensigtsmæssig praksis hos leverandøren. Det forhold er kritisk. Det vurderes dog heldigvis ikke i dette tilfælde, at det vil få konsekvenser for de berørte personer.	Leverandøren har lukket den service, der havde et sikkerhedshul og foretaget andre foranstaltninger for at forhindre uvedkommende i at få adgang.	26. april og 7. maj.	-	Nej	Se vurdering
6	09.05.19	06.05.19	En medarbejder hos børnetandplejen har sendt en indkaldelse til tandbehandling til en forkert modtager (forælder).	Menneskelig fejl	Forældres navn og adresse.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte borgere, da det er almindelige oplysninger og disse er slettet umiddelbart efter modtagelsen.	Procedure omkring udsendelse af breve i e-boks vil blive gennemgået igen og opmærksomhed skærpet omkring hvilken journal man arbejder i.	Nej	Se vurdering	Ja, men ikke efter procedure for GDPR	Se vurdering
7	13.05.19	07.03.2019 (blev vi orienteret om hændelsen)	En af kommunens leverandører har oplyst om en fejl, som kan opstå i deres løsning i forbindelse med anvendelse af brevfløtnings-funktionen. Fejlen består i, at det er muligt på den enkelte borgers sag at finde informationer om, hvilke andre borgere, der har modtaget selvsamme brev. Problemet er gældende i ca. 200 sager. Bekymringen i den kontekst er, at sagerne dermed indeholder personoplysninger, der kan komme til uvedkommendes kendskab. Dette kan ske, når kommunens ansatte tilgår sagerne, hvilket dog vurderes mindre alvorligt, da deres ansættelse afhænger af, at de behandler den type af oplysninger for fortroligt. Der har været en større bekymring om, hvorvidt den enkelte borger i forbindelse med aktindsigt ikke blot vil modtage informationer om sig selv men også om en række andre personer, der har modtaget det/de samme brev(e). Der er dog ingen grund til at formode, at dette er sket.	Fejl i løsningen ved anden brug end den intenderede	Navn, adresse, CPR-nummer og helbredsoplysninger.	Sagen vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte, da informationerne efter alt at dømmes ikke er kommet til kendskab for andre end kommunens ansatte. Disse forventes at behandle informationerne fortroligt. Der vil også være tilfælde, hvor de i forvejen er betroet adgang til de informationer, de i denne kontekst har fået adgang til et uventet sted.	Vi har ingen grund til at tro, at oplysningerne er kommet til kendskab for andre end kommunens ansatte, der i øvrigt kun har set disse, hvis de har arbejdet sig igennem mængden af informationer. På den baggrund vurderes det usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte personer.	Der er dialog med leverandøren i forhold til at få slettet de filer, der danner udgangspunkt for den mulige fejl.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

8	15.05.19	13.05.19 - mappen er oprettet 17.02.17	En borger har oplyst, at vedkommende kan se en lønseddel på en medarbejder. Det viser sig, at en medarbejder har 16 dokumenter liggende tilgængeligt i SharePoint på en sådan måde, at alle med adgang til office 365 på skoleområdet i Gladsaxe har adgang til denne mappe.	Menneskelig fejl	Navn og kode til unilog-in på 26 elever og et afskedskort fra deres pædagog samt dennes lønseddel med personnummer.	Fortrolige oplysninger kan være kommet til uvekkommendes kendskab.	Da der er tale om oplysninger vedrørende mindreårige, der kan misbruges, hvis de er faldet i uvekkommendes hænder, vurderes det, at det kan have konsekvenser for de berørte.	Mappen er slettet 14.05.19 kl. 11.28. 21 ud af de 26 børn får nye koder d. 15/5 2019. Styrelsen for It og læring er kontaktet for at få de fem børn, som ikke længere får i klassen også får ny kode. Det er tydeliggjort overfor medarbejderne, hvordan anvendelsen af Office 365 finder sted.	Ja, 15.05.19	-	Ja, 15.05.19	-
9	20.05.19	05.03.19 (Opdaget 16.05.19)	En mail med oplysninger om genhusning sendt til flere pårørende/værger til en gruppe borgere. I flere tilfælde er brugt usikre mails (gmail, hotmail og muligvis andre).	Menneskelig fejl	Navn, adresse, oplysninger om at berørte bor på et socialpædagogisk bosted og navn på pårørende / værger.	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da mailen er sendt, hvor data er krypteret i transportlaget og modtager var berettiget til oplysningerne.	Der holdes et møde med den ansvarlige informationssikkerhedskordinator om, hvordan denne udfordring takles fremadrettet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
