

MOOS-BJERRE



GLADSAXE

Undersøgelse af borgernes holdninger, ønsker og kendskab til lokaldemokratiet i Gladsaxe Kommune

18. april 2023

Indhold

1. Om undersøgelsen (side 3-4)
2. Resumé og hovedkonklusioner (side 5-14)
3. Borgernes generelle tilfredshed med og interesse for lokaldemokratiet (side 15-20)
4. Borgernes involvering i lokaldemokratiet, ønske herom samt kendskab til borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune (side 21-31)
5. Borgernes vurdering af muligheden for indflydelse på lokaldemokratiet og barrierer for deltagelse (side 32-43)
6. Metode (side 44-46)
7. Kontakt (side 47)

1. Om undersøgelsen



Om undersøgelsen



Afdækning af borgernes holdninger til lokaldemokratiet i Gladsaxe Kommune

Formålet med indeværende undersøgelse er at afdække Gladsaxeborgernes oplevelse af, ønsker og holdninger til det lokale demokrati og borgerinddragelsen i Gladsaxe Kommune. Herudover er det et fokus i undersøgelsen at afdække barrierer for deltagelse i det lokale demokrati samt potentialer for øget borgerinddragelse. Undersøgelsen er designet således, at der på flere temaer kan sammenlignes med tidligere gennemførte undersøgelser på området navnlig VIVEs (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) landsdækkende undersøgelse fra 2022: "Lokaldemokratiet og Borgerne". Yderligere information om baggrunden for sammenligninger kan læses i **afsnit 6 om metode**.

Rapportens disposition

I det efterfølgende **afsnit 2** følger en sammenfatning af undersøgelsens resultater i form af et resumé og en række hovedkonklusioner. I **afsnit 3** præsenteres borgernes generelle tilfredshed med og interesse for lokaldemokratiet. Herefter gennemgås borgernes nuværende deltagelse i, ønske herom samt kendskab til borgerinddragende tiltag i Kommunen i **afsnit 4**. **Afsnit 5** afdækker borgernes opfattelse af muligheden for indflydelse samt oplevede barrierer for deltagelse i lokaldemokratiet. Overvejelser om den metodiske tilgang fremgår af **afsnit 6**.

Datakilder

Datamaterialet er indsamlet via flere forskellige kanaler for at opnå et højt antal besvarelser med en **repræsentativ** fordeling. Yderligere information omkring repræsentativitet kan findes i **afsnit 6 om metode**. Herunder anvendelse af vægte, der har været anvendt som ekstra sikring af høj grad af repræsentativitet i undersøgelsen. Undersøgelsens resultater baserer sig på i alt 906 borgeres besvarelser.

Nedenfor ses en oversigt over datakilderne:

Indsamlingsmetode	Antal
Elektroniske svar fra Gladsaxe Kommunes Borgerpanel	157 besvarelser
Elektroniske svar via Gladsaxe Kommunes sociale medier og hjemmeside	27 besvarelser
Elektroniske svar fra Moos-Bjerre A/S Gladsaxe-borgerpanel	375 besvarelser
Elektroniske svar fra Norstat A/S webpanel	264 besvarelser
Telefoniske interviews ved Norstat A/S	83 interviews
I alt	906 besvarelser

2. Resumé og hovedkonklusioner



Resumé

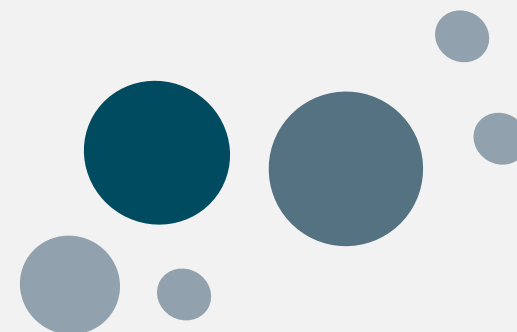
Borgerne i Gladsaxe Kommune er overvejende tilfredse med det lokale demokrati og mulighederne for at få indflydelse herpå. En stor gruppe borgere forholder sig dog neutralt eller uafklaret til lokaldemokratiet.

Kun få borgere føler sig involveret i det lokale demokrati i kommunen, mens flere ønsker at være det. Dette skaber et potentiale for øget borgerinddragelse i kommunen. Særligt digital inddragelse er i mange borgeres interesse. Det gælder især blandt kommunens yngre borgere, som generelt er mindre tilfredse med lokaldemokratiet og føler sig mindre involveret heri. Det er dog også den aldersgruppe, hvor færrest har ønske om at blive involveret. Herudover ønsker borgerne på tværs af aldersgrupper at blive involveret, hvor sagsområdet er i deres interesse og deltagelsen får betydning for deres hverdag. Kun få borgere mener dog generelt, at de har reel mulighed for at påvirke udviklingen i kommunen.

Mens flertallet er tilfredse vurderer en mindre gruppe borgere i kommunen: at kommunalpolitikken er kompliceret at forstå, at de ikke informeres om kommunalpolitik og at byrådet ikke tager hensyn til dem, når de træffer beslutninger.

Ovenstående udfordringer er dog ikke særegne for Gladsaxe Kommune. I sammenligning med tilsvarende undersøgelse på landsplan fra VIVE i 2022 ligger Gladsaxe Kommune generelt på niveau med landsgennemsnittet. Herunder når det kommer til borgernes tilfredshed med lokaldemokratiet og andelen af borgere, der forholder sig neutrale eller er ude af stand til at svare.

På tværs af kommunens forskellige borgerinddragende tiltag har omkring halvdelen af borgerne hørt om disse eller deltaget deri. Herudover får flest borgere deres informationer om kommunen gennem Gladsaxebladet, sociale medier og kommunens hjemmeside.



Konklusioner



Knap 4 ud af 10 borgere er tilfredse med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse

Samlet set 39% af borgerne i kommunen er tilfredse med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse. Væsentlig færre (11%) er utilfredse med disse. 35% er hverken utilfredse eller tilfredse, mens 15% forholder sig uafklaret og svarer "ved ikke".

Læs mere: Side 17



Godt 4 ud af 10 borgere er tilfredse med måden det lokale demokrati fungerer på

43% af borgerne i kommunen er tilfredse med måden det lokale demokrati fungerer på i dag. Blot 14% er utilfredse med den aktuelle tilstand. 32% er hverken utilfredse eller tilfredse, mens 12% forholder sig uafklaret og svarer "ved ikke".

Læs mere: Side 16



Mange borgere forholder sig neutralt eller uafklaret til det lokale demokrati

På tværs af denne undersøgelse svarer en stor andel af borgerne "hverken/eller" eller "ved ikke", når de spørges til det lokale demokrati. De svarer således hhv. neutralt eller uafklaret. Dette indikerer, at en stor del af borgerne har svært ved at forholde sig til lokaldemokratiet og mulighederne heri.

Læs mere: På tværs af undersøgelsen



Ældre borgere er mere tilfredse med lokaldemokratiet sammenlignet med yngre

38% af de 18-39 årige og 39% af de 40-59 årige er tilfredse med måden det lokale demokrati fungerer på. Det samme gælder for hele 54% af de 60+ årige.

Læs mere: Side 18



Konklusioner (fortsat)

Mange borgere i kommunen har interesse for kommunalpolitik

60% af borgerne angiver, at de er interesserede i kommunalpolitikken i Gladsaxe Kommune. Modsat vurderer kun 12%, at de er direkte uinteresserede.

Læs mere: Side 19 

9 ud af 10 borgere angiver, at de ville stemme, hvis der var kommunalvalg i morgen

89% vurderer, at de ville stemme, hvis der var kommunalvalg i morgen. Det er noget højere end valgdeltagelsen ved kommunalvalget i Gladsaxe Kommune i 2021 (62%). En del af forskellen skyldes formentlig det velkendte forhold, at folk overrappporterer deltagelse, fordi deltagelse er anerkendt og tilstræbt.

Læs mere: Side 20 

Færre end 1 ud af 5 borgere føler sig involveret i det lokale demokrati på nuværende tidspunkt

15% af borgerne mener, at de på nuværende tidspunkt er involveret i det lokale demokrati. 62% vurderer, at de kun i lav grad eller slet ikke er involveret i lokaldemokratiet.

Læs mere: Side 22 

Flere borgere ønsker at blive involveret i lokaldemokratiet i højere grad end i dag

Mens blot 15% aktuelt føler sig involveret i lokaldemokratiet, ønsker over en tredjedel (35%) at blive involveret. Blandt borgere, som har forholdt sig neutrale til spørgsmålet om, hvorvidt de aktuelt er involveret i lokaldemokratiet, svarer hele 42%, at de ønsker at blive involveret. Blandt borgere, som aktuelt ikke er involveret, ønsker 26% at blive involveret.

Læs mere: Side 22, 23 

Konklusioner (fortsat)

På tværs af aldersgrupper ønsker borgere at blive mere involverede i lokaldemokratiet, end de er i dag

Blandt de 40-59 årige vurderer 18%, at de aktuelt er involveret i lokaldemokratiet, mens hele 44% ønsker at blive involveret. Blandt de 60+ årige ønsker 35% at blive involveret, mens 18% aktuelt er involveret. Blandt undersøgelsens yngste gruppe (18-39 årige) ønsker 27% involvering, og 11% føler sig aktuelt involverede.

Læs mere: Side 24



Borgernes ønske om at blive involveret påvirker ikke deres tilfredshed med lokaldemokratiet og mulighederne deri

Der er ikke forskel i tilfredsheden med den måde, lokaldemokratiet fungerer på, mellem borgere, som ønsker involvering i lokaldemokratiet, og borgere, som ikke gør (hvh. 42% og 43% er tilfredse). Det samme gør sig gældende for borgernes tilfredshed med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse (hvh. 38% og 42% er tilfredse).

Læs mere: Side 25



Flere end en tredjedel af borgerne er eller har været involveret i råd, aktiviteter e.l. i kommunen

36% af Gladsaxeborgerne er eller har været involveret i råd, aktiviteter eller lignende i Gladsaxe Kommune. Modsat har 63% af borgerne ikke været involveret.

Læs mere: Side 26



Knap halvdelen af borgerne føler sig informerede om kommunalpolitikken i kommunen

44% af borgerne vurderer, at de er godt informerede om kommunalpolitikken i kommunen. 31% vurderer, at de i mindre grad eller slet ikke er informerede. De resterende forholder sig neutrale eller uafklaret.

Læs mere: Side 26



Konklusioner (fortsat)

Borgere, som føler sig informerede, er mere tilfredse med lokaldemokratiet

Over halvdelen af de borgere, som føler sig informerede vedr. kommunalpolitikken i kommunen, er tilfredse med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse (52%) og måden det lokale demokrati fungerer på (55%). Blandt de borgere, som ikke føler sig informerede, er tilfredsheden med muligheder for borgerinddragelse 29% og tilfredsheden med måden, lokaldemokratiet fungerer på, 32%.

Læs mere: Side 27

Omkring halvdelen af borgerne i kommunen kender til eller har deltaget i kommunalt initierede borgerinddragende tiltag

På tværs af kommunens forskellige borgerinddragende tiltag har omkring halvdelen af borgerne hørt om disse eller deltaget heri. Flest har hørt om eller deltaget i høringer om lokalplaner, politikker m.m. (69%). Færrest har hørt om eller deltaget i opgaveudvalg (27%) og kommunens digitale borgerpanel (32%).

Læs mere: Side 28

Kommunens yngre borgere har størst kendskab til debatter på sociale medier og høringer

Blandt de yngre borgere (18-39 årige) er kendskabet og deltagelsen i borgerinddragende tiltag generelt mindst. De yngre borgere har dog stort kendskab til eller har deltaget i debatter på sociale medier (56%) og høringer (56%). Modsat har de mindre kendskab til og markant færre har deltaget i spørgetid på byrådsmøder og læserbrevsdebatter end deres ældre medborgere.

Læs mere: Side 29

1 ud af 6 borgere har inden for de seneste to år kontaktet en politisk aktør om et lokalt spørgsmål

16% af borgerne har inden for de seneste to år kontaktet en kommunalpolitiker eller et politisk parti i kommunen. 15% af borgerne har inden for de seneste to år kontaktet en gruppe eller forening om et lokalt spørgsmål. Dertil har 10% inden for de seneste to år været medlem af et politisk parti.

Læs mere: Side 28

Konklusioner (fortsat)

Gladsaxebladet, sociale medier og kommunens hjemmeside er de mest benyttede informationskanaler

Flest borgere benytter Gladsaxebladet (57%), sociale medier (47%) og kommunens hjemmeside (45%), når de skal finde informationer om lokale nyheder, aktiviteter eller udviklingen i kommunen. De mindst benyttede informationskanaler er digitale inforskærme (5%) og biografspot i bibliografen (7%). Af borgerne, der anvender sociale medier, er hele 97% tilstede på Facebook.

Læs mere: Side 30



Store forskelle i brugen af informationskanaler på tværs af aldersgrupper

Borgere i alderen 60+ benytter sig særligt af Gladsaxebladet (81%). Blandt de 40-59 årige bruger 53% Gladsaxebladet, mens tallet er 39% for de 18-39 årige. En stor del af de ældre borgere bruger ligeledes Ældrebladet 60+ (57%). Modsat bruger en stor del af de 18-39 årige og de 40-59 årige sociale medier (hhv. 60% og 54%), mens dette tal er 26% for de 60+ årige. På tværs af alle tre aldersgrupper bliver kommunens hjemmeside i høj grad benyttet som informationskanal.

Læs mere: Side 31



1 ud af 4 borgere vurderer, at de har mulighed for at påvirke udviklingen i Gladsaxe Kommune

24% af Gladsaxeborgerne vurderer, at de har mulighed for at påvirke udviklingen i Gladsaxe Kommune. 23% forholder sig neutralt til spørgsmålet, mens 47% i mindre grad eller slet ikke mener at have mulighed for at påvirke udviklingen.

Læs mere: Side 33



Borgere, som mener de kan påvirke udviklingen i kommunen, er mere tilfredse med lokaldemokratiet og mulighederne deri

Blandt borgerne, som mener, at de har mulighed for at påvirke udviklingen i Gladsaxe Kommune, er 63% tilfredse med den måde, det lokale demokrati fungerer på. Ser man på de borgere, som vurderer, at de ikke har mulighed for at påvirke kommunens udvikling, er 30% tilfredse med lokaldemokratiet. Det samme billede ses ifm. tilfredsheden med de eksisterende borgerinddragende tiltag.

