

Rapport vedr. udvekslingsbesøg i Paisley, Renfrewshire i Skotland 3. – 5. juni 2013.

Anne Bakmand og Unni Lindberg

Udviklingssygeplejersker
Center Bakkegården/Rosenlund



Paisley Abbey.

Indhold:

Indledning

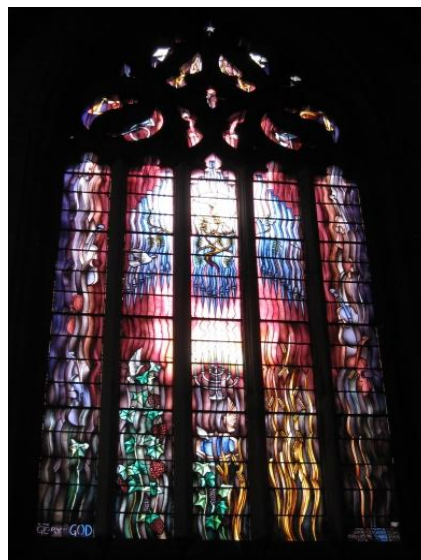
Programmet, en rapport om vores oplevelser.

3. juni

4.juni

5.juni

Resume, hvad bringer vi med os tilbage.



Detalje fra Paisley Abbey bygget i 1245, som vi fik lejlighed til at besøge.

Indledning:

Vi arbejder som udviklingssygeplejersker i Center Bakkegården/Rosenlund, og vi så på Fokus muligheden for at søge om personaleudveksling med en af Gladsaxe Kommunes venskabsbyer. Vi ansøgte om et besøg på et spændende plejehjem i vores venskabsby Paisley i Skotland. Det viste sig at det desværre ikke var muligt at besøge dette hjem, men kommunen var positiv for at ville vise os deres primærsektor som helhed. De har desværre ikke mulighed for at komme på genvisit, og opfordrede derfor i stedet os, til at komme med et oplæg på et seminar de ville afholde, under vores besøg.

Vi ønskede specielt at undersøge hvordan de i Skotland arbejder med rehabilitering, kompetenceudvikling, hvordan de arbejder med at sikre kvalitet i plejen, hvordan implementeres nyt, hvordan er ældreplejen organiseret, hvilke personalegrupper arbejder i ældreplejen, på hvilket niveau ligger uddannelserne, hvordan samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere, hvilke elever har de i ældreplejen og hvordan uddannes personalet, hvordan arbejdes med palliation, hvordan arbejdes med utilsigtede hændelser mm.



Besøget:

Vi fløj til Glasgow allerede aftenen før, da vi havde fuldt program efterfølgende dag.

Mandag den 3.juni 2013.

Vi blev afhentet på vores hotel om morgenen af Lorna og Lynette, begge overordnet 'forvaltnings'ansvarlige for den primære sektor, og de tog os med på en køretur rundt i hele Renfrewshire, så vi kunne danne os et indtryk af kommunens størrelse, med både by og landområde, og vi blev overraskede over hvor stort området var.

Anne, Lorna og Lynette

Vi fik formiddagskaffe og blev vist rundt på Johnstone Day Centre, der er et dagtilbud til ældre, med forskellige aktiviteter og sociale arrangementer. Borgerne betalte et mindre beløb for måltiderne og der var åbent på hverdage fra kl. 9.00 – 16.30.

Allerede her oplevede vi en forskel fra vores egne seniorcentre, alle gæster / alle der går ind, skal skrives ind i en bog, så man til enhver tid kan holde mandtal på antal personer i huset, i tilfælde af brand. Dette var helt generel procedure alle de steder vi besøgte.

Lederen af huset havde meget fokus på dokumentation og det administrative og det ansvarshavende personale fik altid planlagt tid til dette, i starten og i af slutningen af vagten. Flere steder var det dog kardex som blev anvendt. IT teknologien har endnu ikke holdt sit indtog hos basispersonalet.