10	21.05.19	13.05.19	Et link til et excel-ark med personnummer på to borgere, der er udeblevet fra samtale i Jobcenteret er delt via Microsoft Onedrive med den forkerte underretnings-mailadresse, dog stadig internt i Jobcenteret, hvor kun 11 ansatte har adgang.	Menneskelig fejl	Personnummer.	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da det udelukkende er ansatte i Gladsaxe Kommune, der uretmæssigt har haft adgang til de to berørtes personnummer og filen er nu fjernet.	Det indskræpes, at der ikke må behandles persondata i OneDrive, men derimod i et fagsystem, og pågældende er opmærksom på, at dele med rette postkasse fremover.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
11	24.05.19	22.11.18	En anden kommune har, efter anmodning, modtaget sagsakter fra Gladsaxe Kommune vedr. en borger (A). Materialet indeholdt ved en fejl materiale om en anden borger (B), der ikke havde relation til sagen. Modtageren har haft materialet liggende fra 22.11.18 men opdagede først fejlen i midten af maj måned, hvorefter Gladsaxe Kommune blev gjort opmærksom på den.	Menneskelig fejl	Personnumre på borgeren og vedkommendes forældre samt ansøgning om særligt skoletilbud med beskrivelse af funktionsniveau og særlige behov.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte	Modtageren af informationerne er en anden kommune, der selv har gjort opmærksom på fejlen. De har oplyst, at de i deres system har slettet de oplysninger, de har modtaget ved en fejl. Gladsaxe Kommune har fuld tillid til, at materialet er behandlet forsvarligt.	Modtagerkommunen har slettet de oplysninger, de ved en fejl har modtaget. Der vil i Gladsaxe Kommune blive fulgt op, så fejlen heller ikke genfindes i vore systemer.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
12	27.05.19	07.02.19	En socialrådgiver i kommunen har ved en fejl sendt en mail, der indeholder fulde navne og e-mailadresse på to forældre og et barn vedr. indkaldelse til samtale.	Menneskelig fejl	Navne og e-mail-adresser	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte	Det vurderes ikke, at oplysningerne har en karakter, der gør, at de kan få konsekvenser for de berørte.	De berørte personer er orienteret.	Nej	Se vurdering	Ja, dog ikke efter GDPR-procedure.	-
13	29.05.19	28.05.19 Kl. 13.20	En mail vedrørende en elev blev sendt med sikker mail fra PPR til forkert skoleleder (ekstern). I mailen efterspørges en visitation.	Menneskelig fejl	Navn og personnummer	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	Det vurderes til ikke at have konsekvenser for den berørte, da modtager selv har gjort opmærksom på fejlen og kender til love og regler, da modtager selv arbejder i samme felt. Ydermere er mailen sendt sikkert i krypteret form.	Modtager er bedt om at slette den modtagne mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

14	12.06.19	25.05.19	En medarbejder har ved en fejl sendt en afgørelse om genbevilling af specialplads på skole til faderen, der ikke har forældremyndighed.	Menneskelig fejl	Navn og personnummer	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke til at kunne have konsekvenser for den berørte, da far har kontakt med datteren en gang om måneden og derfor formodes det, at han kender til datterens skolegang. Ydermere er det oplysninger, som faderen har ret til at få efter Forældreansvarslovens § 23, hvis der anmodes om dette.	Det tjekkes fremadrettet, om begge forældre har forældremyndighed.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
15	12.06.19	05.06.19	I forbindelse med en ansøgning om beboerindskuds lån via www.borger.dk sendes en automatisk genereret mail til boligformidlingen. Denne mail er afsendt via en smtp-server, der ikke har afsendt krypteret. I mailen fremgår personnummer på ansøger. Disse mails er fremsendt i perioden fra november 2014 til 29. maj 2019.	Forkert systemopsætning i ansøgningsprocessen	Personnummer	Det vurderes, at hændelse ikke får konsekvenser for de berørte	Det vurderes ikke at have skadelige konsekvenser for borgerne, da det udelukkende var personnummer uden andet personhenførbart i sammenhængen.	KMD har den 29.05.2019 sikret, at serveren fremover sender i krypteret og de fjerner personnummer fra mailens indhold.	Ja 12.06.19	-	Nej	Det vurderes ikke at være nødvendigt at informere de berørte, da det er usandsynligt, at det har konsekvenser for borgerne. Dette vurderes ud fra, at det blot er personnummeret, der fremgår i mailen og ingen andre personhenførbare oplysninger, hvilket gør det meget svært at finde personen bag personnummeret uden tilgang til opslagssystemer.