Læs mere: Side 34



Konklusioner (fortsat)

Borgerne har størst interesse for de kommunale områder "Børn og Unge" og "Kultur, Fritid og Idræt"

Borgerne er spurgt ind til, hvilke kommunale områder, som har størst betydning for dem. Her har borgerne kunne vælge op til tre kommunale områder. Flest har valgt områderne "Børn og unge" (37%), "Kultur, fritid & idræt" (36%), "Trafik & støj" (35%), og "Miljø og grøn omstilling" (31%).

Læs mere: Side 35



1 ud af 4 borgere vurderer, at de har god mulighed for at påvirke deres interesseområde

I gennemsnit mener 23% af borgerne, at de har mulighed for at påvirke de områder, som er vigtigst for dem. Væsentligt over gennemsnittet ligger især områderne "Erhvervsudvikling", "Kultur, fritid og idræt", "Miljø og grøn omstilling" samt "Udvikling af byrum/grønne områder/legepladser m.m.". Modsat placerer især "Socialområdet", "Jobcenteret" samt "Hjemmepleje/plejeboliger/midlertidige pladser" sig under gennemsnittet med en andel på 16% eller derunder, som mener at kunne påvirke udviklingen på området.

Læs mere: Side 36



Knap 5 ud af 10 borgere vil deltage i et borgerinddragende arrangement på deres interesseområde

I gennemsnit vurderer 46%, at de ville deltage i et borgerinddragende arrangement på områder, der har særlig betydning for dem. Over dette gennemsnit er især områderne "Trafik & Støj", hvor 58% ville deltage i et borgerinddragende arrangement samt "Jobcenteret" og "udvikling af byrum", hvor hhv. 53% og 51% vil deltage. I den modsatte ende placerer "Borgerservice", "Socialområdet" og "Hjemmepleje/-plejeboliger/midlertidige pladser" sig under gennemsnittet med en andel på 37% eller derunder, som vil deltage i et arrangement på området.

Læs mere: Side 37



Konklusioner (fortsat)

Borgerne vil inddrages, hvor emnet er i deres interesse og får betydning for deres hverdag

26% mener, at den mest udslagsgivende faktor for deres lyst og mulighed for at deltage i borgerinddragende arrangementer er, at emnet har eller får betydning for deres hverdag. 26% finder det udslagsgivende, at arrangementets emne interesserer dem. 24% svarer, at den mest udslagsgivende faktor er, at de føler, de får noget ud af deres deltagelse. Kun 16% mener, at det er udslagsgivende, at de har tid til at deltage.

Læs mere: Side 38



Potentiale for øget borgerinddragelse gennem digitale værktøjer

44% af borgerne ville deltage i flere borgerinddragende arrangementer, hvis disse foregik digitalt. Blandt borgere, som ikke ellers ønsker at deltage i borgerinddragende arrangementer, ville 25% deltage, hvis disse foregik digitalt.

Læs mere: Side 39



1 ud af 4 borgere mener, at kommunalpolitik er kompliceret og svært at forstå

28% af borgerne oplever, at kommunalpolitikken i Gladsaxe Kommune er kompliceret og svært at forstå. Heroverfor oplever 37% af borgerne ikke kommunalpolitikken som kompliceret. Hos borgere der oplever kommunalpolitikken som utilgængelig, kan dette være en barriere for deres deltagelse.

Læs mere: Side 40



Borgere, der mener at byrådet har indflydelse på deres hverdag, ønsker i højere grad at blive involveret

75% af Gladsaxeborgerne mener, at beslutninger taget af byrådet påvirker deres hverdag. Kun 10% mener ikke, at dette er tilfældet.

Blandt borgere, som mener, at byrådets beslutninger påvirker deres hverdag, ønsker 41% at blive involveret i lokaldemokratiet. Kun 18% af dem, som ikke mener byrådets beslutninger påvirker deres hverdag, har samme ønske.

Læs mere: Side 41, 42



Konklusioner (fortsat)

Borgere, der mener byrådet tager hensyn til dem, er mere tilfredse med det lokale demokrati

31% af borgerne oplever, at byrådet tager hensyn til borgernes meninger, når de træffer beslutninger. Heroverfor oplever 26% af borgerne, at dette ikke er tilfældet, mens andre 26% er neutrale.

Borgere, som mener, at byrådet tager hensyn til borgernes meninger, er mere tilfredse med den måde, lokaldemokratiet fungerer på. Således erklærer 75% af disse borgere sig tilfredse. Blandt borgergruppen, som ikke mener, at byrådet tager hensyn til borgernes meninger, når der træffes beslutninger, er blot 14% tilfredse.

Læs mere: Side 43



Borgernes vurdering af lokaldemokratiet i Gladsaxe svarer nogenlunde til borgernes oplevelser i andre kommuner

Da denne undersøgelse er inspireret af VIVEs landsdækkende undersøgelse fra 2022 har det været muligt at sammenligne en række spørgsmål fra nærværende Gladsaxe undersøgelse med nært sammenlignelige spørgsmål fra VIVEs undersøgelse. Det gælder bl.a. interesse for kommunalpolitik, opfattelse af byrådets indflydelse og tilfredshed med det lokale demokrati. Analysen viser, at borgernes oplevelser og vurderinger i Gladsaxe Kommune svarer nogenlunde til oplevelserne i andre kommuner.

Blandt flere af de nært sammenlignelige spørgsmål varierer formuleringer dog, ligesom svarkategorier ikke altid er opdelt på samme vis de to undersøgelser imellem. Af denne grund bør sammenligninger med landsgennemsnittet tages med et vist forbehold og ikke læses som en 1:1 sammenligning.

Sammenligninger med VIVE: Side 16, 19, 20, 26, 28, 40, 41 og 43



3. Borgernes generelle tilfredshed med og interesse for lokaldemokratiet



Borgernes generelle tilfredshed med lokaldemokratiet

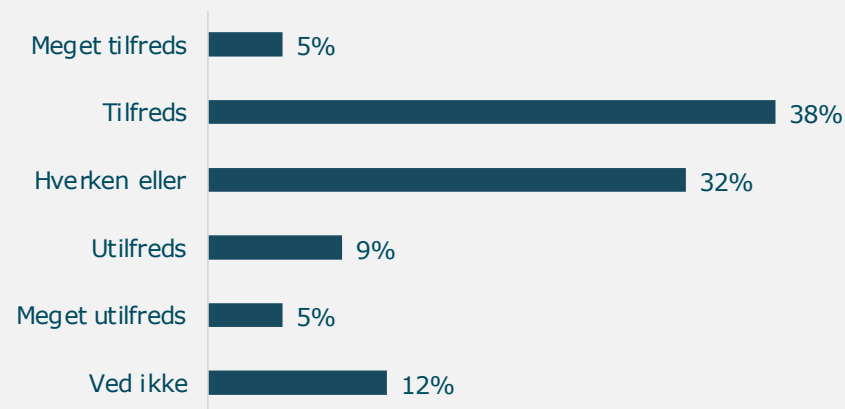


Knap halvdelen af borgerne i Gladsaxe Kommune er tilfredse med lokaldemokratiet

Blandt borgerne i Gladsaxe Kommune angiver samlet set 43%, at de alt i alt er tilfredse med den måde det lokale demokrati fungerer på i kommunen. Modsat er samlet set 14% utilfredse. Ifm. undersøgelsen "Lokaldemokratiet og borgerne" har VIVE på vegne af Indenrigs- og Boligministeriet i 2021 spurgt danskerne på landsplan om et nært sammenligneligt spørgsmål¹. I undersøgelsen fordeler borgerne sig i høj grad på samme vis, som i Gladsaxe Kommune. Gladsaxe Kommune er således på niveau med det landsdækkende gennemsnit.

Da spørgsmålsformuleringer og svarkategorier varierer mellem denne undersøgelse og VIVEs analyse bør sammenligninger foretages med forbehold. Sammenligninger er dog inddraget i denne rapport, da disse på trods giver mulighed for perspektiv på denne undersøgelses resultater.

Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med den måde det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune?
n = 906



Mange borgere forholder sig neutralt eller uafklaret mht. tilfredshed med lokaldemokratiet i kommunen

I indeværende undersøgelse er omkring en tredjedel (32%) hverken tilfredse eller utilfredse med lokaldemokratiet. 12% svarer "Ved ikke". Resultaterne kan indikere, at en stor gruppe borgere forholder sig hhv. neutralt eller uafklaret til lokaldemokratiet. At mange borgere svarer "Hverken eller" eller "Ved ikke" er et billede, der går igen på tværs af denne undersøgelse.

¹VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022.

Borgernes generelle tilfredshed med borgerinddragelse



4 ud af 10 borgere er tilfredse med eksisterende muligheder for borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune

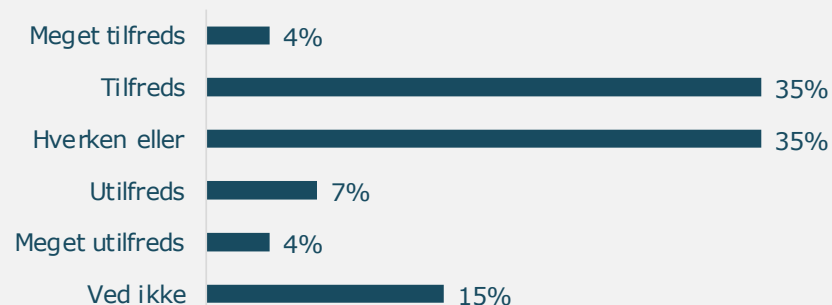
Når borgerne skal vurdere, hvor tilfredse de er med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i kommunen, svarer sammenlagt 39%, at de er tilfredse. Blot 11% udtrykker, at de er utilfredse med de eksisterende muligheder.

En stor gruppe borgere udtrykker sig neutralt eller uafklaret om deres tilfredshed med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse

På linje med borgernes tilkendegivelser vedr. tilfredsheden med måden lokaldemokratiet fungerer på i Gladsaxe Kommune, svarer hele 35%, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse. 15% angiver "Ved ikke".

Borgernes tilfredshed med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse fordeler sig på omtrent samme vis, som svarangivelserne på forrige side, der omhandlede borgernes tilfredshed med den måde lokaldemokratiet fungerer på. Dette sammenfald indikerer, at borgerne i høj grad ser muligheder for borgerinddragelse som centrale i relation til deres tilfredshed med lokaldemokratiet.

Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune?
n = 906



Eksisterende kommunalt initierede aktiviteter for borgerinddragelse

- ❖ Fysiske eller digitale borgermøder
- ❖ Byvandring
- ❖ Borgerinddragende arrangementer om udvikling af byrum, legepladser, grønne områder m.m.
- ❖ Spørgetid på byrådsmøder
- ❖ Kommunens digitale borgerpanel
- ❖ Læserbrevsdebatter
- ❖ Debatter på sociale medier om kommunen
- ❖ Høringer f.eks. om lokalplaner, politikker m.m.
- ❖ Opgaveudvalg f.eks. vedr. Mørkhøj, Ældreområdet m.fl.
- ❖ Indstilling af borgerforslag
- ❖ Gladsaxedagen

Borgernes tilfredshed med lokaldemokratiet fordelt på alder



Ældre borgere i kommunen er i højere grad tilfredse med den måde det lokale demokrati fungerer på sammenlignet med yngre

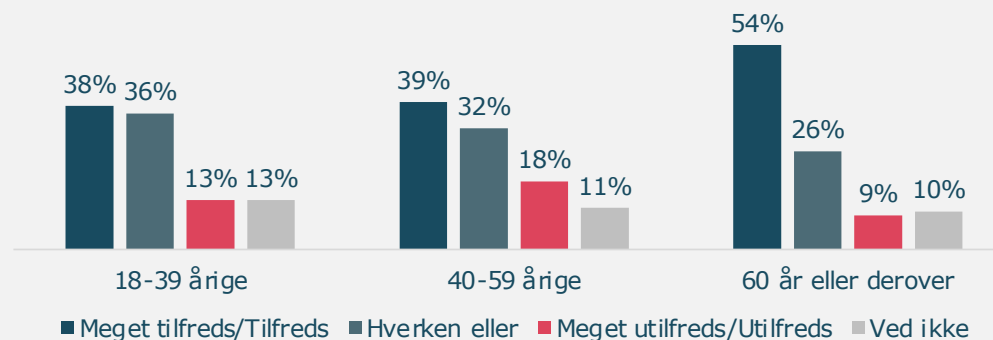
På tilfredsheden med den måde det lokale demokrati fungerer på fordelt efter borgernes alder, er de 60+ årige mest tilfredse med lokaledemokratiet. 54% af de 60+ årige vurderer således sig selv som "meget tilfreds" eller "tilfreds" med måden det lokale demokrati fungerer på. Det samme gælder 38% blandt de 18-39 årige og 39% blandt de 40-59 årige.

Halvdelen af borgerne i alderen 60+ er tilfredse med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse, mens mere end en tredjedel af de yngre borgere er af samme opfattelse

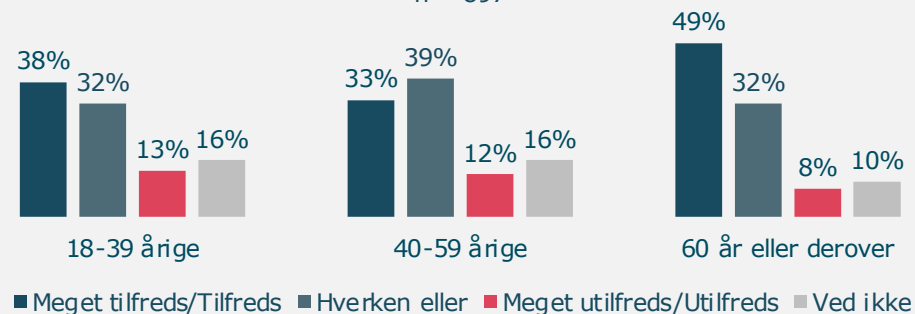
49% af borgerne i kommunen i alderen 60 år eller derover er "tilfreds" eller "meget tilfreds" med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse. Gruppen af ligesindede blandt de 18-39 årige og 40-59 årige er hhv. 38% og 33%. Flere yngre er ligeledes "utilfreds" eller "meget utilfredse" (13% og 12%) sammenlignet med de 60+ (8%).

