



Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Pilegården

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Pilegården, Gladsaxe Møllevej 65, 2860 Søborg

Leder: Klaus Peick

Tilbudstype og juridisk grundlag: Bo-kollegie for anbragte unge mellem 15 og 23 år, jf. SEL 66

Antal pladser: 9 pladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. december 2023, kl. 14.30 - 18.00.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med:

- Leder
- Tre medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer, og har haft dialog med flere borgere undervejs. Tilsynet har desuden foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand.scient.soc.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet i samarbejde med relevant myndighed er i proces med at omlægge tilbuddet til et døgntilbud, som fremadrettet kræver Socialtilsynets godkendelse.

1.2 Opfølgning

Tilsynet har ikke punkter til opfølgning fra sidste tilsyn i 2020.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Pilegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer overordnet set, at tilbuddet i stort omfang sikrer, at borgerne får en faglig, kompetent og hensigtsmæssig indsats, der understøtter deres udvikling, selvstændighed og trivsel. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet overordnet set er velorganiseret, benytter hensigtsmæssige faglige tilgang og metoder samt generelt set dokumenterer indsatsen relevant. Endelig vurderer tilsynet, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse i tilbuddet, at borgerne trives i tilbuddet, samt at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder til målgruppen gennem individuelt tilpassede metoder med afsæt i den anerkendende og narrative tilgang.

Tilbuddet sætter relevante mål og delmål i den pædagogiske plan, som modsvarer indsatsmålene fra myndighed, og tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne om målsætningerne, men at dette ikke fremgår tilstrækkeligt af dokumentationen.

Tilbuddet har fokus på borgernes medbestemmelse både i hverdagen og i fastlagte fora, og generelt bliver borgerne hørt, anerkendt og respekterede, vurderer tilsynet, som også vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på borgernes trivsel, selv om nogle borgere oplever, at tilbuddets rammer og regelsæt er for begrænsende.

Tilbuddet varetager ikke sundhedsfaglige opgaver, men de støtter borgerne hensigtsmæssigt i fremmøde relevante steder ved bl.a. at følge dem til behandlinger eller lægebesøg. Tilsynet vurderer, tilbuddet har tilstrækkelig opmærksomhed på både fysisk og mental sundhed gennem henholdsvis kost og motion samt fokus på borgernes egenomsorg.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at opretholde en hverdag med fremmøde i skole eller på uddannelse med henblik på at få eller vedligeholde faglig viden og socialt indhold i hverdagen.

Tilbuddet bidrager relevant til, at borgerne har sociale fællesskaber, ligesom tilbuddet i stort omfang støtter borgerne i udvikling af deres selvstændighed, hvilket er et af tilbuddets hovedformål, vurderer tilsynet.