16	28.06.19	05.06.19	Den 06.05.19 fremsendes, efter anmodning fra forældremyndighedsindehaver, en samlet aktindsigt fra sommeren 2018. I fremsendte aktindsigt fremgår en mailkorrespondance, mellem Familieafdelingen og Voksenheden, vedrørende tre børnesager, der skal overdrages. De to andre børn har ikke en relation til barnet, dog er fulde navn og personnummer medtaget i tilsendte aktindsigt. Fulde navn og personnummer er ikke streget fra aktindsigt. Rådgiver har haft kontakt til forældremyndighedsindehaver og anmodet hende om at destruere navn og personnummer på de børn, som aktindsigten ikke vedrørte.	Menneskelig fejl	Navn og personnummer	Det vurderes, at det er usandsynligt, at det kan medføre konsekvenser for de berørte.	Det vurderes, at være usandsynligt, at det har konsekvenser for de berørte. Men grundet alderen på de berørte samt det faktum, at man kan udlede, at de berørte har et handicap, indberettes sagen til Datatilsynet.	Modtageren af aktindsigten er bedt om at slette dokumentet med de berørtes oplysninger.	Ja, 28.06.19	-	Nej	Det vurderes ikke at være nødvendigt at informere de berørte, da det er usandsynligt, at det medfører konsekvenser for de berørte, da det er modtager selv, der har gjort opmærksom på hændelsen.
17	01.07.19	04.06.19	En korrespondance udprintes ved en fejl på den forkerte printer internt i organisationen. Den er printet på et enkeltmandskontor og den ansatte sad på sin plads, da printet kom. Pågældende tog med det samme printet, stregede personnummere ud og afleverede det til en medarbejder i DIA. Printet blev da afleveret til anmelder, der destruerede printet.	Menneskelig fejl	Navn, adresse, personnummer og oplysninger om medicin.	Det vurderes, at hændelse ikke får konsekvenser for de berørte	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte, da det var en anden ansat, der modtog printet og med det samme håndterede dokumentet forsvarligt og afleverede det til en ansat i DIA. Ingen andre har haft adgang til dokumentet efter udprint.	IT-superbrugeren vil informere om, at de ansatte skal være ekstra opmærksomme på, hvilken printer de vælger, når de printer.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

18	01.07.19	20.06.19	En sagsbehandler er kommet til at gemme oplysninger om en borgers jobplan i en anden borgers sag. Ved efterfølgende sagsbehandling er sagen sendt til borger, der nu har modtaget oplysninger om en anden borger.	Menneskelig fejl	Arbudssted, arbejdsgivers navn, tilknytning til arbejdsgiver, oplysninger fysisk skade, dato for flytning til danmark og borgers statsborgerskab.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	Det vurderes at være usandsynligt, at det har konsekvenser for den berørte. Dette vurderes ud fra, at personen er uidentificerbar alene ud fra oplysningerne i dokumentet. Det vurderes ligeledes ud fra, at det er et afgrænset og enkeltstående tilfælde.	Oplysningerne om den forkerte borger er slettet fra sagen. Borger er kontaktet per telefon og har bekræftet sletning af dokumentet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
19	08.07.19	28.05.19	Den Sociale Retshjælp har modtaget akter vedrørende en borgersag. De oplyste en sikker mail, der skulle sendes til. Men det viste sig, at den alligevel ikke var sikker.	Menneskelig fejl	Personnummer og informationer vedrørende en restance.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	Det vurderes, at være usandsynligt, at det har konsekvenser for den berørte. Det er undersøgt og mailen er sendt via TLS, hvilket gør, at indholdet af mailen er sikret, som minimum, indtil modtagelsen hos Den Sociale Retshjælp.	Der dobbelttjekkes, om mailen er sikker ellers sendes der via digital post.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
