

## Vejledning i brug af selvbetjeningsløsning med login.

På [gladsaxe.dk/affaldmedlogin](http://gladsaxe.dk/affaldmedlogin) logger du dig ind i vores Renovationssystem Renoweb. Her kan du

1. Bestille containertømninger, grab, farligt affald
2. Se hvilke standpladser/affaldsøer vi har registreret i din boligafdeling
3. Indberette afvigelser

Vær opmærksom på: Skal du bestille ekstra ydelser for eksempel ekstra tømning på grund af overfyldning, fejlsortering eller andet, skal du ind på [gladsaxe.dk/ekstraaffald](http://gladsaxe.dk/ekstraaffald)

Har du problemer med at komme ind i RenoWeb eller at finde rundt i systemet, så skriv til [affald@gladsaxe.dk](mailto:affald@gladsaxe.dk) og forklar, hvad der er galt, og hvornår du gerne vil ringes op, så vi kan hjælpe dig, når du sidder ved din computer.

### Bestil containertømning, afhentning med grab eller afhentning af farligt affald

1. Log in i RenoWeb
2. Tast adresse
3. Klik på bestil containertømning

The screenshot shows the SWECO website interface. At the top, there is a navigation bar with the SWECO logo and menu items: FORSIDE, STANDPLADSER, SUPPORT, and LOG UD. Below the navigation bar, there are two main sections. On the left, under the heading 'Søg standplads', there are three search filters: 'Vej', 'Husnr.', and 'Standplads', each with a dropdown menu. A red arrow points to the 'Vej' dropdown. On the right, under the heading 'Handlinger', there are two action buttons: 'Anmeld afvigelse' and 'Bestil containertømning'. A red arrow points to the 'Bestil containertømning' button.

4. Find adressen og udfyld felterne ud for den affaldstype der skal hentes

Åstedvej 77  
Åstedvej 77, 2860 Søborg

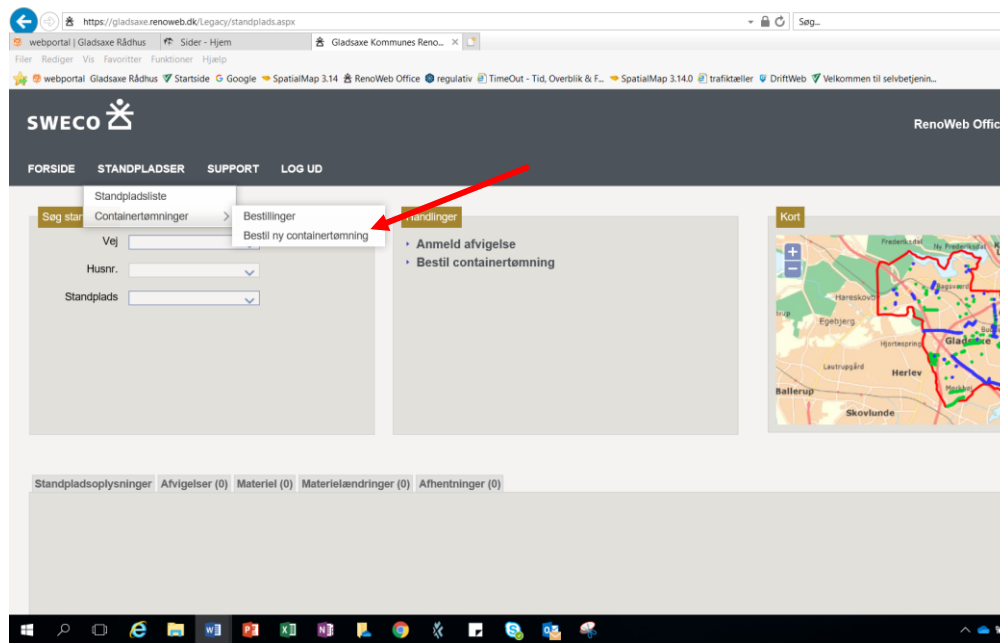
Materiel	Brikid	Fraktion	Næste faste tømning	Tømningsdato	Antal	Kommentar
Standplads - Elektronik affald, 1200 L (2 stk.)		Elektronik affald	26. september 2019	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Standplads - Farligt affald, Skab (1 stk.)		Farligt affald	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Standplads - Haveaffald, Grabbes (1 stk.)		Haveaffald	24. september 2019	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Standplads - Haveaffald, Ophaler (1 stk.)	527	Haveaffald	Ikke oplyst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Klik på send bestilling, som er i bunden af siden – nu er bestillingen registreret.

**SEND BESTILLING**

6. Har du efterfølgende glemt, hvad du har bestilt, kan du se dine bestillinger ved at klikke på Standpladser i det øverste faneblad og vælge containertømninger og dernæst bestillinger. Så får du en oversigt over dine bestillinger.

