

Hændelseslog 2022									Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet?		Er der sket underretning af de berørte personer?		
Nr.	Dato for registrering	Dato for hændelsen	Hændelsesbeskrivelse	Årsag til hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer?	Vurdering	Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet?	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet	Hvis ja, hvornår?	Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
1	13.01.22	08.01.22	En medarbejder taber sin arbejdsmobiltelefon. Telefonen blev ikke fundet, og det kunne senere ses via gps, at telefonen var langt væk fra stedet og i fortsat bevægelse. Enheden slettes først via personenens egen iPad og senere via AirWatch. Telefonen var beskyttet med password.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne, kontaktoplysninger samt adgang til praktiske oplysninger vedrørende borgermøder.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at telefonen var passwordbeskyttet, karakteren af personoplysninger, samt at telefonen hurtigt blev slettet.	Telefonen blev først slettet via medarbejderens egen iPad. Efterfølgende blev telefonen slettet via AirWatch.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
2	14.01.22	10.01.22	En medarbejder på en skole kommer, grundet navnesammenfald, til at bytte om på to børn, så deres forældre får tilsendt uddannelsesparathedsvurdering på et andet barn end deres eget.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og kontaktoplysninger. Fortrolige: Vurdering om uddannelsesparathed.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at vurderingen er positiv.	Begge forældre er kontaktet og har bekræftet sletning af det modtagne.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure	
3	19.01.22	17.01.22	En gruppe af medarbejdere er fejlagtigt blevet samlet med en gruppe af pårørende i en mail-gruppe. Der er sendt tre orienteringsmails til gruppen, der kun skulle være sendt til medarbejdere. Private mailadresser er derfor blevet delt med gruppens medlemmer.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og mailadresser.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Gruppen er slettet i Outlook to dage efter første mail, da en pårørende gør opmærksom på hændelsen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
4	20.01.22	06.01.22	En medarbejder kommer til at dele interne filer i Aula med forældrene i et børnehus. Referater med fortroligt indhold potentielt om tre børn deles med 40 børnehaveforældrepar, og lister vedrørende personalet deles med samtlige 120 forældre. En forældre retter samme dag henvendelse om hændelsen, og medarbejderen sletter alt indhold. En log viser, at det blot er en enkelt forældre, der har logget på og kunne tilgå filerne om de tre børn. Det er fem forældre, der er logget på og kunne tilgå personaleoplysningerne.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne og kontaktoplysninger. Fortrolige: Referater af socialpædagogiske drøftelser om tre børn	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at de berørte er mindreårige.	Medarbejderen sletter alt indhold samt adgang til indhold umiddelbart 1,5 time efter, at det er uploadet i Aula.	Ja	20.01.22 + 25.01.22	Ja	21.01.22	04.02.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
5	21.01.22	20.01.22	En medarbejder får stjålet en computer, en mobiltelefon og en nøglebrik fra sin private bil. På telefonen var en enkelt samtale med en borger vedrørende rygestop. Computer og telefon er låst med password og krypteret.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at begge devices er låst med password og krypteret.	Tyveriet er meldt til politiet, Digitaliseringsafdelingen og HR-afdelingen. Digitaliseringsafdelingen har slettet maskinen. HR-afdelingen lukker nøglebrikken.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
6	25.01.22	12.01.22	Et journalnotat i en borgers sag indeholdt en anden borgers personnummer. Notatet blev slettet efter otte dage grundet behandlingstid hos leverandør. Der er i perioden ikke udleveret oplysninger fra sagen.	Menneskelig fejl	Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at oplysningerne ikke er udleveret.	Oplysningerne er blevet slettet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