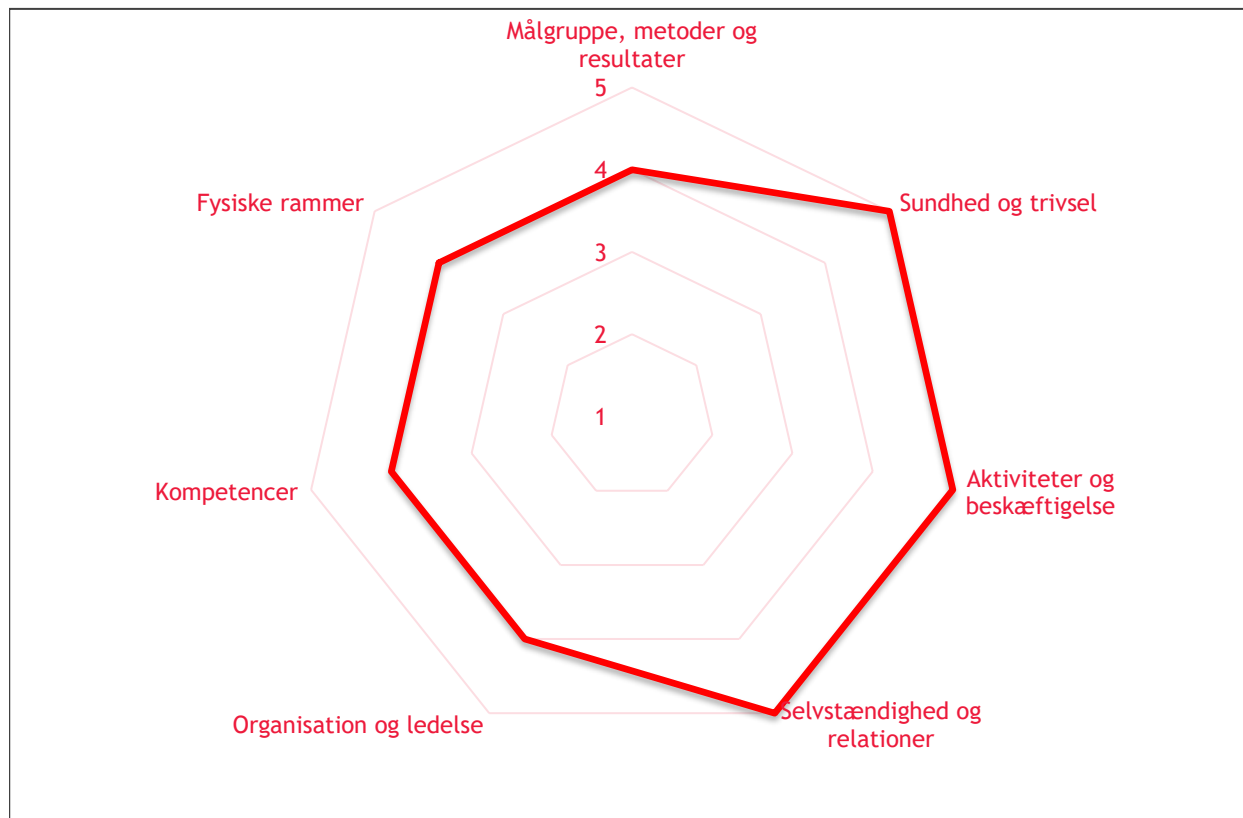
Tilsynet vurderer, at tilbuddet drives kompetent, og at både leder og medarbejdere har relevante kompetencer og solide erfaringer med målgruppen, dog vurderer tilsynet, at der har været en periode med utilstrækkelig stabilitet i medarbejdergruppen.

Afslutningsvist vurderer tilsynet, at de fysiske rammer, både indendørs og udendørs, giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, men at de på nogle områder ikke lever op til moderne standarder.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

- 1 Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer en dokumentationspraksis, hvor det tydeligt fremgår, at borgerne er inddragede og bidrager til formuleringer af målsætninger og evalueringer.
- 2 Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne opkvalificeres til at anvende og arbejde med afsæt i tilbuddets tilgange og metoder.
- 3 Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen til gavn for borgernes trivsel, herunder med særligt fokus på medarbejdergennemstrømningen.
- 4 Tilsynet anbefaler, at leder sikrer optimering af de fysiske rammer for at imødekomme borgernes behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet henvender sig til borgere mellem 15 og 23 år med forskellige personlige og sociale udfordringer, fx angst, depression og omsorgssvigt, som bl.a. kommer til udtryk gennem skolevægring, manglede fastholdelse i uddannelses- og beskæftigelsesforløb samt selvskadende adfærd og misbrug. Leder oplyser, at tilbuddet både rummer borgere med introvert adfærd og borgere med ekstrovert adfærd, og leder beskriver i forlængelse heraf, at tilbuddet står foran en proces, hvor de ønsker at blive tydeligere på, hvem der er målgruppen for tilbuddet mhp. bedst muligt at målrette indsatsen og den pædagogiske tilgang.

