



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kagsåhuse  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

16-08-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kagsåhuse
Hovedadresse	Kagsåvej 97 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 39576115 E-mail: anrije@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Anette Richs-Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	13
Målgrupper	18 til 85 år (andre psykiske vanskeligheder, alkoholmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube (Tilsynskonsulent) Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-18: Kagsåvej 97, 2860 Søborg (Uanmeldt)


Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Denne rapport er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsyn 20.juni 2018 på det kommunale tilbud Kagsåhuse</p> <p>Kagsåhuse er et botilbud med 13 pladser konstrueret efter almenboliglovens § 105 med ydelser efter Servicelovens § 85. De fysiske rammer er ejet af kommunen med statsligt finansiering og opført til formålet Almenboliglovens § 105. På tilsynstidspunktet er 3 pladser ledige.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Kagsåhuse stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet fortsat besidder den fornødne social- og sundhedsfaglige kvalitet for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder, som de fremgår af Tilbudsportalen, og den sundhedsfaglige - og pædagogiske støtte borgerne modtager i tilbuddet. Socialtilsynets bedømmelser beror blandt andet på borgernes og medarbejdernes beskrivelser, og den af socialtilsynet observerede praksis og dokumentation i tilbuddet.</p> <p>Målgruppen er borgere med mangeårigt alkoholmisbrug og andre psykiske vanskeligheder, der har sociale, fysiske og psykiske udfordringer, som gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte og vanskeligt at passe ind i et almindeligt boligmiljø.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevante tilgange med fokus på den rehabiliterende og strukturpædagogiske tilgang samt med mentalisering og den motiverende samtale, der som metoder vurderes relevante for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der overordnet er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Imidlertid bør tilbuddet fremadrettet anføre udgifter til personalets kontorer i fælleslejligheden (servicearealer). Ligeledes skal fremadrettet i tilbuddets budgetter fremgå, hvilken ydelse efter Serviceloven som taksten hviler på.</p> <p>Mere detaljerede vurderinger, kan læses i Tilsynsrapportens temavurderinger.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved dette tilsynsbesøg været særligt fokus på borgernes sundhed og trivsel, samt tilbuddets metoder og dokumentation.

Opmærksomhedspunkter





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i begrænset grad har fokus på uddannelse og beskæftigelse, idet at tilbuddet under hensyn til borgernes behov og forudsætninger har et andet relevant fokus end at understøtte parathed og muligheden for beskæftigelse. Borgerne deltager generelt ikke i ekstern beskæftigelse eller dagtilbud grundet deres funktionsniveau, og der opsættes ikke mål herom. Borgerne indgår i ADL-aktiviteter og rekreative arrangementer i tilbuddet i det omfang, de er i stand til det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	1

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet begrundet i målgruppens alder og funktionsniveau har svært ved at støtte borgerne i forhold til beskæftigelse. Dette er til dels begrundet i beboergruppens svære funktionsnedsættelse og aktive misbrug, som begrænser potentialet for ekstern beskæftigelse.</p> <p>Der er ingen borgere i beskæftigelse, men tilbuddet forsøger at udfordre emnet. Flere af borgerne er ældre og har været aktiv misbrugere over et langt liv. Socialtilsynet bedømmer, at det er relevant at tilbuddet for målgruppen først og fremmest arbejder med at øge og understøtte grundlæggende fornødenheder og herunder livskvalitet under de gældende forudsætninger.</p> <p>Der opsættes ikke mål og borgerne deltager ikke i beskæftigelse eller dagtilbud, men der arbejdes for nogle borgere hen imod at blive så stabile, at en grad af beskæftigelse kan være en del af livet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen er funderet i, at der i fremviste planer ikke fremgår individuelle mål, som understøtter beskæftigelse eller samværstilbud.

Medarbejder fortæller at målgruppen er borgere som har svært ved at opretholde en hverdag. Indsatsen er mest rettet mod at understøtte borgerne overholder aftale med eksempelvis læge. Der orienteres om at borgers prioritering er i et overordnet billede alkohol og cigaretter.

En borger giver i samtale med socialtilsynet udtryk for, at vedkommende har et ønske om over tid, at få et arbejde og kunne klare sig selv. Øvrige borgere udtrykker ikke ønske om at få beskæftigelse.

Det fremgår af dialog med leder og medarbejdere, at indsatsen kan rettes imod en fremadrettet beskæftigelsestilbud, men at der først skal arbejdes med andre grundlæggende forhold.

Socialtilsynet er opmærksom på, at indikatoren for tilbuddets målgruppe kun har ringe relevans.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen afspejler, at der qua målgruppens udfordringer, ikke er borgere fra tilbuddet, der er tilknyttet i beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne på Kagsåhuse som udgangspunkt ikke er i beskæftigelse og derfor bedømmer socialtilsynet, at indikatoren for tilbuddets målgruppe kun har ringe relevans.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne ud fra deres forudsætninger indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Der opsættes mål omkring selvstændighed og sociale kompetencer i borgernes samarbejdsaftale med tilbuddet. Fokus er på, at borgerne kan mødes i fælleslokalet for deltagelse i to måltider dagligt. På grund af borgernes lidelser og misbrug er der i begrænset omfang fokus på fælles aktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Flere borgere tilkendegiver ikke at have så stort et netværk, og medboere udgør typisk en væsentlig del af netværket.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer til at i højere grad at indgå i sociale relationer og arbejder for at vedligeholde en grad af selvstændighed ud fra opsatte mål. Bedømmelsen tager udgangspunkt i den borgerrettede dokumentation, samt ud fra de eksempler på kompetencer og struktur, som italesættes af alle interviewne parter. Tilbuddet faciliterer en struktur for borgerne, som understøtter sociale relationer og kompetencer.

Tilbuddet om deltagelse i fællesspisning dagligt, bedømmes i høj grad medvirkende til at styrke borgernes sociale kompetencer. Ligeledes opstilles individuelle mål om selvstændighed som borgerne støttes i. Derudover laves der ture og holdes fællesarrangementer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen er begrundet i, at de borgere socialtilsynet samtaler med alle redegør for at modtage støtte i tilbuddet, som er med til at styrke deres selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne får støtte til almen hygiejne, indkøb, rengøring, tøjvask, samt i at deltage i det sociale fællesskab i tilbuddet, fx ved frokost. Socialtilsynet er i dialog med borgere, der hver dag spiser frokost i tilbuddet og flere benytter også fællesstuen til socialt samvær.