7	28.01.22	26.11.21	En lærer mister sin computer. Computeren har fuld diskryptering og er blevet fuldt wipet (slettet), dog først efter 62 dage.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og adgang til Outlook og Teams	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at computeren er fuldt krypteret samt karakteren af oplysninger.	Enheden er blevet wipet (slettet).	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
8	02.02.22	19.01.22	En leder kommer til at udfylde og gemme et referat af en sygefraværssamtale på kommunens intranet. I referatet indgår oplysninger om almindelige forkølelse og Covid19. Fejlen opdages ni dage senere og slettes et kvarter efter.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at det er medarbejdere underlagt tavshedspligt, der har haft adgang til oplysningerne.	Skemaet er slettet fra intranettet og medarbejderen er oplyst om hændelsen. Kommunen er i gang med at ændre dette, så det ikke er muligt. Det arbejde forventes færdigt sommeren 2022.	Nej	Se vurdering	Ja	Ikke efter GDPR-procedure	

9	03.02.22	18.10.21	Under et møde med en borger d. 01.02.22 opdages det, at der lå to lægeerklæringer vedrørende en anden borger på vedkommendes sag. Statusattesterne omhandler både fysisk og psykisk sygdom. Disse statusattester er udleveret til borgeren d. 25.01.22 sammen med mødeindkaldelsen. Dette har ikke haft effekt på borgers sag.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Lægeerklæringerne er fjernet fra sagen. Det aftales med borgeren, at vedkommende vil destruere lægeerklæringerne.	Ja	03.02.22	Ja	03.02.22	15.02.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
10	03.02.22	31.01.22	Mail vedrørende ansættelse af ny medarbejder sendes ved en fejl til en borgers mail i stedet for internt. Mailen indeholdt en udtalelse fra tidligere job.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Borgeren er anmodet om sletning af mail. Der er tilsendt vejledning til sletning af historik i autoudfyld i Outlook.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
11	03.02.22	27.01.22	En aktindsigt i forbindelse med kompensation for Covid19-udgifter bliver et excelark ikke rensat ordentligt for oplysninger om 13 børn, der ikke er tilknyttet den institution, der har søgt aktindsigt. Excel-arket sendes via sikkermail til børnehuset og to advokater.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og institution, samt ind- og udmeldelse af institution. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtagerne alle er underlagt tavshedspligt.	Alle modtagere er anmodet om sletning.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
12	04.02.22	03.02.22	En medarbejder kommer til at sende en mail forkert internt. Mailen indeholdt et opsummeringsskriv af en henvendelse fra et forældrepar vedrørende samarbejdet med kommunen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og sociale forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at alle modtagere er ansatte, der er underlagt tavshedspligt.	Digitaliseringsafdelingen kontaktes for at ændre navnet på distributionslisten, så det er mere tydeligt, hvem mailen sendes til.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
13	09.02.22	07.02.22	En medarbejder kommer til at sende en besked vedrørende en elevs fravær grundet sygdom og dermed ikke behov for støttepædagog til klassens forældre, i stedet for klassens lærerteam.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og sociale forhold.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at den berørte er mindreårig.	Beskeden blev slettet maks en time efter upload. Elevens forældre er orienteret om hændelsen.	Ja	09.02.22	Ja	Ikke efter GDPR-procedure	17.02.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
14	14.02.22	10.02.22	Tyveri af fælles iPads og mobiltelefoner fra et bosted. Enhederne er blevet væk eller stjålet, men indholdt ikke persondata, som kunne tilgås direkte fra enhederne.	Menneskelig fejl	Almindelig: Navne og muligvis billeder	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er meget begrænset data på enhederne, da de primært anvendes til at modtage alarmer i realtid.	Enhederne er blevet bestilt slettet / wipet. Ikke alle enheder er wipet, men vil blive det, hvis de forbinder til internettet. Det vurderes tilstrækkeligt, da enhederne alene har adgang til persondata, hvis de får adgang til internettet, da data ikke ligger på selve enheden.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