Tilbuddet har ni pladser, og aktuelt er alle pladser besat med piger, hvoraf flere er relativt nyindskrevne. Leder oplyser, at den gennemsnitlige opholdstid for borgerne i tilbuddet er på omkring 1½ år, og leder supplerer med oplysning om, at tilbuddet står foran en snarlig udskrivning af en borger, der har været i tilbuddet i tre år.

Leder redegør for, at tilbuddets faglige tilgang er anerkendende med individuelt fokus på de enkelte borgers udfordringer. Endvidere beskriver leder, at tilbuddet er i proces med at implementere den narrative tilgang, samt at tilbuddet vægter tydelig struktur i hverdagen.

Medarbejderne oplyser, at Gladsaxe Kommune overordnet set tager udgangspunkt i den systemiske og narrative tilgang, hvilket derfor er tilbuddets faglige platform.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan denne platform omsættes til praksis, idet de har stor opmærksomhed på at understøtte borgerne, som ofte har negative fortællinger med sig, i at italesætte borgernes ressourcer og succeser med henblik på, at borgerne får nye fortællinger om deres levede liv, om hvad de mestrer, og hvad de er gode til.

Medarbejderne giver relevante eksempler fra praksis, hvor tilgangen anvendes i både meget konkrete situationer og i de mere overordnede og generelle fortællinger, som borgerne tager med sig.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på mål, og at de anvender dokumentation i det daglige arbejde.

Tilbuddet evaluerer på målene, og de skriver statusnotater efter tre måneder og herefter hvert halve år, oplyser medarbejderne, der redegør for, at deres statusnotater indeholder beskrivelse af målene og beskrivelse af, hvor langt der er til målopnåelse samt forslag til, hvad der kan understøtte målopnåelse.

I forlængelse heraf beskriver medarbejderne, at tilbuddet har et mødeforum hver anden uge, hvor ledelse og medarbejdere har faglig gennemgang af alle borgerne i forhold til borgernes aktuelle situation, deres udviklingspunkter samt medarbejdernes refleksioner over egen praksis.

På mødet skrives et kort notat om hver enkelt borger i et samlet mødereferat, og at referatet lægges i dokumentationssystemet. Notaterne fra referatet lægges ikke ind i den enkelte borgers dokumentation, hvorfor tilsynet bemærker, at borgeren derved ikke har adgang til at læse disse oplysninger, som rettelig burde ligge på den enkelte borgersag.

Medarbejderne redegør for, at de er meget opmærksomme på at formulere dokumentationen i et sprog, hvor borgerne kan genkende sig selv i det, der refereres om dem. Leder oplyser, at tilbuddet tilstræber, at borgerne deltager i skriveprocessen ved dokumentation.

Medarbejderne oplever, at dokumentationen er brugbar, idet der heri er god viderefremstilling mellem vagtlagene, hvor medarbejderne skriver notater i dokumentationen i hvert vagttag.

Leder oplyser, at han understøtter medarbejderne i dokumentationsopgaverne, herunder deres faglige refleksioner og etik.

Leder redegør for, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, myndighed har opstillet for borgerne, idet borgerne oftest udskrives til enten kommunens hybeltilbud eller til egen bolig.

En interviewet borger beskriver på fin vis, hvordan vedkommende har udviklet sig i tilbuddet, og hvad planen er for den kommende tid. En anden borger kan ikke redegøre specifikt for målene, men borgeren beskriver overordnet set, hvad formålet med opholdet i tilbuddet er, og hvad vedkommende gerne vil opnå.

Tilsynets stikprøver viser, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i handleplanernes indsatsmål, og at de udfærdiger delmål, relaterede hertil. Alle statusnotaterne i stikprøverne er skrevet inden for de sidste to måneder, ligesom det ses, at der løbende skrives notater i alle sager. Tilsynet bemærker, at tilbuddets narrative tilgang ikke afspejler sig i dokumentationen, idet delmålsformuleringerne og statusnotaterne ikke fremstår med udgangspunkt i borgernes formulering. Tilsynet ser bl.a. et notat, der er benævnt "kontrakt", som har karakter af krav til borgeren, frem for fælles formuleringer af, hvad borgeren skal opnå i den kommende periode. Den manglende afspejling af, at borgerne er medskrivere i delmåls- og statusnotater, har betydning for scoren af temaet.