Medarbejderne beretter om, hvordan de motiverer borgerne til at komme i fællesarealet, men det er svært for flere at borgerne. Borgere fortæller at de har individuelle udfordringer, der gør det svært at komme i fællesarealet. Medarbejder oplyses det, at borgere får hjælp til rengøring, lægebesøg, IT og at personalet arbejder motiverende for at borgerne indgår i det sociale samvær på tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at dette fremgår kongruent af samarbejdsaftaler.

Der berettes fra personalet, - og ses i dokumentationen – at aftaler med personalet, som ofte aflyses af borgere. Medarbejderne fortæller, de benyttes velfærdsteknologi i form af sms til at understøtte aftaler.

Ved stikprøver i dokumentation ses, at støtte primært har relation til emnet, at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Medarbejderne redegør med praksiseksempler for, hvordan personalet gennem fælles tredje (madlavning, tøjvask m.m.) motiverer borgerne til, at komme ud af deres bolig og med ud i haven eller til den fælles lejlighed.

Medarbejderne udtrykker at opleve, at flere borger gerne deltager i aktiviteter, når borgerne "inviteres".

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen afspejler, at det fremgår, af dialog med leder og medarbejdere, at der laves ture i det omgivne samfund individuelt og i gruppe, ud fra borgernes borgerne egne valg. Medarbejdere og borgere udtrykker, at de oplever, at borgerne har mange ønsker, men at mange springer fra på dagen. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de holder højtider som påske, jul og nytår i tilbuddet, og her deltager de fleste borgere. Der er arrangeres ikke fællesture i weekenden, da det er erfaringen at de fleste borger drikker en del alkohol der, og ikke har råd til at deltage i en tur. Desuden er der nogle borgere, som ikke kan holde hinanden ud, men samtidig beskrives det, at de er hinandens familie.

Det oplyses også, at en borgere tilbydes genoptræning uden for tilbuddet. Borgere tilbydes aktivitet på Nybrogård, men typisk formår borgerne aldrig at benytte det.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Bedømmelse beror på, at borgere fortæller om venner og familie, som de har kontakt med, og det fremgår af dagbogsnotater, at borgere understøttes til kontakt til pårørende.

Endvidere fremgår det i dialog med borgere og medarbejdere, at tilbuddet vægter, at skabe et inkluderende fællesskab i tilbuddet, hvor der er fællesspisning som skaber samværsmuligheder i dagligdagen. Borgerne giver udtryk for, at de er sammen med andre i lejlighederne, når fællesrummet er lukket.



<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med afsæt i en tydelig målgruppe. Der er tale om er borgere med mangeårigt alkoholmisbrug og andre psykiske vanskeligheder, der har sociale, fysiske og psykiske udfordringer, som gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte og vanskeligt at passe ind i et almindeligt boligmiljø.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevante tilgange med fokus på den rehabiliterende og strukturpædagogiske tilgang samt med mentalisering og den motiverende samtale, der som metoder er relevant for målgruppen. Det vurderes, at tilbuddets fokus på, at prioritere den mere pædagogiske side af den sundhedsfaglige opgave, er blevet styrket gennem det seneste år. Dette via fokus på i højere grad at konkretisere indsatsen fra tilbuddet. Den socialfaglige indsats kan forsat styrkes gennem tilbuddets fælles vurderinger og refleksioner, med henblik på læring og forbedring på indsatser med borgerne.</p> <p>Dokumentationspraksis er blevet styrket væsentligt og sker med udgangspunkt i opsatte mål. Der skabes positive resultater af indsatsen i fht. at borgernes i forvejen skrøbelige situation ikke forværres</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at huslejeniveauet er ganske højt, således at det er svært for borgere uden det rette forsørgelsesgrundlag at kunne klare de udgifter, der er forbundet med at bo i tilbuddet. Dette spiller ind som et forbehold i indvisitationen af borgere, ligesom flere borger af egen drift orienterer og problematiserer dette overfor socialtilsynet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen er tydeligt beskrevet på Tilbudsportalen og matcher de borgere der ses at være i tilbuddet. Målgruppen har et aktivt og længerevarende alkoholmisbrug. De har sociale, fysiske og psykiske udfordringer, der gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte og gør det vanskeligt for dem at passe ind i et almindeligt boligmiljø.

Det bedømmes at tilbuddet i tiltagende grad arbejder systematisk med faglige tilgange, der skaber positive resultater i henhold til den kommunale bestilling og tilbuddets samarbejdsaftale med borgerne. Særligt anerkender socialtilsynet tilbuddets arbejde med mentalisering.

Den socialfaglige indsats kan med fordel i højere grad dokumenteres, så det fremgår, hvordan indsatsen er funderet i fælles pædagogisk udgangspunkt. Dokumentationspraksis er under positiv teknisk- og faglig opbygning.

Socialtilsynet anerkender de tiltag der er taget, med henblik på at skærpe den pædagogiske indsats i samspil med den sundhedsfaglige.

ADL-indsatserne bedømmes i høj grad at skabe positive resultater for borgerne, så borgernes aktivt misbrug og psykiske udfordringer ikke forværres yderligere.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen beror på, at der ud fra dialog med borgere, ledelse og medarbejdere berettes om eksempler fra hverdagen, der afspejler hvordan der arbejdes med de faglige tilgange rehabiliterende, struktureret, og med motiverende samtaler. Disse tilgange er relevante i forhold til målsætningen om borgernes mulighed for at udvikle sig med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov.

Målet er, at den enkelte borger, får en ramme med ADL-støtte - sundhedsmæssigt og pædagogisk - som gør borgerne i stand til at leve et hverdagsliv ud fra egne ønsker og behovslighed for at forfølge sin egen vision for det gode liv.

Medarbejder fortæller der bor 10 borgere PT – 3 borgere er flyttet ind sidst på året 2017 og 1 borger i 2018. Medarbejderen giver udtryk for at alle medarbejder yder den samme pædagogiske indsats /støtte til borgerne – men medicin håndteres af SOSU-uddannede. Medarbejderen fortæller, at de ikke anvender kontaktpersoner. Alle 3 medarbejdere er sammen om borgerne og ansvarsfordelingen sker på møder og overlap.