15	15.02.22	10.02.22	En medarbejder er kommet til at vedhæfte den forkerte fil i en mail til andre medarbejdere. Filen indeholdt information omkring syv ansattes smitte med Covid 19 og deres personnumre.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes, at have en mindre konsekvens for medarbejderne i form af potentiel ubehag ved kollegaers kendskab til sygdom og personnummer.	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderne er underlagt tavshedspligt, og derfor forventes det ikke, at oplysningerne udnyttes. Men det vurderes, at det bliver mere personligt, når de er kollegaer.	Alle modtagere er anmodet om sletning.	Ja	15.02.22	Ja	Uge 7 - 8 (mundtligt)	28.02.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
16	28.02.22	25.02.22	Leverandør af et system sender en arkiveringsversion af it-systemets data i ukrypteret form, selvom dette er imod aftalen (instruksen i databehandleraftalen). Forsendelsen er sket til en secure-FTP-server.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, miljødata, høndhøvelse, tilsyn m.m.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at kommunens databaser ikke blev angrebet.	Data flyttet fra SFTP-server til testserver af KK Stadsarkiv. Instruksen er indskærpet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
17	02.03.22	26.02.22	Leverandøren af et it-system blev hacket i weekenden. Leverandøren er i kontakt med Datatilsynet og samarbejder med Politiet, forsikringsselskab og et it-sikkerhedsfirma, som sikrer, at de hurtigst muligt er tilbage til normalen. Der er ingen tegn på at bruddet nåede kommunens database.	Angreb	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at kommunens databaser ikke blev angrebet.	Angrebet er stoppet, og der er foretaget en kontrolleret nedlukning, hvor adgange og service til kommunens database er lukket.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
18	02.03.22	24.02.22	En vikar har, imod retningslinjerne, sendt oplysninger om en borger og vedkommendes udslet til en praktiserende læge via SMS.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt kommunikationsvejen. Det vurderes dog ikke sandsynligt, at hændelsen medfører høj risiko for den berørte, da risikoen for uvedkommendes adgang til transportlaget for SMS er lille.	Billede og sms slettes fra device dagen efter. Lægen sletter SMS dagen efter. Vikarbureau taler med pågældende vikar og forklarer, at SMS ikke er tilladt i denne sammenhæng.	Ja	02.03.22	Nej	Se vurdering	14.03.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
19	03.03.22	06.01.22	En medarbejder på en skole har tre gange, grundet navnesammenfald, fejlagtigt modtaget beskeder vedrørende én elev på en anden skole, da vedkommende var blevet tilføjet en samtale på Aula.	Menneskelig fejl	Almindelige: Fornavn og oplysninger om sociale udfordringer i skolen.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at medarbejder er underlagt tavshedspligt.	Medarbejder er bedt om at slette beskeden. Muligheden for at fjerne en person fra samtalen undersøges og ellers henstilles der til awareness i forhold til at få den korrekte modtager på.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

20	04.03.22	28.02.22	Da en underleverandøren til kommunens flytteløsningen blev hacket, blev leverandøren nødt til at lukke ned for systemet, og det er derfor ikke muligt for borgere at registrere flytning i en periode. Leverandøren har tjekket systemet igennem uden at finde tegn på indtrængen.	Angreb	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at der er risiko for sociale og økonomiske konsekvenser for de borgere, der ikke har mulighed for at melde flytning.	Kommunen er i løbende kontakt med leverandøren om udviklingen. Det er muligt med tunge manuelle processer, hvis det bliver nødvendigt i forhold til et langvarigt nedbrud. Leverandøren undersøger, om det er muligt at benytte andre underleverandører, og dermed få løsningen åbnet igen.	Ja	04.03.22	Nej	Se vurdering	14.03.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
21	08.03.22	04.03.22	En medarbejder kommer til at sende en mail med oplysninger om et barn til en anden kollega end tiltænkt grundet autoudfyld i Outlook og navnesammenfald.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer og oplysninger om anbringelse uden detaljer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at mailen er sendt internt til en medarbejder, der er underlagt tavshedspligt.	Modtager er bedt om at slette mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