Leder redegør for, at tilbuddet har tæt samarbejde med skoler og uddannelses tilbud, som fx FGU og dagbehandlingsskoler. Endvidere samarbejder tilbuddet med de behandlingstilbud, som borgerne frekventerer, fx psykologer, læger og psykiatere samt misbrugsbehandling. Endelig samarbejder tilbuddet også med myndighed og ofte også med de pårørende, oplyser medarbejderne. Leder oplyser, at generelt er samarbejdets intensitet og omfang meget individuelt tilrettelagt.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne beskriver på forskellig vis, hvordan de oplever at bliver hørt, respekterede og anerkendt. Generelt har borgerne oplevet, at medarbejderne er imødekommende og støttende, og en borger beskriver, at vedkommende har haft sin kæreste på besøg, og borgeren var glad for, at de begge kunne deltage i aftensmåltidet. Dog giver en borger udtryk for, at vedkommende ikke oplevede at blive imødekommet på respektfuld måde i forbindelse med at have fremført nogle forslag, men borgeren har efterfølgende talt med en anden medarbejder herom.

Leder oplyser, at borgerne i høj grad inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og i hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at der med jævne mellemrum er udviklingssamtaler med den enkelte borger, hvor der bl.a. udarbejdes status på de langsigtede og de kortsigtede mål. En borger oplyser, at hun inddrages i målsætningerne, som hun og tilbuddet skal arbejde med, og udmøntningen heraf foregår i teamwork, beskriver borgeren.

Tilbuddets formelle forum for medindflydelse er de månedlige husmøder, hvor der er godt fremmøde, oplyser leder. Medarbejderne supplerer med oplysning om, at der er dagsordener, som fremgår af en tavle på fællesarealerne, og mødet indeholder både generel information fra medarbejderne, men også emner som borgerne bringer op.

Dette omhandler typisk rengøring, støjniveau og indemiljø i forhold til røg, oplyser medarbejderne. En borger beskriver, at der er mulighed for indflydelse på husmøderne, men borgeren oplever, at husreglerne administreres for stramt.

I hverdagen er der indflydelse på fx madplanerne og ønsker til indkøb, ligesom der altid er altid mulighed for, at borgerne i hverdagen kan henvende sig til medarbejdere og leder med store som små ønsker og forslag, oplyser leder og medarbejdere.

Medarbejderne beskriver, at borgerne generelt set trives i tilbuddet, men at tilbuddet har nogle rammer og regelsæt, som kan være i modstrid med enkelte borgers ønsker, fx i forhold til sengetider og aftenro, og i disse sammenhænge udtrykker nogle borgere utilfredshed.

Medarbejderne oplyser, at hvis de oplever, at en borger er på vej til mistrivsel, tages der først og fremmest en dialog med borgeren om årsagen hertil. Endvidere kan medarbejderne drøfte den pågældende borger på et møde, ligesom tilbuddet i fællesskab med borgeren kan kontakte myndighed.

Generelt opsøger medarbejderne borgerne individuelt, hvis de oplever, at en borger ikke trives, og hvis borgeren ikke har lyst til dialog på det pågældende tidspunkt, tages det op igen lidt senere, fx via sms som indledning til en dialog, beskriver medarbejderne.

Leder og medarbejdere redegør for, at der er stor opmærksomhed på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddet ledsager ofte borgerne til relevante sundhedsinstanser.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, idet de sikrer, at der er sund kost til måltiderne med grønt tilbehør, ligesom medarbejderne opfordrer til gåture. Endvidere oplyser medarbejderne, at næsten alle borgerne går til fitness. Endelig beskriver medarbejderne, at de har stort fokus på, om borgerne formår at have tilstrækkelig omsorg for sig selv.

