



GLADSAXE

gladsaxe.dk



Digitaliserings- strategi

2015-
2018

Gladsaxe Kommune er med stor fart i gang med at forandre og effektivisere opgaveløsningen og skabe mere velfærd for borgerne ved at udnytte mulighederne gennem digitalisering. På alle kommunens områder arbejdes med at udnytte de digitale fordele, for at kommunen fortsat kan levere en høj faglig service til borgere og virksomheder samt være godt rustet til at håndtere kommunens ambitioner som vækstkommune, der ønsker at tiltrække arbejdspladser og flere borgere.

Med denne digitaliseringsstrategi fastlægger vi en prioriteret indsats for Gladsaxe Kommunes digitale udvikling, så kommunen fortsat kan levere de velfærdsydelser, der er behov for i et samfund, hvor der vil være færre aktive på arbejdsmarkedet til at understøtte flere, der forlader arbejdsmarkedet.

Vision

Gladsaxe er en digital kommune, der udnytter digitalisering til at styrke, udvikle og effektivisere løsningen af kerneopgaverne til borgere og virksomheder. Vi udnytter de digitale muligheder, hvor digitalisering skaber værdi for borgere og virksomheder, kan effektivisere arbejdsgange og kan minimere ressourceforbrug. Vi udvikler løbende vores organisation, så vi har et grundlag for at bruge digitalisering på innovative måder i opgaveløsningen.

Mål

- Vi udvikler kommunens kerneopgaver, så vi er godt rustet til at udnytte digitaliseringens muligheder og kravene til fremtidens offentlige sektor
- Digitalisering skal være løftestang til at skabe udvikling, effektivisering, dynamik og innovation i hele kommunens opgaveløsning
- Med et fælles grundlag sætter vi en ambitiøs digital dagsorden i den fortsatte udvikling af kerneopgaverne
- Vi koordinerer vores digitale indsats gennem helhedstænkning og har fokus på vores prioriteringer

Hvorfor skal vi have en digitaliseringsstrategi?

- De digitale krav og udfordringer stiger og kun med en koordineret og målrettet indsats, kan vi indfri dem
- Der kan frigøres et betydeligt økonomisk potentiale, hvis vi udnytter digitaliseringen rigtigt og realiserer gevinsterne
- Nye teknologier sætter kommunen under pres for at videreudvikle it-plattformen, foretage betydelige investeringer og ændre vores arbejdsprocesser. Vi har behov for et fælles grundlag til at sikre, at vi kan træffe de rigtige beslutninger
- Vores digitale kompetencer er afgørende for, at vi kan flytte Gladsaxes digitale modenhed. Vi står over for et paradigmeskift i vores kompetencefokus, og det skal vi håndtere på et fælles strategisk grundlag

Sådan vil vi arbejde med strategien

- Vi involverer hele organisationen i arbejdet med at udvikle os digitalt, og vi arbejder sammen om at nå de fælles mål
- Vi arbejder aktivt med at udbrede kendskabet til vores digitaliseringsmål og strategiske indsatser, og vi synliggør resultaterne
- Lederne er vores strategiambassadører, og de går positivt og aktivt ind i arbejdet med at sætte en fælles digital dagsorden
- Vi implementerer strategien over flere år, og i takt med at vi modnes, stiller vi højere krav til vores indsatser. Vi vil bruge en innovativ og kreativ tilgang til arbejdet med digitalisering
- Vi udarbejder en årlig handlingsplan, der udmønter strategien i konkrete projekter og initiativer

5 strategiske temaer

Vi er bevidste om, at den digitale udvikling er svær at forudse 3 år frem i tiden. Vi ønsker ikke en strategi, der fastlåser Gladsaxes muligheder for at skabe innovative digitale løsninger. Tværtimod ønsker vi med strategien at skabe grundlaget for, at vi i de kommende år udvikler organisationen til i endnu højere

grad at udnytte digitaliseringens muligheder gennem en koordineret indsats. Med strategien vil vi fokusere og prioritere vores fælles indsats, og strategien bygger derfor på 5 udvalgte strategiske temaer, som skal være drivkraften i vores digitale udvikling.