20	08.07.19	25.06.19	En leder på Egegården har fundet et sæt papirer på jorden i et udendørsrum, hvor containeren til papirer til makulering står. Papirerne var et ansøgningssæt fra en medarbejder, der blev ansat for et stykke tid siden.	Menneskelig fejl	Navn, adresse, personnummer, kontaktoplysninger samt uddannelses- og arbejdshistorik.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	Det vurderes at være meget usandsynligt, at det har konsekvenser for den berørte. Dette vurderes ud fra, at det er pågældendes leder, der fandt dokumenterne.	Lederen har holdt møde med alle, der deltog i ansættelsesudvalget. Vi har behandlet sikkerhedsbruddet på et ledermøde, og besluttet, at vi fremover sikrer os at alle udleverede ansøgningssæt afleveres hos leder efter endt samtalerunde, hvorefter de sikres destrueret.	Nej	Se vurdering	Ja	Men ikke efter GDPR-procedure
21	15.07.19	14.06.19	En indsigtsretssag på et barn er tilsendt en forælder med personnumre på syv andre børn fra barnets tidligere klasse i et af dokumenterne.	Menneskelig fejl	Personnumre.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	Det vurderes at være meget usandsynligt, at det har konsekvenser for de berørte. Dette vurderes ud fra, at modtager selv har gjort opmærksom på fejlen.	Modtageren har den 11.07.19 modtaget ny indsigtsretssag med ekstrahering af personnumre og er i den forbindelse bedt om at slette tidligere modtaget indsigtsretssag.	Ja 09.07.19 + 16.07.19	-	Ja 16.07.19	-
22	15.07.19	10.07.19	En dokument fra politiet, med afhøring af offer, vidne og flere mistænkte gerningsmænd i forbindelse med en voldssag, er ved en fejl medsendt sag til forældre på den ene mistænkte.	Menneskelig fejl	Fornavne og strafbare forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte.	Det vurderes at være usandsynligt, at det har konsekvenser for de berørte. Dette vurderes ud fra, at det formodes, at forældrene til den ene mistænkte er velvidende om sagen samt de implicerede i forvejen.	Modtageren er bedt om at slette dokumentet. Afventer bekræftelse på dette.	Ja 15.07.19	-	Nej	Det er ikke muligt at finde frem til de berørte, da det udelukkende er fornavne og/eller 'titler' på vedkommende i afhøringen.
23	22.08.19	26.08.19	Brugere, der har været i AD gruppen "KMD_CTX_Care_DRIFT" og samtidig har haft sti til K-drevet, har kunne se alle dokumenter i KMD Care. Dokumenterne er breve til borgere, som for eksempel afgørelse og bevillinger. Der har været 1100 medarbejdere i AD gruppen. Det vides ikke, hvor mange der har haft sti til K-drevet på deres pc. Der har ikke været opmærksomhed på dette, når brugere er blevet lukket i KMD Care ikke er blevet fjernet fra AD-gruppen.	Menneskelig fejl	Navne, personnumre og helbredsoplysninger.	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte.	Det vurderes at være usandsynligt, at medarbejdere, hvis de manuelt tjekkede deres adgang til K-drevet efter lukket adgang til KMD Care, ville misbruge de tilgængelige oplysninger.	Den 23.08.19 er alle medarbejdere fjernet fra AD-gruppen "KMD_CTX_Care_DRIFT" med undtagelse af superbrugere, systemadministratorer samt 2 medarbejdere i Visitationen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

24	04.09.19	03.09.19	Familieplejekonsulent i Familieafdelingen har sendt en mail med vedhæftet PDF fil. Den oprindelige afsender er plejemor til et anbragt barn. Af mail fremgår det, at det er en kørselseddell vedrørende dette barn. Filen vises sig dog at indeholde en kørselseddell vedrørende et barn bosiddende i Kalundborg Kommune. Af sedlen fremgår barnets fulde navn og personnummer. Plejemor har fremsendt fil som sikkerpost. Mailen er blevet videregivet af tre interne kolleger, inden den modtages af anmelder.	Menneskelig fejl (ekstern)	Navn og personnummer	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte.	Det vurderes meget usandsynligt, at interne medarbejdere i forvaltningen vil misbruge disse oplysninger om et barn i anden kommune.	Mailen slettes fra alle modtagers mail. Afventer bekræftelse fra en enkelt.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