Borgerne bekræfter, at tilbuddet har fokus på sund mad, og at de opfordres til motion.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke har magtanvendelser, og at den aktuelle borgergruppe generelt ikke er konfliktskabende over for medarbejderne, men at der kan være konflikter internt mellem borgerne, hvor tilbuddet indgår i konfliktmægling, og kommer med løsningsforslag.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, skolegang eller uddannelse.

Leder redegør for, at tilbuddet signalerer en generel forventning om, at borgerne er i skole, under uddannelse eller i beskæftigelse, og medarbejderne beskriver, at næsten alle borgerne er tilmeldt en skole- eller et uddannelses tilbud, men at omkring halvdelen af borgerne i hverdagene ikke kommer af sted af forskellige individuelle årsager.

Medarbejderne beskriver, at de i hverdagen understøtter og motiverer borgerne til at komme af sted til deres skole- eller uddannelsesforløb med henblik på at få eller vedligeholde faglig viden og socialt indhold i hverdagen, men nogle gange har borgerne perioder med så store udfordringer, at de ikke kommer af sted. Medarbejderne beskriver, at der nogle gange skal arbejdes med meget små skridt ad gangen for, at det lykkes at etablere et stabilt fremmøde for nogle borgere.

Tilbuddet arrangerer månedsture til fx Tivoli, Bakken, biograf eller andre udflugtsmål, som borgerne har ønsket.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men at borgerne har meget forskellige udgangspunkter og ønsker for socialt samvær. Leder og medarbejdere beskriver fx, at tilbuddet forsøger at samle borgerne omkring aftensmåltidet, men at der er mulighed for, at enkelte borgere kan trække sig til andre rum, hvis der er ønske om at spise for sig selv.

Medarbejderne beskriver, at de overordnet set er opmærksomme på, at nogle borgere har et meget skrøbeligt netværk, samt at mange af borgerne har en grundlæggende ensomhedsfølelse, hvorfor det sociale fællesskab er et af tilbuddets omdrejningspunkter. Samtidig er medarbejderne også opmærksomme på at skærme borgere, der i perioder ikke kan indgå i fællesskaber.

Medarbejderne beskriver endvidere, at et af hovedformålene med, at borgerne indskrives i tilbuddet, er, at de oparbejder selvstændighed med henblik på at kunne klare sig bedst muligt i egen bolig på sigt. Tilbuddet støtter derfor borgerne ud fra den enkeltes forudsætninger, hvilket betyder, at nogle skal støttes i meget små skridt i selvstændigheden ved fx at blive fulgt ud i taxaen til skole eller ved at blive fulgt til læge, mens andre borgere i højere grad har brug for guidning og tryghed i at have tilbuddet som base.

Borgerne indgår i de daglige opgaver i tilbuddet, hvor borgerne har fast ugentlig middag efter ønske, og alle skal selv rengøre eget værelse, oplyser en borger.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på sprogbruget i tilbuddet, og de understøtter god kommunikation og omgangsform, dels tilpasset den enkelte borger, og dels under hensyntagen til den samlede trivsel i tilbuddet, hvor medarbejderne beskriver, at der generelt er en god tone.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at tilbuddet er organiseret med tre vagthold i løbet af døgnet med overlap ved hvert skifte. Leder oplyser i forlængelse heraf, at borgerne benytter kontakt til nattevagten i forskellige sammenhænge, idet flere borgere har udfordringer med nattesøvnen.

Tilbuddet har seks medarbejdere, der er opdelt i to teams med tre i hver, og medarbejderne i hvert team har ansvaret for et antal borgere, oplyser leder.

Leder redegør for at have relevante faglige kompetencer og erfaring med udgangspunkt i en akademisk uddannelse inden for humaniora og ca. 20 års erfaring fra døgntilbudsområdet for børn og unge, seneste som leder gennem flere år. Leder har været ansat i tilbuddet i knap to år.

