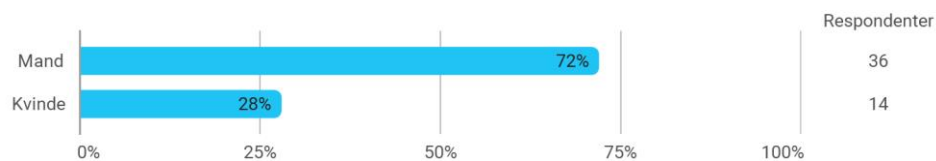
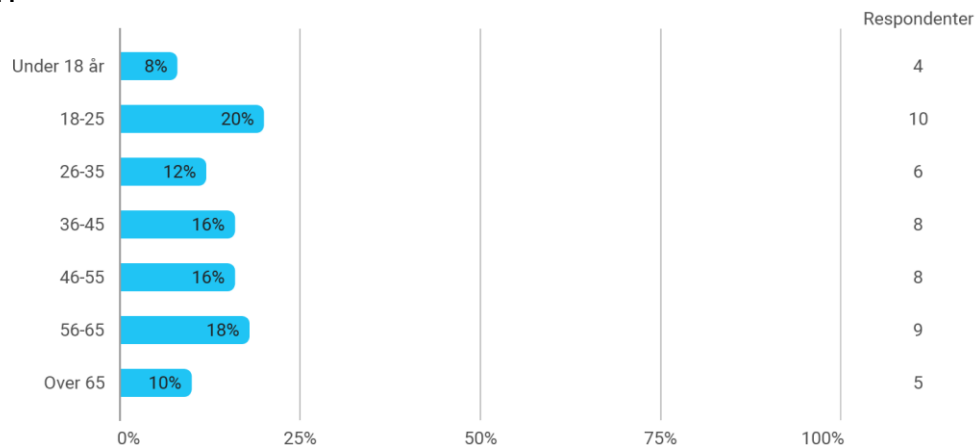


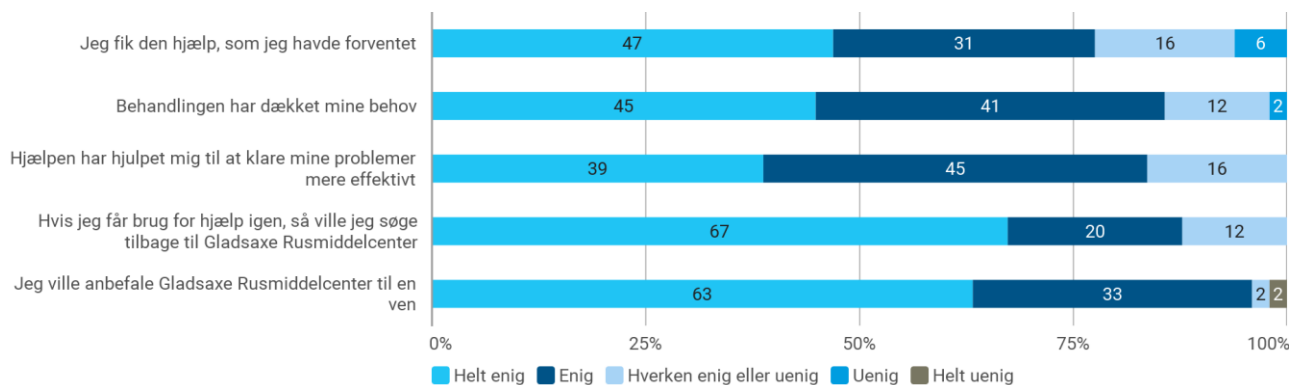
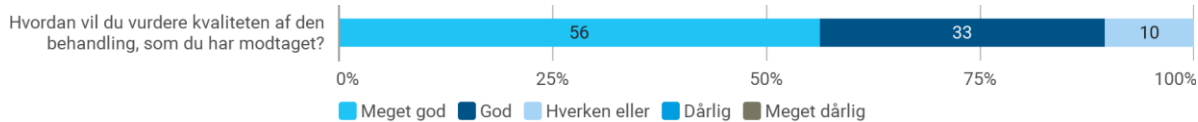
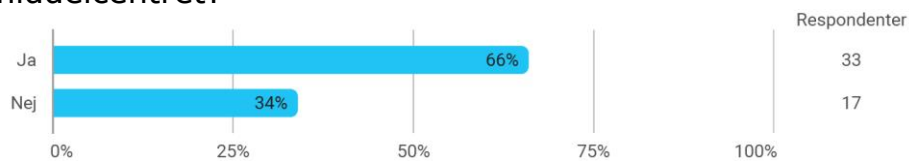
Hvad er dit køn?