I relation til begge spørgsmål angiver en stor gruppe (26%-39%), at de hverken er tilfredse eller utilfredse med lokaldemokratiet eller mulighederne for inddragelse. Dertil angiver mere end hver tiende borger "Ved ikke".

Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med den måde, det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune? Fordelt på alder
n = 897



Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune? Fordelt på alder
n = 897



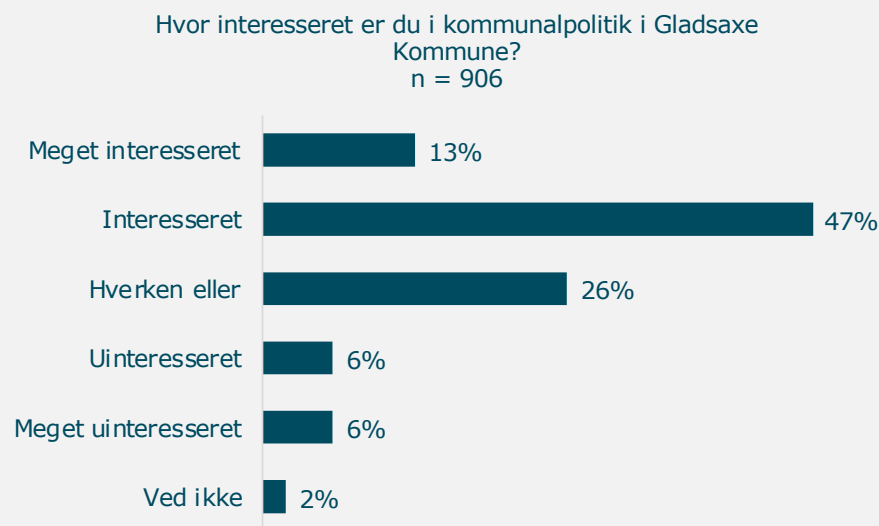
Note: Summerer ikke til 100% pga. afrunding.

Borgernes interesse for kommunalpolitik

Størstedelen af borgerne i kommunen er interesseret i kommunalpolitikken i Gladsaxe Kommune

Når man spørger borgerne, hvor interesserede de er i kommunalpolitik, svarer hele 47%, at de er "interesseret", mens 13% er "meget interesseret". Samlet set er således 60% af borgerne i Gladsaxe Kommune interesseret i kommunalpolitik. Lidt over en fjerdedel (26%) angiver, at de hverken er interesseret eller uinteresseret, mens sammenlagt 12% betegner sig selv som uinteresserede i kommunalpolitikken i kommunen.

Til sammenligning indikerer resultatet af VIVEs undersøgelse på landsplan til et nært sammenligneligt spørgsmål, at Gladsaxe borgernes kommunalpolitiske interesse er på niveau med landsgennemsnittet.



Borgernes generelle politiske deltagelse

9 ud af 10 borgere ville stemme, hvis der var valg i morgen

Sammenlagt angiver 89% af borgerne i kommunen, at de sandsynligvis eller helt sikkert ville stemme, hvis der var kommunalvalg i morgen. Dette indikerer en høj grad af generel demokratisk deltagelse blandt borgerne. Samtidig understøtter det resultatet om en vis interesse for kommunalpolitik blandt borgerne. Procentfordelingen i Gladsaxe Kommune ligner fordelingen på landsplan fra VIVEs undersøgelse i 2022¹, hvor 90% angav, at de ville stemme, hvis der var kommunalvalg i morgen.

Niveauet er imidlertid også højere end den faktiske valgdeltagelse. Ved seneste kommunalvalg i 2021 var stemmeprocenten på 62% i Gladsaxe Kommune. Dette er en del lavere end de 89%, som tilkendegiver, at de sandsynligvis eller helt sikkert ville stemme, hvis der var kommunalvalg i morgen². Landsgennemsnittet ved kommunalvalget i 2021 var 67%³.

At faktisk stemmeafgivning er lavere end den tilkendegivne kan bl.a. hænge sammen med, at folk på sådan et spørgsmål har en tilbøjelighed til at svare mere aktivt deltagende, end de reelt lever op til. Det er velkendt, at respondenter afstemmer deres svar med, hvad der er socialt acceptabelt, og ud fra hvad de ønsker at gøre⁴. Derved kan der ske en overrapportering af den ønskværdige handling.

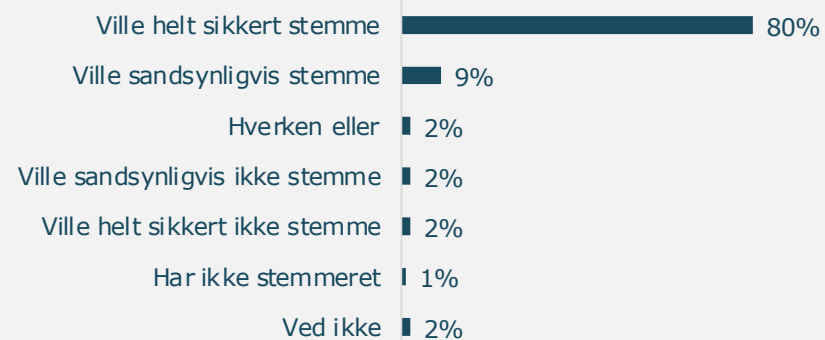
¹VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022

²Gladsaxe Kommune (2021). "Den endelige stemmeprocent er klar", 16. november 2021

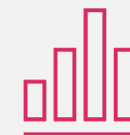
³Danmarks Statistik (2022). "Valgene til kommunalbestyrelser og regionsråd den 16. november 2021", 7. april 2022

⁴Frederiksen, Morten et al. (2017). "Survey: Design, stikprøve, spørgeskema, analyse. Hans Reitzels forlag, 1. udgave.

Forestil dig, at der blev afholdt kommunalvalg i morgen. Hvor sandsynligt er det, at du vil stemme?
n = 906



Note: Figurene summerer ikke til 100%, grundet afrunding.



4. Borgernes involvering i lokaldemokratiet, ønske herom samt kendskab til borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune



Nuværende og ønsket involvering i det lokale demokrati



Færre end 2 ud af 10 mener at være involveret i det lokale demokrati

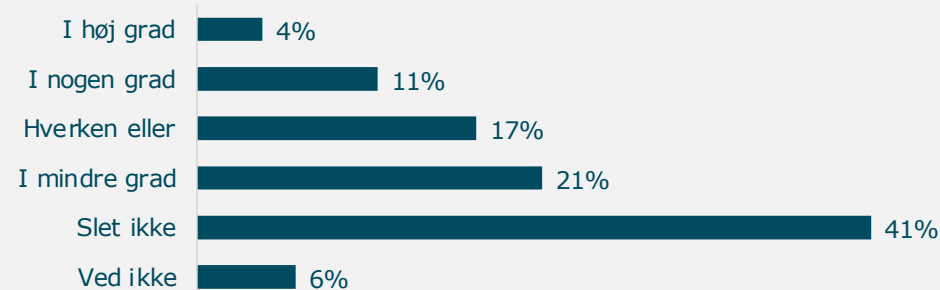
62% af borgerne i kommunen mener de "i mindre grad" eller "slet ikke" er involveret i det lokale demokrati. Modsat mener 15%, at de "i høj grad" eller "i nogen grad" er involveret i det lokale demokrati. Herudover placerer 17% sig i kategorien "hverken eller", samt 6% i kategorien "ved ikke".

Hver tredje borger i kommunen ønsker i høj- eller nogen grad at blive involveret i det lokale demokrati

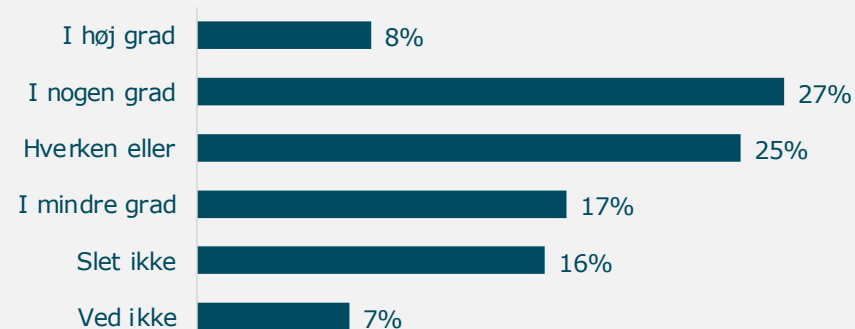
Når man spørger borgerne, hvor meget de gerne vil involveres i det lokale demokrati, svarer lidt flere end hver tredje (35%), at de "i høj grad" eller "i nogen grad" ønsker at blive involveret. En tredjedel (33%) svarer, at de "i mindre grad" eller "slet ikke" ønsker involvering i det lokale demokrati, mens 25% svarer "hverken eller" til spørgsmålet. 7% angiver "Ved ikke".

15% af borgerne mener således at de i øjeblikket er involveret i det lokale demokrati, mens 35% ønsker at være det. Der er således her et væsentligt potentiale for øget inddragelse.

I hvilken grad mener du, at du på nuværende tidspunkt er involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune?
n = 906



I hvor høj grad ønsker du at blive involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune?
n = 906



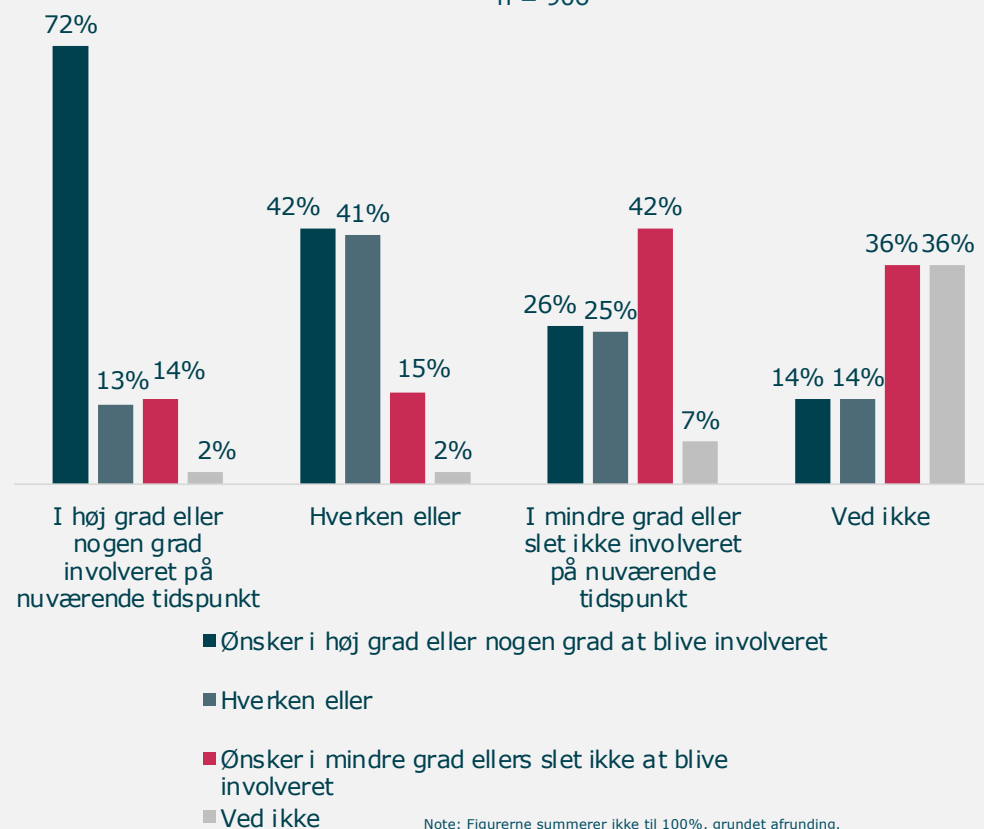
Nuværende og ønsket involvering i det lokale demokrati

Flere borgere ønsker i højere grad at blive involveret i det lokale demokrati end de er i dag

Blandt borgere, der i dag svarer "hverken eller" til hvorvidt de på nuværende tidspunkt er involveret i lokaldemokratiet i kommunen, svarer næsten 42%, at de ønsker at blive involveret. Det samme gør sig gældende for 26% af de borgere, som i dag i mindre grad eller slet ikke mener, at de er involveret i det lokale demokrati. Der er således et stort potentiale for øget involvering af disse grupper. Det gælder særligt hos gruppen af mindst involverede, der udgør 62% af samtlige borgere i kommunen, jf. forrige side. Herudover oplever størstedelen af borgerne at blive involveret i passende grad.



I hvor høj grad ønsker du at blive involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter grad af nuværende involvering
n = 906



Nuværende og ønsket involvering fordelt på alder

Aktuel involvering

15% af den samlede borgergruppe i Gladsaxe Kommune mener, at de på nuværende tidspunkt "i høj grad" eller "i nogen grad" er involveret i det lokale demokrati i kommunen. Fordelt på alder gælder dette for 11% af 18-39 årige. Blandt de 40-59 årige er andelen 18%, og hos de 60+ årige 16%.

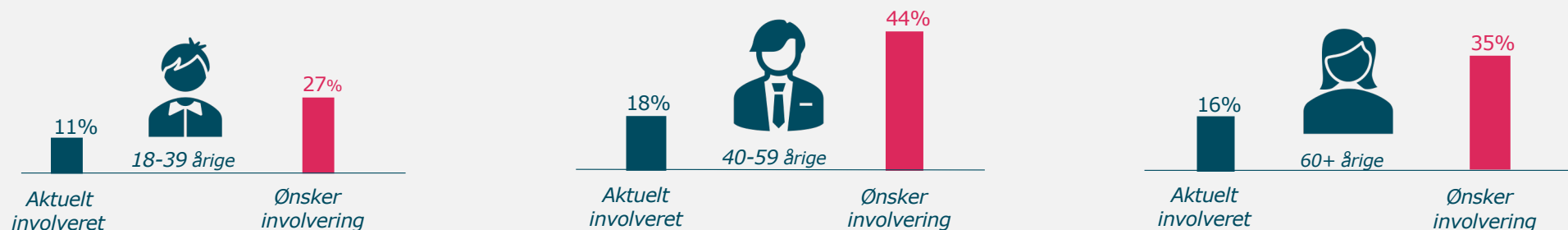
Modsat angiver 35% af de 60+ årige, at de "i mindre grad" eller "slet ikke" er involveret i det lokale demokrati i kommunen. Andelen af samme opfattelse blandt de 18-39 årige placerer sig på 34%, mens den er lavest hos de 40-59 årige på 27%.