Ud fra praksiseksempler redegør medarbejdere for personalets tilgang, i form af Low Arousal tilgang, mentaliserende tilgang – miljøterapi . Der redegøres for en tiltagende bevidsthed hos personalet omkring ressourcetænkning og i at motivere borgerne igennem borgernes ønsker og interesser. Medarbejderen giver et konkret praksiseksempel. Dette vurderes af personalet at giver positive resultater og at tilbuddet har besluttet at den mentaliserende tilgang er den fælles baseline.

En medarbejder fortæller at de arbejder anerkendende – lyttende - nysgerrig – imødekommende – nærværende, men afsæt i en individuel vurdering fra borger til borger.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at refleksioner hos personalet svarer til de metodiske valg og at målgruppen bedømmes at svare til beskrivelserne i dokumentationen og italesættelsen hos ledelse og personale. Socialtilsynet bemærker et metodisk løft hos personalegruppen, hvor der er kommet mere fælles bevidsthed om de pædagogiske tilgange, samt i samspillet mellem sundhedsfaglige - og socialfaglige arbejde. Tilbuddet forventes at konsolidere dette yderligere, i forlængelse af det nylige konkrete tilvalg af mentaliserings metodik.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen afspejler, at det ses ved gennemgang af stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at der er opsat konkrete mål for indsatsen. Tilbuddet har tydeligvis skærpet fagligheden heromkring i fht. tidligere tilsynsbesøg.

Borgerne tilkendegiver for socialtilsynet i nogen grad kendskab til beskrevne mål for dem selv.

I dokumentation ses beskrivelse af Fx dagrytme hos borgere, og der er beskrivelser udarbejdet af hjemmeplejen. Medarbejder oplyser, at tilbuddet er overgået til nyt dokumentationssystem NEXUS og personalet dagen før tilsynsbesøget har været på et introkursus i håndtering af systemet.



Vedrørende pædagogiske planer /samarbejdsaftaler, vil det fremadrettet være den pædagogisk uddannede medarbejder, der udarbejder disse. Planerne kvalitetssikres af de øvrige medarbejder.

Når der dokumenteres vedrørende det sundhedsfaglige, foretages det af SOSU-uddannede. Alle medarbejdere dokumenterer i daglige notater vedrørende den pædagogiske støtte. Medarbejder fortæller, at de dokumenterer mere nu og oplever, at det er brugbart og det giver mening for den indsats der ydes. Videre tilkendegives, at det giver god mening, at der dokumenteres i samme system.

Der ses i fremviste dokumentation bestilling med begrundelse- formål og opfølgning. Der ses ikke pædagogiske refleksioner i dagbogsnotater. En medarbejder er usikker på, om der foreligger samarbejdsaftale på alle borgere endnu.

Der ses imidlertid samarbejdsaftaler i de borgerrettede sager. Der er evaluering af mål. Det italesættes af medarbejder er det er meningen at borgerne skal deltage i udarbejdelsen. Medarbejder fortæller, at de skal udarbejde delmål efter bestilling. Leder redegør for, at det har øget det pædagogiske perspektiv, at de har ansat en pædagog . Pædagogen skal være tovholder og stå for udarbejdelse af samarbejdsaftalerne fremadrettet.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Bedømmelsen beror på, at det fremgår i 2 stikprøver, at tilbuddet har indsatsmål fra myndighed. Der laves typisk et opsamlende dokument, som dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgerens bevilling. I de 2 andre stikprøver fremgår de positive resultater af dagbogsnotater.

Det ses i dokumenter eftersendt til socialtilsynet, at der er lavet myndighedsafgørelser og bestillinger på borgerne som svarer tilbuddets indsatser for de konkrete borgere. Personalet på Kagsåhuse har udarbejdet samarbejdsaftaler med borgerne, hvori de relevante mål er beskrevet.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det i bestillingerne fremgår, at målene qua borgernes langvarige problemstilling, handler om at fastholde kompetencer og livskvalitet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Bedømmelsen afspejler, at der via dialog med leder og medarbejdere redegøres for, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører. Dette fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, Fx samarbejde vedr. den enkelte beboers helbred og med myndighed i Sundhed og Rehabiliteringsafdelingen, Gladsaxe kommune.

Der samarbejdes med sundhedsinstanser omkring visitation til personlige behov og udlevering af medicin. Dette gælder i aften og nattetimer.

En borger fortæller, at man har gjort forsøg på, at få vedkommende startet i ambulans misbrugsbehandling.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel ved blandt andet at servere hjemmelavet mad af egen huskok. Der spises sammen to gange dagligt, hvilket styrker sundheden, fællesskabet og samspillet mellem borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt, intensivt og aktivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Dette er netop årsagen til den iværksatte støtte i tilbuddet.</p> <p>Der er fokus på borgernes med- og selvbestemmelse gennem brug af samarbejdsaftale, og tilbuddets grundlæggende respekt for borgernes egne valg og livsførelse.</p> <p>Det vurderes at inddragelsen om borgernes fælles anliggender i højere grad bør systematiseres, således at borgerne kontinuerligt indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som helhed understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed via samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet relevant ikke foretager magtanvendelse, og der arbejdes pædagogisk på at forebygge overgreb.</p> <p>Det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser og har fået skærpede kompetencer vedrørende voldsforebyggende indsatser med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan fortsat med fordel udvikle egen praksis for, hvordan borgerne inddrages vedrørende fælles anliggender. I lyset af målgruppens udfordringer, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad bør systematisere faciliteringen af husmøder, således at borgerne kontinuerligt tilbydes at indgå i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer.</p> <p>Der foreligger udførlige retningslinjer til forebyggelse af vold og overgreb, som er i tråd med tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddet kan med fordel tilføje, hvordan man hjælper borgere (før, under og efter), der har været involveret i eller overværet voldsomme episoder.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet respekterer og understøtter borgernes medinddragelse, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, både i forhold til samarbejdsaftale og med respekt for det liv borgerne ønsker at leve.

