



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

BAS

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: BAS, Kellersvej 14, 2860 Søborg

Leder: Kristian Wedel Andersen
Daglig leder: Marianne Dinesen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 105 pladser, jf. SEL § 104, og 16 pladser, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive- og/eller fysiske funktionsnedsættelser

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 28. november 2023 kl. 09.00 - 13.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med:

- Daglig leder og leder af Gladsaxe Handicaptilbud
- To medarbejdere
- Tre borgere

Rundvisning på tilbuddet samt stikprøver i dokumentationen er gennemgået sammen med tilbuddets socialrådgiver.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Lene Sørensen, socialpædagog
Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand.scient.soc.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet er i proces med at kortlægge tilbuddets sammensætning overordnet set ift. fysiske rammer, aktiviteter og beskæftigelse samt medarbejderkompetencer.

De fysiske rammer er under renovering, hvilket betyder aktuell genhusning for nogle af værkstederne og deraf følgende trange forhold nogle steder.

1.2 Opfølgning

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at beskrivelser af borgernes private og personlige forhold ikke er offentligt tilgængelige.

Leder oplyser, at tilsynets anbefaling gav anledning til gode etiske og pædagogiske overvejelser, og tilbuddet har ændret praksis i denne henseende.

2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af tilstrækkelig vedligeholdelse, oprydning og rengøring af tilbuddets toiletter

Leder oplyser, at tilbuddet har henvendt sig til kommunens ejendoms kontor, men der er endnu ikke taget hånd om henvendelsen, hvorfor toiletforholdene ikke er forbedrede.

3. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at pladsforholdene i de enkelte huse afspejler målgruppens behov.*

Leder redegør for, at der er sket en nednormering i det pågældende hus, og der er indrettet skærmede forhold i et andet lokale, samt at tilbuddets aktuelle kortlægning af borgernes samlede behov munder ud i en vurdering af, hvordan de lokalemæssige forhold samlet set bedst anvendes.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på BAS. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer overordnet set, at tilbuddet i stort omfang sikrer, at borgere, der modtager støtte fra tilbuddet, får en faglig kompetent indsats, der understøtter borgernes udvikling, trivsel og kompetencer. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet er velorganiseret, har en relevant faglig tilgang, og benytter hensigtsmæssige individuelt tilpassede metoder. Endelig vurderer tilsynet, at borgerne har stor indflydelse og medbestemmelse på indsatsens indhold og omfang samt at borgerne trives i tilbuddet. Afslutningsvis vurderer tilsynet, at de fysiske rammer bør få ledelsesmæssig opmærksomhed mhp. at kunne rumme alle borgerne på tilfredsstillende vis i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, som først og fremmest tager afsæt i den enkelte borgers behov, og hvor det faglige fundament er den neuropædagogiske tilgang med stor opmærksomhed på kommunikationsunderstøttende metoder.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt samt inddraget i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, idet borgerne har indflydelse både i hverdagen og i fastlagte fora.

Borgerne trives i tilbuddet, vurderer tilsynet, der lægger særligt vægt på borgernes oplevelse af, at tilbuddet har skabt en ramme for hyggeligt samvær med andre, samt at tilbuddet har relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, både i tilbuddet og i eksterne jobfunktioner.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, vurderer tilsynet, som også vurderer, at tilbuddet understøtter både fysisk og mental sundhed.

Tilbuddet har ikke magtanvendelser, og tilsynet vurderer, at der er et relevant fokus på at forebygge magt-anvendelser.

Tilbuddet råder over forskellige huse, og i de enkelte huse er aktiviteterne eller beskæftigelsen tilpasset den aktuelle borgergruppes behov og muligheder for deltagelse, vurderer tilsynet, som også bemærker, at borgerne har mulighed for støtte til ekstern beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, blandt andet ved tilrettelæggelse af både små fællesskaber og større fællesskaber på tværs af husene.

Leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen, vurderer tilsynet, ligesom tilsynet også vurderer, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på kompetenceudvikling samt at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

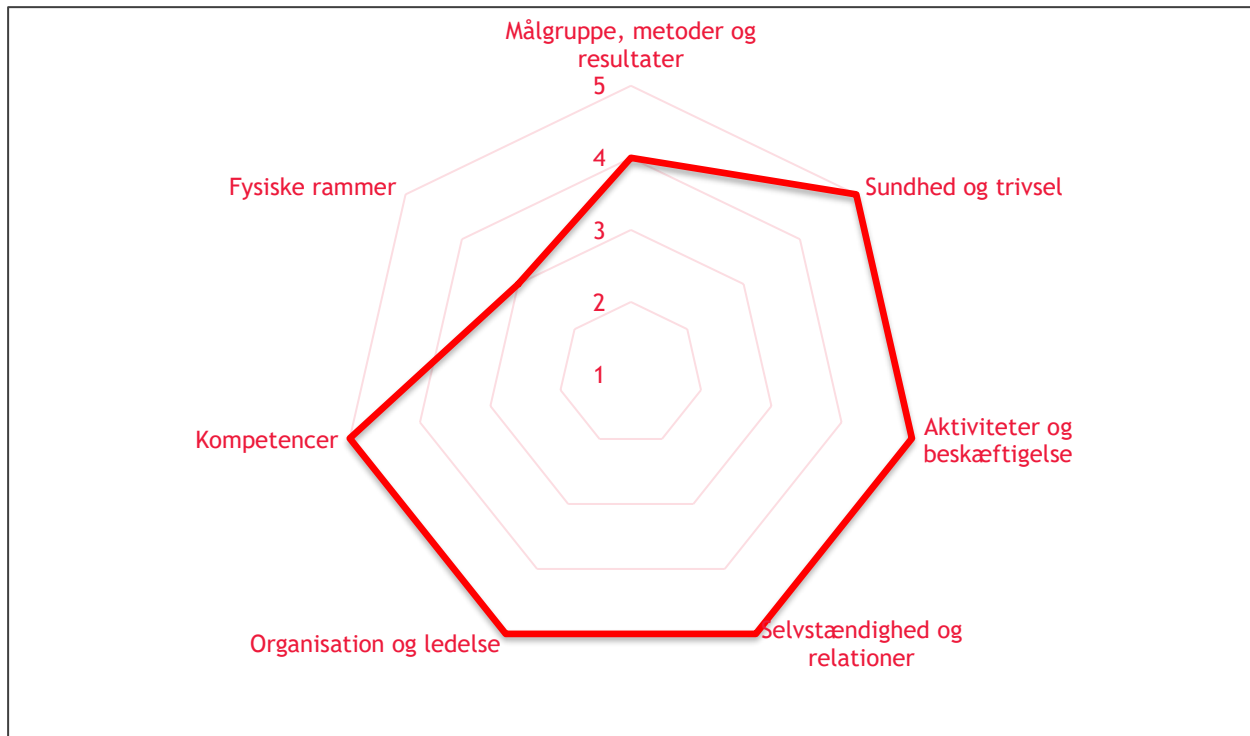
Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er gode, dog bemærker tilsynet *fortsat*, at toiletforholdene på to toiletter er nedslidte og ikke fremstår tilstrækkeligt tidssvarende og værdige, ligesom pladsforholdene i nogle af husene på tilsynsdagen virker trange ift. antallet af borgere og deres hjælpemidler.

Tilsynet vurderer i forlængelse heraf, at tilbuddets igangværende proces med afdækning af borgernes behov, set i relation til eventuel omstrukturering med henblik på bedst mulig anvendelse af de fysiske rammer og værksteder, er anerkendelsesværdig, og tilsynet vil have opmærksomhed herpå ved kommende tilsyn.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer og understøtter god kvalitet i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat sikrer tilstrækkelig vedligeholdelse af toiletforholdene.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen kontinuerligt har opmærksomhed på, at tilbuddet i tilstrækkelig grad kan rumme borgere med komplekse fysiske begrænsninger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til borgere med kognitive- og/eller fysiske funktionsnedsættelser, og leder samt medarbejdere redegør for, at mange af borgerne har omfattende behov for støtte til kommunikation og praktisk støtte. Samlet set vurderer leder, at målgruppens kompleksitet er steget, og leder beskriver, at målgruppen er meget bred og spænder fra unge, der er i praktik på arbejdsmarkedet, til borgere der er stærkt begrænsede i deres udfoldelsesmuligheder, og som skal have omfattende støtte gennem hele dagen i tilbuddet.