De resterende borgere har angivet "hverken eller" eller "ved ikke".

Ønsket involvering

Blandt de unge i alderen 18-39 år ønsker 27% i "høj grad" eller "i nogen grad" at blive involveret i det lokale demokrati. Sammenlignet med de ældre aldersgrupper er de unge dem, der ønsker mindst involvering. Blandt de 40-59 årige ønsker 44% involvering. Det samme gælder 35% af de 60+ årige. De resterende borgere har angivet "hverken eller" eller "ved ikke".

På tværs af aldersgrupper gælder det, at flere ønsker at blive involveret i fremtiden. Det gælder særligt blandt de 40-59 årige, hvor 26% af borgerne ønsker at blive involveret, men ikke er det i dag.



Note: I opgørelsen af "Aktuelt involveret" indgår borgere, der "i høj grad" eller "i nogen grad" mener de på nuværende tidspunkt er involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune. I opgørelsen af "Ønsket involvering" indgår borgere, der "i høj grad" eller "i nogen grad" ønsker at blive involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune.

Ønske om involvering og tilfredshed med lokaldemokratiet



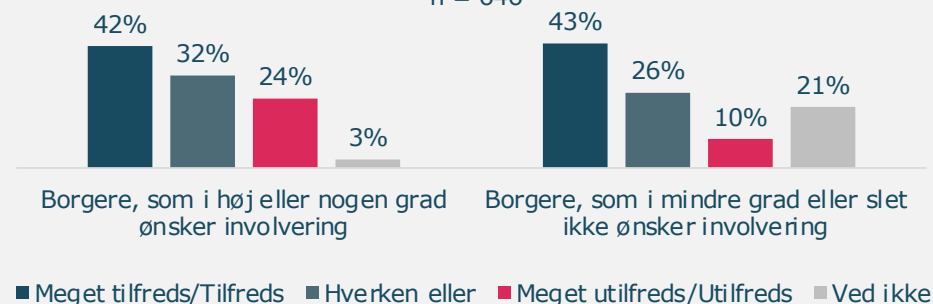
Ingen sammenhæng mellem ønske om involvering og tilfredshed

Blandt borgere, der "i høj grad" eller "i nogen grad" ønsker at blive involveret i det lokale demokrati, er 42% "meget tilfreds" eller "tilfreds" med den måde det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune. Samme niveau af tilfredshed ses blandt de borgere, der "i mindre grad" eller "slet ikke" ønsker at blive involveret (43%).

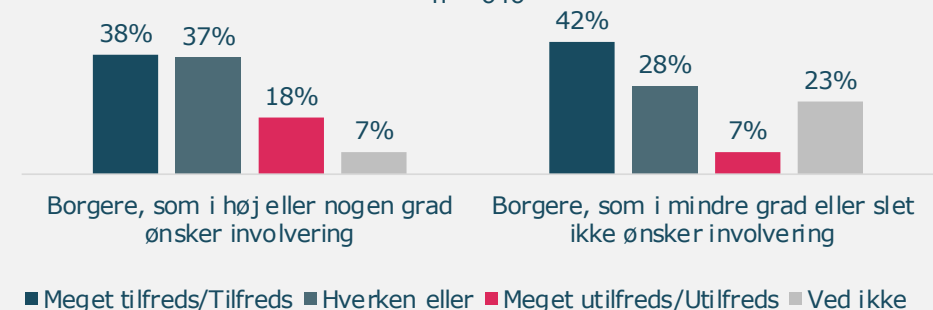
Blandt gruppen af borgere, der ønsker involvering, er omkring en fjerdedel "meget utilfreds" eller "utilfreds", mens denne gruppe blot udgør en tiendedel blandt gruppen af borgere, som ikke ønsker involvering. Modsat er andelen af borgere, der forholder sig uafklaret til spørgsmålet ("ved ikke") størst blandt gruppen af borgere, der ikke ønsker involvering.

En nært sammenlignelig fordeling ses ifm. borgerens tilfredshed med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i kommunen.

Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med den måde det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter grad af ønsket involvering i det lokale demokrati
n = 646



Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter grad af ønsket involvering i det lokale demokrati
n = 646



Note: Ifm. spørgsmålet vedr. borgernes ønske om at blive involveret er kategorierne "hverken eller" og "ved ikke" udeladt af ovenstående figurer. Figurene summerer ikke til 100% grundet afrunding

Deltagelse i det lokale demokrati



Mere end hver tredje borger i Gladsaxe er eller har været involveret i aktiviteter, råd eller lignende i Gladsaxe Kommune

36% af borgerne er eller har været involveret i aktiviteter, råd eller lignende i Gladsaxe Kommune. Herunder er 16% aktive, mens 20% tidligere har været involveret. Til sammenligning indikerer VIVEs undersøgelse fra 2022, at Gladsaxe Kommune her placerer sig over landsgennemsnittet.¹

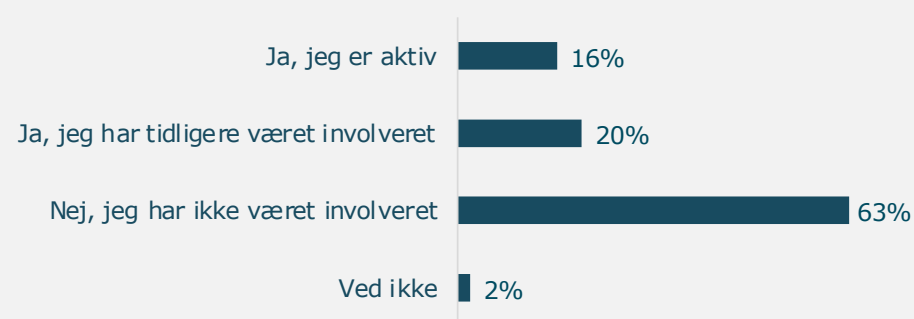
Knap halvdelen af borgerne mener, at de er informeret med hensyn til, hvad der sker kommunalpolitisk i kommunen

44% af borgerne mener i høj eller i nogen grad, at de er informeret med hensyn til, hvad der sker kommunalpolitisk i kommunen. Det fremgår ligeledes, at 19% hverken mener de er informeret eller ikke-informeret, mens 31% i mindre grad eller slet ikke mener, de er informeret.

I et nært sammenligneligt spørgsmål fra VIVEs undersøgelse svarer borgerne på landsplan for 31% vedkommende, at de er meget godt eller godt informeret, mens 39% angiver, at de er "nogenlunde informeret. 26% mener, de er lidt eller slet ikke informeret.

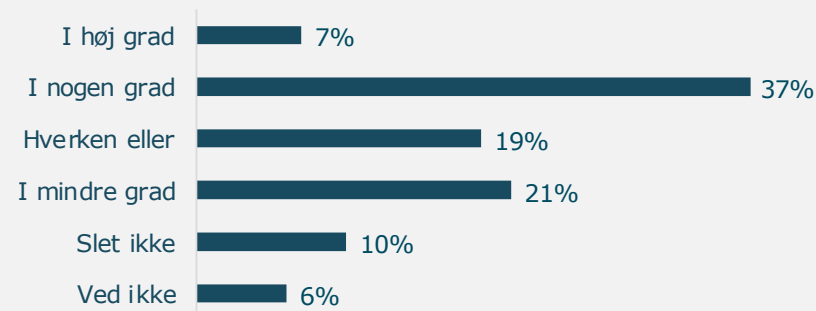
Er du eller har du tidligere været involveret i aktiviteter, råd eller lignende i Gladsaxe Kommune?

n = 906



I hvilken grad mener du, at du er informeret med hensyn til, hvad der sker kommunalpolitisk i Gladsaxe Kommune?

n = 906



Note: Figurerne summerer ikke til 100% grundet afrunding

¹VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022.

Borgernes tilfredshed fordelt efter hvor informerede de er

Borgere, som er informeret om kommunalpolitik, er i højere grad tilfredse med mulighederne for borgerinddragelse

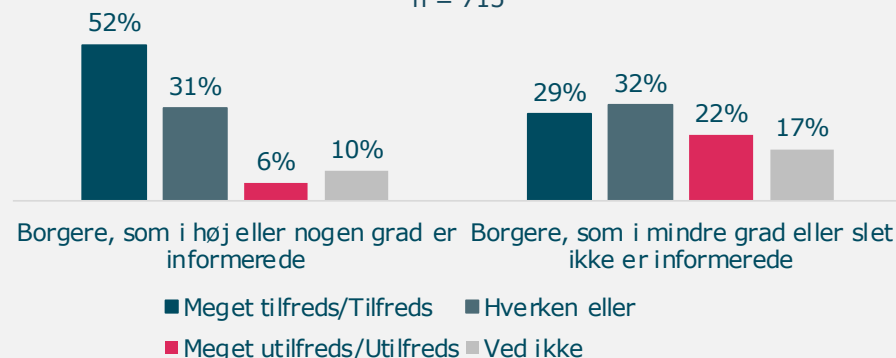
Blandt borgere, der har vurderet sig selv som godt informeret om, hvad der sker kommunalpolitisk i Gladsaxe Kommune, er 52% tilfredse med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse. Andelen af tilfredse borgere placerer sig dog på et væsentligt lavere niveau (29%) blandt de borgere, som "i mindre grad" eller "slet ikke" vurderer, at de er informeret.

Større tilfredshed med måden det lokale demokrati fungerer på blandt borgere, der føler sig informeret om kommunalpolitikken

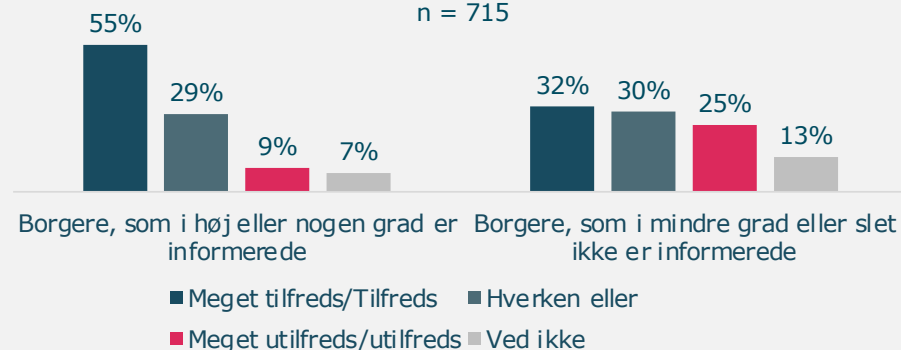
Ovenstående tendens vedr. tilfredshed med eksisterende muligheder for borgerinddragelse ses ligeledes i relation til borgernes tilfredshed med den måde, det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune. Her er 55% af borgerne, som føler sig godt informerede, tilfredse med lokaldemokratiet.

Ved begge spørgsmål angiver en stor andel (29%-32%), at de hverken er tilfredse eller utilfredse med den eksisterende borgerinddragelse eller lokaldemokratiet uafhængigt af informationsniveau.

Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter informationsniveau
n = 715



Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med den måde, det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter informationsniveau
n = 715



Note: Ifm. spørgsmålet vedr. borgernes vurdering af egen grad af informeret med hensyn til kommunalpolitik er kategorierne "hverken eller" og "ved ikke" udeladt af ovenstående figurer. Figurerne summerer ikke til 100% grundet afrunding

Deltagelse i og kendskab til borgerinddragende tiltag



Omtrent halvdelen af borgerne har hørt om eller deltaget i diverse borgerinddragende kanaler og aktiviteter

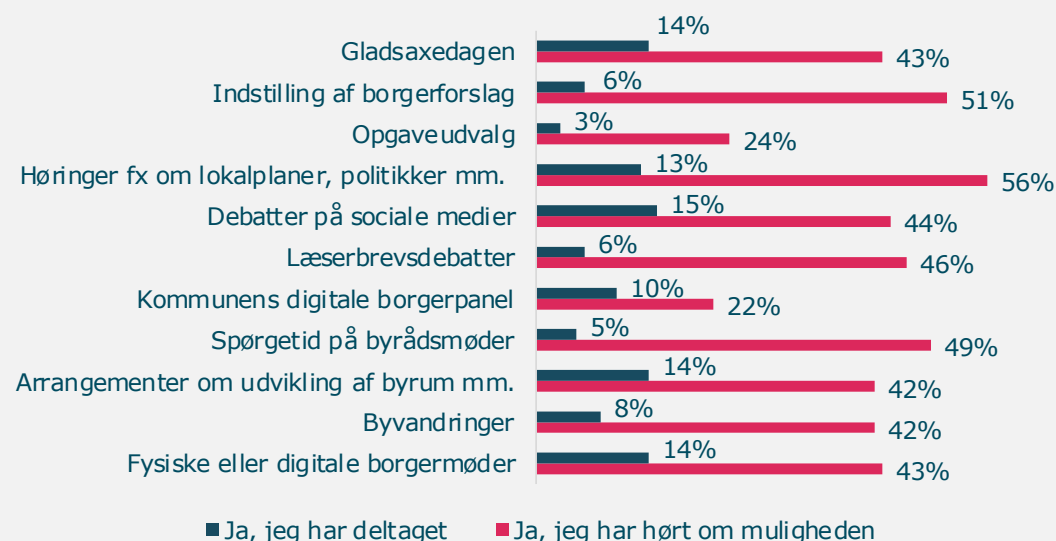
Omkring halvdelen af borgerne i Gladsaxe Kommune har hørt om eller deltaget i Kommunens eksisterende borgerinddragende aktiviteter. Høringer f.eks. om lokalplaner, politikker m.m. er den aktivitet flest af borgerne har hørt om eller deltaget i (69%). Modsat har blot hhv. 27% og 32% hørt om eller deltaget i opgaveudvalg og kommunens digitale borgerpanel. Bemærk at da kommunens borgerpanel indgår som dataindsamlingskanal i denne undersøgelse, må denne inddragelsesform forventes at være en smule overvurderet i denne opgørelse. Opgørelsen viser derudover, at omkring halvdelen af de adspurgte borgere ikke kender til de oplistede borgerinddragende aktiviteter.