Vores 5 strategiske temaer er:

1. Styring og organisering

2. Sammenhængende digitalisering

3. Den mobile teknologi

4. Kompetencer

5. Fælles offentlige indsats

De strategiske temaer omsættes i nogle indsatsområder, der er udtryk for de områder, hvor vi vil lægge særlig vægt på at gøre en fælles strategisk indsats

Tema 1: Styring og organisering

Indsatsområder

- Styrke koordinering og styring af digitale indsats
- Digitale investeringer skal give værdi, og gevinster skal realiseres
- Skabe forandring og innovation gennem digitalisering

Sådan gør vi

- Vi videreudvikler og udbreder vores koordinerende arbejde inden for digitalisering og gør det nærværende for de områder, der løser kerneopgaverne
- Vi gennemfører vores digitaliseringsprojekter professionelt ud fra en fælles projektmodel
- Vi udvikler en metode til at styre, koordinere og prioritere vores portefølje af digitaliseringsprojekter
- Vi skal have et stærkt fokus på værdi og gevinster af vores projekter, og vi etablerer de rette metodiske rammer for dette
- Vi temasætter forandrings- og innovationsledelse i en digitaliseringskontekst

Tema 2: Sammenhængende digitalisering

Indsatsområder

- Skabe sammenhæng i digitalisering gennem optimal udnyttelse af systemer og data
- Styring af vores systemansættelser gennem fælles processer og standarder
- Effektiv og værdiskabende implementering af digitale løsninger for at understøtte sammenhængende digitalisering
- Udnytte potentialer ved samarbejde med eksterne parter

Sådan gør vi

- Vi vil skabe overblik over vores systemer og deres sammenhænge, og vi vil løse eksisterende udfordringer med sammenhæng mellem systemer
- Vi vil gøre det nemmere at finde oplysninger om borgerforløb på tværs af systemer og lette løsningen af kerneopgaverne på decentralt niveau
- Vi vil have et stærkt fokus på, at vi fremadrettet bruger systemer med åbne standarder og data

- Vi vil udarbejde og efterleve fælles processer for, hvordan vi anskaffer it-systemer
- Vi vil bruge den fælleskommunale rammearkitektur til at skabe optimal sammenhæng mellem systemer fremadrettet
- Vi vil styrke vores evne til at implementere digitale løsninger og sikre, at vi gennem procesforandringer fremmer en værdiskabende forandring, der bidrager til effektivisering og giver gevinster i løsningen af kerneopgaverne
- Vi vil udnytte fordelene ved samarbejde med andre kommuner, offentlige instanser eller virksomheder til at skabe innovativ digital udvikling, og vi er opmærksomme på at åbne systemer og data fremadrettet skal bidrage til at fremme samarbejde med andre

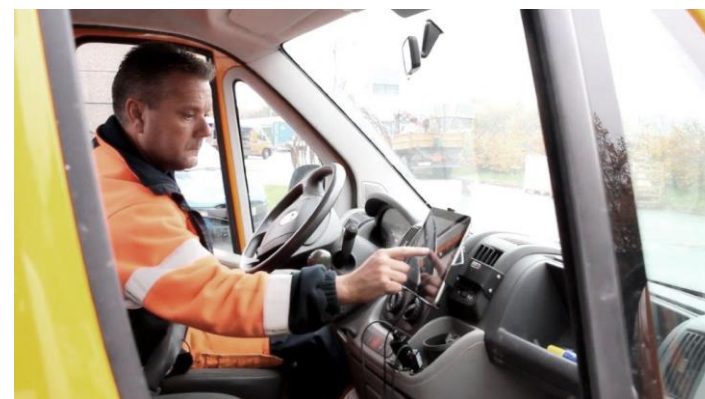
Tema 3: Den mobile teknologi

Indsatsområder

- Fastlægge mål og principper for mobil teknologi
- Skabe optimale betingelser for udnyttelse af den mobile teknologi

Sådan gør vi

- Vi vil fastlægge mål for Gladsaxes anvendelse af den mobile teknologi, og hvilke områder der skal udvikles
- Vi vil arbejde med principperne for, hvornår vi investerer i og anvender mobil teknologi, så vi sikrer, at vi udnytter potentialerne ved teknologien
- Vi vil identificere barriererne ift. at implementere den mobile teknologi, og vi vil finde løsninger til at imødegå disse – både teknisk, organisatorisk og kompetencemæssigt