Det bedømmes at inddragelsen om borgernes fælles anliggender i højere grad bør systematiseres, således at borgerne kontinuerligt indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer. Socialtilsynet bemærker i denne sammenhæng, at tilbuddet ikke har en frekvens for at facilitere husmøder, og at det således er uigennemskueligt for borgerne, hvor de kan få indflydelse på de fælles anliggender.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne underskriver samtykkeerklæringer vedrørende udveksling af oplysninger og personalets omsorgsmæssige adgang til deres lejligheder. En enkelt borger har afvist dette, hvilket respekteres.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Bedømmelsen er funderet i, at borgerne inddrages i de indsatser, der arbejdes med i samarbejdsaftalerne. Fx har en borger opstillet som mål, at vedkommende gerne vil øge egen indflydelse på egen hverdagen via deltagelse i forskellige ADL-opgaver.

Borgere giver udtryk for, at de selv bestemmer, hvordan deres hverdag er og om man fx har lyst til at drikke meget alkohol. - men borgerne bebuder, at man altid kan få den nødvendige støtte til misbrugsbehandling, hvis man ønsker – og formår det.

Borgere udtrykker at kender til husmødet, som i forlængelse af møde i boligforeningen, men de ønsker kun sjældent at deltage.

Personalet oplyser, at tilbuddet afholder husmøder efter behov. Ved nærmere eftersøgning, viser det sig, at seneste møde var i for et halvt år siden i december 2017. En medarbejder oplyser at møderne afholdes ad hoc, når der er særlige ting, der skal aftales med borgergruppen. Der er ikke kontinuerlige møder. Det begrundes i, at borgerne ikke møder frem. Der redegøres for at medarbejderne har ikke opgivet at facilitere møderne, men at de jævnligt spørger borgerne, om de har behov for husmøde.

En anden medarbejder fortæller, at vedkommende har deltaget i et enkelt husmøde – der var ikke så mange borgere, der deltog. Der udarbejdes dagsorden og referat. Medarbejderen oplever ikke der er kontinuerlige husmøder. På sidste husmøde har man talt om mad og aktiviteter. Medarbejderen fortæller, at de efterfølgende tilbød aktiviteter, men pågældende borgere, som fremsatte ønsket, mødte ikke op. Dette beskrives som symptomatisk for møderne og aktiviteterne der aftales. De har lavet bankospil og der har været cafebesøg med borger.

Leder og medarbejder fortæller, at husmødet ikke fungerer og tilbuddet derfor har lagt det sammen med FSB's årlige generalforsamling i boligforeningen. Leder foreslår i drøftelse med socialtilsynet at husmødeaktivitet ligger inde i årshjulet for tilbuddet.

Personale og ledelse orienterer om, at der er husregler for ikke at ryge og drikke i fælleslokalet og det er noget borgerne selv har bestemt. Ligeledes at borgerne har bestemt at de ønsker fælleslejligheden aflåst, når der ikke er medarbejder til stede, sådan at der ikke forekommer tyveri, misligholdelse og aktiviteter, der er uhensigtsmæssige for borgerne selv skal administrere i fht. misbrug. Ledelse og personale orienterer om, at borgerne præsenteres for husreglerne, når de flytter ind. Hvis de ikke synes om det, taler de med de andre borgere om, at det skal ændres. Bedømmelsen afspejler at borgerne inddrages vedrørende forhold i deres personlige sag. Imidlertid bedømmes det samtidig, at inddragelsen om borgernes fælles anliggender i højere grad bør systematiseres, således at borgerne kontinuerligt indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Bedømmelsen er funderet i, at borgerne inddrages i de indsatser, der arbejdes med i samarbejdsaftalerne. Fx har en borger opstillet som mål, at vedkommende gerne vil øge indflydelse på egen hverdagen via deltagelse i forskellige ADL-opgaver.

Borgere giver udtryk for, at de selv bestemmer, hvordan deres hverdag er og om man fx har lyst til at drikke meget





alkohol. - men borgerne bebuder, at man kan altid få den nødvendige støtte til misbrugsbehandling, hvis man ønsker – og formår det.

Borgere udtrykker at kender til husmødet, som i forlængelse af møde i boligforeningen, men de ønsker kun sjældent at deltage.

Personalet oplyser, at tilbuddet afholder husmøder efter behov. Ved nærmere eftersøgning, viser det sig, at seneste møde var i for et halvt år siden i december 2017. En medarbejder oplyser at møderne afholdes ad hoc, når der er særlige ting, der skal aftales med borgergruppen. Der er ikke kontinuerlige møder. Det begrundes i, at borgerne ikke møder frem. Der redegøres for at medarbejderne har ikke opgivet at facilitere møderne, men at de jævnligt spørger borgerne, om de har behov for husmøde.

En anden medarbejder fortæller, at vedkommende har deltaget i et enkelt husmøde – der var ikke så mange borgere, der deltog. Der udarbejdes dagsorden og referat. Medarbejderen ikke oplevelse af der er kontinuerlige husmøder. På sidste husmøde har man talt om mad og aktiviteter. Medarbejderen fortæller, at de efterfølgende tilbød aktiviteter, men pågældende borgere mødte ikke op. Dette beskrives som symptomatisk for møderne og aktiviteterne der aftales. De har lavet bankospil og der har været cafebesøg med borger.

Leder og medarbejder fortæller, at husmødet ikke fungerer og tilbuddet derfor har lagt det sammen med FSB's årlige generalforsamling i boligforeningen. Leder foreslår i drøftelse med socialtilsynet at husmødeaktivitet ligger inde i årshjulet for tilbuddet.