22	10.03.22	03.03.22	En medarbejder kommer til at taste et forkert personnummer i en bankoverførsel til en arbejdsgiver (Region H.) i forbindelse med refusion af flekslønstilskud.	Menneskelig fejl	Fortrolige. Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er underlagt tavshedspligt.	Bankposterings kan og må ikke slettes, hvorfor det ikke er muligt at fjerne det forkerte personnummer.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
23	17.03.22	15.03.22	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende en mail til en forkert modtager grundet auto-udfyld i Outlook. Modtageren er ansat i et eksternt firma.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Den forkerte modtager har bekræftet sletning.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
24	24.03.22	23.03.22	En tale-hørekonulent kom til at sende digital post om et barns sprogudvikling til et forkert forældrepar.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne på barn og forældre samt navnet på institution. Fortrolig: Status på sprogudvikling.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager er bedt om at slette mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
25	04.04.22	29.03.22	En medarbejder kommer til at sende en mail til en pårørende i stedet for en kollega grundet auto-udfyld.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne. Fortrolige: Oplysninger om behov for støtte.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager er bedt om at slette mailen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
26	04.04.22	29.03.22	En medarbejder kommer til at gemme et dokument vedrørende en tandbehandling på et forkert barns sag.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger - oplysninger om almindelig tandbehandling.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandøren er anmodet om at slette det fejlljournaliserede mod betaling. Modtagerforældre er informeret om fejlen, og at det er ved at blive udbedret. Bekræftelse på sletning er modtaget.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
27	05.04.22	31.03.22	En medarbejder kommer til at sende digital post vedrørende udeblivelse fra samtale til forkert arbejdsgiver i en anden kommune i forbindelse med en sygedagpengesag.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Oplysning om udeblivelse.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er en kommunal arbejdsplads og er underlagt tavshedspligt.	Modtager er bedt om at slette brevet.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
28	07.04.22	01.04.22	En medarbejder har haft uretmæssig adgang til Aula seks dage efter endt ansættelse. Medarbejder er lukket korrekt fra kommunens side. Leverandøren oplyser, at fejlen skyldes et servicevindue, der har forsinket synkroniseringen af data.	Teknisk fejl	Almindelige: Navne, kontaktoplysninger og billeder. Fortrolige: Personnumre.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, at medarbejderen har haft retmæssig adgang til disse oplysninger samt at medarbejderen ikke har tilgået oplysninger i perioden.	Medarbejderens adgang er lukket.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

29	11.04.22	16.12.21	En samtykkeerklæring journaliseres ved en fejl på en anden borgers sag. Borger A modtager derfor Borger Bs samtykkeerklæring med dokumentpakken, der sendes fysisk til Borger A. Borger A afleverer samtykkeerklæringen en måned efter til næste møde med kommunen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer og underskrift.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på varigheden. Det vurderes dog usandsynligt, at det medfører høj risiko for den berørte grundet karakteren af oplysninger.	Det fysiske papir er afleveret. Og er efterfølgende slettet fra Borger As sag og journaliseret på Borger Bs sag.	Ja	11.04.22	Nej	Se vurdering	21.04.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
30	12.04.22	12.04.22	En medarbejder brugte en mailskabelon til indsigtsret i Outlook, hvor en fratrådt medarbejder fortsat stod på som modtager. Den fratrådte medarbejders mailadresse blev udskiftet med en anden medarbejders ved samme navn, der dermed modtog mailen i stedet. Mailen burde være afvist i Outlook.	Menneskelig / teknisk fejl	Almindelige: Navne og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er en kommunal arbejdsplads og er underlagt tavshedspligt.	Modtager der ved en fejl fik mailen, svarede selv hurtigt og har efterfølgende bekræftet sletning.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
