

Info ved henvendelser om skader hos Remondis:

Anmeldelse af skade skal sendes skriftligt til mail: skader@remondis.dk

På skadeanmeldelsen bedes du skrive så mange oplysninger som muligt:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Dato og tidspunkt for hændelsen
- Adresse hvor skaden er sket
- Beskrivelse af skaden og hændelsen
- Billeddokumentation af skaden
- Ved modtagelse af en skadeseddel, skal den sendes på mail: skader@remondis.dk

Når Remondis har modtaget en henvendelse:

- Anmelder modtager en mail med, at anmeldelsen er registreret med et ID-nummer og at sagen behandles
- Remondis behandler sagen og orienterer anmelder løbende
- Når sagen er afsluttet, fremsendes mail til anmelder.

Hvis anmelder har spørgsmål til en sag, kan Remondis kontaktes på

skader@remondis.dk

eller

tlf.: 43 48 93 54

- ID-nummer skal oplyses ved henvendelse
- Hvis ID-nummer ikke er modtaget, oplyses mailadresse eller lignende

Med venlig hilsen
Remondis A/S
Kvalitets- og skadesafdeling