Omkring hver sjette borger har inden for de seneste to år kontaktet et politisk parti eller en forening om et lokalt spørgsmål

16% af borgerne i Gladsaxe Kommune har i løbet af de seneste to år kontaktet en kommunalpolitiker eller et politisk parti i kommunen, mens 15% har taget kontakt til en gruppe eller forening om et lokalt spørgsmål. Ifølge VIVEs undersøgelse fra 2022 er de landsdækkende andele hhv. 14- og 21% og således hhv. lavere og højere sammenlignet med borgerne i Gladsaxe¹. 10% af borgerne i Gladsaxe har været medlem af et parti¹.

¹ VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022.

Har du hørt om eller deltaget i [...]
Andel, der har svaret ja jeg har deltaget eller hørt om det
n = 906



Note: Figuren summerer ikke til 100%, da svarmuligheden "Nej, jeg kendte ikke til denne mulighed" ikke vises.

Har du inden for de seneste to år [...]:
Andel der har svaret "ja".
n = 906

- ❖ Kontaktet en kommunalpolitiker eller et politisk parti i kommunen? **16%**
- ❖ Kontaktet en gruppe eller forening om et lokalt spørgsmål? **15%**
- ❖ Været medlem af et politisk parti? **10%**

Kendskab til borgerinddragende tiltag fordelt efter alder

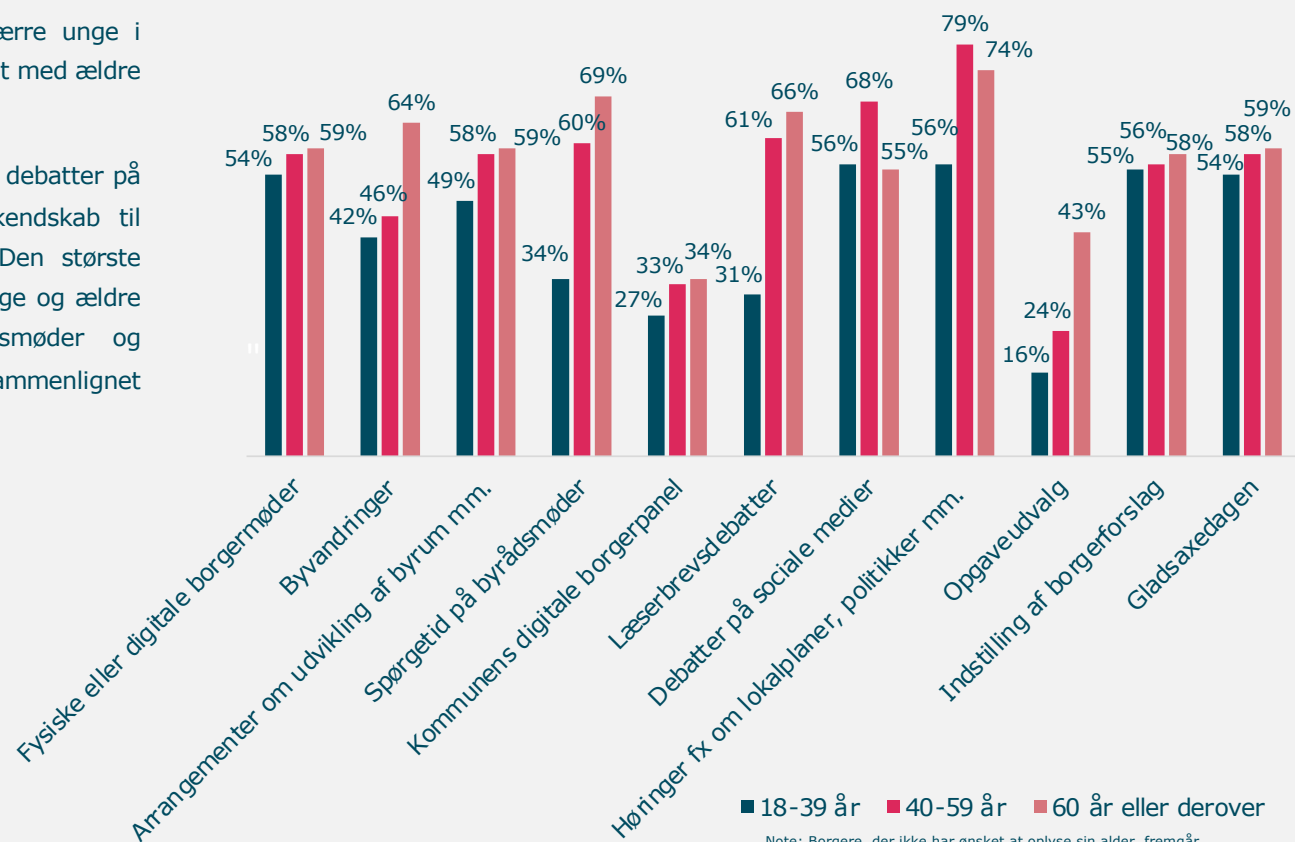
Færre unge sammenlignet med ældre har hørt om eller deltaget i eksisterende borgerinddragende aktiviteter

På tværs af eksisterende tiltag for borgerinddragelse har færre unge i alderen 18-39 år har hørt om eller deltaget i disse sammenlignet med ældre borgere (40+).

De unge har særligt kendskab til mulighederne for at deltage i debatter på sociale medier (56%) og høringer (56%), mens få har kendskab til opgaveudvalg og kommunens digitale borgerpanel (27%). Den største forskel i kendskab til borgerinddragende aktiviteter mellem unge og ældre findes i gruppernes kendskab til spørgetid på byrådsmøder og læsebrevsdebatter, hvor markant færre unge kender til disse sammenlignet med ældre borgere.



Har du hørt om eller deltaget i [...]?
Andel, der har deltaget eller hørt om aktiviteten fordelt på alder
n = 897



■ 18-39 år ■ 40-59 år ■ 60 år eller derover

Note: Borgere, der ikke har ønsket at oplyse sin alder, fremgår ikke af ovenstående figur, da blot få borgere er i gruppen.

Borgernes informationskanaler

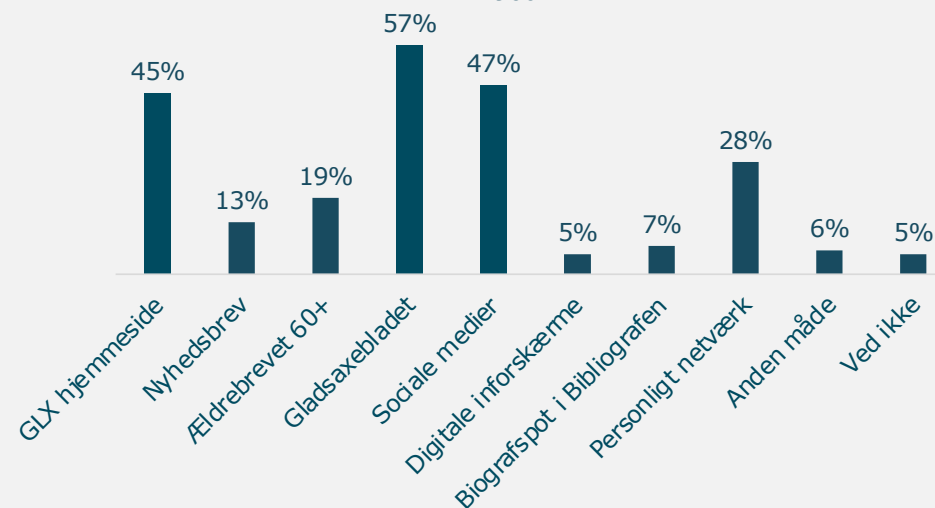
Borgerne i Gladsaxe benytter særligt kommunens hjemmeside, Gladsaxebladet og sociale medier, når de skal finde information

Når borgerne skal finde information omkring lokale nyheder, aktiviteter eller udviklingen i Gladsaxe Kommune, benytter de sig mest af Gladsaxebladet (57%), Sociale medier (47%) og Gladsaxe Kommunes hjemmeside (45%). Efterfulgt af disse kanaler er de mest anvendte kanaler personligt netværk, som 28% af borgerne gør brug af. Få af de adspurgte borgere gør brug af digitale inforskærme (5%) eller biografspot i Bibliografen (7%) som informationskanal.

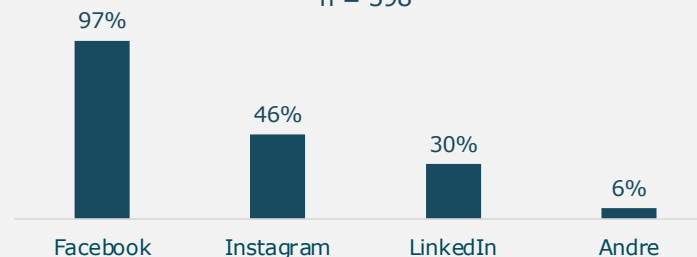
Borgere, der benytter sociale medier til at finde information, er primært tilstede på Facebook

Af de adspurgte borgere, som benytter sociale medier til at finde information, benytter 97% Facebook som informationskanal. Herefter anvendes Instagram af 46% efterfulgt af LinkedIn med 30%. Derudover benytter 6% sig af andre sociale medier, når de skal finde information om kommunen.

Hvilke kanaler benytter du dig af til at finde information omkring lokale nyheder, aktiviteter eller udviklingen i Gladsaxe Kommune?
n = 906



Hvilke sociale medier benytter du dig af?
n = 398



Note: Borgere, der ikke har ønsket at oplyse sin alder, fremgår ikke af ovenstående figur, da blot få borgere er i gruppen. Figuren summerer ikke til 100%, da det har været muligt at vælge flere kanaler.

Borgernes informationskanaler efter alder



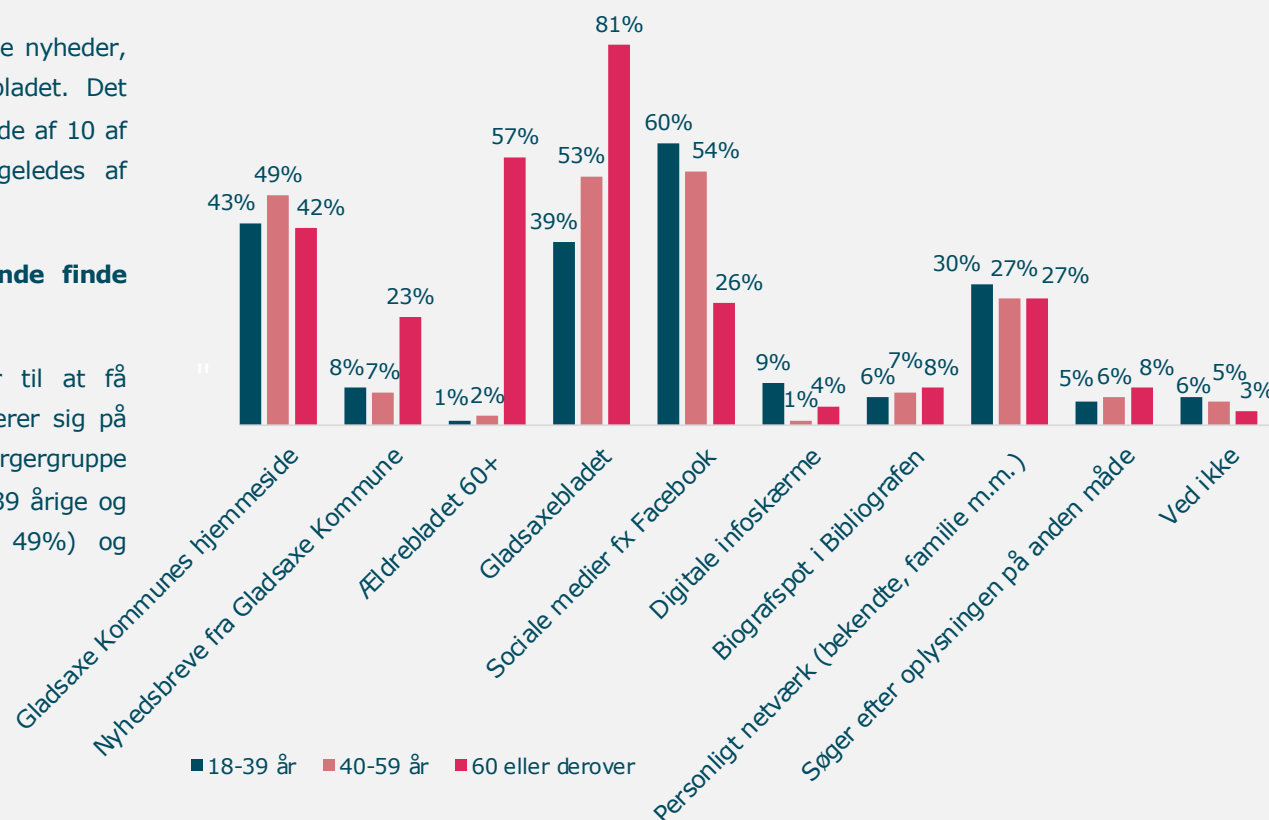
Ældre borgere finder i høj grad deres information om Gladsaxe Kommune gennem Gladsaxebladet

8 ud af 10 borgere i alderen 60+ finder information omkring lokale nyheder, aktiviteter eller udviklingen i Gladsaxe Kommune via Gladsaxebladet. Det samme gør sig gældende for hver anden i alderen 40-59 år og 4 ude af 10 af de 18-39 årige borgere. Mange ældre (57%) benytter sig ligeledes af Ældrebladet 60+ samt kommunens hjemmeside (42%).

Yngre borgere anvender primært sociale medier til at finde information

60% af borgerne i alderen 18-39 år benytter sociale medier til at få informationer, nyheder mv. om kommunen. De 40-59 årige placerer sig på omtrent samme niveau, mens blot hver fjerde blandt den ældste borgergruppe benytter sig heraf. Ligeledes benytter en stor del af både de 18-39 årige og 40-59 årige sig af kommunens hjemmeside (hhv. 43% og 49%) og Gladsaxebladet (hhv. 39% og 53%).

Hvilke kanaler benytter du dig af til at finde information omkring lokale nyheder, aktiviteter eller udviklingen i Gladsaxe Kommune? Fordelt på aldersgruppe
n = 897



Note: Borgere, der ikke har ønsket at oplyse sin alder, fremgår ikke af ovenstående figur, da blot få borgere er i gruppen. Figuren summerer ikke til 100%, da det har været muligt at vælge flere kanaler.