## Vejledning i brug af selvbetjeningsløsning med login.



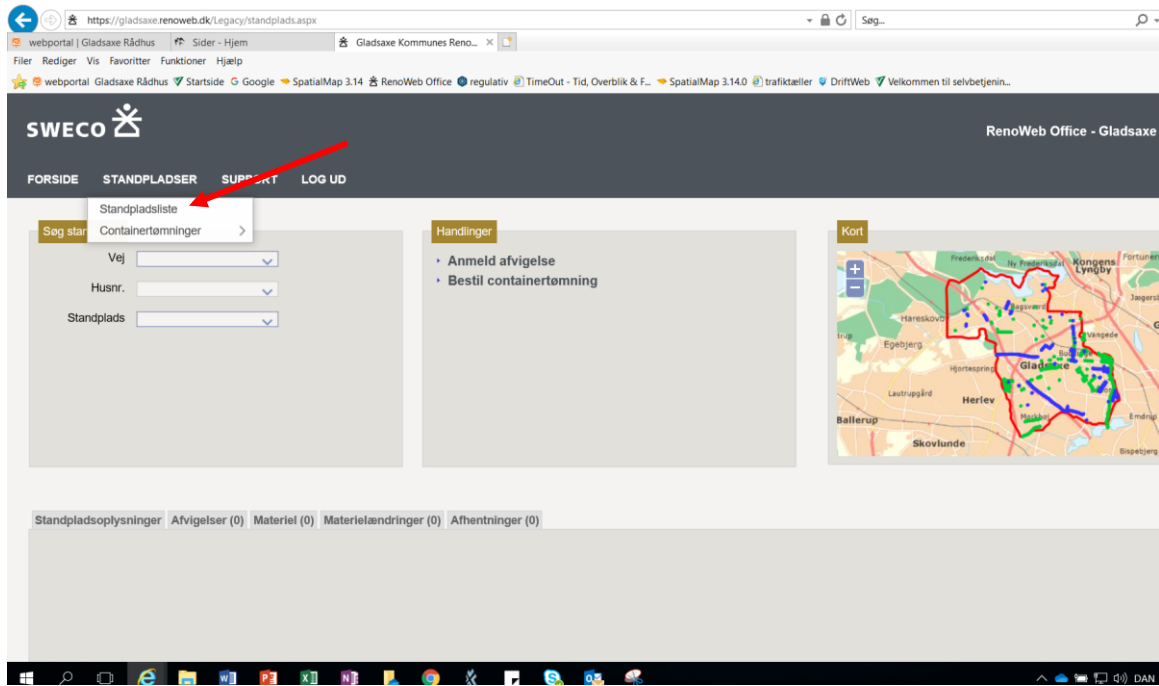
Du skal være opmærksom på, at genbrugsfraktionerne og storskrald som regel er på rute-ordning, så dem skal du ikke bestille tømning af. Hvis du ikke har fået hentet genbrugsfraktionerne eller storskrald til tiden, skal du oprette en afvigelse. Du kan se, hvad der er på ruteordning ved, at der ud for affaldstypen i RenoWeb står en dato for den først kommende tømning.

Får du ikke tømt din ophalercontainer, grabbet affald eller hentet farligt affald indenfor fire dage fra bestilingsdatoen, skal du oprette afvigelsen ved at logge på RenoWeb.

## Vejledning i brug af selvbetjeningsløsning med login.

### Se hvilke standpladser/affaldsøer vi har registreret i din boligafdeling

Klik på standpladser og vælg standpladsliste – så får du en oversigt over de standpladser/affaldsøer, som vi har registreret i din boligafdeling



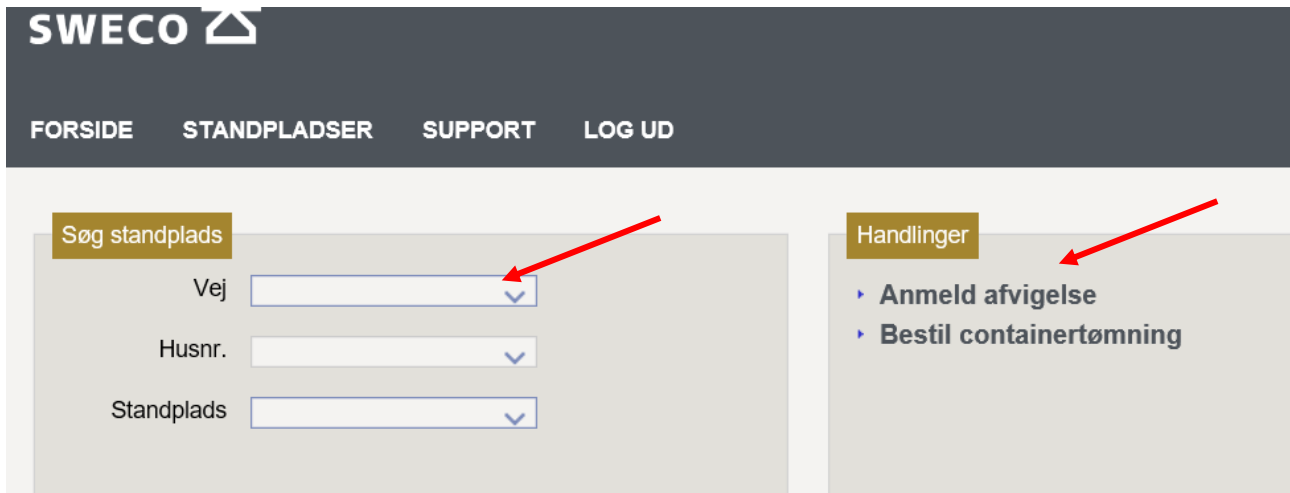
### Indberet afvigelse

Inden du anmelder en afvigelse, skal du først tjekke om der er en grund hertil.