På vej til næste besøg, fik vi overrakt et brev fra Provost (Borgmester) Anne Hall, med invitation til drinks og middag på rådhuset om aftenen, vi skulle svare med det samme og sagde selvfølgelig ja. Stor var dog vores bekymring, vi havde ikke fint nok tøj med :-)

Vi kørte videre til Community meals service, som lå under Lynettes ledelsesområde. Vi troede vi skulle se et storkøkken, men det viste sig, at være en uddelingscentral, hvorfra maden blev kørt ud til de ældre. Maden blev leveret til uddelingscentralen i frossen stand. Da vi kom, var bilerne ved at blive gjort klar. Personalet der kørte ud med bilerne, havde tid lagt ind, så de kunne hjælpe de enkelte borgere, der ikke selv kunne åbne maden. Der kunne vælges 2 af 4 faste retter: suppe, sandwich, hovedret og dessert 'pudding', og næsten alle ønskede suppe som den ene ret.

Næste stop var Hunterhill Carehome and Respite Service, som husede 60 beboere, der var også korttidspladser for aflastning. Lederen James Davidson var meget karismatisk og brændte for sit Care home. Vi fik serveret frokost, det samme mad som beboerne fik, normalt kunne man vælge mellem 2 hovedretter, men da vi kom lidt sent kunne dette ikke lade sig gøre. Vi fik en varm ret, kylling med kartoffelmos og lidt grøntsager, samt æblekage til dessert.



Der boede mange demente på Hunterhill, og på førstesalen havde de en skærmet enhed.

Hunterhill har en pragtfuld lukket have, og der var etableret højbæde så beboerne kunne være med til at plante og grave i jorden. Der var gangbarrer hele haven rundt, så gangbesværede kunne gå en tur i haven på egen hånd, en fin ide.

Haven var kommet så fint i stand via en ildsjæl der havde søgt penge mange steder, også pårørende var på banen, og en familie havde bygget lille strandskur, med solstol og sand på gulvet, hvor man kunne sidde lidt afskærmet og hygge sig med sin familie.

Lorna fortalte James Davidson om vore tøj kvaler (de syntes alle at det var fantastisk at vi var inviteret til middag hos Borgmesteren) og han tilbød straks at en medarbejder kunne køre os ud, til et stort indkøbscenter i stedet for at køre os tilbage hotellet, som oprindeligt planlagt. Vi tog taknemmelige imod tilbuddet og fik i en fart nye indkøbt passende aftenkjoler.

Paisley havde besøg af en tysk Overborgmester fra Fürth, Dr. Thomas Jung, der sammen med et større følge af blandt andet læger, skulle aftale udveksling af læger til kompetenceudvikling. Paisleys borgmester Anne Hall syntes derfor også at vi skulle inviteres med til middagen, hun tog meget flot imod os og snakken gik nemt, da det hurtigt viste sig at Anne Hall også er sygeplejerske.

Vi blev placeret ved højbordet, sammen med de 2 borgmestere og Renfrewshire Council Leader Mark Macmillan, og vi fik hilst på flere af byrådsmedlemmerne, der alle var meget venlige og interesserede i at tale med os.

Vi kom tilbage til hotellet om aftenen temmelig trætte, ovenpå alle dagens indtryk og selvom vi synes, vi klarer os godt på engelsk, er det skotske sprog ind imellem en større udfordring der krævede vores fulde koncentration.



Tirsdag den 4.juni 2013.

Næste morgen blev vi hentet på hotellet af Robert og Nanette, Development Officers i Scottish Care, den nationale organisation for private og frivillige plejehjem, hjemmepleje og bostøtte-tjenester i Skotland. Nanette havde en særlig interesse omkring demens og de valgte at køre os ud til et meget spændende bosted for demente, med en særdeles dedikeret leder Kirstie.

Der var en hel speciel stemning på hjemmet, hvor der kun boede demente. I stueetagen de nogenlunde fungerende demente og på 1. sal boede de demente der havde brug for at blive skærmet. Der var tænkt over alt, gangene var hyggelige med erindringskasser på væggen udenfor hver beboers dør, med ting som havde særlig betydning for beboeren. Begge elevatorer var overklistret med fotos, Kirstie gjorde meget ud af at fotografere enhver begivenhed og ofte hænge nye fotos op, så de pårørende kunne se, hvad der skete af aktiviteter.



Den store forskel på indretningen på plejehjem i Skotland og Danmark, er at I Skotland er der alle vegne væg til væg tæpper, det skaber en fantastisk hygge. Gardiner er ophængt på mere gammeldags facon og på flere vægge var der de smukkeste blomstertapeter, hvilket var med til at skabe en meget hjemlig stemning. Møbler var generelt heller ikke institutionsprægede.