25	10.09.19	30.08.19	Personnummer samt navn- og adresseoplysninger er for et ukendt antal parter i SBSYS' parts- og adressedatabase ikke korrekt parret. Parterne har dog det rigtige personnummer. Det er ikke alle parter, der er påvirket. Samtidig blev der synket ca. 120.000 udenbys borgere ind i vores SBSYS adressedatabase. Borgere som ikke skal være i vores partsdatabase. Alle data er korrekt retur tirsdag d. 03.09.19.	Systemfejl ved synkronisering	Personnummer, navn og adresse	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte, da en detaljeret loggennemgang har påvist, at der ikke er sendt digital eller almindelig post med forvekslede oplysninger i tidsrummet for hændelsen.	Mandag morgen blev der udsendt besked til alle brugere via Intranettet og systemudbyder kontaktes med henblik på fejrløsning. Der blev efterfølgende afholdt statusmøde med risikovurdering og loggennemgang samt mulig opklaring af hændelsen. Opklaring kom fra systemudbyder fredag 06.09.19 og dette er nu udbedret. Der afholdes et møde med systemudbyder indenfor et par uger, hvor blandt andet synkronisering og backup drøftes og koordineres for at reducere risiko for lignende hændelser i fremtiden.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
26	19.09.19	18.09.19	En besked vedrørende et barn henvendt til personalet er ved en fejl sendt til forældre i den børnehavegruppe, hvor det pågældende barn er tilknyttet på dagtintra (Infoba). Beskeden er sendt ubeskyttet, hvilket vil sige, at selvom beskeden er blevet fjernet fra systemet (Infoba) har de modtagende forældre fået en besked i deres mail, hvis de har sat deres adgang op til det, hvor beskeden kan læses.	Menneskelig fejl	Fornavn og helbredsoplysninger	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de berørte	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for den berørte. Dette vurderes ud fra, at det formodes at være en kendt diagnose af de andre forældre på stuen samt at det vurderes usandsynligt, at forældre til andre børn i børnehaven vil misbruge disse oplysninger.	Beskeden er slettet fra systemet (Infoba) indenfor 30 minutter efter hændelsen. Alle forældre, der er i den konkrete gruppe, har fået at vide, at de skal tilintegre beskeden, hvis de har modtaget den i deres mail.	Ja 19.09.19	-	Ja 18.09.19	Ikke efter GDPR-procedure

27	14.10.19 + 24.10.19	10.10.19	4 Macs og 1en USB-nøgle blev stjålet fra en bil. De 4 MacBooks var krypteret. På USB-nøglen var indholdet af den ene Mac, hvilket var imod regulation, hvor der var almindelige og følsomme personoplysninger. USB-nøglen var ikke krypteret. Ydermere blev enkelte fysiske dokumenter stjålet. Disse indeholdt oplysninger om elever og medarbejdere på skolen.	Tyveri og menneskelige fejl.	Navne, adresser, personnumre, telefonnumre, helbredsoplysninger, revisitationer og resultater af tests og samtaler.	Flere af oplysningerne er følsomme personoplysninger, der kan have konsekvenser for de berørte, som for eksempel skade af omdømme, hvis oplysningerne om færdigheder og helbred misbruges.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte. Sandsynligheden er lille for, at tyven tilgår indholdet på USB-sticken, da det formodes at være brugstyveri. Men da det er følsomme oplysninger på 6 af børnene og deres forældre, og risikoen er der, selvom den er lille, kan de få konsekvenser. Ydermere har den ene mor hemmelige telefonnummer, på daværende tidspunkt, og det vides ikke, hvad grunden var og om det fortsat er hemmeligt eller i brug. Derfor vælger vi at underrette de 6 børn, hvem revisitationerne omhandler, og deres forældre.	Skolens teknikker og kommunens digitaliseringsafdeling har wipet (slettet indholdet) fra de 4 Macs.	Ja 13.10.19 foreløbig + 24.10.19 endelig	-	Ja 13.11.19	-
28	05.11.19	29.10.19	En patient skulle have sendt to tider til tandudtrækning og et bilag, hvor forældre skal skrive under på, at det er i orden, at barnet får trukket mælketænder ud. Ved en fejl er forældretiladelsen vedrørende et andet barn medsendt.	Menneskelig fejl	Navn og personnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes meget usandsynligt, at det får konsekvenser for den berørte, da modtager selv kontakter os og oplyser om hændelsen og har slettet det modtagne.	Modtageren har slettet det modtagne med det samme. Fremover er alle medarbejdere instrueret i, at åbne bilag inden afsendelse for at sikre, at det er det korrekte bilag til modtager.	Nej	Se vurdering	Ja 04.11.19	-