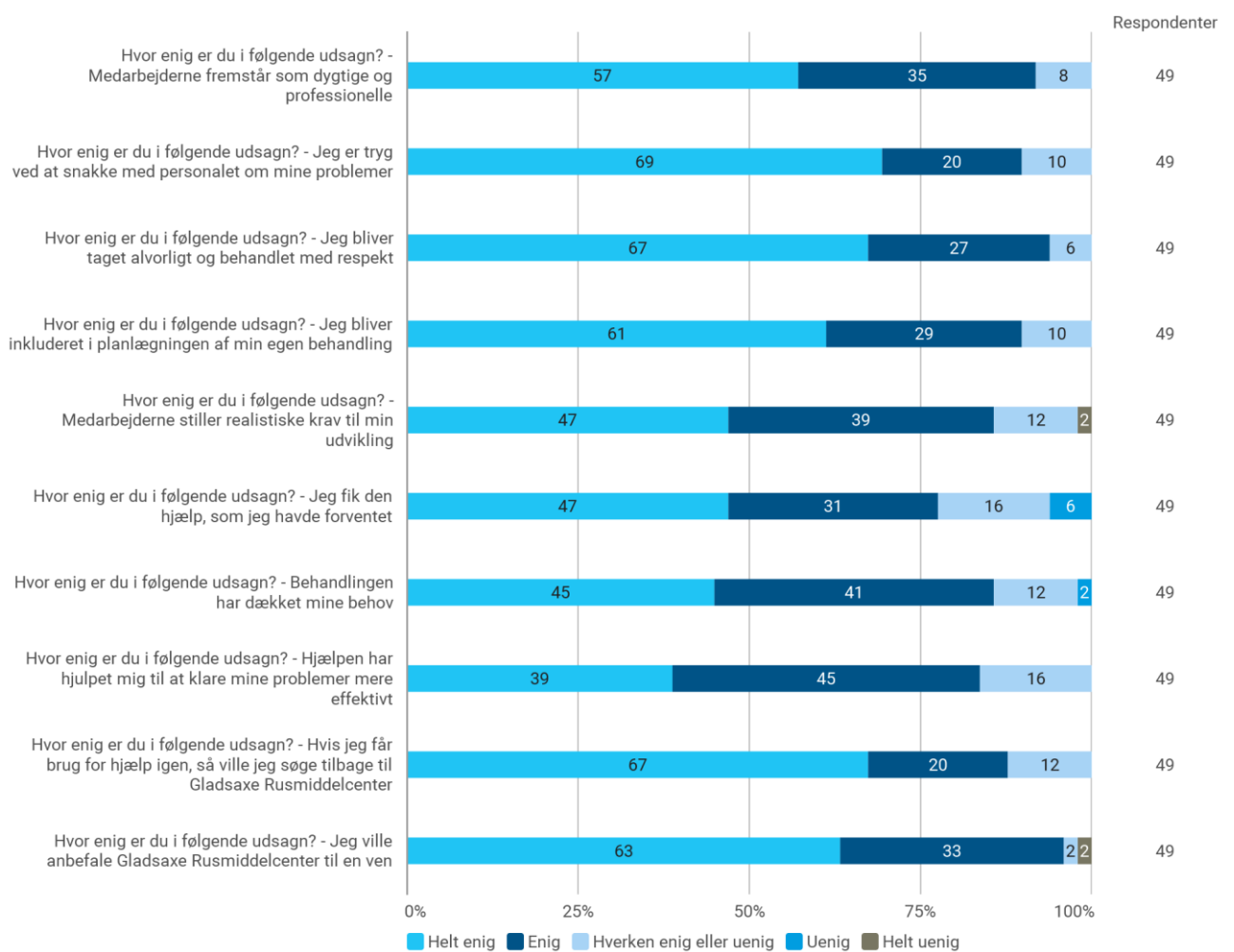
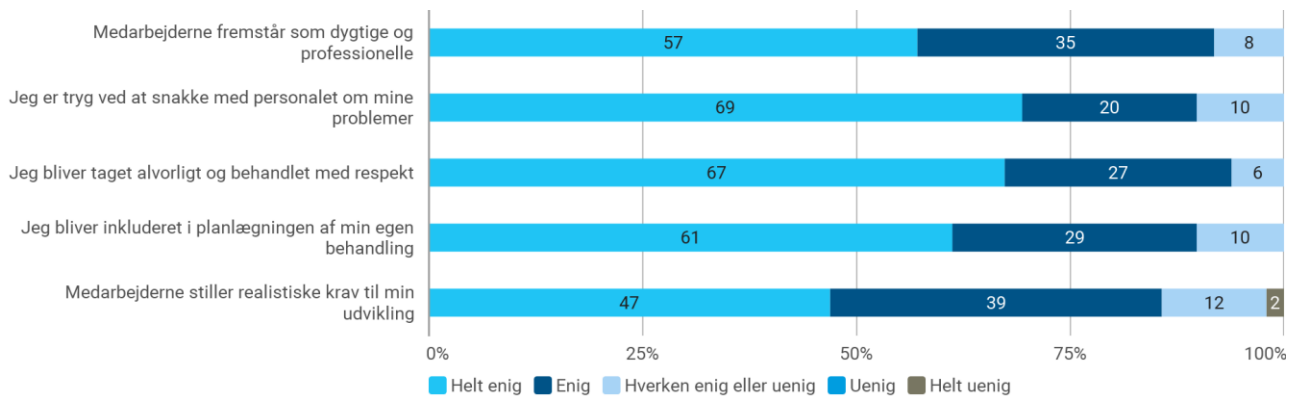


