



GPV's beskrivelse af GDPR-arbejdsgang

Vurdering af Apps

Baggrund

Den 25. maj 2018 fik databeskyttelsesforordningen – også kendt som GDPR – virkning.

GDPR står for General Data Protection Regulation. GDPR omhandler behandling af oplysninger om borgere, som blandt andet foretages af offentlige myndigheder.

Ifølge Datatilsynet kan det krænke borgernes rettigheder, hvis en borgers personoplysninger kommer ud til uvedkommendes kendskab, bliver ændret, beskadiget eller går tabt.

Formålet med GDPR er, at sikre borgernes personoplysninger fortrolighed, tilgængelighed og integritet. Det går i sin enkelthed ud på, at kommunens håndtering og opbevaring af borgernes persondata er relevant og sikker.

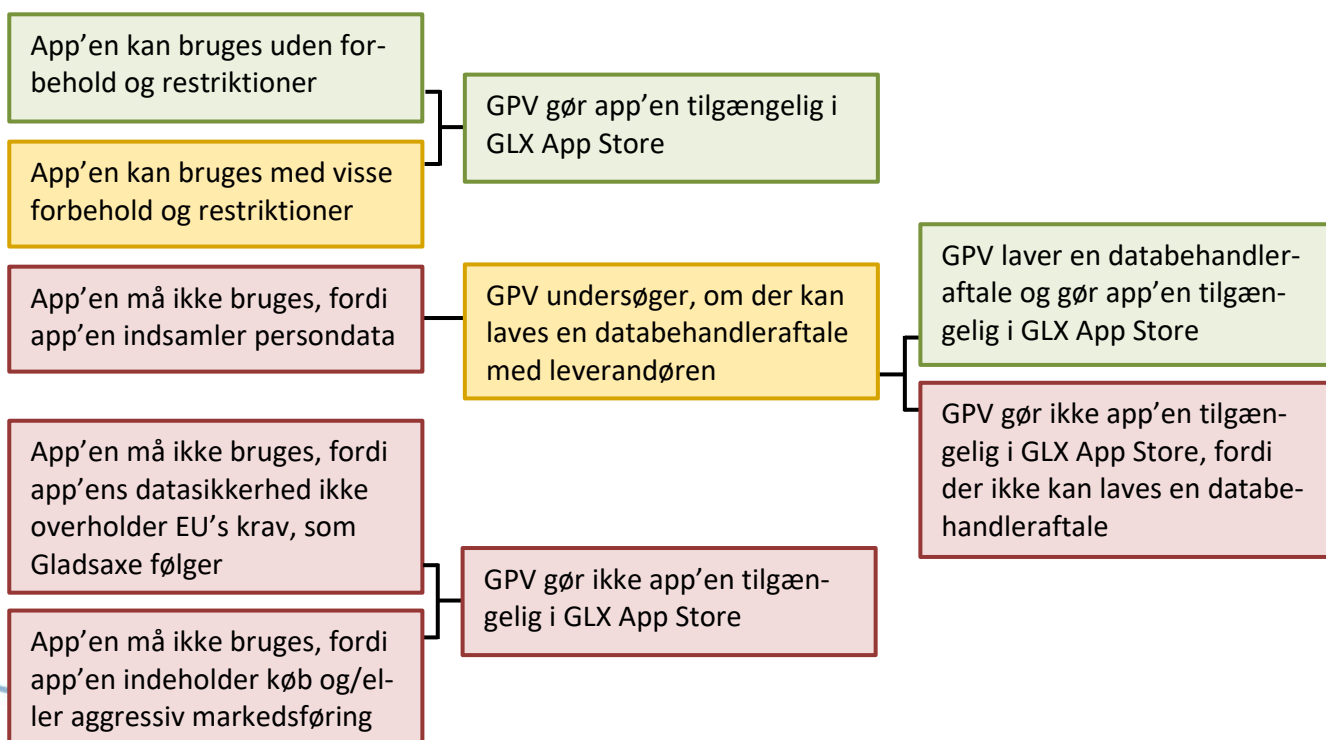
Uddybning

I den forbindelse har GPV det seneste år gennemgået og vurderet 750 apps på skole-, dagtilbud- og familieområdet, hvoraf 150 er gule, og otte er der udarbejdet databehandleraftaler på i samarbejde med informationssikkerhedskonsulenterne i Sekretariat og Politisk Betjening.