Vi spurgte ind til, hvordan de kunne få det til at harmonere med hygiejne og den stadigstigende forekomst af resistente bakterier og det var heller ikke problemfrit. Hos nogen beboere måtte tæpper fjernes og det gav også en del arbejde at holde gulvtæpperne rene. Alle Carehomes i Paisley er mindre end 10 år gamle, så der sker nok en ændring af indretning efterhånden som der skal vedligeholdes og repareres.

En anden oplevelse var den iøjnefaldende og farverige slikvogn der står fremme på alle centrene her. Sådan reklamerer vi ikke for slik og søde sager på vores centre.



Ved indgangen hang små bannerflag, hvor hver beboer havde skrevet deres højeste ønsker, en rigtig god ide der havde resulteret i mange små udflugter.



Kirstie og Unni



Efter dette meget inspirerende besøg kørte vi videre til et andet privat plejehjem 'Elderslie', under organisationen BUPA.



Vi blev mødt af dette skilt ved indgangsdøren: en tavle hvorpå der kunne tegnes og skrives med kridt, hvad dagens program byder på, en rigtig god ide der synliggør aktiviteterne i dagligdagen på centret.

Vi mødte nu endnu en dedikeret leder, som havde overtaget et dårligt fungerende plejehjem for kun 18 måneder siden og i denne periode fået ændret personalets holdning til det bedre. Det havde kostet mange samtaler, og en del afskedigelser og opsigelser, og det havde tydeligvis været en turbulent periode.

Herunder, på billedet til venstre, er der dækket op til frokost, vi fik nærmest indtryk af, at vi kommet på restaurant, der blev virkelig gjort noget ud af måltiderne



Unni, Nanette, Robert og Carolyn

Sample	
Breakfast Assorted Fruit Juice Cereal or Porridge Toast	
Morning Tea/Coffee Biscuits	
Lunch Soup Assorted Sandwiches Fishfingers and Chips	
Afternoon Tea/Coffee Home Baking	
Evening Meal Steak & Kidney Pudding Macaroni Cheese Boiled Potatoes & Vegetables Apple Crumble & Cream	
Supper Tea/Coffee and Biscuits or Toast	

En rigtig god ide er menukortet på bordet.

Carolyn forventede at hver beboer daglig fik 'alene tid', med en medarbejder, hvor de foretog sig noget beboeren havde lyst til.

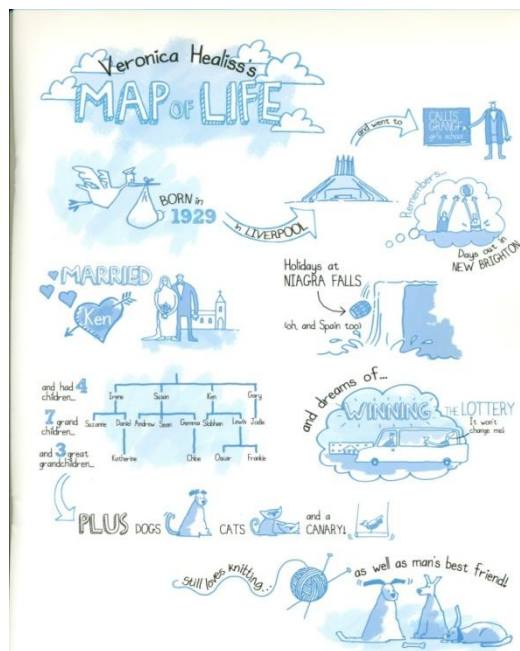
De arbejdede med 'Map of Life', her et eksempel fra deres introduktions pjece, en anden måde at arbejde med livshistorie.

Også her var der rigtig hyggeligt og en hjemlig atmosfære og der var gjort meget ud af indretningen på gangene.

Der blev indkøbt friske blomster i buketter en gang ugentlig, så alle steder stod der smukke buketter. Vi hilste på en del af beboerne, som alle virkede friske og glade for at bo der.

Vi talte med personalet om medicin og utilsigtede hændelser, og fik forevist deres medicinvogn, som lignede et stort pengeskab på hjul. I dette skab lå alle beboernes dosisdispenserede medicin i æsker (ikke i poser, som hos os) derudover indeholdt medicinvognen et lille lager af fælles medicin. Medicinudleveringen, forgik altid ved en sygeplejerske, som gik rundt med vognen og sikrede at alle fik medicin, så de havde ikke utilsigtede hændelser vedr. manglende medicin indgift.