Leder beskriver i forlængelse heraf, at tilbuddet er opdelt i huse, som rummer borgere med forholdsvist ens støttebehov. I forlængelse heraf beskriver leder og medarbejdere, at der er igangsat en proces med afdækning af hver enkelt borgerprofil med henblik på en revurdering af, om borgerne frekventerer de mest hensigtsmæssige værksteder / huse i relation til deres udfordringer og udviklingsbehov. Afdækningen forventes at være færdig i sommeren 2024, oplyser medarbejderne.

Leder redegør for, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, som først og fremmest tager afsæt i den enkelte borgers behov. Det faglige fundament er den neuropædagogiske tilgang, ligesom der anvendes elementer fra TEACCH og Low Arousal. Leder redegør for, at KRAP også anvendes i dele af tilbuddet, men at metoden ikke i tilstrækkelig grad er blevet implementeret.

Medarbejderne redegør for tilbuddets metoder og tilgange, og de giver eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis, og medarbejderne beskriver at de lægger vægt på at understøtte de kommunikative udfordringer, som mange af borgerne har. Tilbuddet anvender metoder vedr. totalkommunikation, som fx boardmarker, talemaskiner, piktogrammer og Tegn-til-Tale.

Medarbejderne redegør også for, at den brede borgersammensætning fordrer, at hvert hus tilrettelægger indsatsen ud fra pædagogiske metoder, der tilpasses husets særlige målgruppe. Medarbejderne oplyser endvidere, at hvert hus har beskrevet husets metoder og tilgange.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes mål og delmål, idet borgernes udvikling regelmæssigt gennemgås på personalemøder. Endvidere beskriver medarbejderne, at dokumentationen fylder meget i det pædagogiske arbejde, men at der ikke dagligt skrives notater - primært ved afvigelser. Medarbejderne redegør for, at tilbuddets retningslinje vedr. dokumentationen er, at der ugentligt skal skrives notater, der relaterer sig til delmålene, ligesom der skal være 3-måneders evalueringer og delmålsopfølgning for borgerne i § 103 tilbud, og 6-12 måneders evalueringer og delmålsopfølgning for borgere i § 104 tilbud.

Tilbuddet gennemgår dokumentationen med tilbuddets superbruger, og denne oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater ift. opfyldelsen af indsatsmålene, som de visitende kommuner har opstillet for borgerne, men at mange borgernes indsatsmål ofte er flerårige. Endvidere oplyser superbruger, at flere af borgerne kommer fra andre kommuner, som ikke har fremsendt en indsatsplan med indsatsmål. Socialrådgiveren redegør for, at tilbuddet rykker for indsatsmål, men modtages disse ikke inden for den første måned, udarbejder tilbuddet selv indsatsmål. Det oplyses, at dokumentationsarbejdet i tilbuddet er tilrettelagt, så kontaktpersonen i husene dokumenterer vedrørende husets borgere.

Tilsynets stikprøver viser, at der er mange elementer i dokumentationen, der har god faglig kvalitet med hensyn til sammenhængen mellem indsatsmål, delmål og opfølgning,

og at der i enkelte sammenhænge er dokumenteret i KRAP-rammen. Endvidere observerer tilsynet, at der er opstillet relevante indsatsmål med bl.a. beskrivelse af handleanvisning for en borger fra en ekstern kommune.

Tilsynets stikprøver viser også, at der ikke dokumenteres systematisk, bl.a. i relation til at skrive notater, relateret til delmålene, ligesom det er svært at se borgerens stemme i dokumentationen. Disse forhold har betydning for tilsynets score af emnet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt samt inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at borgerne har medindflydelse i hverdagen samt i fastlagte fora, ligesom medarbejderne redegør for, at hverdage og møder tilrettelægges individuelt i husene. Nogle huse har faste morgenmøder med dagsordener, hvor borgerne kan byde ind i forbindelse med den fælles planlægning af dagen, hvor andre huse mødes mere uformelt og taler om dagens forløb. Emnerne for drøftelse i husene kan fx være, hvilke ønsker og hensyn der skal tages ifm. genhusning, hvad julemåneden skal indeholde mv.

Medarbejderne beskriver endvidere, at der er borgermøder en gang månedligt med dagsorden, som udsendes inden mødet, og som er visuelt understøttet. Møderne omhandler eksempelvis borgernes ønsker til ture og aktiviteter.