GPV's vurderingsgrundlag tager udgangspunkt i et enkelt "rød, gul, grøn"-bliklyssystem, som understøtter identificeringen af, hvordan apps håndterer og opbevarer persondata.

Bliklyssystemet beskriver nøjagtigt, hvilke foranstaltninger medarbejderen skal gå videre med, før appen endeligt bliver vurderet i systemet.

Bliklyssystemet: Sådan vurderer GPV app'en



GDPR-arbejdsgang for vurdering af apps

For at sikre en ensartet og korrekt app-vurdering i Børne- og Kulturforvaltningen, har GPV's GDPR-medarbejder udarbejdet en arbejdsgang for, hvordan man vurderer apps privacy vilkår i App Store, samt indsat eksempler på, hvordan app privacy kan se ud, og hvilke GDPR-vilkår en app kan operere under.

Grønne apps

Apps, som ikke indsamler persondata, vurderes som grønne. Grønne apps kan bruges uden forbehold og restriktioner, og gøres tilgængelig i GLX App Store af GPV.

Eksempel 1 - Sådan vurderes en app som grøn i App Store

App Privacy

See Details

The developer, **Egmont Kids Media Digital A/S**, indicated that the app's privacy practices may include handling of data as described below. For more information, see the [developer's privacy policy](#).

Data Not Collected

The developer does not collect any data from this app.

Privacy practices may vary based on, for example, the features you use or your age. [Learn More](#)

App-vurdering

Appen vurderes grøn

Appen indsamler ikke brugerdata og må bruges uden forbehold og restriktioner. GPV gør appen tilgængelig i GLX App Store.

Eksempel 2 – Sådan vurderes en app som grøn i App Store

App Privacy

See Details

The developer, **MyFirstApp Ltd.**, has not provided details about its privacy practices and handling of data to Apple. For more information, see the [developer's privacy policy](#).

No Details Provided

The developer will be required to provide privacy details when they submit their next app update.

App-vurdering

Udvikleren af appen har ikke oplyst Apple, om appen indsamler, opbevarer, ændrer eller videregiver brugerdata.

For at vurdere appen endeligt, skal man undersøge, hvad udvikleren konkret har skrevet om, hvordan appen håndterer og bruger brugerdata i linket: [developer's privacy policy](#).

I enkelte tilfælde må man installere appen og afprøve funktionaliteten, for at få svar på nedenstående spørgsmål:

- Samles der persondata?
- Hvis ja, hvilken slags persondata?
- Hvor gemmes persondata?
- Har andre leverandører adgang til disse data?

Appen vurderes grøn

Appen indsamler ikke persondata og kan bruges uden forbehold og restriktioner. GPV gør appen tilgængelig i GLX App Store.

Appen vurderes gul

Hvis appen indsamler persondata, undersøger GPV, om der kan laves en databehandleraftale med leverandøren. Læs mere om vurderingen af gule apps nedenfor.

Gule apps

Gule apps kan bruges med visse forbehold og restriktioner, og gøres tilgængelig i GLX App Store af GPV.

Eksempler på app-restriktioner:

- Appen må ikke bruges sammen med sociale medier
- Appen er beregnet til voksne

Eksempel 3 – Sådan vurderes en app som gul i App Store

App Privacy

See Details

The developer, **Jesper Albinus**, indicated that the app's privacy practices may include handling of data as described below. For more information, see the [developer's privacy policy](#).