Tema 4: Kompetencer

Indsatsområder

- Udvikle kompetencer i forandringsprocesser
- Udvikling af digital ledelse
- Skabe digitale forandringsagenter

Sådan gør vi

- Vi kompetenceudvikler en række ansatte og ledere til at kunne håndtere proces- og kulturforandringer til positivt at skabe digital forandring
- Vi vil styrke medarbejdere og lederes kompetencer til at arbejde med procesforandringer og værktøjer som business cases, projektstyring osv. som led i den digitale udvikling
- Vi vil gøre en særlig indsats ift. digital ledelse og fokusere på lederne som digitale rollemødelere. Vi vil bl.a. iværksætte aktiviteter, der skal supplere lederens værktøjskasse med redskaber til at igangsætte og styre de rigtige

digitaliseringsaktiviteter og fokusere på de værdiskabende aktiviteter

- Vi vil gennem kompetenceudvikling arbejde med digitale forandringsagenter i vores organisation, der kan få værdiskabende aktiviteter til at blomstre nedfra og være brobygger mellem digitalisering og forretning

Tema 5: Fælles offentlige strategier

Indsatsområder

- Udnytte de fælles offentlige initiativer til at skabe værdi og serviceforbedringer
- Effektivt implementere de fælles offentlige initiativer

Sådan gør vi

- Vi vil med en særlig strategisk indsats udnytte potentialerne ved de obligatoriske digitaliseringsinitiativer, både ift. økonomi, effektivisering og sammenhæng
- Vi vil samtænke og eventuelt samorganisere vores indsats ift. de fælles offentlige initiativer
- Vi vil have et stærkt fokus på, at implementeringen af de obligatoriske løsninger medfører procesforbedringer, der kan frigøre økonomisk potentiale. Vi vill bl.a. have en klar og synlig styring og organisering af projekterne, sikre ledelsesfokus og sammenhæng med resten af vores digitale indsats



Fra strategi til virkelighed

Vores digitaliseringsstrategi er en løftestang til, at vi kan håndtere digitaliserings udfordringer på en moden og koordineret måde. Vi har sat os nogle ambitiøse mål for, hvordan vi skal udvikle os selv og vores organisation.

Det vil stille krav til såvel ledere som medarbejdere, at vi kan løfte vores digitaliseringsindsats op på et nyt niveau. Det er en stor og kompleks opgave at skabe den nødvendige forandring til, at vi kan bruge digitalisering som et middel til at skabe vækst og effektivisering. Det kræver en fokuseret indsats, og et tæt samspil i organisationen. Det er afgørende, at vi anerkender, at der er brug for en fælles indsats, hvor vi sætter de fælles mål over de individuelle mål.


Direktørkredsen har fokus på, at vi videreudvikler vores organisation og kernevelfærdsområder ved brug af de muligheder, som ny teknologi og digitalisering skaber for organisationen og vores forskellige fagligheder. Det skal gøre os velforberejdede på de markante ændringer af rammevilkårene for at levere offentlig service i de kommende år. Digitaliseringsstrategien er et bidrag til at indfri dette.

Vi arbejder ud fra denne systematik:

- Digitaliseringsstrategien sætter retning for vores digitale udvikling. Den sætter den overordnede ramme for vores digitalisering og skal fastholde vores fokus med en prioritering af vores indsatser
- Indsatsområderne udmøntes gennem en årlig handlingsplan, der fastlægger de konkrete initiativer og projekter. Projekterne forankres bredt i organisationen. Vi udvikler initiativerne på tværs af organisationen, efterhånden som vi modnes.
- Hvert år opsamler vi erfaringerne af vores indsatser og bruger disse til at definere nye indsatser

Vil du se en uddybning af strategien med baggrund og metodik bag vores strategiske valg, så kan du finde strategiens baggrundsdokument på gladsaxe.dk

Her finder du også mål for vores it-arkitektur



Gladsaxe Kommune
Digitaliseringsafdelingen
Rådhus Allé 7
2860 Søborg

gladsaxe.dk
Telefon: 39 57 50 00
E-mail: hotline@gladsaxe.dk