Borgerne giver udtryk for, at deres stemme bliver hørt i tilbuddet, og at de inddrages i beslutninger. Borgerne oplyser, at de altid kan komme med forslag til aktiviteter, ligesom de føler sig trygge i at tilkendegive utilfredshed, idet de har oplevelsen af at blive taget alvorligt.

På rundvisningen ses der i flere huse tavler med borgerforslag til aktiviteter og ture, fx forslag om besøg på en gård, museumsbesøg, bowling, trampolin-center mv.

Borgerne giver også udtryk for, at de trives i tilbuddet, og de lægger særligt vægt på, at der er hyggeligt i samværet med de andre, samt at aktiviteterne er gode.

Medarbejderne oplyser, at borgernes trivsel i høj grad er båret af gode relationer borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere. Dette har særligt vist sig i forbindelse med genhusningen, hvor både de faste medarbejdere og borgergruppen i værkstederne har været holdepunktet i situationer med nye lokaler og huse, der har kunnet skabe utryghed.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, bl.a. til medicinudlevering, oplyser medarbejderne, der supplerer med, at alle medarbejderne har medicinkursus og kan udlevere medicin. Ved behov for sondeernæring oplæres medarbejderne i dette af en sygeplejerske fra Sundhedsteamet, som generelt er meget tilgængelig for tilbuddet, oplyser medarbejderne.

Leder og medarbejdere redegør for, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. I forlængelse heraf oplyser medarbejderne, at husene tilrettelægger motion individuelt. Fx er der mange gå- og løbeture i et hus, hvor et andet hus tilrettelægger kort ture med gangstativ eller ture med side-by-side cykler. Endvidere har tilbuddet et sanserum, som alle kan benytte, og medarbejderne støtter endvidere borgerne i at komme til fysioterapi i nærmiljøet.

Tilbuddet har ikke magtanvendelser, og leder redegør for, at der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Leder supplerer med beskrivelse af, at tilbuddet især imødegår konflikter gennem anvendelsen af Low Arousal.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med reglerne, og at tilbuddet har enkelte forhåndsgodkendte magtanvendelser, som de indberetter efter gældende regler.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere redegør for, at borgerne har mulighed for alsidige og individuelt tilrettelagte aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet råder over forskellige huse, og i de enkelte huse er aktiviteterne eller beskæftigelsen tilpasset den aktuelle borgergruppes behov og muligheder for deltagelse. Hovedparten af husene er målrettede aktivitets- og samværstilbud, og færre huse er målrettede beskyttet beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, at hvert hus har sin egen overordnede plan for aktiviteter og samvær eller beskæftigelse. Planerne indeholder dels aktiviteter eller beskæftigelse i tilbuddet, men også ture ud af huset.

Endvidere er der fællesaktiviteter på tværs af husene, fx i form af forestående juleaktiviteter, hvor alle er velkomne, oplyser leder og medarbejdere.

Endelig oplyser medarbejderne, at der er en årlig sommerhustur, hvor tilbuddet lejer sommerhuse og holder ferie i tre døgn for hvert hus.

I et af husene med aktivitets- og samværstilbud er der på tilsynsdagen bolsjekøgeri, og ellers beskriver medarbejderne, at krea-aktiviteter er populære, ligesom der er højt-læsning, musik, klangmassage mm. samt årstidsbestemte aktiviteter.

I et hus med beskæftigelsestilbud, er der på tilsynsdagen et igangværende projekt med at bygge indendørs bure til deres marsvin, og leder beskriver, at beskæftigelsen også består i at passe hønsehus og heste.

Leder oplyser endvidere, at flere af tilbuddets borgere har beskæftigelse på eksterne arbejdspladser fx Harald Nyborg. Derudover er der borgere fra andre huse, der to dage ugentligt arbejder i Zoologisk Have, hvor de tørrer bænke og borde af. Leder oplyser endvidere, at ungegruppen kommer til at tage del i vedligeholdelse af de grønne arealer, når renoveringen er færdig.