Data Used to Track You

The following data may be used to track you across apps and websites owned by other companies:

- Location
- Identifiers
- Usage Data
- Diagnostics

Data Linked to You

The following data may be collected and linked to your identity:

- Location
- Identifiers
- Usage Data
- Diagnostics

Data Not Linked to You

The following data may be collected but it is not linked to your identity:

- Diagnostics

App-vurdering

Udvikleren af appen har oplyst Apple, at appen 'tracker' dens brugere på forskellig vis. Appen indsamler og opbevarer også brugerdata, som kan forbindes til den enkelte bruger.

Ovenstående informationer placerer foreløbigt appen i bliklysets gule felt. For at vurdere appen endeligt, skal man undersøge, hvordan udvikleren konkret har beskrevet, appens håndtering og brug af brugerdata i linket: [developer's privacy policy](#).

I enkelte tilfælde må man installere appen og afprøve funktionaliteten, for at få svar på nedenstående spørgsmål:

- Samles der persondata?
- Hvis ja, hvilken slags persondata?
- Hvor gemmes persondata?
- Har andre leverandører adgang til disse data?

Appen vurderes gul

Hvis appen indsamler persondata, undersøger GPV, om der kan laves en databehandleraftale med leverandøren.

- Hvis GPV kan lave en databehandleraftale med leverandøren, **vurderes appen grøn**. GPV gør appen tilgængelig i GLX App Store.
- Hvis GPV ikke kan lave en databehandleraftale med leverandøren, **vurderes appen rød**. GPV gør ikke appen tilgængelig i GLX App Store. Læs mere om røde apps nedenfor.

Røde apps

Røde apps må ikke bruges;

- uden databehandleraftale med leverandøren, når appen indsamler persondata
- fordi appens datasikkerhed ikke overholder EU's krav, som Gladsaxe følger.
- fordi appen indeholder køb og/eller aggressiv markedsføring

Eksempel 4 – Sådan vurderes en app som rød i App Store

App Privacy

See Details

The developer, **Google LLC**, indicated that the app's privacy practices may include handling of data as described below. For more information, see the [developer's privacy policy](#).

Data Linked to You

The following data may be collected and linked to your identity:

- Purchases
- Financial Info
- Location
- Contact Info
- Contacts
- User Content
- Search History
- Browsing History
- Identifiers
- Usage Data
- Diagnostics
- Other Data

App-vurdering

Udvikleren af appen har oplyst Apple, at appen håndterer brugerdata som beskrevet i punktform ovenfor. Dataen kan forbindes til den enkelte bruger.

Ovenstående informationer placerer foreløbigt appen i bliklyssystemets røde felt. For at vurdere appen endeligt, skal man undersøge, hvordan udvikleren konkret har beskrevet, appens håndtering og brug af brugerdata i linket: [developer's privacy policy](#).

I enkelte tilfælde må man installere appen og afprøve funktionaliteten, for at få svar på nedenstående spørgsmål:

- Samles der persondata?
- Hvis ja, hvilken slags persondata?
- Hvor gemmes persondata?
- Har andre leverandører adgang til disse data?

Appen vurderes rød, hvis

- appen indsamler persondata, og der ikke kan udarbejdes en databehandleraftale med leverandøren, vurderes appen rød. GPV gør ikke appen tilgængelig i GLX App Store.
 - Hvis GPV kan lave en databehandleraftale med leverandøren, **vurderes appen grøn**. GPV gør appen tilgængelig i GLX App Store.
- appens datasikkerhed ikke overholder EU's krav, som Gladsaxe følger. GPV gør ikke appen tilgængelig i GLX App Store.
- appen indeholder køb og/eller aggressiv markedsføring. GPV gør ikke appen tilgængelig i GLX App Store.

Eksisterende databehandleraftaler

Nogle apps findes både som portaler, pc-systemer og app til både smartphone og iPad eksempelvis AULA.

I forbindelse med overgangen til AULA, er der indgået en databehandleraftale med leverandøren. Derfor er alle apps grønne og må bruges uden forbehold og restriktioner.