5. Borgernes vurdering af muligheden for indflydelse på lokaldemokratiet og barrierer for deltagelse



Borgernes mulighed for påvirkning

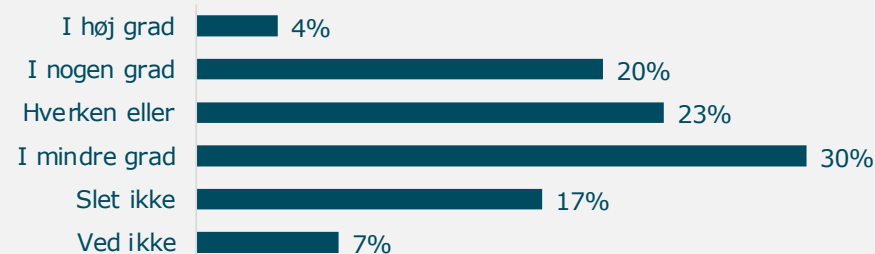
Hver fjerde oplever, at der er mulighed for at påvirke udviklingen i Gladsaxe Kommune

Når man beder borgerne vurdere deres mulighed for at påvirke udviklingen af Gladsaxe Kommune, svarer knap hver fjerde (24%), at de "i høj grad" eller "i nogen grad" har mulighed for at påvirke udviklingen, mens 23% svarer "hverken eller". Derudover er der sammenlagt 47%, der mener, at de "i mindre grad" eller "slet ikke" har mulighed for at påvirke udviklingen. 7% forholder sig uafklarede til spørgsmålet.

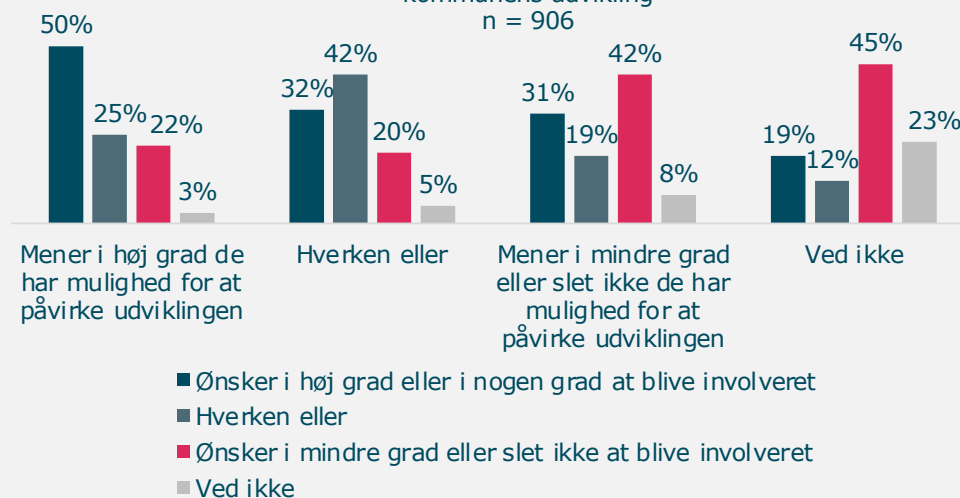
Halvdelen af borgerne, der mener at kunne påvirke udviklingen i kommunen, ønsker at blive involveret

Blandt gruppen af borgere, som mener at kunne påvirke kommunens udvikling, angiver 50%, at de ønsker at blive involveret. Andelen af samme opfattelse er blandt de resterende borgere under en tredjedel. Blandt borgerne, der i lav grad eller slet ikke mener at kunne påvirke udvikling i kommunen, ønsker modsat 42% ikke at blive involveret.

I hvilken grad mener du, at du har mulighed for at påvirke udviklingen af Gladsaxe Kommune?
n = 906



I hvor høj grad ønsker du at blive involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter opfattet mulighed for at påvirke kommunens udvikling
n = 906



Borgernes tilfredshed efter mulighed for påvirkning



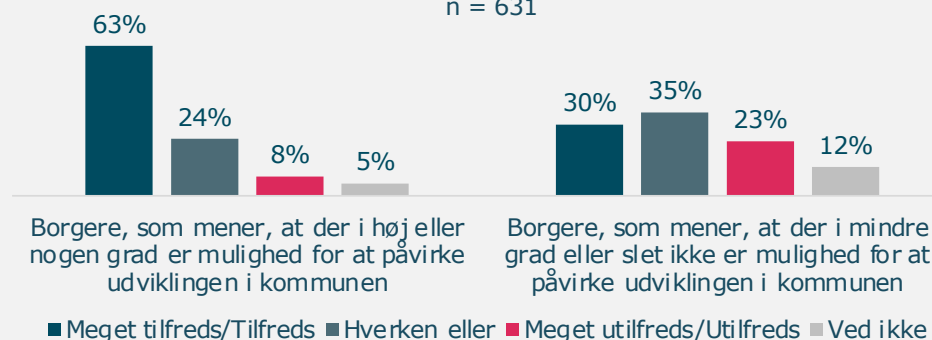
Borgere, der vurderer at det er muligt at påvirke udviklingen i kommunen, er mere tilfredse med lokaldemokratiet

63% af borgerne i kommunen, der "i høj grad" eller "i nogen grad" vurderer, at de har mulighed for at påvirke udviklingen i Kommunen, angiver, at de er "tilfreds" eller "meget tilfreds" med måden, det lokale demokrati fungerer på. Blot 8% af denne gruppe angiver, at de er "utilfreds" eller "meget utilfreds". Blandt gruppen af borgere, der "i mindre grad" eller "slet ikke" vurderer, at de kan påvirke udviklingen i kommunen, er blot 30% "tilfreds" eller "meget tilfreds", mens 23% er "utilfreds" eller "meget utilfreds". borgere, som oplever at kunne påvirke udviklingen i kommunen, er således mere tilfredse med lokaldemokratiet.

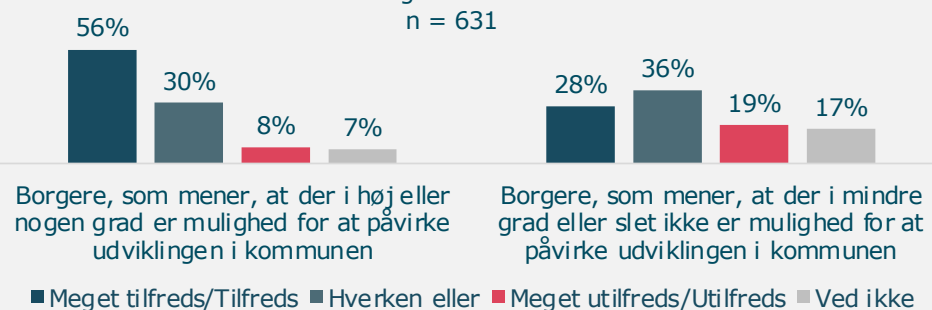
Det samme gælder, når man ser på borgernes tilfredshed med borgerinddragende tiltag. 56% af borgerne, der "i nogen grad" eller "i høj grad" vurderer, at det er muligt for dem at påvirke udviklingen i kommunen, er "tilfreds" eller "meget tilfreds" med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i kommunen. Modsat er blot 28% af borgerne, der "i mindre grad" eller "slet ikke" mener, de kan påvirke udviklingen, "tilfreds" eller "meget tilfreds" med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse.

Ved begge spørgsmål angiver 24%-36%, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med lokaldemokratiet eller mulighederne for inddragelse.

Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med den måde det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter i hvor høj grad borgeren vurderer, det er muligt at påvirke udviklingen i kommunen
n = 631



Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med de eksisterende muligheder for borgerinddragelse i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter i hvor høj grad borgeren vurderer, det er muligt at påvirke udviklingen i kommunen
n = 631



Note: Ifm. spørgsmålet vedr. borgernes vurdering af muligheden for at påvirke udviklingen i Gladsaxe Kommune er kategorierne "hverken eller" og "ved ikke" udeladt af ovenstående figur.

Kommunale områder med størst betydning for borgerne

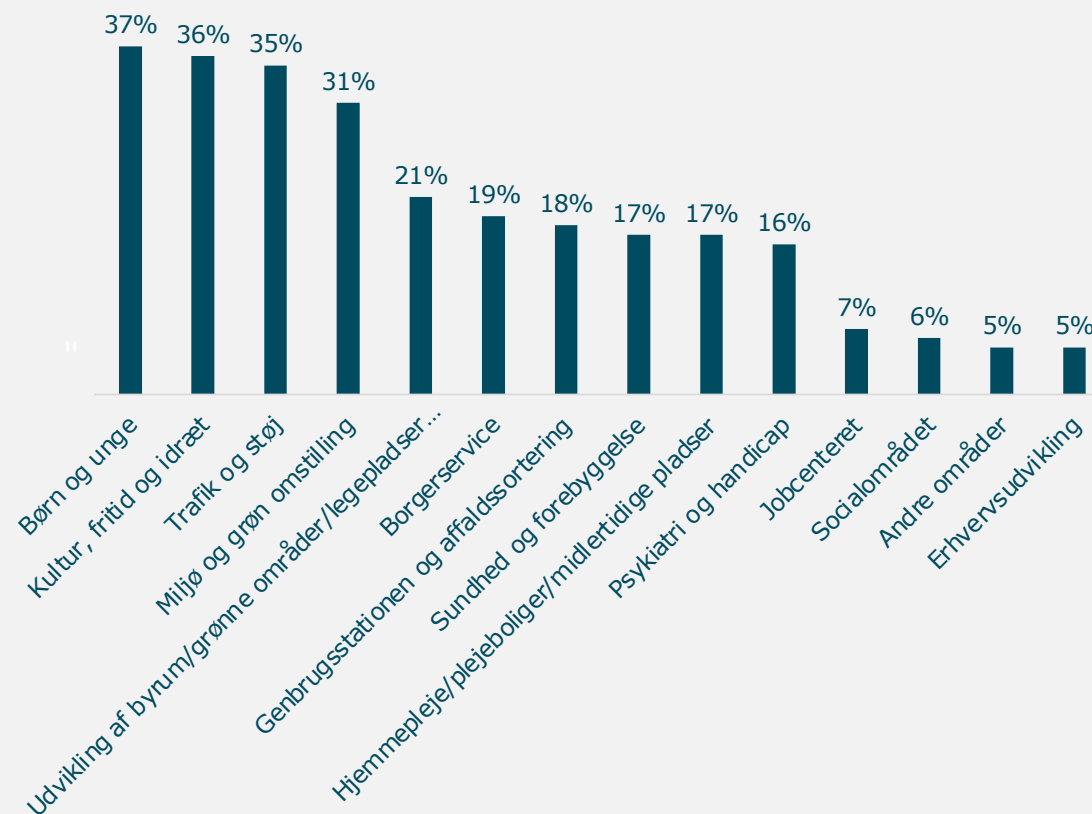
Borgerne har størst interesse for "Børn og unge", "Kultur, fritid og idræt", "Trafik og støj" og "Miljø og grøn omstilling".

Gladsaxeborgerne har i undersøgelsen angivet op til tre kommunale områder, som har størst betydning for dem selv. Her har flest borgere valgt områderne "Børn og unge" (37%), "Kultur, fritid og idræt" (36%), "Trafik og støj" (35%) og "Miljø og grøn omstilling" (31%) som områder, der har særlig betydning.

Borgerne har også haft mulighed for at angive et andet område end de i denne undersøgelse medtagne områder. 5% angiver således et andet område, som et af tre områder med størst betydning for dem. Disse inkluderer bl.a. "Ældreområdet", "Kirkeområdet", "Offentlig transport", "Energiforsyning" og "Økonomi og Skat".



Vælg det eller de op til tre områder der har størst betydning for dig
Andel, der har valgt området
 n = 906



Note: Figuren summerer til mere end 100%, da borgeren har haft mulighed for at vælge op til 3 områder.

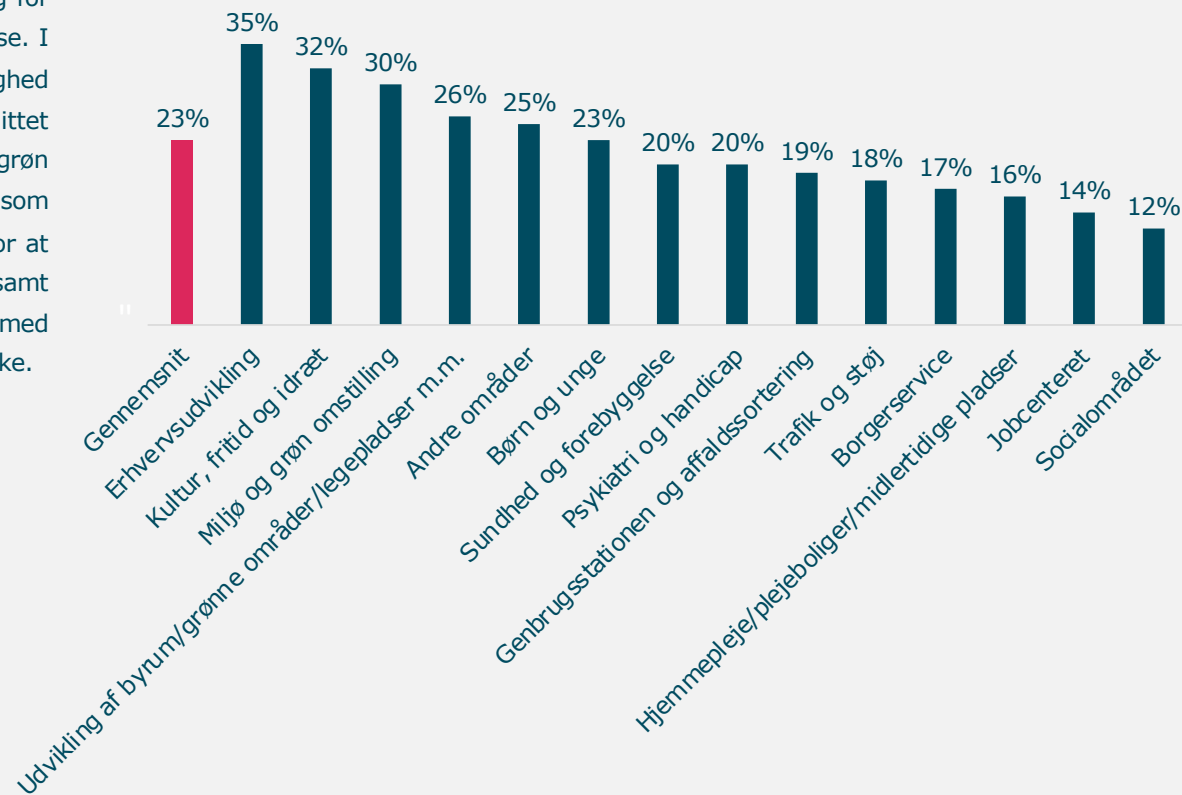
Mulighed for påvirkning efter interesseområder

Omkring 1 ud af 5 borgere vurderer, at de har god mulighed for at påvirke deres interesseområde

Efter at have valgt op mod tre kommunale områder med størst betydning for dem er borgerne blevet bedt om at vurdere muligheden for at påvirke disse. I gennemsnit mener 23%, at de "i nogen grad" eller "i høj grad" har mulighed for at påvirke de op til 3 områder, som er vigtigst for dem. Over gennemsnittet ligger især "Erhvervsudvikling", "Kultur, fritid og idræt", "Miljø og grøn omstilling" samt "Udvikling af byrum/grønne områder/legepladser m.m.", som dermed er de områder, som borgerne vurderer, de har størst mulighed for at få indflydelse på. Modsat placerer især "Socialområdet", "Jobcenteret" samt "Hjemmepleje/plejeboliger/midlertidige pladser" sig under gennemsnittet med en andel på 16% eller derunder, som oplever at have mulighed for at påvirke.