Personale og ledelse orienterer om, at der er husregler for ikke at ryge og drikke i fælleslokalet og det er noget borgerne selv har bestemt. Ligeledes at borgerne har bestemt at de ønsker fælleslejligheden aflåst, når der ikke er medarbejder til stede, sådan at der ikke forekommer tyveri, misligholdelse og aktiviteter, der er uhensigtsmæssige at borgerne selv skal administrere i fht. misbrug. Ledelse og personale orienterer om, at borgerne præsenteres for husreglerne, når de flytter ind. Hvis de ikke synes om det, taler de med de andre borgere om, at det skal ændres. Bedømmelsen afspejler at borgerne inddrages vedrørende forhold i deres personlige sag. Imidlertid bedømmes det samtidig, at inddragelsen om borgernes fælles anliggender i højere grad bør systematiseres, således at borgerne kontinuerligt indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne understøttes og får støtte til at styrke deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Dette bedømmes netop at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat både sundheds- og socialfaglige medarbejdere og at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere,</p> <p>Der er fokus på solid mad, som laves af egen kok og det er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed via fællesspisning.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at borgerne har mulighed for to faste måltider om dagen, mulighed for motion og hjælp til indkøb.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Bedømmelsen er funderet på, at det fremgår af interview og dialog med borgere, at de generelt oplever at få grundlæggende omsorg og støttes respektfuldt. Selv om borgerne også har somatiske sygdomme, trives borgerne i et generelt billede med den støtte tilbuddet yder borger.</p> <p>Flere borgere udtrykker et ønske at bo i en selvstændig bolig til en billigere pris, men at dette ikke er muligt at finde for dem.</p> <p>En borger udtrykker at være blive taget godt imod ved indflytning, men at det altid svær at flytte fra noget kendt. fortæller at man bestemmer selv til en hvis grad, hvordan man trives. "Hvis man mødes på midten med medboere og man opføre sig med gensidig respekt, er det fint, sted at bo".</p> <p>En anden borger udtrykker at opleve sig ensom. Borger giver udtryk for at vedkommendes alkoholforbrug er steget siden indflytning og aldrig har være større. Borger giver udtryk for at de er svært at holde op med at drikke for</p>	



meget alkohol, når man bor sammen med alkoholmisbrugere, hvor alle drikker rigtig meget. Borgeren fortæller der er uro, når medarbejderne går hjem og særlig en medbeboer, kan være højtryk og banker ofte på borgers dør. Endnu en borger fortæller, at vedkommende er tryk ved at bo på tilbuddet og har aldrig oplevet vold eller trusler, men kan opleve larm, høj musik, fjernsyn m.m.

Medarbejder oplever de er gode til at rumme denne særlige målgruppe. Borgerne ses at trives særligt med at personalet styrer medicindelen. Det er et godt sted for borgerne og de trives. Medarbejdere orienterer at de har fokus på at gøre, hverdagen rar, ved at hjælpe med ADL ud fra den enkelte borgers behov. Der laves indbydende mad, hygge i fællesrum og der gives plads til at borgerne kan være sig selv i egen lejlighed.

Dette bakkes op af leder og medarbejderudsagn, som forklarer, at de vurderer at borgerne trives ud fra at borgerne virker glade og de ønsker at være i fællesskabet.

Det fremgår af oplysningskemaet for tilsynsbesøget, at der ikke er modtaget klager i tilbuddet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er udfordret. Dette bedømmes netop at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen er et udtryk for, at det fremgår i dialog med borgere, ledere og medarbejdere, at borgere støttes til adgang til relevant sundhedsydelser. Fx ved at medarbejdere deltager i selve undersøgelser og samtale med læger, men også at personalet har sundhedsfaglighed og motiverer eller ledsager borgere til eksterne sundhedsfaglige ydelser.

Yderligere fremgår det af dagbogsnotater, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser og der er beskrivelser i der borgerrettede dokumentation omkring somatisk tilstand.

På Tilbudsportalen er det oplyst, at tilbuddet samarbejder med alment praktiserende læger, Distriktspsykiatri, ekstern ergoterapeut/fysioterapeut, kommunale sagsbehandlere, misbrugsbehandling, speciallæger og sygehuse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet har sundhedsfaglige medarbejdere ansat, som demonstrer at have stor viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed via lang erfaring med målgruppen og uddannelse. Personalet italesætter badmintonspil er med en borger, tilbud om motionscykel og ture på tilbuddets Duo-cykel som en borger benytter med personalet.

Der er ansat en kok til at tilberede varm frokost for borgerne dagligt, og den frokost som blev serveret ved tilsynsbesøget var af god kvalitet. Medarbejderne opfordrede borgerne til at spise grønt til kødet og deltage i fællesskabet, et fællesskab som socialtilsynet bedømmer understøtter borgernes mentale sundhed.

Borgere giver udtryk for, at der er en god forståelse for, at de har brug for såvel omsorgen og et let pres for at tage ansvar for eget liv, hvilket de oplever at medarbejderne giver adækvat.

Yderligere har borgerne tilbud om gåture flere gange om ugen.

Tilbuddet udfører SEL§ 85-støtten - i samspil med Gladsaxe Kommunes Sundhed og Rehabiliteringsafdelingen.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser relevant. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til gældende procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendescirkulæret.</p> <p>Der vil altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser. Der kan i tilbuddet være gråzoner af "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", hvis personalet i meget særlige tilfælde og ud fra omsorgspligt, låser sig ind i borgerens bolig uden samtykke.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Bedømmelsen beror på at borgere, personale og ledelse udtaler, at der ikke anvendes magt i tilbuddet. Dette understøttes af, at medarbejder forklarer, hvordan de fx laver skriftlige aftaler og med en borger, som har en uhensigtsmæssig adfærd i fællesskabet. Dette forbygger konflikter, ved at borgerne kan trække sig til egen lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for hhv. magtanvendelse og nødret.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser i form af nødværge eller lignende det sidste år.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Bedømmelsen afspejler, at der har ikke været udført magtanvendelser i nogen form i det forløbne år og medarbejdere redegør for kendskab til processerne om fx at indberette magt efter fast procedure. Der vil dog altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, gennem de pædagogiske tilgange tilbuddet bruger og kan give eksempler på fx Low Arousal fra praksis og med særlige skriftlige aftaler med konkrete borgere. Leder orienter om at Arbejdstilsynet, ved sidste besøg gav påbud om at forebygge risikoen for vold, trusler og traumatiske hændelser herunder at sikre tilstrækkelig oplæring og instruktion, samt at sikre flugtvej i forbindelse med ophold i haven.</p> <p>Påbuddene er givet i forbindelse med en hændelse, hvor medarbejder blev slået af en beboer. Der har i forlængelse været afviklet kursus for medarbejderne i "vejledning i voldsforebyggelse". Der foreligger udførlige retningslinjer til forebyggelse af vold og overgreb, som er i tråd med tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddet kan med fordel tilføje, hvordan man hjælper borgere (før, under og efter), der har været involveret i eller overværet voldsomme episoder.</p> <p>Ifølge medarbejdere kan der forekomme verbale overgreb på medarbejdere og borgere imellem. Medarbejderne indgår i dialog med borgerne omkring dette.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Bedømmelsen er begrundet i, at medarbejdere beskriver, hvordan de forebygger at der sker vold og overgreb i tilbuddet ved bl.a., at lave aftaler med borgerne, der har en udadreagerende adfærd, typisk efter heftigt indtag af alkohol.</p> <p>Der har i efteråret 2017 været, en episode hvor en medarbejder er blevet slået i ansigtet af en borger. Hændelsen er anmeldt til politiet og arbejdstilsynet og foreligge velbeskrevet i tilbuddets dokumentation Medarbejder der var udsat for volden, redegør adækvat med beskrivelserne for situationen, hvor der blev ringet til politiet. Medarbejder giver udtryk for, at der blev handlet efter retningslinjerne og har efterfølgende fået relevant</p>	