Leder oplyser, at tilbuddet benytter sig af faglig supervision ti gange årligt, og supervisionen tager udgangspunkt i den narrative tilgang.

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for sparring på møder samt i hverdagen, bl.a. ved overlap mellem vagtlagene.

Medarbejderne beskriver, at borgerne, i relation til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette giver borgerne også udtryk for.

Leder redegør for, at der har været høj medarbejdergennemstrømning, idet tre medarbejdere er fratrådt inden for det sidste halve år. Der er ansat to nye medarbejdere, og en stilling er stadig vakant.

En borger, som har været en længere periode i tilbuddet, bemærker, at vedkommende har oplevet stor udskiftning i medarbejderne.

Den høje medarbejdergennemstrømning har betydning for scoren af temaet.

Leder oplyser, at sygefraværet har været højt, grundet to langtidssygemeldinger, som ikke har været arbejdsrelaterede.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet har meget kompetente og erfarne medarbejdere, der samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, samt at medarbejderne alle har en solid faglig platform, som afsæt for den løbende omstilling og udvikling af tilbuddet.

Alle medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, bortset fra en nattevagt, og medarbejderne har været i tilbuddet i et spænd fra få måneder til mange år.

Medarbejderne redegør for, at de har været uddannede i mange år, og at de har supplerende efteruddannelser i bl.a. neuropædagogik, narrativ forståelse og autisme.

Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling, og de benytter sig af muligheden for forskellige interne kurser i kommunen. Leder beskriver endvidere, at tilbuddet har deltaget i temadage med eksterne oplægsholdere, bl.a. om Barnets Lov. Endvidere har tilbuddet deltaget i et kursus i narrativ tilgang og systemisk forståelse.

Medarbejderne oplever, at der er gode udviklingsmuligheder for dem. De udtrykker, at tilbuddet aktuelt er i proces i forhold til at etablere fælles faglig kompetenceudvikling, og medarbejderne beskriver uddybende, at de er en del af en relativ nysammensat medarbejdergruppe, og der er derfor behov for at få beskrevet et samlet pædagogisk grundlag for tilbuddet, og herefter målrette kompetenceudviklingen hertil med henblik på, at alle oplever sig kvalificeret til at følge tilbuddets pædagogiske linje.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et ældre hus tæt ved offentlig transport og indkøbsmuligheder. Der hører en stor have med terrasse til, som benyttes af tilbuddet i sommerhalvåret.

Tilbuddet er indrettet med fælleslokaler i stueetagen og værelser til beboelse ovenpå. Stueetagen indeholder stue og spisestue samt køkken, kontor og mødelokale. Endvidere er der indrettet et solisttilbud med egen indgang, værelse og eget bad/toilet, som bruges til borgere, der er i udslusningsforløb.

På 1. sal findes otte værelser i varierende størrelse samt to bade- og toiletrum, som de otte værelser skal være fælles om.

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet er hyggeligt indrettet, men at der er meget lyd i hele tilbuddet, hvorved man kan opleve sig forstyrret af andre. Endvidere oplever en

borger, at det kan være generende, at flere af borgerne ryger på deres værelse, og at der ofte er røglugt i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er hyggelige rammer og gode udenomsarealer, men at der er meget lyd i tilbuddet pga. tynde vægge.

Tilsynet bemærker, at tilbuddet er hyggeligt indrettet, og at der er en afslappende atmosfære på tilsynsdagen, men tilsynet bemærker også, at rammerne ikke er helt tidssvarende, bl.a. i forhold til, at otte borgere skal deles om to toiletter og badeværelser. Leder oplyser, at tilbuddet er påbegyndt dialog med relevant myndighed om muligheden for at finde nye rammer.

Leder giver udtryk for, at de fysiske rammer samlet set giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|--|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