Hvor gammel er du?

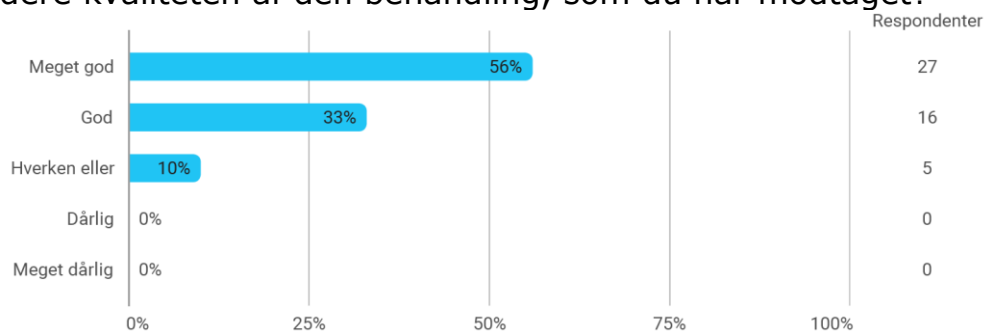


Får du medicin på Rusmiddelcentret?





Hvordan vil du vurdere kvaliteten af den behandling, som du har modtaget?



Uddyb gerne dit svar - hvad har vi gjort godt og hvad kunne vi gøre bedre?