hjælp. En anden borger, der overværede situationen blev skærmet i situationen og blev efterfølgende debriefet. Den implicerede borger har efterfølgende talt episoden igennem med medarbejderen. Tilbuddet har sammen med borgeren aftalt og skriftliggjort særlige aftaler i samspillet.

Medarbejderne redegør for at de har været på kursus i vejledning i voldsforebyggelse (VV), affødt af den voldsomme episode.

En anden medarbejder har ikke oplevet voldsomme oplevelser og redegør for forholdsreglerne i tilbuddet. Medarbejderen orienterer om, at der til tider kan være problematisk at en borger kan være voldssom i sin meta-kommunikation.

Leder orienterer om, at der fremadrettet bliver udarbejdet BVC-risikovurderinger og der vil blive implementeret i Nexus-systemet. Leder og medarbejdere redegør for løbende drøftelser over hvordan BVC – kan omsættes til "Tryghedsaftaler" med borgerne.

En medarbejder er ikke bekendt med tilbuddets generelle forebyggelse af overgreb. Socialtilsynet får siden fremvist mappe med voldsforebyggende indsatser og medarbejderen giver udtryk for at vedkommende måske er blevet introduceret hertil, men kan ikke huske det.

Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger beredskabsplaner for brand, nødhjælp, procedure ved ind og udskrivning, retningslinjer ved dødsfald og retningslinjer ved konkret borger. Ligeledes ses kradseskema'er med 3 registreringer – seneste fra 14.05.18, som også dokumenteret i dagbogssystemet.

Borgerne udtrykker i et ensartet billede, at det er et trygt sted at bo og at personalet i det omfang de er til stede understøtter at vold og overgreb ikke foregår.

I bedømmelsen indgår at generelle retningslinjer om voldsforebyggende indsats ikke står helt klart for alle medarbejdere. Ligeledes at tilbuddet med fordel i særlige skriftliggjorte forholdsregler med borger, kan anføre hvorledes borgeren har været inddraget i - og medvirkende til at tryghedsaftalen i høj grad også laves for at passe på borgeren selv i fht. egen adfærd.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevant faglig uddannelse og kompetent har fokus på at styrke det socialfaglige arbejde. Leder fremstår for socialtilsynet inddragende og retningsgivende for tilbuddets kerneydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at det socialfaglige arbejde relevant er blevet mere helhedsorienteret via tilførsel af pædagogisk faglighed i ledelse og personalegruppen. Det vurderes generelt at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, hvor vedligeholdelse af funktionsniveau, samt basal pleje og omsorg er en stor – og relevant del af arbejdet. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt. Personalet udtrykker at personalegruppen fungerer godt.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, der hos personale italesættes at mangel et formaliseret tværfagligt sagsmøde i forhold til fællessystematik om indsatsen for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddets medarbejdere og ledelse håndterer socialtilsynets uanmeldte tilsynsbesøg imødekomme og professionelt i samspil med de daglige planlagte opgaver med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet er opmærksom på, der hos personale italesættes at der ikke et formaliseret tværfagligt sagsmøde i forhold til fællessystematik om indsatsen for borgerne, herunder at træffer fælles faglige beslutninger om indsatsen for de enkelte borgere.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring for at lede tilbuddet, og fremstår inddragende og retningsgivende. Det vægtes ligeledes, at medarbejderne får fast ekstern supervision og der er ekstern ledelsesmæssig sparring løbende. Socialtilsynet er opmærksom på, der hos personale italesættes at mangel et tværfagligt sagsforum i forhold til fællessystematik om indsatsen for borgerne.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet konstaterer i dokumentationen, at leder Anette Richs-Jensen har en grunduddannelse som pædagog, en diplomuddannelse i Socialpsykiatri samt diplom i ledelse.</p>	



Der er endvidere lagt vægt på udsagn fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderne fortæller, at lederen kommer i tilbuddet en gang om ugen, og på de øvrige dage er i kontakt pr. telefon eller mail. Der er overvejelser om fælles personalemøde med herberget Tornehøjgård, hvilket leder bekræfter. Personalet beskriver leder som anerkendende, lyttende, og en der giver hurtige tilbagemeldinger. Leder beskriver sig selv som inddragende, og fagligt fokuseret, som mener der kan tilføres noget faglig refleksion i medarbejdergruppen. Leder har således en anden faglighed end sundhed og pleje.

Endvidere er der lagt vægt på, at en af medarbejderne er udpeget som faglig koordinator uden personaleansvar. Leder oplyser, at pågældende skal være den dagligt ansvarlige og koordinerende. Borger giver udtryk for, at denne medarbejder er leder. Borger beskriver ledelsen som lydhør for forandringer. Socialtilsynet bedømmer at leder har implementeret en højere grad af pædagogisk tilgang i samspil med de relevante sundhedsmæssige ydelser.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen er funderet i, at medarbejdere og leder oplyser, at der gives ekstern supervision ca. hver 3. måned af 2 timers varighed til medarbejderne. Leder får supervision 4 gange årligt. I supervisionen drøftes både organisering og borgersager.