Hvordan vurderer du din mulighed for at påvirke de områder, der har størst betydning for dig?

Andel, der har svaret "i nogen grad muligt" eller "i høj grad muligt"
n = 906



Note: Figuren summerer til mere end 100%, da borgeren har haft mulighed for at vælge op til 3 områder.

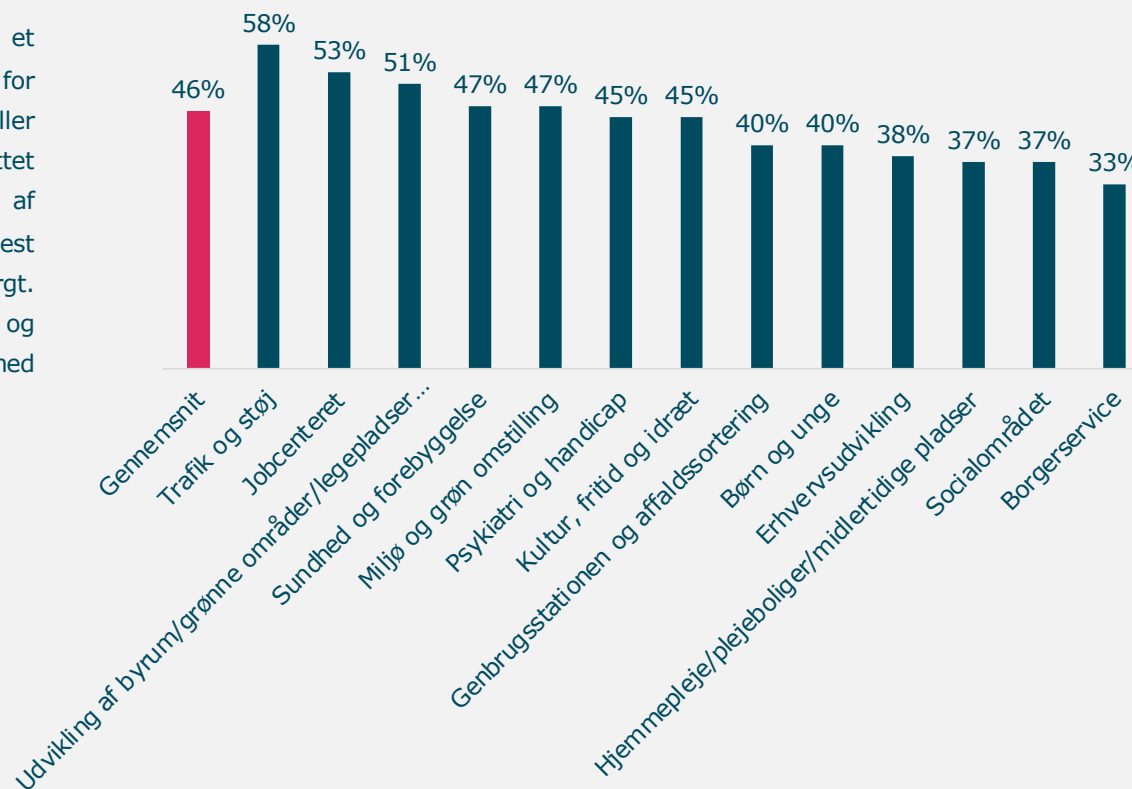
Deltagelse i arrangementer på særligt interesseområde



Omkring halvdelen af borgerne angiver, at de ville deltage i et borgerinddragende arrangement på de områder, der har størst betydning for dem

Borgerne er ligeledes blevet spurgt til, hvorvidt de ville deltage i et borgerinddragende arrangement på de områder, der har størst betydning for dem. I gennemsnit mener næsten halvdelen (46%), at de "helt sikkert" eller "sandsynligvis" ville deltage i et sådant arrangement. Over gennemsnittet ligger især områderne "Trafik og støj", "Jobcenteret" og "Udvikling af byrum/grønne, områder/legepladser m.m.", der således er områder, hvor flest borgere ville deltage i et borgerinddragende arrangement, hvis de blev spurgt. I den modsatte ende placerer særligt "Borgerservice", "Socialområdet" og "Hjemmepleje/plejeboliger/midlertidige pladser" sig under gennemsnittet med en andel på 37% eller derunder.

Hvor sandsynligt er det, at du ville deltage i et borgerinddragende arrangement om de områder, der har størst betydning for dig, hvis du blev spurgt?
Andel, der har svaret "Vil helt sikkert deltage" eller "Vil sandsynligvis deltage"
n = 906



Note: I figuren er kategorien "andre områder" udeladt, da kun få besvarelser indgår. Figuren summerer til mere end 100%, da borgeren har haft mulighed for at vælge op til 3 områder.

Udslagsgivende faktorer for borgerens deltagelse

Borgerne vil deltage, hvor emnet er i deres interesse og inddragelsen får betydning for deres hverdag

I undersøgelsen er borgerne blev bedt om at angive den mest udslagsgivende faktor for deltagelse i borgerinddragende arrangementer. Flest borgere svarer, at den mest udslagsgivende faktor er, at emnet har eller får konkret betydning for dem. Samme andel mener, at interesse for arrangementets emne er vigtigst. Dernæst peger borgerne på, at det er vigtigst, at der kommer noget ud af deres deltagelse.

Af de fire valgmuligheder mener færrest (16%), at den mest udslagsgivende faktor for deltagelse er tid.

Oplevelsen af, at deltagelsen har betydning, er også vigtigt for borgerne

En mindre del af borgerne (8%) har angivet andre udslagsgivende faktorer for deltagelse. Herunder at deltagelsen skal have en reel betydning - ikke blot for borgeren selv, men for medborgerne i kommunen. Borgerne ønsker, at deres deltagelse har en synlig effekt, hvor borgerne oplever, at bidraget bliver taget alvorligt og bidrager til ændringer. Enkelte borgere nævner også tryghed som en central faktor. En borger nævner eksempelvis utryghed ved at give sin mening til kende i store forsamlinger kan være en barriere for at deltage.

Hvad er udslagsgivende for, at du har lyst og mulighed for at deltage i borgerinddragende arrangementer?

- 1:** At emnet har, eller får betydning for mig i min hverdag **26%**
- 2:** At jeg interesserer mig for arrangementets emne **26%**
- 3:** At jeg føler, jeg får noget ud af min deltagelse **24%**
- 4:** At jeg har tid til at deltage **16%**

De resterende 8%

"At jeg føler mig tryk ved, at jeg ikke behøver have en hel masse faglige input, men at jeg ved, at man ikke behøver være ekspert, men blot almindelig jævn bruger."
- Gladsaxeborger

"At se resultater og forbedringer for mine medborgere"
- Gladsaxeborger

"At man kan udtrykke sin mening uden at det skal være i store forsamlinger."
- Gladsaxeborger

"At der er tale om reel inddragelse - at der lyttes til, hvad man siger."
- Gladsaxeborger

Digital borgerinddragelse



Næsten halvdelen af borgerne ville deltage i flere borgerinddragende arrangementer, hvis de foregik digitalt

Når man spørger borgerne, om en digital mulighed for borgerinddragelse ville medføre, at de deltog i flere borgerinddragende arrangementer, deler borgerne sig i to næsten lige store grupper. 44% svarer, at de helt sikkert eller sandsynligvis ville deltage i flere borgerinddragende arrangementer, hvis disse foregik digitalt. 43% svarer modsat, at de helt sikkert eller sandsynligvis ikke ville deltage i flere borgerinddragende arrangementer, hvis disse foregik digitalt. Ønsket om flere digitale muligheder gælder særligt de 18-59 årige, hvor hver anden ønsker digital inddragelse mod blot hver tredje i alderen 60+.

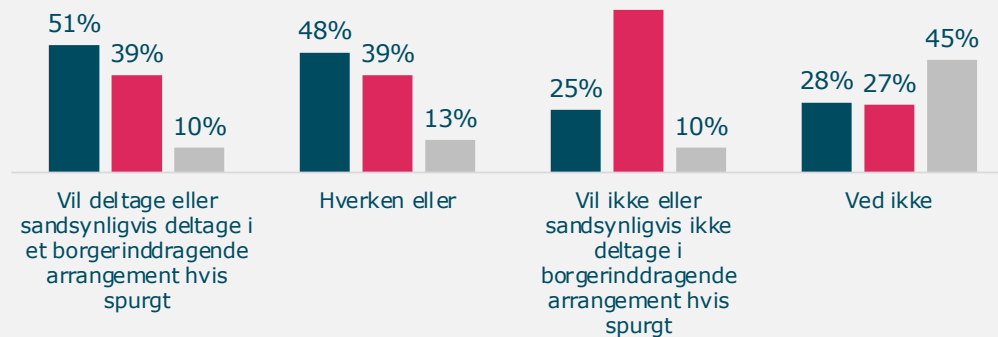
Flere borgere, som ellers ikke ønsker at deltage i borgerinddragende arrangementer, ville deltage hvis det foregik digitalt

48% af de borgere, som forholder sig neutralt ("hverken eller") til spørgsmålet om, hvorvidt de ville deltage i et borgerinddragende arrangement på et kommunalt område i deres interesse, vil deltage, hvis det foregik digitalt. Det samme gør sig gældende for hver fjerde borger, der i dag ikke ønsker at deltage i borgerinddragende arrangementer. Der er således et væsentligt potentiale ved øget digital inddragelse.

Ville du deltage i flere borgerinddragende arrangementer, hvis det foregik digitalt?
n = 906



Ville du deltage i flere borgerinddragende arrangementer, hvis det foregik digitalt? Fordelt efter hvorvidt borgeren for nuværende vil deltage i et borgerinddragende arrangement hvis spurgt
n = 906



- Vil helt sikkert eller sandsynligvis deltage i det borgerinddragende arrangement, hvis det foregik digitalt
- Vil helt sikkert ikke eller sandsynligvis ikke deltage i det borgerinddragende arrangement, hvis det foregik digitalt
- Ved ikke

Note: Figurene summerer ikke til 100% grundet afrunding.

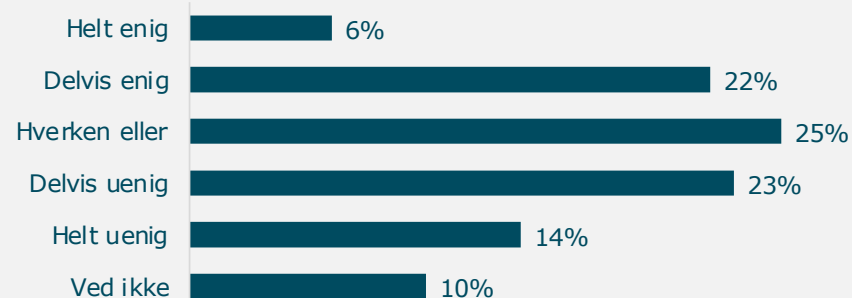
Mulige barrierer for deltagelse lokaldemokratiet

Flere end hver fjerde borger mener, at kommunalpolitik er kompliceret og svært at forstå

28% af de adspurgte borgere er enten "helt enig" eller "delvis enig" i, at kommunalpolitik er svært og kompliceret at forstå. En stor del af borgerne, 25% forholder sig neutralt ("hverken/eller"), mens sammenlagt 37% er uenige i udsagnet. At kommunalpolitik blandt næsten en tredjedel af borgerne opfattes som kompliceret og svært at forstå repræsenterer en væsentlig udfordring for det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune, da kompleksiteten kan opleves som en barriere for at deltage.

I VIVEs undersøgelse fra 2022 er borgerne på landsplan blevet stillet et sammenligneligt spørgsmål. Resultatet heraf indikerer, at borgerne på landsplan fordeler sig meget sammenligneligt med borgerne i Gladsaxe Kommune i deres opfattelse af kommunalpolitikens kompleksitet.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
"Kommunalpolitikken i Gladsaxe Kommune er kompliceret og
svær for mig at forstå"
n = 906



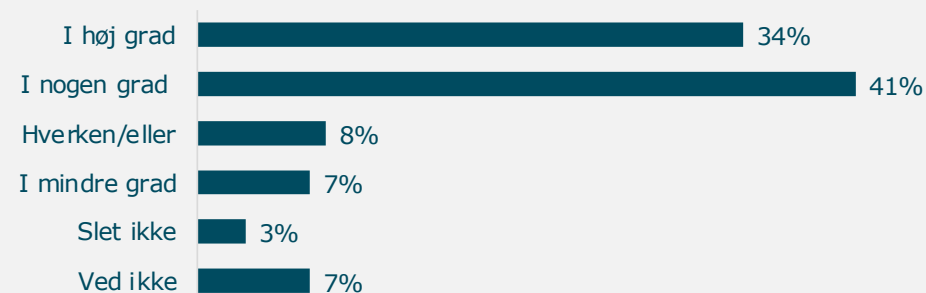
Byrådets indflydelse på borgernes hverdag

Flest borgere mener, at beslutninger taget af byrådet har indflydelse på deres hverdag

Når man spørger borgerne, om beslutninger taget af byrådet har indflydelse på deres hverdag, svarer sammenlagt 75%, at beslutningerne "i høj grad" eller "i nogen grad" har indflydelse på deres hverdag. Det fremgår ligeledes, at 10% "i mindre grad" eller "slet ikke" mener, at beslutninger taget af byrådet i Gladsaxe Kommune har indflydelse på deres hverdag.