- Det er svært at komme på noget dårligt, efter som man selv styre slagets gang . Det er kun en selv der grænser for hvordan man vil tackle de her ting da hjælpen er så stor :)
- [Anonymiseret medarbejder] har været en rigtig god hjælp for mig og har viderestillet mig til en ny vejleder som hjælper mig videre
- Jeg har savnet et gruppetilbud, hvor jeg kunne spejle mig i mine medbrugere. Problemstillingerne var meget forskellige og jeg oplevede at gruppe øvelserne afspejlede en type misbrug, jeg ikke kunne genkende. De individuelle samtaler har tilgængæld været guld værd
- Bedre planlægning til motivationsgruppe. Det vil sige kaffe og folk er klar til aftalt tid.

Og ja er en lille kage vil ikke gøre noget smiler.

Tak for jeres måde at være på jeg er dybt taknemmelig

- I starten af mit forløb i rusmiddel centeret var der nogle problemer, som jeg synes satte en stor 'stopper' for min udvikling, det handlede om medicin og i den sammenhæng følte jeg at jeg blev presset til at skulle stoppe mit studie, for at jeg kunne få den hjælp jeg havde sådan brug for. Men siden hen, har det været en rigtig god oplevelse og jeg holder meget af personalet, som virkelig har hjulpet mig til hvor jeg er i dag!
- Jeg er blevet respekteret og har stor tillid til min casemanager [Anonymiseret medarbejder]. Jeg får altid enorm støtte og hurtig hjælp. Jeg kan altid bede om hjælp og får den hurtigt. Jeg føler mig tryk og kan snakke med hende om alt.
- Gode og forståelige medarbejdere som brænder for at hjælpe en. Det er fantastisk
- Jeg har været rigtig glad for mit forløb indtil videre, og er enormt glad for den behandling jeg har fået. At søge hjælpen er overskueligt og nemt, og hjælpen er effektiv. Personalet er altid imødekommende og enormt gode til at finde behandling der passer godt til individuelle ønsker og behov.
- Alt har været godt for mig, dog har jeg nu først mulighed for at komme efter 16 hvilket ikke passer så godt ift. Jeres åbningstider.
- Fantastisk søde mennesker. De har hjulpet mig utroligt meget.
- Vi savner vores bord, hvor vi lige kunne sidde og synke medicinen og få en kop kaffe.
- Kom tilbage til centeret efter at have været udskrevet og fik hurtig hjælp og støtte til at stoppe mit tilbagefald og komme på rette spor igen.
- Personalet jeg møder er altid imødekommende og lyttende. Giver sig god tid. Dygtige og professionelle.
- Der mangler noget, som man kan være sammen om, når man er der.
- Senere åbningstider.
Åbningstider ved højtider.
- Jeg elsker at tale med [Anonymiseret medarbejder], det giver mig håb og selvtillid.
Og pigerne ved medicinudlevering er meget, meget søde.
- Der bliver lyttet til mig, de ser mennesket og ikke misbruget/sygdommen.
- I har været gode til at inddrage fx. jobcenter eller psykiatrien, hvis der har været behov for dette.
- I kunne gå til politikkerne og fortælle, hvor slemt det rent faktisk står til i misbrugsmiljøet.
- Læge/teamet igennem tiden faldet meget i kvalitet, så fra min side falder tilliden.
- Kvaliteten af kontakten og behandlingen er som forventet god - og altid imødekommende.
- Jeg har haft gode behandlere.
- Havde forventet en mere "trin-for-trin" behandling, og at det ville gå hurtigere end det har gjort.
Henvisning til APU var præcis, hvad jeg havde brug for.
Måske mere fokus på at give patienten mere "klare" opgaver i sin søgen efter, hvad der virker for

individet, så det ikke kun handler om "forandrings-cirklen" eller "diamanten", men bliver mere konkret/håndgribelig/"få patienten til selv at ville prøve tingene (som er konkrete) derhjemme".

- For lang ventetid til psykiater og traumeterapi.
- Savner den lille café, hvor vi kunne sidde indendørs med en kop kaffe og et rundstykke og sludre en times tid.

Samlet status