31	20.04.22	19.04.22	Kontaktoplysninger (ej hemmelige) på en borgers søster er lagt på en forkert sag og medsendes derfor til en anden borger. Borgeren gør selv opmærksom på dette.	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Borgeren har modtaget korrekt brev uden de forkerte oplysninger og er blevet bedt om at slette det tidligere modtagne brev.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
32	21.04.22	18.04.22	I påsken overopheder serverrummet, da kølingssystemet har været slukket. Dette gør, at en server går ned. Enkelte systemer blev påvirket af servernedbruddet, og var derfor utilgængelige i perioden.	Teknisk fejl	Almindelige, fortrolige og følsomme.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at nedbruddet skete under påsken og der ikke er meldt noget ind.	Alt bliver igen fuldt tilgængeligt tirsdagen efter påske.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
33	22.04.22	21.04.22	En medarbejder får stjålet sin computer, mobil og iPad fra sin aflåste bil. På computerens skrivebord ligger formentligt en PPV (pædagogisk psykologisk vurdering) og to handlerplaner på i alt tre børn. Computeren var krypteret. iPad blev fundet efterladt.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navne. Fortrolige: Personnumre. Følsomme: Oplysninger om udvikling og skolegang.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger. Der vurderes dog ikke til at være høj risiko grundet kryptering.	iPhone er blevet renset centralt fra.	Ja	22.04.22	Nej	Se vurdering	02.05.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
34	02.05.22	28.04.22	En medarbejder kommer til at sende en intern mail til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, i stedet for til Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen. Det er dog udelukkende socialdirektøren, der er en del af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets mailgruppe.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger om hjælpemidler.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at modtageren er socialdirektøren, der er underlagt tavshedspligt og i forvejen er berettiget adgang til oplysningerne, hvis der skulle blive behov for det.	Mailen er slettet af socialdirektøren og sendt til korrekt modtager.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
35	06.05.22	03.05.22	En medarbejder kommer til at notere et forkert personnummer i en følgeskrivelse til et pensionsselskab. Pensionsselskabet gør opmærksom på fejlen dagen efter.	Menneskelig fejl	Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager er underlagt tavshedspligt.	Pensionsselskabet har slettet dokumentet. Der arbejdes på mere teknisk håndtering af aktindsigt, der automatisk tjekker efter personnumre.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

36	12.05.22	04.05.22	En medarbejder kommer til at sende to fakturaer vedrørende vederlagsfri fysioterapi til borgere med andre borgeres navn og personnummer. Medarbejderen kommer bagefter til at sende den ene en kreditnota med de samme oplysninger om den anden borger.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen kan have konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det eventuelt kan udledes, at der er tale om andre borgere, der har fået bevilget vederlagsfri fysioterapi, som kun kronisk syge borgere kan bevilges. Det vurderes ikke at have høj risiko for de berørte grundet karakteren af oplysningerne.	Det er enkeltstående og menneskelige fejl, der gør, at disse hændelser er sket, og derfor ændres arbejdsgangen ikke.	Ja	12.05.22	Nej	Se vurdering	18.05.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling lagt vægt på forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