29	11.11.19	26.09.19	En far, der har fuld forældremyndighed over barnet, har anmodet om aktindsigt i en underretning på en sag om hans datter, som er fremsendt fra psykiatrien i Ballerup. I underretningen fremsender psykiatrien også en liste over mors diagnoser, samt et journalnotat, hvor mor fortæller om sig selv, i forhold til egen sygdom, til kommunen. En sagsbehandler fremsender aktindsigten således, at far har fået adgang til listen over mors diagnoser og mors fortælling om egen sygdom. Far modtager aktindsigten d. 26.09.19. Vi bliver bekendt med hændelsen, da mor henvendte sig telefonisk d. 05.11.19 grundet hændelsen, da hun er blevet kontaktet af Familieretshuset, der har modtaget dokumenterne fra far. Far har sendt dokumenterne til Familieretshuset, da der er en verserende samværssag.	Menneskelige fejl	Navn, personnummer og helbredsoplysninger	Det vurderes, at det ikke er sandsynligt, at det har konsekvenser.	Far har fået oplysninger i forbindelse med aktindsigten af sin datters sag, som ikke burde være journaliseret på sagen, da det omhandler mor. Men på grund af sagens omstændigheder, formodes det, at far i forvejen er bekendt med disse oplysninger.	Far er oplyst om, at han har modtaget fortrolige personoplysninger om ekskonen uretmæssigt og er bedt om at slette breve i Eboks, samt afskaffe papirdokumenter. Han er blevet oplyst, at han vil modtage en ny afgørelse om aktindsigt. Gladsaxe Kommunes DPO har været i kontakt med Familieretshuset, der oplyser, at de vil gøre oplysningerne inaktive. Hvis moderens helbred er relevant for deres sagsbehandling, vil de dog selv skulle indhente disse oplysninger.	Ja	11.11.19	Ja, 05.11.19	Ikke efter GDPR-procedure
30	19.11.19	05.11.19	Et skolefoto/profilbillede fra det elevadministrative system fra KMD er blevet vist som profilbillede i Aula, selv om det var mærket med en "kode 3". "Kode 3" sendes sammen med billedet fra det elevadministrative system til Aula, og koden betyder, at billedet ikke må vises i Aula. Ved en fejl er koden ikke blevet behandlet korrekt i Aula, og derfor er billedet blevet vist alligevel. Fejlen er fundet og rettet i AULA pr. d. 4/11 2019.	Systemfejl	Portrætbillede	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Et barn har i en kortere periode fået vist sit profilbillede i AULA, hvor det udelukkende er elever og forældre på samme skole, der har kunne se det. Der er ikke tale om personoplysninger, der udgør en risiko for misbrug for den berørte.	Fejlen er fundet og alle billeder med 'kode 3' er fjernet fra AULA den 04.11.19.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering

31	02.12.19	27.11.19	En mail med for- og efternavn på en ansøger er sendt til en af de andre ansøgere ved en fejl, da der blev sendt afslag ud efter en rekrutteringsproces.	Menneskelig fejl	Fulde navn	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Modtager er kontakttet og har bekræftet at have slettet den modtagne mail med forkerte oplysninger. Modtager er tilsendt nyt afslag med eget navn. Ved gennemgang af begge CV ses der ikke nogle sammenfald i virksomheder eller brancher, hvorfor det formodes, at de ikke kender hinanden. Derfor vurderes det, at det ikke har konsekvenser for den berørte.	Mailen er bekræftet slettet af modtager og der er sendt nyt korrekt afslag.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