Personalet orienterer om at de selv har valgt supervisor. Leder har deltaget en gang, da det omhandlede en konkret arbejdssituation. Supervisionen kan have både fagligt og arbejdsmiljømæssigt islæt.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det af personale italesættes, at der ikke er faste mødefora i tilbuddet, hvor borgernes sag behandles og tværfagligheds således bringes systematisk i spil.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at det socialfaglige arbejde er blevet styrket gennem et mere helhedsorienteret via tilførsel af pædagogisk faglighed i ledelse og personalegruppen. Der er lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, hvor vedligeholdelse af funktionsniveau, samt basal pleje og omsorg er en stor – og relevant del af arbejdet.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt. Personalet udtrykker at personalegruppen fungerer godt. Samspillet mellem sundhedsfaglighed og socialfaglighed udfordrer personalet, men der er enighed om at dette løfter den helhedsorienterede indsats for borgerne.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen er et udtryk for, at medarbejdere, ledere og nogle borgere udtrykker, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er ansat 4 medarbejdere, 2 SOSU-ass. og en pædagog, samt en kok i tilbuddet. Der er en tæt kontakt mellem borgere og medarbejdere.

Leder udtrykte ved tidligere tilsyn, at ville styrke de pædagogiske kompetencer i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer at der siden er ansat en pædagog og at det socialfaglige arbejde er blevet styrket siden sidste tilsynsbesøg.

Det fremgår af dialogen, at der er personale dækning fra kl. 8.00 til 15.30, dog søndag 9.00 - 14.00.

En borger udtrykker for socialtilsynet at vedkommende oplever ikke at få meget hjælp og har aldrig fået så lidt støtte. Borgeren mener, at medarbejderne forstår ikke vedkommendes udfordringer og de bekymringer vedkommende har omkring sine pårørende.

En anden borger udtrykker, at vedkommende får ikke hjælp fra personalet og ikke tænker at kunne bruge personalet til noget. Vedkommende bebuder at have opgivet 20 års kamp med kommunen. Borgeren beskriver sig som syg og prøver ved selvhjælp, at blive rask. Borger italesætter at vedkommende klarer sig selv i de fleste



henseender.

Socialtilsynet bedømmer at borgernes orientering står i kontrast til personalets beskrivelser og dokumentationen om de konkrete borgere. Socialtilsynet bedømmer at der kan være behov for en forventningsafstemning mellem tilbud og borgere. Socialtilsynet er opmærksom på, at der kan være tale om individuelle sygdomsbilleder og dagsform hos enkelte borgere.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Bedømmelsen afspejler, at der er tilført en pædagog. Personalegennemstrømningen er derfor opgivet til 25 % på Tilbudsportalen. Ledelse, medarbejder og borger bekræfter, der ikke har været skift i personalet. Ligeledes konstaterer socialtilsynet, at personalet er genkendeligt fra tidligere tilsynsbesøg.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Bedømmelsen tager udgangspunkt i, at det oplyses fra borgere, ledelse og medarbejdere, at der er ikke meget sygefravær. Sygefraværet i Tilbudsportalens nøgletal er angivet til 4 gennemsnitlige dage. Socialtilsynet konstaterer at dette er en nedbringelse med 51 dage, siden sidste år idet der her var en langtidssygemelding pga. ikke arbejdsrelaterede forhold.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har de kompetencer i form af uddannelse og erfaring, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe og de anvendte metoder. Ledelsen har strategisk fokus på kompetenceudvikling særligt med henblik på at sikre kompetencer omkring metode og evaluering. Socialtilsynet konstaterer at der er ansat pædagogfaglig medarbejder og at de pædagogfaglige kompetencer ses at være kommet tiltagende tværfagligt i spil med de sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets kompetencer afspejler den tidligere beskrevne kompetenceudviklingsplan omhandlende fælles metodevalg i mentaliseringsbaseret miljøterapi og narrativ metode.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til - og handler i forhold til borgerne, hvilket bl.a. kan ses afspejlet i den måde, personalet møder – og omtaler - borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Pleje og omsorg er særligt i fokus med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Det bedømmes, at medarbejdergruppen samlet set har fået opkvalificeret det pædagogiske arbejde, hvilket ledelsen har understøttet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige og relationelle kompetencer. Det fremgår af Tilbudsportalens opgørelser, at personalet - udover en køkkenfaglig medarbejder – har grunduddannelsen indenfor det social- og sundhedsfaglige område. Der er opgjort en gennemsnits erfaring på 4 år med målgruppen.</p>	





Medarbejderne socialtilsynet møder og taler med på tilsynsbesøget svarer til beskrivelserne og bedømmes at besidde de beskrevne fagligheder.

Medarbejdere fortæller, at de har både været på kursus i Nexus, den narrative pædagogiske metode, mentaliseringsbaseret miljøterapi og vejledning i voldsforebyggelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne gennem konkrete eksempler beskriver deres samspil med borgerne, og på hvordan det kommer til udtryk hos borgerne, at de har relevante kompetencer. Fx i det dialogiske arbejde og ud fra at støtte borgerne i hygiejne og ADL-opgaver.

Omsorgspligten, med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker ud fra et sundhedsfagligt perspektiv, beskrives også af personalet som værende i fokus.

Jf. indikator 9a) udtrykker enkelte borgere at personalet ikke forstår deres problematik mellem somatik, psykiatri, misbrug og generelle bekymringer. En borger udtrykker enkelte oplevelser af, at føle sig talt ned til fra personalet i form af, at der fx stilles krav til opgaver, som borgeren oplever ikke at kunne løfte selv i form af selv at afhente medicin på kontoret.

En anden borger beskriver god dialog og hjælp fra personalet.