37	24.05.22	11.05.22	En computer indleveres til nulstilling af udstyr efter ansættelsesophør af medarbejder. På computeren er sat en post-it med koden til computeren efter opfordring fra leder. Computeren har været opbevaret i et aflåst skab med tape omkring, derefter sendt til rådhuset med rådhusbetjentene, der afleverede computeren direkte til Digitaliseringsafdelingen, der smed noten ud.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, økonomi, sociale- og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnumre. Følsomme. Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at computeren kun har været i interne hænder, samt at tapen fortsat var intakt ved indlevering til Digitaliseringsafdelingen.	Det er et enkeltstående tilfælde, hvor der har været misforståelse i forhold til informationerne, som Digitaliseringsafdelingen har brug for, for at nulstille en computer. Der skal udarbejdes klare retningslinjer for dette, så hændelsen ikke gentages.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
38	25.05.22	10.05.22	En medarbejder kommer til at sende et forkert personnummer og oplysning om, at vedkommende modtager ressourceforløbsydelse, i et svar på en henvendelse fra Statens Administration.	Menneskelig fejl	Almindelige: Økonomiske forhold. Fortrolig: Personnummer	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at oplysningerne er sendt via sikker mail til en statslig myndighed, der er underlagt tavshedspligt.	Modtager har bekræftet sletning. Det undersøges fortsat, hvad det korrekte svar er til Statens Administration. Processen besværliggøres grundet skift til nyt ydelsessystem.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
39	25.05.22	12.05.22	Et journaludskrift fra tandlægevagten bliver fejlagtigt journaliseret på et andet barns sag. Journaludskriftet har ikke været tilgængeligt for forældrene.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme. Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at det kun er tandlægerne, der har haft adgang til de forkerte oplysninger, samt at det blev opdaget, inden yderligere behandling af børnene.	Superbruger i systemet har anmodet leverandør om sletning, dette afventes. Journaludskriften er gemt på korrekt sag.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
40	25.05.22	03.02.22	En tandlæge kommer til at lave et journalnotat om et almindeligt tandtjek i et andet barns sag, da denne sag var åben, og der kun var et bogstav til forskel i børnenes navne. Der fremgår ikke navn eller personnummer på det andet barn i sag, og forældrene har ikke tilgået oplysningerne.	Menneskelig fejl	Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på muligheden for identificering af barnet.	Superbruger i systemet har anmodet leverandør om sletning, dette afventes. Der er lavet arbejds gange og generelt fokus på awareness i tandplejen.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
41	01.06.22	30.05.22	En medarbejder kommer ved en fejl til at sende en mail til samtlige af et handicaptilbuds 340 ansatte i stedet for 22 ansatte, der er tilknyttet borgeren. Mailen omhandler en borgers besøg på skadestuen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme. Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at alle modtagere er ansat samme arbejdssted og dermed har flere alligevel adgang til borgeren, samt at alle er underlagt tavshedspligt.	Medarbejderen er informeret om fejlen og gjort særlig opmærksom på at vælge korrekt gruppe i Outlook. Ydermere er han blevet anbefalet ikke at skrive personoplysninger i mails, men blot henvise til notat i fagsystemet. Alle 340 medarbejdere bedt om at slette den modtagne mail.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
42	02.06.22	01.06.22	En medarbejder kommer til at sende en opsigelse til handicaphjælperne til en nu afdød borger til fem andre handicapmedhjælpere, da medarbejderen fik udleveret en forkert liste over medarbejderne.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtagerne alle er underlagt tavshedspligt.	Da hændelsen opdaget, sendes opsigelsen til de korrekte fem handicapmedhjælpere, og de fem forkerte er anmodet om at slette det modtagne.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	
43	07.06.22	30.05.22	Efter en systemændring sendte ydelsessystemet fysiske breve til plejebørn på plejeforældrenes adresse i stedet for til ydelsesmodtagerne selv, ofte de biologiske forældre til plejebarnet.	Systemfejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger på barnet samt oplysninger om ydelsen.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandøren har udbedret systemfejlen den 13.-14. juni, og fejlen burde ikke påstå ved næste udsendelse.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