Borgerne beskriver, at de har alsidige og relevante aktiviteter og beskæftigelse, som de beskriver i positive vendinger. Borgerne nævner gå- og cykelture, ridning og krea-aktiviteter samt højt-læsning som populære aktiviteter i hverdagen. Endvidere beskriver borgerne, at deltagelse i madlavning er en god aktivitet, ligesom opgaver med brug af værktøj også er en god aktivitet. Endelig nævner borgerne også julefrokost og de fælles juleaktiviteter på tværs af husene. Borgerne beskriver også, at tilbuddet har gode udflugter og fester, og især nævnes sommerhusturen i efteråret som et højdepunkt.

Medarbejderne redegør for, at borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring og beskæftigelse understøttes i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at deres kendskab til de enkelte borgere har betydning i denne sammenhæng. Medarbejderne beskriver, at de ofte har forhåndskendskab til mange af borgerne, der begynder i tilbuddet, idet borgerne i forvejen har haft en berøring med tilbuddet, fx i form af dagaflastning eller ved, at en medarbejder har besøgt borgerens tidligere tilbud med henblik på videndeling, inden borgeren starter.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, idet tilbuddet blandt andet tilrettelægger både små fællesskaber og større fællesskaber på tværs af husene. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at opstille hensigtsmæssige rammer for at understøtte udvikling af

sociale kompetencer og fællesskaber, og de nævner, at det kan omhandle alt fra at spise frokost sammen i hverdagene med borgere fra andre huse til sommerhusturene i efteråret. I forlængelse heraf oplyser medarbejderne, at de også har stor opmærksomhed på at skærme de borgere, der ikke har brug for så meget fællesskab.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet vægter hensigtsmæssig kommunikation og omgangsform, og de uddyber dette med, at der er flere borgere, som har brug for meget støtte til at udvise en adækvat omgangsform. Medarbejderne beskriver i forlængelse heraf, at de er meget opmærksomme på, at omgangsform og adfærd har stor sammenhæng med borgernes generelle velbefindende.

Medarbejderne beskriver, at der generelt set er en god stemning overalt i husene, og hvis de oplever, at nogen taler uhensigtsmæssigt, tages det op i situationen.

Medarbejderne redegør for, at IBG-skærmene (interaktiv dialogplatform) bidrager til borgernes selvstændighed, idet de og botilbuddene, via opkoblingen på mobiltelefonerne, let kan orientere sig i informationer om tilbuddet og derved bedre forholde sig til egne dispositioner. Medarbejderne beskriver også, at det er meget individuelt, hvordan tilbuddet kan understøtte den enkeltes selvstændighed. Nogle borgere skal have hjælp til næsten alt, og andre skal vejledes og guides. Generelt er det tilbuddets tilgang at motivere borgerne til selv at kunne udføre flest mulige opgaver, og det forventes, at alle så vidt muligt bidrager til fx borddækning, afrydning og opvask.

Borgerne redegør for, at de har venner, som de både ser i og uden for tilbuddet, og de nævner fx face-time som et godt redskab til nogle former for kontakt med venner. Borgerne lægger også vægt på muligheden for at spise frokost sammen med venner i tilbuddet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at overordnet set fungerer driften og den økonomiske ramme godt. Leder redegør endvidere for, at tilbuddet er organiseret i to teams med hver sin koordinator, samt at ledergruppen i det samlede center består af 11 ledere. Leder oplyser, at ledelsen suppleres af en tidligere lederkollega et mindre antal timer om ugen. Tilsynet bemærker, at ledelsesspændet stort set er i relation til opgavernes omfang og kompleksitet.

De to koordinatore har ikke ledelsesopgaver, men administrative opgaver, som planlægning, koordinering, ferieplanlægning, og de skriver referater fra personalemøderne. Desuden indgår koordinatorene også delvist i det daglige arbejde i husene.

Leder beskriver, at tilbuddet ikke benytter eksterne vikarer, men at de sikrer interne løsninger ved sygdom mm.

Leder redegør for at have relevante faglige kompetencer og langvarig erfaring med målgruppen og med ledelse, samt at tilbuddet benytter sig af faglig supervision og sparring for ledelse og medarbejdere. Leder oplyser uddybende, at tilbuddet benytter sig af supervision ved behov, fx når der er komplekse arbejdsrelaterede problemstillinger.

Leder beskriver, at tilbuddet også har forløb med VISO, hvis der er særlige borgerrelaterede udfordringer.