32	12.12.19	01.10.19 / 28.11.19	Ledere i Gladsaxe Kommune har haft adgang til sygefraværsoplysninger omkring medarbejdere, som de ikke er ledere for. Dataleverancen af sygefraværssrapporteringen er blevet omlagt. I forbindelse med omlægning af rapporteringen til den nye dataleverance (28.11.19) er der ikke taget højde for, at alle institutionskoder var med i datasættet. Når disse data ikke er blevet frasorteret, er sygefraværtsdata fra de andre institutionskoder blevet vist for andre ledere i Gladsaxe kommune. Det drejer sig om 379 medarbejders data, der har ligget forkert. Der er kun registreret sygefravær på 328 af disse medarbejdere. I perioden 28.11.19 til 03.12.19 har 9 ledere været inde og se på deres sygefraværtsrapporter. Heraf har 7 haft adgang til sygefraværtsdata på medarbejdere, der ikke hører til dem – alt i alt 32 medarbejders data. Der er kun registreret sygefravær på 27 af disse medarbejdere. Ydermere har 20 medarbejders sygefraværtsdata ligget forkert i perioden 01.10.19 - 10.12.19 på grund af, at der er medarbejdere, der har delt tjenestenummer i Glasnost. Her er 7 ledere logget ind i perioden.	Systemfejl	Antal sygefraværtsdage pr. medarbejder fordelt på ugedage og måneder fra 2017 til 2019. Sygefraværtsoplysninger er udelukkende summen af registreringer af almindeligt sygefravær, §56 og arbejdsskader fordelt på perioder. Der er ikke oplysninger om arten af sygdom.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes meget usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at der udelukkende står perioder for fraværet og ikke diagnoser, at det er en korterevarende enkeltstående hændelse samt at der er tillid til de ledere, der har haft adgang til andre medarbejders sygefravær.	Problemet er blevet afhjulpnet samme dag som fejlen blev opdaget den 03.12.19 + 10.12.19. Irrelevante institutionskoder er øjeblikkeligt frasorteret i det bagvedliggende workflow, så data ikke længere findes i det datasæt, som dashboardet bygger på. En formel procedure for afstemning af datasættet i forbindelse med ændringer eller omlægning af datakilden er ved at blive udarbejdet for fremadrettet at undgå disse situationer. Det undersøges ligeledes, hvordan to medarbejdere kan have samme tjenestenummer.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
33	19.12.19	16.12.19	Forkert tandlægejournal sendt til privat tandlæge via EDI (sikkert system).	Menneskelig fejl	Navn, personnummer og sundhedsoplysninger	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes, at det ikke har konsekvenser for den berørte, da journalen er sendt via et sikret system til en tandlæge, der er tillid til og i forvejen er tandlæge for kommunen.	Tandlægen er bedt om at slette den modtagne journal, dette er bekræftet og tandlægen er tilsendt den korrekte journal.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
34	19.12.19	17.12.19	Der er ved en fejl sendt en mail ud til en borger med en høringsliste for Pinievej fra 2017 i forbindelse med et svar på borgerens spørgsmål. Denne indeholdt udover almindelige oplysninger som navn og adresse også personnumre på beboere på vejen.	Menneskelig fejl	Navn, adresse og personnumre	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes meget usandsynligt, at det får konsekvenser for de berørte, da modtager er yderst samarbejdsvillig og bekræfter at have slettet det modtagne med det samme uden at have åbnet filerne.	Mailen blev, kort efter fejlen blev opdaget, tilbagekaldt fra Outlook, og borgeren, der ved fejl havde modtaget e-mailen, blev ringet op og bedt om slette e-mailen uden at åbne den. Borger lovede at gøre dette, når han igen kom til sin pc. Borger har kl. 11:54 den 17.12 2019 med e-mail erklæret at have slettet e-mailen som aftalt.	Ja 19.12.19	-	Nej	Se vurdering

35	23.12.19	20.12.19	Leverandøren har d. 20.12.19 gjort opmærksom på en fejl i systemet AULA, hvor der var muligt for en bruger at logge ind, med NemID, på en anden brugers profil, hvis denne efterlod sin computer åben og er logget ind på AULA. Det skal understreges, at Gladsaxe Kommune ikke har konstateret konkrete hændelser på denne baggrund og at vi vurderer, at det er meget lidt sandsynligt at bruddet (uberettiget adgang til oplysninger) har medført nogen risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder i Gladsaxe Kommune, og at det er meget lidt sandsynligt, at bruddet vil få konsekvenser for borgere i Gladsaxe Kommune. Fejlen med opdaget af to brugere fra samme skole i en anden kommune.	