44	08.06.22	03.06.22	En statusrapport kommer ved en fejl til at blive sendt både til borger A og borger B, da sagsbehandler havde sager åbne på begge borgere. Borger B informerer kommunen om hændelsen.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, køn, tjenstlige forhold samt økonomiske og sociale oplysninger. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges vægt på karakteren af oplysninger.	Borger B har slettet det modtagne. Det undersøges, om det er muligt at sende dokumenter direkte fra fagsystem for at minimere risikoen for fejl.	Ja	08.06.22	Ja	08.06.22	14.06.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
45	14.06.22	15.03.22	En fælles iPad er forsvundet fra en plejebolig med 15 beboere. Den har været efterlyst, men er ikke dukket op, hvorfor den meldes bortkommet. iPaden er skærmlåst med 4-cifret kode. På iPaden er der billeder af beboere, typisk stemningsbilleder.	Menneskelig fejl	Almindelige: Billeder	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på usikkerheden om periode og indhold på iPad samt antallet af eventuelt berørte.	Funktionen 'Mistet' aktiveres den 5. juni. Den 13. juni er der skiftet kode på det anvendte AppleID. Den 14. juni er billederne slettet fra iCloud.	Ja	14.06.22	Ja	15.06.22	23.06.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
46	16.06.22	16.06.22	En mail vedhæftet en fil om en konkret sag om tabt arbejdsfortjeneste videresendes til distributionsgruppen: Rådhuset. Den den gruppe er 828 ansatte på rådhuset.	Menneskelig fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, tjenstlige forhold og økonomi. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på antallet af modtagere, der dog alle er underlagt tavshedspligt. Der vurderes dog ikke at være høj risiko for de berørte grundet karakteren af oplysninger samt tavshedspligten.	En halv time efter fik alle en mail, hvor de blev bedt om at slette mailen. Mailen er tilbagekaldt kl. 10.45. Mailen er slettet centralt fra i alles indbakker 12.52, hvis det ikke var gjort af medarbejder selv.	Ja	16.06.22	Nej	Se vurdering	04.07.22: Der foretages ikke yderligere. Uddrag: "Datatilsynet har i den sammenhæng lagt vægt på karakteren af det pågældende brud sammenholdt med, at sagens behandling må forventes at indebære et forbrug af tilsynets ressourcer, som ikke står mål med den beskyttelse af privatlivet, som en behandling af sagen vil medføre."
47	22.06.22	09.06.22	Grundet en fejl i integrationen mellem to systemer blev fire spørgeskemaer vedrørende trivsel og sundhed for børn slettet. De sundhedsfaglige oplysninger fra spørgeskemaet er beskrevet i børnenes faglige vurdering, der er lavet og journaliseret af sundhedsplejersken. Spørgeskemaerne kan ikke genskabes.	Systemfejl	Almindelige: Sociale forhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	I vurderingen lægges der vægt på, at relevante oplysninger ikke er gået tabt, da de er overskrevet til børnenes journaler. Samt at der i alle tilfælde er tale om uproblematisk helbreds- og trivselsoplysning på de pågældende børn	Fejlen i systemet er rettet den 16. juni.	Nej	Se vurdering	Nej	Se vurdering	

48	27.06.22	21.06.22	I forbindelse med ændring af et lokale fra arkiv til kopirum, er det blandt en række skabeloner blevet glemt en mindre række delsager. Rummet anvendes nu til kopirum, og der er derfor fysisk adgang for personale, som ikke har arbejdsbetinget behov. Der er ind til videre ikke opdaget sager, der er oprettet efter 2011. Det er vores vurdering at det ikke har været let at komme til sagerne, de har foreligger i sagsmapper, der har ligget i sagskasser, og det har krævet, at man har rykket arkivskabene for at komme til.	Manglende oprydning	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at bruddet har haft konsekvenser. Men der kan være tab af fortrolighed omkring helbredsoplysninger.	I vurderingen lægges vægt på, at det ikke vil være det oplagte sted for en person at kigge. Det kan dog ikke udelukkes. Det vurderes dog ikke til at have høj konsekvens for de berørte, da sagerne har været gemt i mængden af andre papirer.	Dokumenterne er flyttet til et aflåst lokale med henblik på at blive undersøgt for, om de skal arkiveres eller destrueres.	Ja	27.06.22	Nej	Se vurdering	Afventer
----	----------	----------	--	---------------------	--	--	--	--	----	----------	-----	--------------	----------