I VIVEs undersøgelse fra 2022 er borgerne på landsplan blevet stillet et sammenligneligt spørgsmål. Resultatet heraf indikerer, at borgerne på landsplan fordeler sig meget sammenligneligt med borgerne i Gladsaxe Kommune i deres opfattelse af byrådets indflydelse på deres hverdag.¹

I hvilken grad mener du, at beslutninger taget af byrådet i Gladsaxe Kommune har indflydelse på din hverdag?
n = 906

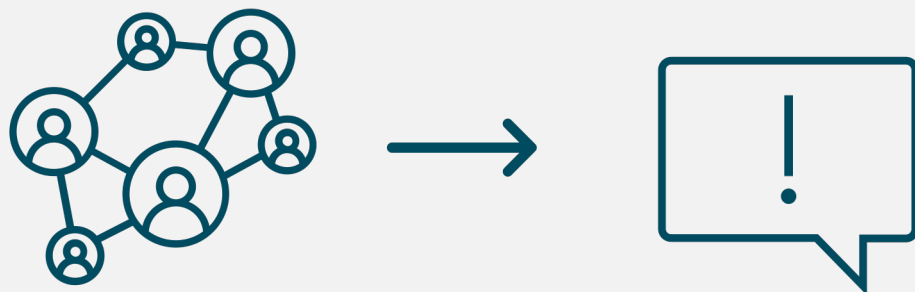


¹VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022.

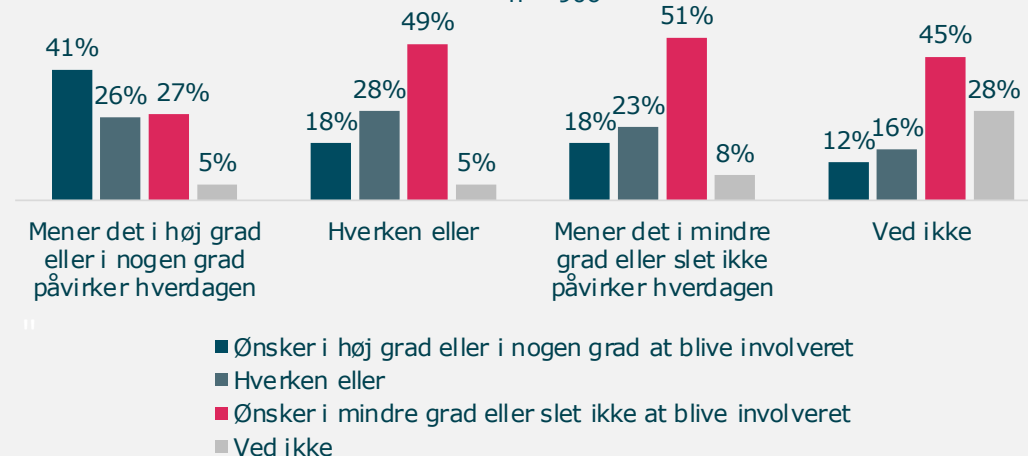
Byrådets indflydelse på borgernes hverdag

Borgere, der mener, at beslutninger taget af byrådet i Gladsaxe Kommune har indflydelse på deres hverdag, ønsker i højere grad at blive involveret i lokaldemokratiet

41% af de borgere, der mener at beslutninger taget af byrådet i Gladsaxe Kommune har indflydelse på deres hverdag, ønsker "i høj grad" eller "i nogen grad" at blive involveret i det lokale demokrati. Denne andel er blot 18% blandt gruppen af Gladsaxeborgere, der "i mindre grad" eller "slet ikke" mener, at byrådets beslutninger har indflydelse på deres hverdag. Modsat ønsker halvdelen (51%) af denne gruppe borgere "i mindre grad" eller "slet ikke" at blive involveret. Under en tredjedel (27%) er af samme opfattelse blandt de borgere, der mener byrådets beslutninger har indflydelse.



I hvor høj grad ønsker du at blive involveret i det lokale demokrati i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter opfattet grad af påvirkning byrådet har på borgernes hverdag
n = 906



Note: Summerer ikke til 100% grundet afrunding. Ifm. Spørgsmålene vedr. borgernes vurdering af om byrådets beslutninger har indflydelse på deres hverdag og borgernes vurdering af om kommunalpolitikken er kompliceret og svær at forstå er kategorierne "hverken eller" og "ved ikke" udeladt af ovenstående figurer.

Byrådets hensyn til borgernes meninger



Hver tredje borger oplever, at byrådet tager hensyn til, hvad borgerne mener

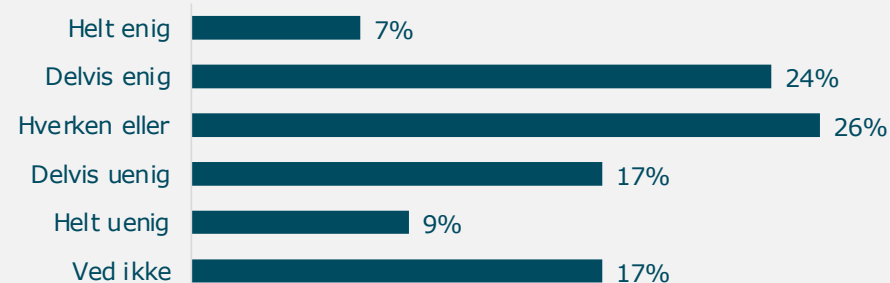
31% er helt enige eller delvis enig i, at byrådet i kommunen i almindelighed tager hensyn til borgernes holdninger, når der træffes beslutninger. Omvendt oplever i alt 26%, at dette ikke gør sig gældende. I VIVEs analyse fra 2022 fordeler borgerne på landsplan sig i høj grad på samme vis til et nært sammenligneligt spørgsmål¹. Gladsaxeborgerne kan på den baggrund betragtes som en del af en landsdækkende tendens.

Borgere, der mener at byrådet tager hensyn, er mere tilfredse

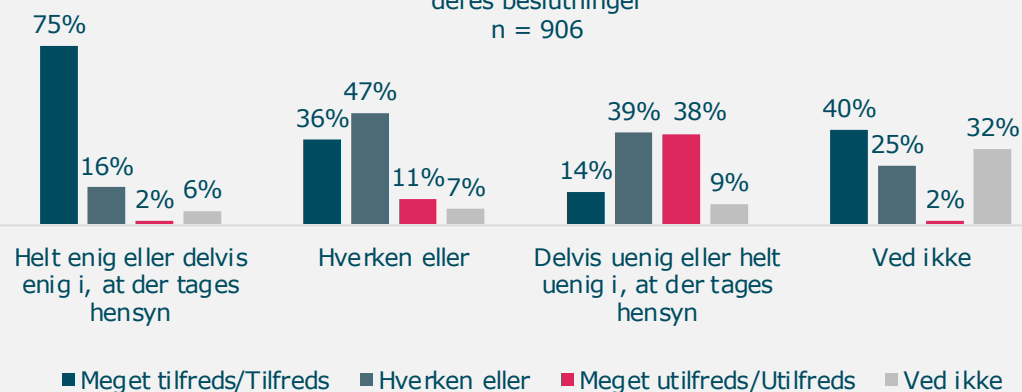
Borgere der er enige i, at byrådet tager hensyn til dem, er i høj grad (75%) tilfredse med lokaldemokratiet. Modsat er kun 14% af de, som ikke mener der tages hensyn, tilfredse. Sidstnævnte er ligeledes væsentligt mere utilfredse med lokaldemokratiet (38%). Således fremstår oplevelsen af et hensynsfuldt byråd som afgørende for borgenes tilfredshed med lokaldemokratiet.

¹VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
"Byrådet i Gladsaxe Kommune tager i almindelighed hensyn til, hvad borgerne mener, når de træffer deres beslutninger"
n = 906



Alt taget i betragtning, hvor tilfreds er du med den måde det lokale demokrati fungerer på i Gladsaxe Kommune? Fordelt efter enighed i, at byrådet i Kommunen tager hensyn til, hvad borgerne mener, når de træffer deres beslutninger
n = 906



Note: Summerer ikke til 100% pga. afrunding.

6. Methode



Metode



Dataindsamling

Dataindsamlingen er foretaget på baggrund af et spørgeskema udviklet af Moos-Bjerre A/S (herefter MB). Spørgeskemaet afdækker gennem 4 temaer motiveret af demokrati-litteraturen og inspireret af VIVEs (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) analyse "Lokaldemokratiet og borgerne" fra 2021, hvilket tilsammen afdækker Gladsaxe-borgernes oplevelse af, ønsker og holdninger til det lokale demokrati og borgerinddragelsen i Gladsaxe Kommune: 1) Borgernes kriterier for det gode kommunestyre og tilfredshed med kommunen, 2) Borgernes interesse for kommunalpolitik, 3) Borgernes politiske tillid og 4) Borgernes demokratiske deltagelse. Herudover er det et fokus i undersøgelsen at afdække barrierer for deltagelse i det lokale demokrati samt hvilke potentialer, som eksisterer for øget borgerinddragelse. Herved opnås en dækkende afdækning af relevante demokratiske perspektiver, der samlet udgør en solid status for det lokale demokratiske tilstand i Gladsaxe Kommune i et borgerperspektiv.

Indsamlingen af foretaget som en blanding af surveyundersøgelse og telefoninterviews. Surveyundersøgelsen blev udbredt gennem adskillige elektroniske kilder, navnlig gennem Moos-Bjerre A/S eget Gladsaxe-borgerpanel, samt Gladsaxe Kommunes borgerpanel. Herudover blev undersøgelsen delt på Gladsaxe Kommunes hjemmeside og sociale medier og besvarelser er indhentet via elektroniske besvarelser fra Norstat A/S webpanel blandt Gladsaxe-borgere. Afsluttende har Norstat A/S udført telefoninterviews målrettet underrepræsenterede grupper i den øvrige indsamling for at sikre undersøgelsens repræsentativitet.

Sammenligninger med andre undersøgelser

Undersøgelsen er inspireret af VIVEs analyse "Lokaldemokratiet og borgerne", der undersøger borgernes syn på det kommunale demokrati på tværs af de danske kommuner i 2021. Analysen blev offentliggjort 5. april 2022. Indeværende undersøgelse er således struktureret omkring samme tematiske afdækning af borgernes syn på det lokale demokrati på baggrund af demokrati-litteraturen (jf. afsnit om dataindsamling). Temaet "Borgernes lokalpolitiske viden og opfattelser af egne lokaldemokratiske kompetencer" er dog udeladt, da MBs erfaring viser, at borgere kan opfatte sådanne som intimiderende, hvilket kan skade repræsentativitet og borgerrelationen, og således ikke er ønskværdig for denne type undersøgelse. Foruden den tematiske inddeling indeholder denne undersøgelse ligeledes en række nært sammenlignelige spørgsmålsformuleringer, som løbende fremhæves som sammenligningsgrundlag for undersøgelsen. Blandt flere af de fremhævede spørgsmål varierer formuleringen dog, ligesom svarkategorier ikke altid er opdelt på samme vis, hvorfor sammenligningen her skal tages med et vist forbehold. Sammenligning er inddraget på trods, da den giver mulighed for perspektiv. Ændringer i VIVE inspirerede spørgsmålsformuleringer og svarkategorier er foretaget med todelte formål: 1) Mindske muligheden for 'bias' og 'nudging' i spørgsmålene samt højne respondentoplevelsen og -relationen; 2) Bringe spørgsmålene tættere på borgernes referenceramme i Gladsaxe Kommune fra en mere tværkommunal kontekst i VIVEs undersøgelse.

¹VIVE (2022). "Lokaldemokratiet og borgerne". 5. april 2022

Repræsentativitet

Undersøgelsen er repræsentativ for alle stemmeberettigede borgere bosiddende i Gladsaxe Kommune på alder, køn og uddannelse. Disse repræsentativitetsparametre er udvalgt på baggrund af almen praksis i sammenlignelige undersøgelser og fungerer som de mest anvendte prædiktorer for socioøkonomisk status mv. Repræsentativiteten er opnået gennem en bred dataindsamling på tværs af en række differentierede indsamlingskanaler (jf. afsnit om dataindsamling). Særligt har strategiske telefoninterview målrettet borgergrupper, som var underrepræsenteret i den øvrige indsamling, bidraget til en fordeling i stikprøven, der simulerede populationen. Dertil er en vægt for hver respondent konstrueret på baggrund af diskrepansen mellem stikprøvens og populationens sammensætning på alder, køn og uddannelse.

Stikprøve og statistisk usikkerhed

Selvom undersøgelsen er omfattende og stor med mange besvarelser (906 komplette borgersvar) er der tale om en stikprøve af borgere i kommunen. Derfor er resultaterne også forbundet med en vis usikkerhed. De procentsatser, der er angivet i rapporten er således resultater i stikprøven af deltagende borgere, og de udgør estimater på forholdene i den samlede population af borgere i kommunen. Den statistiske usikkerhed forbundet med resultaterne afhænger af, hvor mange borgere der indgår samt variationen i deres svar.

Det høje antal besvarelser i undersøgelsen betyder, at den maksimale usikkerhed for de estimerede værdier, er +/- 4%-point. Dette indebærer til illustration, at når det angives, at 50% af borgerne oplever X, så betyder det reelt, at vi med 95% sikkerhed kan fastslå, at mellem 46 og 54% af borgerne i hele populationen af borgere mener X.

Kontakt

Rapporten er udarbejdet af Moos-Bjerre A/S
Telefon: 3311 1101
Vartov, Farvergade 27L, 1463 København K
2023

Henvendelser angående rapporten kan rettes til:
Michael Moos-Bjerre
Telefon: 2624 6806
E-mail: michael@moos-bjerre.dk