På Elderslie, havde de hvad de kaldte, dead ends, det var enderne på deres gange, de havde indrettet alle disse, i forskellige temaer, som kunne have interesse for de demente og var meget populære:



'Vaskerummet' med en tørresnor og vasketøjskurv, tøj på tørresnoren der kunne tages ned, lægges sammen og hænges op igen ved senere lejlighed.

'Det skotske hjørne', vi undrede os lidt over 'dukken' men fik at vide, at en tidligere beboer havde brugt meget tid på at nusse omkring 'manden' og taget hans tøfler af og på.

Nanette og Robert inviterede på frokost ude i byen og vi fik en god afslappet snak om andet end arbejde, inden turen gik videre til Banktop Housing, et 'extra care housing' som havde 25 små lejligheder til borgere der havde specielle behov og handicaps, en slags beskyttede boliger. Derudover var der 15 boliger for lettere demente.

Vi mødtes der med ledere fra hjemmeplejen, som havde ansvar for plejen på dette sted. Vi havde nogen spændende drøftelser om hjælpemidler og hjælpefaciliteter, blandt andet gik det op for os, at de i Skotland ikke kender til robotstøvsugere. Flere var dog meget interesserede i at få en sådan til eget brug derhjemme.

Vi blev præsenteret for en række hjælpemidler de bruger indenfor telepleje og nødkaldservice. I Skotland går alle nødkald til en central, som sorterer i besøgene, inden de bliver givet videre til det udekørende akut team.

Onsdag den 5. juni 2013

Den sidste besøgsdag i Skotland blev vi inviteret til et seminar hvor vi mødte lederne af Social Service. Der var oplæg og tid til drøftelser, og vi bidrog med et diasshow og foredrag, om hvordan vi havde grebet arbejdet an vedr. rehabilitering i Gladsaxe kommune, samt en pjece om vores opgaver og arbejde som udviklingspsygeplejersker. Alt fremstillet til lejligheden, på engelsk. Vi fandt ud af i det store og hele er det nøjagtig de samme ting, der giver os udfordringer. Overskrifterne for paradigmeskiftet/ rehabilitering i Renfrewshire:

Renewing Scotland's Public services:

- Shift towards PREVENTION
- INTEGRATION of public services
- Investment in PEOPLE
- Improving PERFORMANCE

Vision – older People's Services:

To work in partnership with older people, their carers, families and communities to support them to stay at home or in a homely setting for as long as possible.

Future Services:

- Focus on recovery – recuperation – rehabilitation – reablement.
- (genvinde, blive rask – rekonvalescens – rehabilitering, revalidering – blive i stand til igen)
- Early intervention
- Reduce the dependency on institutional care
- Support people to live at home
- Long term assessments only after recuperation and recovery programmes.
- Outcomes focus.

Efter en let frokost og overrækkelse af vores gaver, kørte vi med Teresa Lavery, (som havde været vores kontakt inden besøget og som stod for vores program) videre til Alzheimers Foreningen, som havde det smukkeste hus, hvor der dagligt kom demente på besøg i rigtig hyggelige omgivelser.

Borgerne var kørt hjem, så vi fik tid til en snak med lederen og demens koordinatoren, som arbejdede dels i huset, men også havde besøg, ude hos demente borgere.

Der var et meget tæt samarbejde med de pårørende, som på denne måde fik støtte og hjælp til at kunne passe deres demente ægtefælle eller forælder, hjemme.



Sidste besøg var til et spændende forebyggende tilbud fra en velgørenheds organisation kaldt ROAR – Reaching Older Adults in Renfrewshire.



Day	Date	Venue	Address	Time
Monday	10 June	Hopehall Church	Alice Street Paisley PA2 6DR	11.30 to 1 pm
Wednesday	12 June	Johnstone Castle Community Centre	Pine Crescent Johnstone PA5 0BX	1.30 to 2.30 pm
Monday	17 June	Glenburn Resource Centre	19 Donaldswood Road, Glenburn, Paisley PA2 8EA	1 to 2 pm
Tuesday	18 June	Beechwood Community Centre	Shortroods Road, Paisley PA2 1NT	1.30 to 2.30 pm
Thursday	20 June	Elderslie Village Hall	Stoddard Square, Elderslie PA2 1NT	1.30 to 3.30 pm
Friday	21 June	Foxbar Rivers Community Centre	Spey Avenue, Paisley PA2 0PA	1 to 2 pm
Tuesday	25 June	Sherwood Church	Glasgow Road, Paisley PA1 3PW	1.30 to 2.30 pm

ROAR, West End Community Centre, 5A Underwood Lane, Paisley PA1 2SL Tel: 0141 889 7481



De leverer tjenesteydelser til ældre og arbejdede på at skabe partnerskaber i lokalområdet. Målet var at forbedre sundhed og velvære og mindske konsekvenserne af social isolation.