Leder oplyser, at der er en fast struktur for hhv. personalemøder, klyngemøder og stormøder. Medarbejderne redegør for, at de altid kan få faglig sparring, bl.a. foregår der faglig sparring på det ugentlige personalemøde for hele BAS, hvor borgerrelaterede problemstillinger kan tage op mhp. faglig sparring. Medarbejderne redegør desuden for, at de også kan hente sparring i eget hus i hverdagen, især om morgenen, hvor der endnu ikke er borgere i husene.

Medarbejderne giver udtryk for, at sparringen er givende, idet medarbejderne har mange forskellige kompetencer, som komplementerer hinanden, ligesom medarbejderne udtrykker, at de altid kan kontakte leder for sparring, og at leder altid følger op på deres henvendelser.

Medarbejderne beskriver i forlængelse heraf, at leder ofte har sin gang i de forskellige huse, og medarbejderne oplever, at der er klarhed over rammen for husenes drift og medarbejdernes ansvar heri. Medarbejderne udtrykker, at denne uddelegering af ansvar har en positiv betydning for arbejdsglæden.

Leder og medarbejdere beskriver, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Medarbejdergennemstrømning og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at der har været et højt sygefravær, hvilket bl.a. kan tilskrives en afskedigelsesproces i forbindelse med besparelser. Leder oplyser, at tilbuddet arbejder med sygefravær efter de kommunale retningslinjer.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser i forlængelse heraf, at tilbuddet har omkring 50 medarbejdere, hvor hovedparten er pædagoguddannede, og herudover er der flere med faglig uddannelse, relateret til værkstedsaktiviteterne, som fx en kok og en gartner.

Tilbuddet vægter fælles kompetenceløft i form af en neuropædagogisk uddannelse, hvor medarbejderne løbende kommer af sted på kursus, oplyser leder.

Medarbejderne oplyser, at hvis de mangler specielle kompetencer ift. en målgruppe el.lign. er der gode kursusmuligheder, ligesom videndeling med borgernes øvrige eller tidligere tilbud også er givende.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejdende er imødekommende og kompetente, og at de er tilgængelige.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende på et stort bilfrit areal med mange bygninger. På tilsynsdagen er tilbuddet fortsat under renovering, og det bærer præg af håndværksopgaver og genhusninger i en del af værkstederne.

Tilbuddets store udeareal grænser op til et naturområde, hvilket giver god fleksibilitet og mange muligheder for udeaktiviteter, oplyser leder.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er meget forskellige, idet nogle huse er rummelige og tilpassede kørestolsbehov, mens andre huse har mere trange pladsforhold, ligesom der er udfordringer med plads på nogle toiletter for kørestolsbrugere.

Borgerne beskriver, at de lægger vægt på, at der er mulighed for at trække sig til andre rum, hvis man har brug for en pause i fællesskabet.

Tilsynet vises rundt, og bemærker, at der generelt er gode forhold for målgruppen i de forskellige huse, dog bemærker tilsynet fortsat, at toiletforholdene på to toiletter er

nedslidte og ikke fremstår tilstrækkeligt tidssvarende og værdige, ligesom pladsforholdene i nogle af husene på tilsynsdagen virker trange ift. antallet af borgere og deres hjælpemidler.

Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer fungerer fint, og at der er plads til kørestole i tilbuddet, bortset fra, at et af husenes køkken har begrænsninger ift. aktiviteter for kørestolsbrugere. Dette bemærker tilsynet, og vurderer, at oplysningen har betydning for scoren af temaet.

Tilsynet er opmærksom på, at tilbuddet flere steder er under genhusning, men tilsynet bemærker, at der i flere huse er meget trange pladsforhold samt et højt lydniveau. Ligeledes bemærker tilsynet, at flere af tilbuddets toiletter fortsat ikke er af en tidsvarende standard. Disse forhold har betydning for scoren af temaet.

Overordnet set bemærker tilsynet, at tilbuddets igangværende proces med afdækning af borgernes behov, set i relation til omstrukturering med henblik på bedst mulig anvendelse af de fysiske bygninger og værksteder, er anerkendelsesværdig, og udmøntningen af tiltaget vil få opmærksomhed ved kommende tilsyn.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