Socialtilsynet bedømmer at borgernes kritiske orientering står i kontrast til personalets beskrivelser og dokumentationen om de konkrete borgere. Socialtilsynet bedømmer, at der kan være behov for en forventningsafstemning mellem tilbud og nogle borgere. Socialtilsynet er opmærksom på, at der kan være tale om individuelle sygdomsbilleder og dagsform hos enkelte borgere.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set opfylder borgernes behov. Hver borger har deres egen lejlighed, som er indrettet efter personlig smag og behov. Fælleslokalets faciliteter giver borgerne mulighed for at spise sammen, samt deltagelse i socialt samvær.</p> <p>Det vurderes, at boligerne fremstår noget nedslidte og ligger i lang gå-afstand til indkøb og offentlige transportmidler i perspektivet af borgernes nedsatte funktionsevne.</p> <p>Det er i rapporten anført som et opmærksomhedspunkt, som tilbuddet skal udrede, at fælleslokalet aflåses, når personalet ikke er på arbejde. Dette i forhold til at det ved interviews fremgår, at borgerne betaler huslejen for arealet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne trives med deres bolig, og at flere borgere i følge medarbejderne ikke ønsker at fraflytte boligen, trods de indikerer at have behov for anden boligform.</p> <p>De lejligheder social socialtilsynet fik fremvist, havde et personligt præg i indretningen.</p> <p>Der er endvidere i vurderingen lagt vægt på, at fælleslokalet rummer mulighed for indtagelse af måltider og deltagelse i socialt samvær.</p> <p>Der er etableret svalegang og elevator, hvilket gør tilbuddet handicapvenligt og skaber mulighed for, at ældre og svækkede borgere kan komme rundt.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Bedømmelsen afspejler at nogle borgerne udtrykker, at de trives med deres lejlighed og fælleslejligheden. Borgerne synes, at det er godt og nødvendigt med den elevator der er.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgere ved dette og tidligere tilsyn udtrykker, at det kan være svært at rumme hinanden og at de finder huslejen høj. Ligeledes udtrykker flere at ønske anden selvstændig boligform.</p>	



<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Bedømmelsen beror på, at rammerne fremstår, som beskrevet på Tilbudsportalen. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov, ved at de har en etværelses lejlighed med køkken og bad og fællesrum med køkken alrum og stue.</p> <p>Tilbuddets fællesfaciliteter understøtter borgernes mulighed for at være en del af et fællesskab og samtidigt have egen privatsfære.</p> <p>Elevatorene og svale gange gør det mulig for borgere i kørestol eller med rollator, at færdes rundt i tilbuddet. Fællesarealer renholdes af professionelt rengøringsfirma.</p> <p>I bedømmelsen er medtaget, at borgerne udtrykker at rammerne er beliggende noget afsides i fht. at borgerne har begrænset mobilitet.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatorbedømmelsen afspejler, at fællesrum fremstår hyggelig og hjemligt indrettet med billeder på væggen. Ved fællesspisningen blev der dækket fint op.</p> <p>I forlængelse af en borgers fremvisning af egen lejlighed, kan socialtilsynet konstatere at boligen fremstår med en personlig indretning og med borgerens egne møbler og ting.</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet godkender tilbuddets økonomioplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har afvist nøgletal på Tilbudsportalen for 2016, idet der fremgår af indberettede oplysninger at tilbuddet vil bruge 5 af 13 pladser efter servicelovens §107. Dette er tilbuddet imidlertid ikke godkendt til. Socialtilsynet er opmærksom på, at der sandsynligvis er tale om pladser, indberettet i forbindelse med tilbuddets tidligere ansøgning om væsentlige ændringer. Denne ansøgning har tilbuddet trukket tilbage i 2017.

### Økonomisk bæredygtig?

Der ses overensstemmelse med døgntakst 717 kr. i budget 2018 og Tilbudsportalens oplysninger. Der ses i belægningsberegningen (80%) at være taget højde for tomme pladser.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for fornøden kvalitet. Der ses at være en normering på 4,8. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er afsat begrænsede midler til kompetenceudvikling sammenlignet med tilsvarende tilbud. Der er i budget 2018 afsat 22817 kr. svarende til 0,84 procent af omsætningen.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

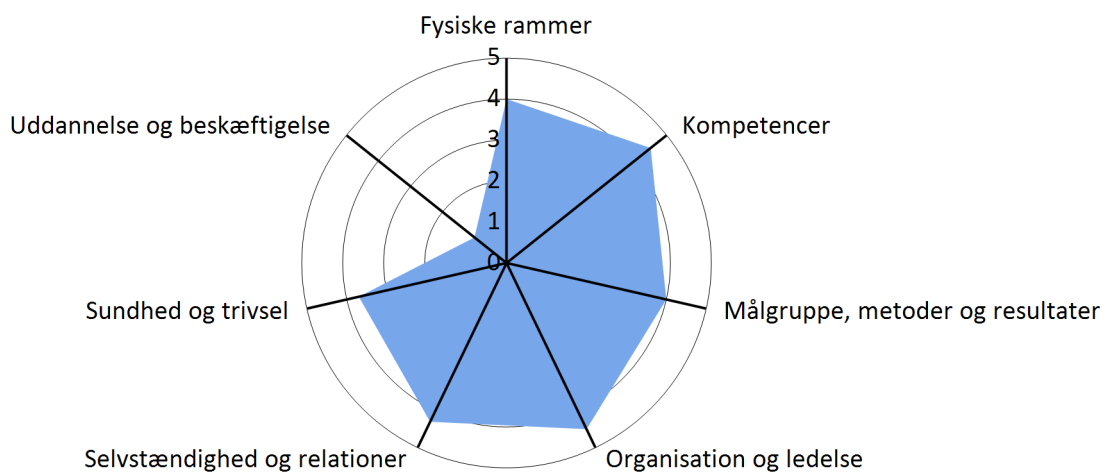
Socialtilsynet bedømmer, at der overordnet er gennemsigthed i tilbuddets økonomi. Imidlertid bør tilbuddet fremadrettet anføre udgifter til personalets kontorer i fælleslejligheden (servicearealer). Ligeledes skal fremadrettet i tilbuddets budgetter fremgå, hvilken ydelse efter Serviceloven som taksten hviler på. Jf. guideline til budgetske maet på Tilbudsportalen.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Tilsynsrapport af 2017 Oplysningsskema til Driftsorienterede tilsyn til Socialtilsynet Bevilling på 2 konkrete borgere (stikprøver) Retningslinjer for håndtering af navngiven borger (risikovurdering) Samarbejdsaftaler for 2 konkrete borgere (stikprøver) Retningslinjer for sikkerhed - Kagsåhuse
<b>Observation</b>	Samspil mellem borgere og personale samt borgerne imellem ved frokost.
<b>Interview</b>	Enkeltpersons semistrukturerede interviews med 2 borger i hver deres lejlighed ( 1 pårørende tilstede) Dialoger med borgere over frokost og i fællesarealer Enkeltpersons semistrukturerede interviews med 2 personaler Semistruktureret med leder og personale.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.