Organisationen er finansieret af Renfrewshire kommune. Ydelserne bliver koordineret af ROAR personale og udført af frivillige.

ROAR har 12 klubber, hvoraf vi så den ene, medlemmerne kunne komme og nyde et billigt frokostmåltid og andre aktiviteter.

Unni og jeg deltog i Qigong gymnastikken.

Udover klubberne arbejdede de også med Befriending, ydet af frivillige der kunne besøge den ældre, ledsage, shoppe eller andet aftalt med den ældre.

De frivillige blev tilbudt uddannelse og support, og deres evt. udgifter blev dækket.

Der var erkendelse af, at nogen frivillige også har behov for kontakt og fællesskab.

Teresa kørte os efter dette besøg til lufthaven, hvor vi skulle hente vores mænd, idet vi havde besluttet at blive et par dage ekstra i Skotland på egen regning, for at få mulighed for at se lidt mere af landet. På turen til lufthavnen fik vores første og eneste alvorlige regnbyge, faktisk skybrud. Ellers havde vi været heldige, ifølge vores værter, endda meget heldige med fint vejr.

Hvad bringer vi med os tilbage, udover det som allerede er beskrevet i ovenstående:

Uddannelses systemet og personaleudvikling er ikke sammenligneligt med vores. I Skotland ansættes personale uden uddannelse og bliver på stedet uddannet til social workers, det vil typisk tage lige omkring 8 – 12 måneder, at opnå første niveau, men dette giver også mulighed for, på begge sider, at stoppe samarbejdet, hvis den ansatte ikke lever op til det forventede eller ikke selv trives med jobbet.

Eksterne obligatoriske kurser under oplæringen: Forflytning, hvordan håndteres akutte situationer, personlig pleje og fodpleje. Der kan også tilbydes 'The best practice in dementia care learning programme' på Stirling universitet. Andre mulige undervisningstilbud er kontinens pleje, anti racistiske perspektiver i socialt arbejde, E learningsprogrammer: Code of conduct, demens bevidsthed, beskyttelse, ligestilling og mangfoldighed. Spændende emner, som vi kunne kigge på i Gladsaxe.

Social workers kan arbejde sig op til højere funktionsniveauer og kan også blive lederudannede, til administrative stillinger. Det faglige niveau oplevede vi som meget opdelt – sygeplejersker, hjælpere og u-faglærte hjælpere, og der var altid administrative medarbejdere til papirarbejdet og planlægning af dagens opgaver.

På nursing homes i Paisley (sammenlignelige med vores seniorcentre) er der ansat betydeligt flere sygeplejersker end i Gladsaxe, blandt andet fordi der ikke er den mellemgruppe af assistenter som vi har.

Utilsigtede hændelser vedr. medicin – ses ikke i samme grad som i Gladsaxe, da medicinopgaver kun varetages af få fagligt kvalificerede medarbejdere.

Demens plejen gav os oplevelser af hvor meget beboere kan blive optaget af genkendelse fra 'gamle dage'. Der er skrevet vers på væggene af en melodi de alle genkender og kan nynne med på, der er fotos af skuespillerne fra deres ungdoms film, og der er effekter fra byens store arbejdsplads – the treadmills – trådvarefabrikkerne, som beskæftigede størstedelen af indbyggerne i Paisley i sidste århundrede.

Og ved en endevæg kunne der tændes for en projektor der viste billeder i roligt tempo, så opkørte og omkringfarende beboere på en skærmet enhed, blev optaget af billederne og faldt til ro. Lyset på afdelingerne kunne også indstilles på forskelligt niveau.

Vi vil have disse oplevelser med os i det kommende arbejde med faglighed og udvikling i pleje og tilrettelæggelse, og vil forhåbentlig kunne bidrage til at inspirere andre kollegaer i arbejdet.