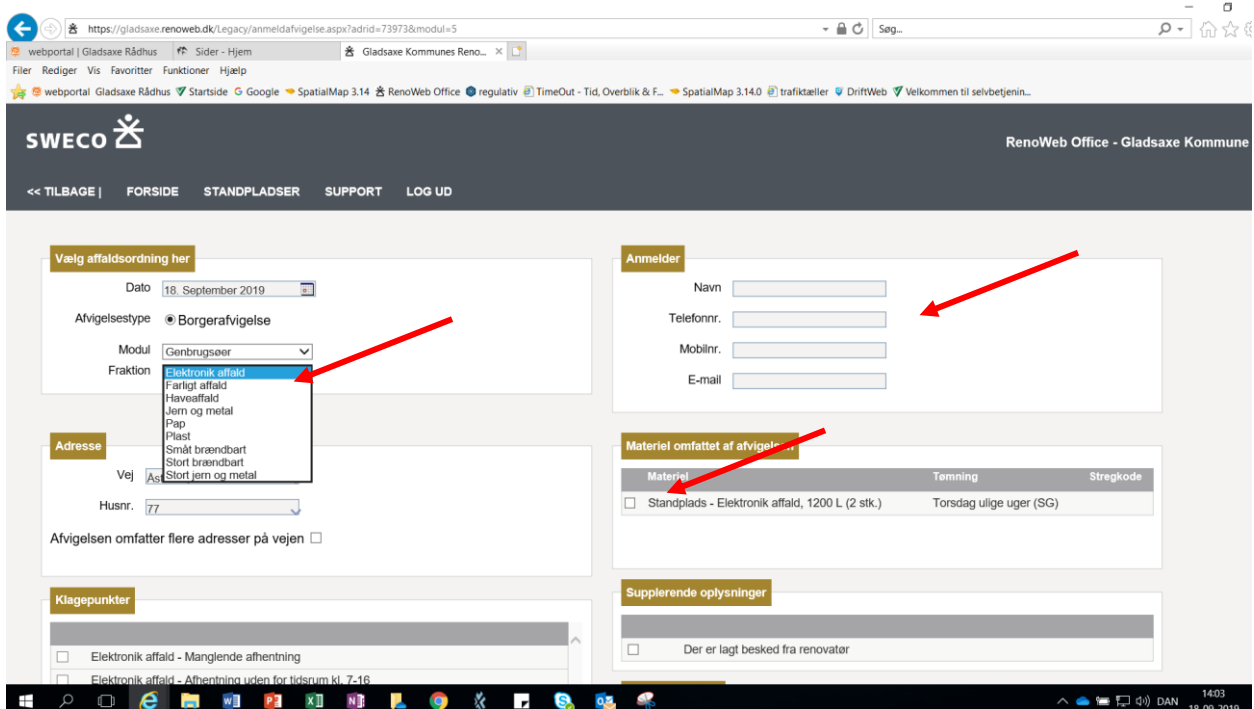
Tast adressen ind. Tjek under fanebladet afvigelse, om der er en forklaring på, hvorfor du ikke har fået hentet dit affald. Hvis din beholder eksempelvis er overfyldt eller affaldet er fejlsorteret, skal du bestille en ekstra tømning på [gladsaxe.dk/tilkøbsydelse](https://gladsaxe.dk/tilkøbsydelse)

1. Hvis affaldet ikke er blevet hentet på grund af en fejl fra renovatørens side, skal du indberette fejlen i RenoWeb. Ophalercontainer og afhentning af affald med grab og afhentning af farligt affald, skal ske inden for fire arbejdsdage. *Tast adresse og klik på anmeld afvigelse.*

## Vejledning i brug af selvbetjeningsløsning med login.



1. Vælg affaldstype, udfyld anmelder oplysninger og sæt flueben ud for det, der ikke er blevet hentet, Vælg klagepunkt fx manglende afhentning og klik på *Send* i bunden af siden.




Vejledning i brug af selvbetjeningsløsning med login.

### Ændre kontaktoplysninger til din boligafdeling

Tast adressen ind. Scroll lidt ned og klik på navnet på din boligafdeling, ret oplysningerne og klik på *gem ændringer*.

Standpladsoplysninger Afvigelser (21) Materiel (11) Materielændringer (31) Afhent



Boligselsk./inst. **Torveparken (afd. 22)**

Belægning Skal være fast underlag

Kommunal renholdningspligt

Kommentar