Systemfejl	Almindelige og følsomme oplysninger	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for eventuelt berørte. Der lægges vægt på, at der ikke er konstateret konkrete brud, samt at der er flere omstændigheder, der skal være til stede på samme tid, før denne systemfejl kunne udnyttes.	Kombit/Netcompany har d. 20.12.19 udbedret systemfejlen. Gladsaxe Kommune vil dog i det omfang, det er muligt, søge at afdække, hvorvidt det kan sandsynliggøres, at der er sket kompromittering i Gladsaxe Kommune. På det foreliggende grundlag vurderes det dog som meget lidt sandsynligt.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
36	02.01.20	17.12.19	Grundet release på Momentum, gjorde en fejl, at det ikke var muligt at sende brev direkte til borger fra Momentum. Derfor oprettede sagsbehandler manuelt brev ved at kopiere tidligere brev til anden borger, hvor pågældende overså et personnummer, der skulle have været ændret til modtagers. Derfor er der sendt et brev til en borger, via digital post, hvor en anden borgers personnummer optræder en enkelt gang.	Menneskelig fejl	Personnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for borgeren, da det udelukkende var personnummer uden andet personhenførbart i sammenhængen.	Brevet er slettet fra Momentum og der er tilsendt nyt korrekt brev til modtager. Modtager er bedt om at slette tidligere modtaget brev, der afventes bekræftelse herpå.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
37	17.01.20	16.12.19	Efter ansættelsessamtale i et mødelokale er der glemt en ansøgning. Ansøgningen blev senere samme dag fundet af Byrådsmedlem, der afleverede ansøgningen til Byrådssekretariatet.	Menneskelig fejl	Navn, adresse, mail, telefonnummer, personnummer samt oplysninger om erhvervs- og uddannelseshistorik	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte, da et byrådsmedlem fandt papirerne og afleverede dem. Der lægges vægt på, at der ikke var andre end dem, der holdt ansættelsessamtaler, der havde booket lokalet, inden Byrådsmedlemmet fandt ansøgningen. Det formodesz derfor, at ingen uvedkommende har set ansøgningen.	Ansøgningen er afleveret til makulering.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
38	17.01.20	09.07.19	En faktura, vedrørende mellemkommunal undervisning, indeholdende to personnumre er ved en fejl sendt til en forkert kommune igennem økonomisystemet.	Menneskelig fejl	Personnummer	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da modtageren er en anden kommune. Der lægges vægt på, at fakturaen er sendt i et lukket økonomisystem og til en anden kommune.	Fakturaen er sendt til korrekt modtager og modtagerkommune bedes om at slette den modtagne faktura. Der er øget opmærksomhed på, at der sendes fakturaer til korrekt modtager.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering
39	21.01.20	19.12.19	En fejl i systemet CLIO har betydet, at det har været muligt at tilgå data om skolerne i kommunen, potentielt siden februar 2019 i forbindelse med ændring af infrastruktur. Dataene omfatter navne på skolerne ansatte og elever, klassefordeling, UNI-C brugerID og brugertype (om den enkelte er lærer, ansat eller elev) via en specifik URL. Tilgangen til data har dog udelukkende været mulig, hvis man har haft kendskab til skolens institutionsnummer.	Systemfejl	Navne, klassefordeling, UNI-C brugerID og brugertype	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. Der lægges vægt på, at der ikke er tale om følsomme oplysninger, men almindelige oplysninger med lille grad af fortrolighed og det er meget usandsynligt, at der er sket uberettiget adgang til data i CLIO, idet man har skulle kende skolens institutionsnummer samt den eksakte URL.	Forholdene blev udbedret indenfor en time efter opdagelsen af sikkerhedsvagheden, og leverandøren har ikke konstateret, at nogen har anvendt tilgangen til den nævnte data for skolerne, i den 30 dages periode, hvor loggen gemmes.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering